



№ 11

2020

# ВЕСТНИК УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

КАЗАНЬ 2020





# ВСЕ ЛЮДИ РОЖДАЮТСЯ СВОБОДНЫМИ И РАВНЫМИ В СВОЕМ ДОСТОИНСТВЕ И ПРАВАХ

Всеобщая декларация прав человека  
была принята на III сессии  
Генеральной Ассамблеи ООН  
резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 года.

Декларация определяет базовые права человека –  
гражданские, политические, социальные, экономические  
и культурные права и свободы человека.

Документ имеет только статус рекомендации,  
но на его основании строятся два официальных договора:  
Международный договор о гражданских и политических правах  
и Международный договор об экономических, социальных  
и культурных правах.

В 1950 году ООН учредила праздник –  
День прав человека, отмечаемый в день принятия декларации.



ГОД РОДНЫХ ЯЗЫКОВ  
И НАРОДНОГО ЕДИНСТВА  
В ТАТАРСТАНЕ

2021

ТАТАРСТАНДА  
ТУГАН ТЕЛЛӘР ҺӘМ  
ХАЛЫКЛАР БЕРДӘМЛЕГЕ ЕЛЫ





## **УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!**

20 лет назад было положено начало развитию института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Примите самые теплые и искренние поздравления в связи с этой знаменательной датой!

В Конституции Российской Федерации и Конституции Республики Татарстан закреплено, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью.

Своей работой, выполняемой на самом высоком профессиональном уровне, вы ежедневно подтверждаете, что защита прав и свобод человека и гражданина – это ваш приоритет.

Ваш многолетний опыт позволил конструктивно взаимодействовать с органами государственной власти и органами местного самоуправления, сотрудничать с институтами гражданского общества, что дает возможность эффективно решать поставленные задачи.

Соблюдение принципов справедливости, гуманности, законности должно быть нормой жизни, чтобы каждый человек чувствовал уверенность в завтрашнем дне. Убежден, что совместными усилиями мы обеспечим реализацию прав граждан и недопущение их ущемления, формирование и воспитание правовой культуры.

Желаю успехов в профессиональной деятельности, крепкого здоровья и благополучия!

**Президент Республики Татарстан  
Рустам Нургалиевич  
МИННИХАНОВ**



**Татьяна Николаевна  
МОСКАЛЬКОВА**

Уполномоченный по правам  
человека в Российской Федерации

## **УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!**

Современный конституционный правозащитный механизм уже невозможно представить без такого специализированного органа защиты прав и свобод человека и гражданина как уполномоченный по правам человека. Национальный институт омбудсмана, который сегодня включает в себя федерального Уполномоченного по правам человека и 85 уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, выступает одной из гарантий государственного признания, соблюдения и защиты прав и свобод граждан.

Несмотря на то, что федеральный и региональные уполномоченные по правам человека являются независимыми и не подчиненными друг другу должностями, их объединяют крепкие взаимосвязи, построенные на основе сотрудничества и оказания друг другу помощи в решении возложенных задач, в первую очередь, при работе с обращениями граждан. Актуальные вопросы правозащиты ежегодно выносятся на обсуждение Координационного совета – коллегиального совещательного органа профессионального сообщества уполномоченных по правам человека. Там же осуществляется обмен опытом правозащитной деятельности.

Например, 16 мая 2019 года в Казани заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека было посвящено теме «Защита трудовых прав граждан». На следующий день Научно-образовательным центром по правам человека проведен семинар-тренинг по вопросам личного приема и рассмотрения обращений граждан, в котором приняли участие 76 региональных уполномоченных по правам человека и 18 сотрудников их аппаратов. Высокий уровень мероприятий во многом стал результатом участия в их организации Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, которая с 2016 года избрана председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в Приволжском федеральном округе.

Значимость и востребованность нашего института была отмечена Президентом Российской Федерации во время встречи с региональными уполномоченными по правам человека 10 декабря 2019 года. Глава государства подчеркнул ценность того, что сегодня институт создан

в каждом субъекте Российской Федерации. Территориальная доступность региональных уполномоченных для граждан, знание социально-экономической, правовой и культурной специфики своих регионов позволяют им «более чутко, точнее чувствовать, в чем люди нуждаются», выбирать наиболее оптимальный способ разрешения проблем заявителей.

У каждого региона Российской Федерации своя история становления института уполномоченного по правам человека, свои достижения. В Республике Татарстан уполномоченный по правам человека стоит на защите прав граждан 20 лет. Для новейшей истории России это солидный срок. Достаточно заметить, что к 2000 году в 20-ти субъектах Российской Федерации были приняты законы об уполномоченном по правам человека, но только в 6-ти, в их числе и в Республике Татарстан, омбудсмены назначены на должность.

В республике формирование института проходило под руководством его первого уполномоченного по правам человека – Рашита Гаязовича Вагизова.

С 8 июля 2010 года Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан стала Сабурская Сария Харисовна. О доверии к уполномоченному граждан, ее авторитете в органах власти республики свидетельствует то, что уже в августе 2013 года контроль за своевременным и качественным рассмотрением уведомлений граждан по запущенной в апреле 2012 года системе ГИС РТ «Народный контроль» был возложен на ее рабочий аппарат. С 2018 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан стала модератором системы обратной связи с гражданами по оценке качества оказания социально-значимых услуг населению.

По инициативе Сарии Харисовны с 2014 года принят и успешно реализуется программный документ в области прав человека, рассчитанный на долгосрочную перспективу – Стратегия по правам человека в Республике Татарстан.

Заключено более 40 соглашений уполномоченного по правам человека с государственными органами и институтами гражданского общества, что позволяет достигать положительных результатов в деле защиты прав граждан.

Ежегодно к Сарие Харисовне Сабурской обращаются тысячи граждан. В 2019 году в ее адрес поступило 4713 обращений (в 2018 - 3523 обращения), из них в среднем 14% находят положительное разрешение.

При содействии омбудсмана Татарстана на базе юридического факультета Казанского (Приволжского) федерального университета введена магистерская программа «Международная защита прав человека», и создан в 2015 году Научно-образовательный центр «Права человека, международное право и проблемы интеграции». Принимается активное участие в правопросветительских проектах федерального Уполномоченного по правам человека: Всероссийский Единый урок по правам человека, «Правовой марафон для пенсионеров» и др.

При Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан действует Экспертный Совет, который объединяет представителей правозащитного сообщества, ученых, органов власти; развернут штат общественных помощников; налажено взаимодействие со многими общественными организациями.

Сама Сария Харисовна активно участвует в работе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, кроме нее только три региональных уполномоченных по правам человека входят в его состав. Опыт и профессионализм Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан востребован на федеральном уровне и получил самую высокую оценку. Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 2018 г. № 377 Сабурская Сария Харисовна награждена медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени.

Поздравляю Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, сотрудников ее аппарата, ее общественных помощников с юбилеем института государственной защиты прав человека в Республике Татарстан. Желаю успехов в воплощении намеченных планов и новых достижений в столь непростой, но почетной и благородной миссии!

