

Добрый день, уважаемая Сария Харисовна!

Добрый день уважаемые коллеги!

1. Общественная приемная Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Нижнекамском муниципальном районе была открыта 23 ноября 2010 года.

Особенно удачным стечением обстоятельств, на мой взгляд, является то, что общественная приемная Уполномоченного расположена на территории общественной приемной Главного федерального инспектора по Республике Татарстан в г. Нижнекамск. Это в первую очередь очень удобно для населения.

Немаловажным является и тот факт, что общественная приемная Уполномоченного расположилась в здании Исполнительного Комитета Нижнекамского муниципального района и находится в непосредственной близости и шаговой доступности от Администрации города.

Таким образом, посетители имеют возможность без особых материальных затрат и при минимуме перемещений выяснить интересующий их вопрос, решить насущную проблему, что, несомненно, является преимуществом Нижнекамской общественной приемной.

2. Общественный помощник ведет прием граждан каждый вторник с 14.00-17.00 часов.

Однако, прием граждан осуществляется, практически каждый день. Граждане, приехавшие на прием из сельской местности, принимаются ежедневно вне очереди.

Для оказания юридической помощи гражданам по правовым и другим вопросам в общественную приемную приглашаются юрист и адвокаты.

По согласованию с Президентом Нотариальной палаты Республики Татарстан в общественной приемной 2 раза в месяц организован прием населения по оказанию бесплатной юридической помощи нотариусами Нижнекамского нотариального округа.

3. Для организации работы общественного помощника в общественной приемной созданы все условия.

Важным итогом деятельности общественной приемной стал ее высокий авторитет.

Жители Нижнекамского района знают, что в общественной приемной их доброжелательно выслушают, дадут квалифицированный совет, последовательно и до конца будут помогать им в борьбе за свои права.

4. Работа общественного помощника строится в основном исходя из планов работы Уполномоченного по правам человека, его поручений и поступивших обращений граждан.

5. На протяжении всей своей шестилетней работы общественным помощником было принято 732 обращения граждан (в том числе 17 обращений от следственно-арестованных переадресованных от УПЧ в РТ).

Много это или мало – сложно ответить, однако ни одно обращение не осталось без внимания.

Зачастую вопросы граждан не свидетельствуют напрямую о нарушениях их прав, порой им нужна моральная поддержка.

Тематика обращений граждан касается вопросов в сфере жилищного, трудового, пенсионного законодательства, социального обеспечения и жилищно-коммунального хозяйства.

За 2016 год было положительно решено 8 вопросов (это перерасчет пенсии, вопросы ЖКХ, получение лекарственных препаратов, получение жилищного сертификата и другие).

Часть вопросов, содержащихся в обращениях, носит консультационный характер. Для решения поставленных вопросов направляются запросы в адрес должностных лиц министерств и ведомств, муниципальных образований, руководителей предприятий, учреждений и организаций.

По каждой проблеме осуществляется консультирование граждан по защите своих прав, проводится разъяснительная работа.

При рассмотрении обращений, поступивших от лиц находящихся в ИВС, проводятся проверки доводов, содержащихся в обращении, с выездом в изолятор временного содержания для встречи со следственно-арестованными.

6. По некоторым жалобам общественным помощником проводились проверки с выездом на место. Мне приходилось выезжать в детские сады и школы, посещать ветеранов ВОВ и инвалидов на дому и т.д. Мною проводилась проверка Исправительной колонии № 4. В рамках проверки были изучены условия содержания заключенных.

7. - Во взаимодействии и сотрудничестве с Военным комиссариатом Нижнекамского района ежегодно весной и осенью проводятся «горячие» телефонные линии по вопросам организации осеннего и весеннего призывов

юношей в ряды Вооруженных Сил России.

С участием представителей Военкомата и военным комиссаром города проводятся совместные приемы граждан.

- В тесном взаимодействии со страховой компанией «АК БАРС-Мед» и медицинскими организациями, Управлением образования и Департамента ЖКХ проводятся тематические «круглые столы», «горячие» телефонные линии по вопросам медицинского обслуживания, образования, предоставления жилищно-коммунальных услуг.

- Осуществляется тесное взаимодействие с правоохранительными органами, прокуратурой и органами местного самоуправления.

Представители Нижнекамской городской прокуратуры проводят прием граждан в общественной приемной Уполномоченного один раз в месяц.

- общественным помощником были организованы видео прием граждан с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в режиме онлайн.

Общественный помощник посещала Первичный сосудистый центр города Нижнекамска.

С целью изучения соблюдения прав инвалидов на доступность объектов городской инфраструктуры, в части организации парковочных мест для людей с ограниченными возможностями общественным помощником в составе комиссии были проверены парковочные места на предмет соблюдения прав инвалидов.

8. Для эффективной реализации прав граждан необходимо постоянное взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти, правоохранительными органами, правозащитными организациями, органами местного самоуправления.

С целью повышения эффективности работы в указанном направлении, общественный помощник работает в тесном сотрудничестве.

За период деятельности общественного помощника сформировалась система взаимодействия и сотрудничества со всеми органами и структурами власти.

9. Общественный помощник по мере поступления тематических вопросов от граждан приглашает в общественную приемную руководителей управления образования, здравоохранения, социальной защиты, пенсионного фонда и Нижнекамского отдела судебных приставов.

С 2016 года между общественным помощником и председателем местного отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» в Нижнекамском муниципальном районе подписано соглашение о проведении дней правовой помощи населению в общественной приемной один раз в месяц.

10. Общественные помощники Уполномоченного – это связь между гражданами и Уполномоченным по правам человека.

Вся проделанная работа общественным помощником осуществлялась в тесном взаимодействии с государственными органами и местного самоуправления.

Позвольте поблагодарить Сарию Харисовну и администрацию Нижнекамского муниципального района за содействие и поддержку в повседневной деятельности!

Спасибо за внимание.