|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2017 год | 2018 год |
| Кол-во обр. | % | Кол-во обр. | % |
| Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания | 793 | 19,90 | 831 | 23,59 |
| Несогласие с судебными решениями | 300 | 7,53 | 258 | 7,32 |
| Жалоба на сотрудников правоохранительных органов | 271 | 6,80 | 254 | 7,21 |
| Социальное обеспечение и социальная защита населения | 462 | 11,59 | 389 | 11,04 |
| Условия содержания лиц в местах принудительного содержания лиц | 197 | 4,94 | 141 | 4,00 |
| Трудовое законодательство | 152 | 3,81 | 150 | 4,26 |
| Служба в вооруженных Силах РФ | 74 | 1,86 | 60 | 1,70 |
| Медицинское обслуживание | 215 | 5,40 | 168 | 4,77 |
| Образование | 205 | 5,14 | 57 | 1,62 |
| Земельные вопросы | 88 | 2,21 | 96 | 2,72 |
| Вопросы приема гражданства РФ и паспортизации | 99 | 2,48 | 103 | 2,92 |
| Исполнительное производство | 87 | 2,18 | 106 | 3,01 |
| Вопросы предоставления правовой информации | 256 | 6,42 | 106 | 3,01 |
| Вопросы функционированияГИС РТ «Народный контроль» | 442 | 11,09 | 371 | 10,53 |
| Другие вопросы | 344 | 8,63 | 433 | 12,29 |
| **Всего:** | 3985 | 100 | 3523 | 100 |