**Ольга Ивановна  
ПАВЛОВА**

Депутат Государственной Думы  
Федерального Собрания Российской  
Федерации, член Комитета  
Государственной Думы по труду,  
социальной политике  
и делам ветеранов



**ПРИВЕТСТВУЮ ВСЕХ УВАЖАЕМЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ  
И СОЗДАТЕЛЕЙ ВЕСТНИКА УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН!**

В столь непростое для нашей страны время правозащитная деятельность приобрела особую роль и выполняет важную миссию. Защита прав человека – это не только признание и соблюдение провозглашенных свобод и гарантий, это гуманитарная помощь всем нуждающимся, оказание поддержки и сострадание людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации, это взаимовыручка и крепкое плечо, о которое может опереться каждый.

Согласна со словами российских правозащитников, отмечавших, что идея прав человека буквально выстрадана нашей трагической историей. Это в высшей степени нравственная идея для всей нашей страны.

Права человека являются неотъемлемым достоянием всех людей, без какого бы то ни было различия в поле, языке, религии, национальном или социальном происхождении или любом ином аспекте. И это прежде всего моральные и нравственные ценности, которые неразрывно существуют в каждом из нас и составляют человеческий капитал нашего государства. Именно поэтому служба по защите прав человека – важнейшее назначение и абсолютный приоритет государственной деятельности.

Сердечно поздравляю всех жителей республики и нашей страны, правозащитников и работников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан со столь знаменательной датой! Успехов и удачи в Вашей ответственной службе!





**Виктор Николаевич  
ДЕМИДОВ**

Главный федеральный инспектор по Республике Татарстан,  
действительный государственный советник  
Российской Федерации 3 класса

В современном мире большое значение придается правам и свободам человека, соблюдение и защита которых имеют решающее значение для развития общества и государства на демократических началах. При этом крайне важно не только широкое признание и законодательное (конституционное) закрепление прав и свобод, но и реальное их воплощение в повседневной жизни личности.

Институт уполномоченного по правам человека сформирован как составная часть системы государственной защиты прав и свобод человека. С учреждением должности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, созданием Конституционного суда Республики Татарстан и внесением соответствующих изменений в Конституцию Республики Татарстан совершилось становление конституционно-правового механизма защиты основных прав человека и гражданина в Республике Татарстан. С одной стороны, становление этого механизма возможно только при наличии предпосылок, создаваемых развитым гражданским

обществом и правовым государством. С другой – гражданское общество и правовое государство способны функционировать, лишь опираясь на свободную личность, чьи права и свободы надежно защищены.

Татарстан проводит масштабную планомерную работу по реализации нормативных правовых актов, затрагивающих обеспечение конституционных прав и свобод человека и гражданина, и остается передовым регионом Российской Федерации в этом направлении.

Об этом свидетельствует и идея разработки республиканской Стратегии по правам человека, которая воплотилась при поддержке Президента Республики Татарстан Рустама Нургалиевича Минниханова.

Принятая Стратегия по правам человека в Татарстане на 2014-2018 годы, в тот момент являлась неким «ноу-хау» для России. Стоит отметить, что цель данной стратегии – не только обозначить приоритетные направления совершенствования системы защиты прав и свобод человека в Татарстане, но и определить способы и меры ее обеспечения. Документ затрагивает проблемы взаимодействия государства и общества, пресечения дискриминации, неприкосновенность и охрану здоровья, труд и занятость, вопросы окружающей среды, социальной защиты, образования и реализацию культурных прав граждан. Стратегия – это не нормативно-правовой акт, а указание направления, куда мы должны двигаться. Большая заслуга в разработке Стратегии состоит в активной деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. За достаточно короткий период институт уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан смог наладить конструктивный диалог между различными общественными, правозащитными организациями и структурами государственной власти.

Сегодня с уверенностью можно сказать, что создание и принятие Стратегии по правам человека в Татарстане стало закономерным шагом на пути становления и развития демократических институтов в нашей республике, формирования активного гражданского общества и действенной защиты прав ее граждан.

В заключение хочу подчеркнуть, что именно благодаря усилиям Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан удалось помочь десяткам тысяч людей, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а институту государственной правозащиты в республике значительно укрепиться и получить устойчивое развитие. Благодаря неравнодушной и настойчивой позиции Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, удалось добиться осознания гражданами республики своей роли в общественном развитии и способности влиять на этот процесс.



**Сария Харисовна  
САБУРСКАЯ**

Уполномоченный по правам человека  
в Республике Татарстан



### УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Перед вами выпуск «Вестника Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан», посвященный 20-летию института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Как принято в юбилей, сегодня мы оглядываемся назад и видим: как много было сделано и сколько еще предстоит! Мы гордимся тем, что благодаря слаженной работе сотрудников Аппарата и эффективному сотрудничеству с государственными органами и гражданским обществом развивается

независимый институт, фиксирующий информацию о реальном положении дел с соблюдением прав человека во всех сферах общественно-политической и социально-экономической жизни республики, а главное – оперативно реагирующий на их нарушения.

Оказывать содействие восстановлению нарушенных прав и свобод, анализировать сложные правовые коллизии и готовить предложения по решению наиболее острых проблем, осуществлять правовое просвещение населения, модерацию уведомлений в Государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль»,

реализовывать социальные проекты, направленные на оказание помощи жителям республики – все это предмет деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Для успешной и результативной деятельности по защите прав человека большое значение имеют совместная работа и налаженные контакты с руководителями территориальных органов федеральных органов государственной власти по Республике Татарстан, государственных органов и органов местного самоуправления Республики Татарстан, правозащитными и некоммерческими организациями.

С целью содействия соблюдению и уважению прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан Уполномоченным по правам человека в течение 20 лет заключено более 60 соглашений о сотрудничестве и взаимодействии с социальными партнерами, коллегами, в соответствии с которыми выстраивается работа по поиску наиболее оптимальных путей решения конкретных проблем граждан и системных вопросов, возникающих в ходе рассмотрения их обращений. Только совместными усилиями можно достичь положительного результата.

Особую значимость в деятельности регионального Уполномоченного приобретает вхождение в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, Координационного совета российских уполномоченных, в рамках заседаний которого организуются встречи с руководителями и высшими должностными лицами различных федеральных ведомств, обсуждаются совместные инициативы уполномоченных, вырабатывается их общий подход к актуальным проблемам обеспечения прав и свобод человека.

Решением членов Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан в октябре 2014 года был избран председателем Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан является членом Европейского института омбудсмена. В декабре 2011 года за Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан был закреплен статус действительного члена Ассоциации уполномоченных по правам человека (омбудсманов) Азии. Это в еще большей мере способствовало укреплению конструктивных связей с омбудсманами других государств и повышению эффективности деятельности Уполномоченного; открыло дополнительные возможности изучать опыт, сверять позиции, координировать свои действия с применением международных общепризнанных принципов и норм международного права.

За эти годы накоплен огромный опыт, который изложен в многочисленных изданиях и публикациях Уполномоченного.

Изданы и официально опубликованы в газетах «Республика Татарстан» и «Ватаным Татарстан» ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан на двух государственных языках.

Кроме того, ежегодные доклады Уполномоченного с 2011 года направляются Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, в крупные библиотеки Республики Татарстан, в том числе и вузов, где имеются юридические факультеты.

Количество обращений граждан за это 20-летие выросло почти в 6 раз. Это означает, что люди поверили в государственный институт защиты прав и свобод и видят, что Уполномоченный по правам человека и его Аппарат действительно могут помочь им в решении острых жизненных проблем. Популярность института одновременно повышает и его ответственность.

Мы постарались на страницах Вестника осветить основные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, познакомить читателей с нашими социальными партнерами.

Я благодарна всем, кто прислал материалы и поздравления для публикации в юбилейном выпуске «Вестника Уполномоченного».

На страницах юбилейного журнала хочется выразить признательность Президенту Республики Татарстан Р.Н. Минниханову, Председателю Государственного Совета Республики Татарстан Ф.Х. Мухаметшину, Премьер-министру Республики Татарстан А.В. Песошину, руководителям территориальных органов федеральных органов государственной власти, министерств и ведомств, социальным партнерам Уполномоченного за правовую, организационную поддержку и сотрудничество в деле защиты и соблюдения конституционных прав человека. Благодаря совместной деятельности, конструктивному диалогу удалось реально помочь многим жителям республики отстоять свои права.

Поздравляю с 20-летним юбилеем коллектив Аппарата Уполномоченного, общественных помощников Уполномоченного, работающих в муниципальных образованиях республики, и искренне желаю всем дальнейших успехов в правозащитной деятельности, сил и настойчивости в воплощении намеченных планов!

Впереди нас ждет много совместных созидательных дел, от которых в значительной степени зависит дальнейшее развитие правозащитной деятельности в Республике Татарстан.

Желаю всем здоровья, успехов, жизненного оптимизма, семейного благополучия, настойчивости в воплощении намеченных планов и новых свершений в деле эффективной защиты прав человека на благо всех жителей Республики Татарстан!





## АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

**В** 2020 году мир столкнулся с пандемией коронавирусной инфекции (Covid-19) – чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, которая в кратчайшие сроки повлекла за собой глубокие изменения во всех сферах жизнедеятельности общества и внесла коррективы в работу всех государственных, муниципальных органов и частных организаций, в том числе и правозащитного сообщества.

Тем не менее потребность в правозащитной деятельности была остра и очевидна, и уполномоченные по правам человека в Российской Федерации не остались в стороне в процессе противодействия распространению Covid-19 и ее последствий.

В 2020 году жители Республики Татарстан 5859 раз обращались к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан по интересующим их вопросам (АППГ – 4713 обр.).

Показатели	Количество
Всего	5859
В т.ч. в форме устного обращения	1508
В т.ч. в письменной форме и в виде электронного документа	2488
ЕГИС ГЛОНАСС +112	1863
ГИС РТ «Народный контроль»	76 455





Информация о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в истекшем году поступила в виде устных и письменных обращений граждан (3996) и сообщений ЕГИС ГЛОНАСС + 112 (1863).

Из общего числа обращений граждан получено в письменной форме 2 488 обращений, в том числе 389 направлено по электронной почте и 1 027 поступило посредством Интернет-приемной официального сайта Уполномоченного, 733 – посредством почтовой связи, среди них 92 коллективных обращения граждан (АППГ – 106).

Количество информационных сообщений, поступающих через систему ЕГИС ГЛОНАСС +112 и принятых Уполномоченным в работу, выросло с 541 сообщения в 2019 г. до 1863 в 2020 г. Значительная часть сообщений ЕГИС ГЛОНАСС +112 (669) касалась вопросов оказания помощи гражданам в связи с распространением коронавирусной инфекции (Covid-19).

Данные сообщения Уполномоченным были либо в оперативном порядке переданы в министерства, ведомства и органы местного самоуправления для принятия мер, либо опубликованы в ГИС РТ «Народный контроль» в новой категории «COVID-2019: предотвращение распространения коронавирусной инфекции»,

специально созданной по инициативе Уполномоченного в апреле 2020 г. в рамках реализации Национального плана по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации.

Всего по данной категории в ГИС РТ «Народный контроль» было опубликовано 630 уведомлений, из которых: 568 уведомлений решены – 90 %, по 16 уведомлениям запланированы работы, по 43 уведомлениям дан мотивированный отказ, 3 уведомления находятся в работе.

В своих обращениях в систему ЕГИС ГЛОНАСС +112 и уведомлениях ГИС РТ «Народный контроль» жители республики поднимали вопросы оказания волонтерской помощи (159 ув.), дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных домах (70 ув.), несоблюдения ограничительных мер (соблюдение социальной дистанции между людьми в социальных, культурно-развлекательных учреждениях, магазинах, аптеках, в медицинских организациях и других учреждениях) (233 ув.), отсутствия средств защиты (масок, перчаток, антисептических средств) в аптеках (18 ув.), получения sms-пропусков и др. Уведомления по данной категории оставались на особом контроле Уполномоченного как главного модератора ГИС РТ «Народный контроль» до их решения в интересах жителей республики.



По итогам рассмотрения поступивших по указанной категории уведомлений об оказании волонтерской помощи пожилым и малообеспеченным гражданам из г. Казани, г. Набережные Челны, Азнакаевского, Алькеевского, Альметьевского, Апастовского, Арского, Атинского, Бугульминского, Буинского, Высокогорского, Дрожжановского, Елабужского, Заинского, Зеленодольского, Лаишевского, Лениногорского, Менделеевского, Мензелинского, Муслумовского, Нижнекамского, Нурлатского, Тетюшского, Тукаевского, Тюлячинского, Черемшанского, Чистопольского, Ютазинского муниципальных районов Республики Татарстан, органами местного самоуправления в оперативном порядке проведена работа по обеспечению нуждающихся продуктами питания и лекарственными средствами.

Уведомления ГИС РТ «Народный контроль» по вопросам проведения дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных домах направлялись Уполномоченным в жилищные управляющие компании муниципальных районов и городских округов

республики. Управляющими организациями, получившими запросы от жителей многоквартирных домов, в срочном порядке проводилась санитарная обработка мест общего пользования.

В период действия ограничительных мер, связанных с профилактикой распространения коронавирусной инфекции, очный личный прием граждан Уполномоченным, а также сотрудниками Аппарата Уполномоченного был приостановлен с 30 марта по 12 мая 2020 года. В то же время Уполномоченным и сотрудниками Аппарата осуществлялся ежедневно прием граждан в режиме видеосвязи посредством программ Skype, Zoom, WhatsApp либо посредством телефонной связи.

Для Уполномоченного практика проведения приемов граждан в режиме видеосвязи не является новшеством. Видеоприемы граждан, проживающих в отдаленных муниципальных районах Республики Татарстан либо за ее пределами, как альтернатива выездным приемам граждан была внедрена Уполномоченным в 2011 году.

## Структура обращений граждан по категориям заявителей

(% от обращений, в которых категория заявителя может быть четко идентифицирована)

Категория заявителя	2020 г.
Пенсионер	29,9 %
Инвалид	12,2 %
Осужденный (в т.ч. в интересах осужденного)	22,9 %
Трудоспособный	14,01 %
Ветеран труда	2,3 %
Подозреваемый/обвиняемый	4,4 %
Коллектив	14,12 %



## Структура обращений граждан по группам конституционных прав

Группа конституционных прав	Итого в 2020 году
Социальные права	47,78 %
Гражданские (личные) права	34,05 %
Политические права	17,23 %
Экономические права и свободы	7,28 %

## Тематика обращений, поступивших в 2020 году

Тематика обращений	2019 год		2020 год	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания	1081	22,94	678	11,58
Несогласие с судебными решениями	300	6,37	141	2,40
Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	295	6,26	571	9,75
Социальное обеспечение и социальная защита населения	547	11,61	1024	17,48
Условия содержания в местах принудительного содержания лиц	155	3,29	171	2,92
Трудовое законодательство	227	4,81	326	5,57
Служба в вооруженных Силах РФ	33	0,70	34	0,58
Медицинское обслуживание	378	8,01	639	10,91
Образование	79	1,68	74	1,26
Земельные вопросы	95	2,01	42	0,72
Вопросы приема в гражданство РФ и паспортизации	164	3,48	108	1,84
Исполнительное производство	199	4,22	196	3,34
Вопросы предоставления правовой информации	210	4,46	500	8,53
Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль»	449	9,53	550	9,38
Другие вопросы	501	10,63	805	13,74
Всего:	4713	100	5859	100



После ослабления ограничительных мер Аппарат Уполномоченного по большей части продолжил прием граждан в режиме видеосвязи.

В целом в 2020 году Уполномоченным было проведено 70 приемов граждан, в рамках которых с волнующими их вопросами обратились 639 жителей республики. Из них с использованием систем видеосвязи было проведено 49 приемов.





Совместный выездной прием граждан с депутатом Государственного Совета Республики Татарстан шестого созыва М.Ф. Сыровацким, прокурором Лаишевского района Республики Татарстан Д.А. Беялиным в г. Лаишево	04.02.2020	
Совместный тематический прием граждан с руководителем Государственной инспекции труда в Республике Татарстан Р.А. Галявовым	11.02.2020, 18.08.2020	
Совместный тематический прием граждан с председателем Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан А.Г. Гайнутдиновым	11.02.2020	
Совместный тематический прием граждан с председателем Общественной палаты Республики Татарстан З.Р. Валеевой, Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике Н.В. Прокопьевой, президентом Ассоциации медицинских работников Республики Татарстан И.Б. Питуловой в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии	14.02.2020	
Совместный тематический прием граждан с заместителем прокурора Республики Татарстан Ю.И. Наумовой	25.02.2020	
Совместный тематический прием граждан с заместителем руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан Е.Ю. Степановой	03.03.2020	
Совместный выездной прием граждан с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан В.А. Липским в г. Набережные Челны	11.03.2020	
Совместный тематический прием граждан с заместителем министра внутренних дел по Республике Татарстан В.В. Изааком	17.03.2020	
Совместный тематический прием граждан с начальником Управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Республике Татарстан Э.Д. Хиалеевым, помощником Премьер-министра Республики Татарстан по правоохранительной и административной деятельности Д.З. Хамадишиным, начальником ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16 Федеральной службы исполнения наказаний России» П.Л. Анисимовым, казанским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А.С. Панфиловым	ФКУ ИК-19 УФСИН РФ по РТ	11.04.2020
	ФКУ ИК-10, ИК-5 УФСИН РФ по РТ	16.05.2020
	ФКУ ИК-3, ИК-5 УФСИН РФ по РТ	20.06.2020
	ФКУ ИК-19 УФСИН РФ по РТ	22.08.2020
	ФКУ ИК-8 УФСИН РФ по РТ	14.11.2020
Совместный тематический прием граждан с заместителем руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Республике Татарстан М.В. Трофимовой	19.05.2020	
Совместный тематический прием граждан с министром здравоохранения Республики Татарстан М.Н. Садыковым	16.06.2020	
Совместный тематический прием граждан с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан А.Ф. Закировым	23.06.2020	
Совместный тематический прием граждан с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации О.И. Павловой, председателем Федерации профсоюзов Республики Татарстан Е.И. Кузьмичевой, руководителем Государственной инспекции труда по Республике Татарстан Р.А. Галявовым	30.06.2020	



Совместный выездной прием граждан с руководителем главного бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан Р.Х. Низамовым, и.о. управляющего Государственным учреждением – региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан Г.Н.Титовым, представителями Министерства здравоохранения Республики Татарстан	08.07.2020
Совместный тематический прием граждан с прокурором Республики Татарстан И.С. Нафиковым	14.07.2020
Совместный тематический прием граждан с министром труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан Э.А. Зариповой	20.10.2020
Совместный тематический прием граждан с первым заместителем руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан П.М. Олейником	27.10.2020
Совместный тематический прием граждан с заместителем прокурора Республики Татарстан О.А. Даминовым	27.11.2020, 30.12.2020
Совместный тематический прием граждан с депутатом Государственной Думы Российской Федерации О.И. Павловой и министром образования и науки Республики Татарстан И.Г. Хадиуллиным	03.12.2020
Совместный тематический прием граждан с первым заместителем министра юстиции Республики Татарстан А.Г. Галимовым	09.12.2020
Совместный тематический прием граждан с заместителем руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан А.В. Михайловым	16.12.2020

Помимо личного приема граждан, несмотря на сложность ситуации, Уполномоченным в 2020 году была продолжена практика проведения совместных приемов граждан: состоялось 27 совместных приемов.

Совместно с начальником Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан, представителями Прокуратуры Республики Татарстан, начальником ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16 ФСИН России», а также помощником Премьер-министра Республики Татарстан по правоохранительной и административной деятельности Уполномоченным проведено 6 приемов осужденных, в том числе 5 дистанционных с использованием системы видеоконференцсвязи (телемедицины) УФСИН России по Республике Татарстан с подключением непосредственно к медицинским частям ФКУ ИК-3, ИК-4, ИК-5, ИК-10, ИК-18, ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, в рамках которых 56 осужденных смогли проконсультироваться по личным вопросам.

В формате видеосвязи Уполномоченным совместно с общественным помощником Г.Г. Балафендиевой проведено 4 приема в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства Управления Министерства внутренних дел России по г. Набережные Челны, в рамках которых 460 раз иностранным гражданам и лицам без гражданства были оказаны правовые консультации, в феврале 2020 года проведен один очный прием (24 человека).

Более 100 проверочных мероприятий проведено в 2020 году Уполномоченным и его представителями в целях рассмотрения обращений граждан с выездом на место, в том числе по вопросам:

- нарушения прав на образование в общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждениях;
- неудовлетворительных условий проживания, связанных в том числе с организацией промышленного производства мебели (высокий уровень шума); посторонними запахами в квартире; неудовлетворительным состоянием жилого помещения;
- работы сферы жилищно-коммунального хозяйства: несанкционированное подключение к инженерным сетям многоквартирного дома, некачественный ремонт кровли, перебои в газоснабжении и водоснабжении, задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг;
- улучшения жилищных условий, в том числе семьи, воспитывающей ребенка-инвалида;
- нарушения прав человека в реабилитационных центрах для детей и взрослых;
- нарушения трудового законодательства;
- отсутствия «доступной среды» на наземном пешеходном переходе через железнодорожные пути;
- исполнительного производства;
- неудовлетворительной организации сбора и вывоза твердых коммунальных отходов;



- необоснованного наложения на осужденного дисциплинарного взыскания и воспрепятствования администрацией исправительного учреждения в отправлении жалоб и др.

В течение года направлено более 20 предложений и замечаний Уполномоченного, содержащих рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления прав и свобод. В отчетном году в адрес государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц и организаций направлялись предложения о восстановлении нарушенных прав в сфере исполнительного производства в части действий судебных приставов-исполнителей, в сфере образования в части деятельности общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждений, в сфере здравоохранения, в жилищной сфере, по вопросам газификации населенного пункта, государственной поддержки граждан, проживающих в сельской местности и др.

В Конституционный суд Республики Татарстан было направлено 6 заключений Уполномоченного на жалобы граждан в сферах жилищно-коммунального хозяйства, предоставления социальных услуг, здравоохранения, социального страхования, жилищной сфере.

Представителем Уполномоченного в заседаниях судов по миграционным вопросам принято участие 55 раз. По 24 делам из них решение принято в пользу иностранного гражданина или лица без гражданства, в том числе:

- в отношении 9 лиц без гражданства приняты положительные решения о прекращении исполнения постановлений районных судов в части административного выдворения за пределы Российской Федерации;

- по одному делу установлено отцовство гражданина Азербайджана в отношении троих детей, в связи с чем появилась возможность оформления детям вида на жительство;

- по 14 делам во исполнение Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина № 274 от 18.04.2020 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» постановления районных судов в части административного выдворения за пределы Российской Федерации и помещения в Центр временного содержания иностранных граждан.

Активное содействие рассмотрению обращений граждан в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан в 2020 году оказывали общественные помощники Уполномоченного. По поручению Уполномоченного общественными помощниками были рассмотрены с проведением проверочных мероприятий 233 сообщения ЕГИС ГЛОНАСС +112 и 114 обращений граждан.





Непосредственно в адрес общественных помощников в истекшем году поступило 1845 обращений граждан. Основными вопросами, с которыми граждане обращаются к общественным помощникам, по-прежнему являются жилищные, в том числе вопросы оказания жилищно-коммунальных услуг; вопросы социальной защиты и социального обеспечения; медицинского обслуживания, вопросы трудового законодательства, земельные вопросы и вопросы образования. Необходимо отметить, что часть из них удастся разрешить на месте.







Работа с обращениями граждан является первостепенным источником информации для Уполномоченного, по итогам работы с которым мы можем делать выводы о ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан. Основным же источником информации о результатах работы Уполномоченного по правам человека являются люди, которым удается помочь решить их проблемы, найти выход в безвыходной иногда, казалось бы, ситуации, восстановить их нарушенные права.

Доля обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, по которым было принято положительное решение и приняты меры в отношении должностных лиц, допустивших нарушение их прав, достигло в 2020 году 21,5%.

## МЕРЫ ПРИНЯТЫ

**1. Эпидемия коронавируса принесла миру беспрецедентные карантинные меры: закрытие границ, прекращение авиасообщения. Многие страны полностью закрыли въезд и выезд для иностранцев.**

Остро встал вопрос о судьбе россиян, которые вынуждены были оставаться в этот период за рубежом. В адрес Уполномоченного поступило 14 подобных обращений от татарстанцев, временно пребывавших в других государствах: Соединенных Штатах Америки, Китае, Тайланде, Танзании, Азербайджане, на Кипре. Все

обращения удалось решить положительно, восстановив права граждан на возвращение на Родину благодаря содействию Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, направившей ходатайства в адрес Оперативного штаба Правительства Российской Федерации по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации.

**2. В адрес Уполномоченного поступило обращение от жительницы г. Казани с просьбой о содействии в разрешении ее проблемы. Как следовало из обращения, на денежные средства, находящиеся на счете заявителя, в счет погашения долга по возбужденному ранее исполнительному производству судебным приставом-исполнителем обращено взыскание.**

Гражданка отметила, что взыскание обращено на денежные выплаты на ребенка, и просила восстановить ее права и вернуть удержанные денежные средства, отменить вынесенное ранее постановление об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на данном счете, и не оставить без внимания тот факт, что она и ее несовершеннолетние дети остались без средств к существованию. Внимательно изучив обстоятельства дела, Уполномоченный направил соответствующее письмо на имя руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан. По результатам проведенной проверки заявителю возвращены ошибочно удержанные средства.



*Большое спасибо Вашим сотрудникам за помощь, которую они оказывают нам, простым людям.  
Заранее поздравляю Вас и Ваш коллектив с праздником 8 марта. Желаю крепкого здоровья и хорошего настроения.  
От всей души.*

*С уважением, М.  
03.03.2020*

*Искренне выражаю свою благодарность Вашего сотрудника С. за оказанную помощь по решению моего вопроса.  
Желаю Вам и Вашим сотрудникам здоровья и успехов, добра и благополучия.*

*С уважением, Т.  
26.03.2020*



**3. В адрес Уполномоченного поступило обращение гр. А. об отсутствии газоснабжения в жилом помещении. Сотрудником Аппарата Уполномоченного в жилом помещении совместно с представителями Казанской городской жилищной инспекции и управляющей компании ООО «АРТ СИТИ» была проведена проверка.**

В ходе проверки было установлено, что система газоснабжения по стояку, который проходит в том числе и в жилом помещении заявителя, не была введена в эксплуатацию по причине отсутствия полного доступа. А именно на протяжении длительного времени собственник одной из квартир не обеспечивал доступ в жилое помещение сотрудникам газовой службы и управляющей компании.

По результатам совместной проверки было принято решение повторно уведомить всех собственников о необходимости обеспечения доступа к газовому инженерному оборудованию и совместно с газовой службой незамедлительно принять необходимые меры для ввода в эксплуатацию систему газоснабжения.

По истечении непродолжительного периода времени Уполномоченный получил письмо от заявителя со словами благодарности, газоснабжение в жилом помещении восстановлено.

**4. Вопрос ошибочной идентификации физических лиц судебными приставами-исполнителями в настоящее время продолжает быть актуальным ввиду того, что признаки, позволяющие в настоящее время идентифицировать гражданина как должника по исполнительному производству, у нескольких лиц могут полностью совпадать.**

С такой проблемой столкнулась обратившаяся в Аппарат Уполномоченного жительница г. Самары в связи со списанием с принадлежавшего ей счета денежных средств и произведения удержаний по исполнительным производствам из заработной платы.

При этом заявитель должником по исполнительным производствам не являлась, последние были возбуждены в отношении ее двойника, зарегистрированного в г. Зеленодольске.

Внимательно изучив документы, Уполномоченный направил обращение в адрес Главного судебного пристава Республики Татарстан с просьбой принятия в кратчайшие сроки мер по отмене обращения взыскания на доходы гражданина.

По результатам проведенной проверки в целях исключения повторной ошибочной идентификации должников информация по заявителю была внесена

*Ваш специалист выразила понимание, человечность, оперативность и, благодаря Вам уже в октябре мне в поликлинике вручили направление в МКДЦ.*

*Выражаю искреннюю благодарность. Желаю вам и всему коллективу крепкого здоровья, успехов в Вашей благородной деятельности по защите прав человека.*

*С уважением, М.  
22.10.2020*

*Добрый день, уважаемая Сария Харисовна!*

*Хочу выразить Вам благодарность за оказание помощи в вывозе туристов Татарстана из Занзибара, туристы прилетели благополучно.*

*С уважением, Х.  
03.08.2020*

в реестр граждан, имеющих идентичные с должником по исполнительному производству персональные данные, а взысканные денежные средства возвращены на счет заявителя.

**5. Острым остается вопрос ежемесячных выплат на детей с 3 до 7 лет. Граждан особенно волнуют отказы учреждений социальной защиты в назначении выплат по причине отсутствия доходов у трудоспособных членов семьи (родителей).**

Одно из таких обращений поступило из г. Зеленодольска от гр.Т., которой в назначении ежемесячной выплаты было отказано в связи с отсутствием у нее доходов как у совершеннолетнего члена семьи, не состоящего на учете в службе занятости.

Между тем заявитель является получателем ежемесячной выплаты как неработающее трудоспособное лицо, осуществляющее уход за ребенком-инвалидом. Таким образом, гр.Т. имеет доход и, по мнению Уполномоченного, вывод об его отсутствии не состоятелен. В связи с этим Уполномоченным в отдел социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Зеленодольском муниципальном районе были направлены рекомендации повторно рассмотреть заявление семьи гр. Т.

По итогам от начальника отдела социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Зеленодольском муниципальном районе поступила информация о том, что заявление Т. было рассмотрено. Вынесено решение ежемесячную денежную выплату на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет предоставить.

*С огромной благодарностью и признательностью пишем Вам это письмо.*

*Вы и ваш неравнодушный и отзывчивый коллектив по праву находитесь на своем месте. Мы в этом убедились, обратившись к Вам. В Вашем лице наш поселок сразу нашел помощь и поддержку, без различных отписок и отговорок, все по делу, вовремя и к месту. Вы настоящий уполномоченный по правам человека, который не только на слове, но и на деле готов помочь гражданам Республики Татарстан. Вы милосердная и великодушная женщина, низкий поклон Вам за Ваши добрые дела! Берегите себя в это непростое время!*

*С уважением жители поселка,  
20.08.2020*

*Сария Харисовна, спасибо, что Вы проводите прием граждан, где есть возможность сказать, попросить, задать вопросы. Сразу же после видеосвязи с Вами ..., которая была 27.11.2020, мне поступил звонок о том, что мое дело снова возбуждено. ...Благодаря Вам у меня появилась надежда, что виноватых найдут.*

*С уважением, З.  
30.11.2020*



# ПРОСВЕЩЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА, ФОРМ И МЕТОДОВ ИХ ЗАЩИТЫ

Правовая культура является той частью культуры народа, которая определяет качество правовой жизни общества, поведение социальных групп, ответственных должностных лиц, каждого человека, а также степень гарантированности государством и гражданским обществом прав, свобод и законных интересов граждан.

**В**сеобщая декларация прав человека, принятая Организацией Объединенных Наций, предусматривает содействие государствам мира всеобщему уважению и соблюдению прав человека и основных его свобод. Обеспечение всеобщего понимания характера прав и свобод имеет огромное значение для полного выполнения этого обязательства.

Являясь участником международных организаций и международных договоров, Российская Федерация обязалась содействовать всеобщему уважению и соблюдению прав человека и его основных свобод. Одним из направлений такого содействия является распространение сведений о правах и свободах человека и правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина.

Знание своих прав, свобод и законных интересов – одна из фундаментальных гарантий их соблюдения. Правовая культура является той частью культуры народа, которая определяет качество правовой жизни общества, поведение социальных групп, ответственных должностных лиц, каждого человека, а также степень гарантированности государством и гражданским обществом прав, свобод и законных интересов граждан. В этом отношении необходимо объединение усилий научной среды, гражданского общества и государственных структур, с тем чтобы обеспечить последовательность и стабильность процесса правового образования и информирования населения.

В деятельности Уполномоченного правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина является одним из важных направлений.

Способствование просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты является, в соответствии с Законом Республики Татарстан № 95-ЗРТ от 03.03.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», одной из основных задач Уполномоченного.





Подтверждением исключительной важности правового просвещения в работе Уполномоченного является результат анализа поступивших в 2020 году обращений, в соответствии с которым в среднем в 40 % случаев для разрешения ситуации и восстановления нарушенных прав вмешательство Уполномоченного не требовалось. Людям необходимо было просто разъяснить, каким образом они могут защитить свои права, и данные разъяснения были им даны в письменной либо устной форме.

Количество обращений граждан по вопросам предоставления им правовой информации (вне зависимости от отрасли права) из года в год остается высоким и составляет от 4 до 10 % от общего количества поступивших

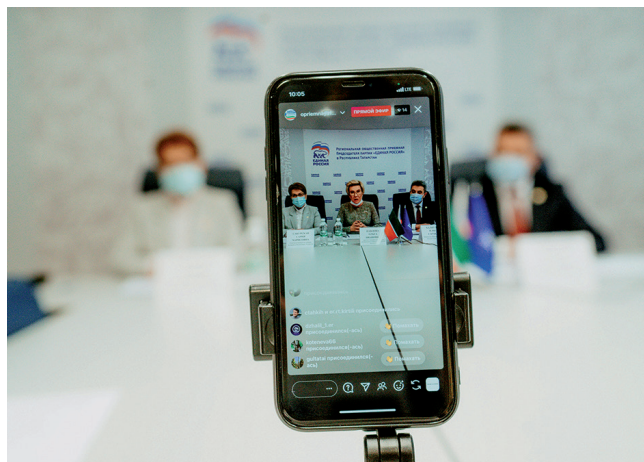
обращений (2014 – 146, 2015 – 186, 2016 – 146, 2017 – 256, 2018 – 106, 2019 – 210, 2020 – 500).

В Аппарате Уполномоченного апробированы и на протяжении многих лет успешно реализуются следующие практики правового просвещения:

- обучающие семинары-совещания руководителей и кадровых работников организаций и предприятий по вопросам соблюдения трудовых прав граждан;
- Школа правовых знаний для слушателей «Университета третьего возраста»;
- Школа правовых знаний для призывников и их родителей;







- Школа правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов;
- Дни правовой помощи для жителей республики в г. Казани, муниципальных образованиях;
- Дни правовой помощи в исправительных учреждениях, подведомственных Управлению ФСИН России по Республике Татарстан;
- Дни правовой помощи для иностранных граждан и лиц без гражданства;
- тематические телефонные «горячие линии»;
- Единый урок прав человека в образовательных организациях республики.

Уполномоченный активно ведет официальный сайт, страницы в социальных сетях Инстаграм (@tat\_ombudsman) и ВКонтакте (<https://vk.com/sariyasaburskaya>), чтобы обеспечить максимальный охват информацией населения республики.

Деятельность Уполномоченного в области правового просвещения осуществляется в сотрудничестве с министерствами и ведомствами, с общественными организациями и является примером конструктивного

сотрудничества государственных органов и представителей гражданского общества.

Данные формы взаимодействия предусматривает Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 гг. Информацию об исполнении Плана мероприятий по реализации Стратегии, восьмой раздел которого полностью посвящен правовому просвещению и повышению уровня правовой грамотности населения, ежегодно обобщает и направляет всем участникам Стратегии, в том числе Уполномоченному, Министерство юстиции Республики Татарстан.

Основополагающим принципом реализации Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 гг., главного программного документа института омбудсмана Татарстана, является открытость для гражданского общества.

Одним из приоритетных направлений реализации Стратегии является совершенствование деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, что невозможно качественно осуществить раздельно, поскольку выявление проблем в сфере защиты







прав человека и определение путей их решения является, безусловно, совместной задачей.

В 2020 году, несмотря на действие ограничительных мер, препятствующих распространению коронавирусной инфекции (Covid-19) в Российской Федерации, практика правового просвещения Уполномоченным была продолжена с использованием информационных технологий.

### Правовое просвещение

Одной из форм работы Уполномоченного по правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина являются тематические семинары-совещания по вопросам соблюдения трудовых прав граждан. Вопросы выплаты заработной платы, оформления трудовых договоров, охраны труда и архивного делопроизводства остаются актуальными и требуют особого внимания как со стороны работодателей, так и со стороны органов государственной и муниципальной власти республики. В новом формате – с использованием программы Zoom – совместно с Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу, Государственной инспекцией труда

в Республике Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан проведены занятия, в которых приняло участие около 1 000 организаций и предприятий из 17 муниципальных районов республики: Агрызский, Азнакаевский, Актанышский, Алькеевский, Атнинский, Балтасинский, Высокогорский, Мензелинский, Муслюмовский, Нововешминский, Нурлатский, Сабинский, Спасский, Тетюшский, Тюлячинский, Черемшанский, Ютазинский.

За 2019 – 2020 годы реализации данной формы правового просвещения удалось охватить все муниципальные районы республики. В 2021 году данная работа будет продолжена в новом формате. Тематические семинары-совещания по вопросам соблюдения трудовых прав граждан планируется провести для представителей крупных предприятий Республики Татарстан.

В 2020 году была продолжена практика проведения занятий Школы правовых знаний для слушателей Университета «третьего возраста» Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан (руководитель – Л.Н. Мишина) с использованием программы Zoom в формате видеосвязи. В истекшем году было про-







ведено четыре занятия по темам «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан: основы деятельности, задачи и способы защиты прав граждан», «Социальное обеспечение: пенсия, пособия», «Вопросы начисления платы за коммунальные услуги: последние изменения в жилищном законодательстве», «Предоставление социальных услуг (социальное обслуживание) гражданам пожилого возраста».

В отчетный период Уполномоченный совместно с Региональным отделением Всероссийской организации родителей детей-инвалидов (руководитель – Ж.В. Халтурина) начал реализацию социального проекта – Школа правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов, целью которого является проведение лекций, а также встреч с руководителями министерств и ведомств Республики Татарстан.

Всего состоялось семь занятий Школы правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов с участием компетентных министерств, ведомств и общественных организаций, в ходе которых слушателям была представлена информация о правилах признания лица инвалидом, критериях и классификациях, используемых при установлении инвалидности, порядке предоставления государственной услуги – освидетельствование в органах медико-социальной экспертизы в соответствии с административным регламентом; порядке и условиях предоставления путевки на санаторно-курортное лечение и набора социальных услуг, показаниях к санаторно-курортному лечению, правоприменительной практике, практике обжалования решений по данным вопросам; об общих положениях налогового законодательства, существующих налоговых льготах для родителей детей инвалидов; правилах подачи обращений, способах формирования навыков уверенного поведения при подаче обращений, порядке и местах оказания бесплатной юридической помощи; о порядке формирования и реализации индивидуальной программы реабилитации; об актуальных изменениях в законодательстве в жилищной и жилищно-коммунальной сферах и др.

Весенняя призывная кампания стартовала в Российской Федерации на фоне пандемии коронавируса.



В целях сохранения здоровья молодых людей Уполномоченным в адрес глав муниципальных образований республики и Военного комиссара Республики Татарстан было направлено письмо с рекомендациями о необходимости в рамках проведения призывных мероприятий в период пандемии коронавирусной инфекции обеспечения условий, препятствующих распространению заболевания. В данной части было рекомендовано обязательное ношение масок и перчаток членами призывных комиссий и призывниками; наличие дезинфицирующих средств для рук и свободный доступ к ним; приглашение призывников на призывные мероприятия в соответствии с графиком в целях недопущения скученности и очередей; строгое соблюдение призывниками социальной дистанции; регулярные дезинфекция и проветривание помещений и др.

За исполнением данных рекомендаций Уполномоченным призывными комиссиями в муниципальных районах и городских округах республики наблюдали общественные помощники омбудсмена, каждый из которых является членом призывной комиссии в соответствующем муниципальном образовании.

Уполномоченным совместно с Военным комиссаром Республики Татарстан была продолжена плановая работа по правовому просвещению призывников и военнослужащих из Республики Татарстан об их правах и способах их защиты в рамках Школы правовых знаний





для призывников и их родителей, а также по содействию соблюдению их прав в рамках сопровождения команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы и посещения войсковых частей в субъектах Российской Федерации.

В 2020 году в связи неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой было проведено лишь два занятия Школы правовых знаний для призывников и их родителей в Апастовском и Нижнекамском районах Республики Татарстан.

В рамках весеннего и осеннего призывов 2020 года Уполномоченным и его представителями было сопровождено более 300 татарстанских призывников в составе эшелона, а также посещено 11 войсковых частей в Забайкальском, Хабаровском краях, Республике Крым, Самарской и Свердловской областях, г. Казани.

В ходе посещения воинских частей Уполномоченный и его представители проводят встречу с командованием части, беседуют с военнослужащими из Татарстана, знакомят их с компетенцией института омбудсмена, их правами и методами их защиты, осматривают казарменные помещения, учебные классы, столовую, медицинский пункт, душевые комнаты, тренажерный зал с тем, чтобы убедиться, насколько комфортны условия несения военной службы ребятами из Республики Татарстан.

В рамках призывных кампаний традиционно было отпечатано в типографии и роздано татарстанским призывникам 3 000 экземпляров «Справочника призывника» – информационного бюллетеня, отвечающего на вопросы о порядке прохождения военной службы, правах и обязанностях военнослужащего.

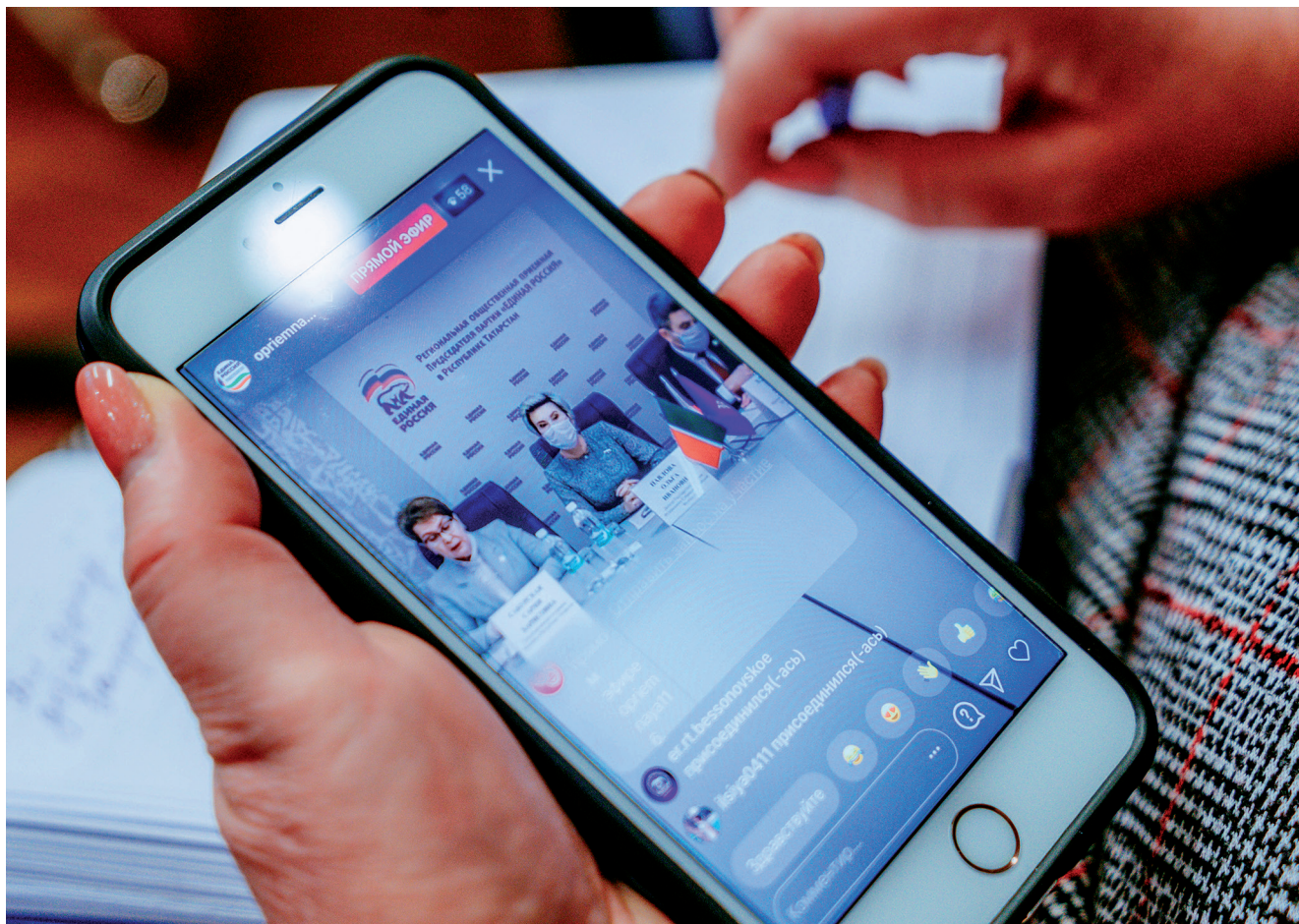
### Бесплатная юридическая помощь

Бесплатная юридическая помощь сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно с представителями органов государственной власти и общественных организаций осуществлялась в ходе проведения Дней правовой помощи и организации тематических телефонных «горячих» линий.

Дни правовой помощи для лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, в сотрудничестве с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан были проведены в истекшем году шесть раз: один раз – очно, пять раз – в форме совместного приема граждан в режиме видеоконференцсвязи. Возможность обратиться устно была предоставлена 56 осужденным, отбывающим наказание в ФКУ ИК-3, ИК-5, ИК-10, ИК-18, ИК-19, ИК-4, ИК-2, ИК-8 УФСИН России по Республике Татарстан.

Дни правовой помощи для мигрантов, в том числе в Центре временного содержания иностранных





граждан и лиц без гражданства Управления Министерства внутренних дел России в г. Нижнекамске, также проводились как очно, так и в режиме видеоконференцсвязи. В 2020 году консультации для иностранных граждан и лиц без гражданства были проведены 1400 раз.

Трижды в районных отделениях Пенсионного фонда России в г. Казани в рамках сотрудничества с Региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан (председатель правления – Л.Н. Мишина) гражданам смогли получить консультации 71 раз.

В 2020 году Уполномоченным было проведено семь телефонных «горячих» линий («Трудовые вопросы», 10.02.2020; «Защита прав граждан при призыве», 11.03.2020, 01.10.2020; «Соблюдение избирательных прав граждан во время проведения выборов», 29.06.2020 – 01.07.2020, 10.09.2020 – 13.09.2020; «Защита прав граждан с ограниченными возможностями здоровья», 03.12.2020), в рамках которых консультации получил 561 человек.

Оказание бесплатной юридической помощи в форме телефонных «горячих» линий, практику проведения которых Уполномоченный начал еще в 2011 году, в рамках введения ограничительных мер, препятствующих распространению коронавирусной инфекции, стало более предпочтительно.

В целях вовлечения в процесс правового просвещения учащихся и студентов Уполномоченным в 2020 году осуществлялось сотрудничество с организациями общего, среднего специального и высшего образования.

В 2020 году в рамках празднования Международного дня прав человека (10 декабря) и Дня Конституции Российской Федерации (12 декабря) в общеобразовательных организациях Республики Татарстан по инициативе Уполномоченного по предложению федерального омбудсмана был проведен Единый урок по правам человека. Мероприятия в рамках урока были организованы в 1 211 общеобразовательных организациях республики. В проведение Единого урока по правам человека были вовлечены 157 290 обучающихся и 8 658 педагогов.

Общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах познакомили старшеклассников с Конвенцией о правах ребенка, Декларацией прав человека, Конституцией Российской Федерации, с существующей системой защиты прав человека, с институтом уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Республике Татарстан.

В школах также были организованы: выставки книг и методической литературы в школьных библиотеках;





проведены беседы «Знай свои права, уважай чужие», «Мои права», «Имею право, но обязан», «Я и закон», уроки правовой грамотности, классные часы с показом видеороликов, правовые игры «Под защитой закона», «круглые столы», классные часы, осуществлена защита проектов по данному направлению и др.

По соглашению с Федеральным государственным бюджетным учреждением высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации в 2020 году студентам Факультета социальной работы университета было прочитано два цикла лекций «Права человека. Права ребенка».

В сентябре 2020 года при содействии Уполномоченного студентам Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет», Казанского филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет правосудия» (г. Казань), Мусульманской религиозной организации духовной образовательной организации высшего образования «Болгарская исламская академия» были проведены лекции по правам человека Уполномоченным по правам человека в Россий-

ской Федерации Т.Н. Москальковой, охватившие более 1 000 человек.

В 2020 году Аппарат Уполномоченного стал площадкой для прохождения производственной и преддипломной практики 29 студентов по направлениям подготовки: юриспруденция, политология, менеджмент, государственное и муниципальное управление, ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», КФ ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия» (г. Казань), ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязева (ИЭУП)».

В 2020 году начата работа по реализации заключенного 16 декабря между ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации соглашения о взаимодействии, в рамках которого планируются подготовка и издание учебного пособия по правам человека для учащихся 7 – 11 классов общеобразовательных учреждений, проведение в 2021 году VIII Летней школы по правам человека в рамках Консорциума вузов, совместно реализующих магистерскую программу «Международная защита прав человека», и другие мероприятия.

## Эффективное партнерство

Большое количество социально значимых вопросов по работе с населением в сфере миграции, жилищно-коммунального хозяйства, оказания помощи пенсионерам, безработным, осужденным, освобожденным из мест лишения свободы, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, удастся решить совместно с некоммерческими правозащитными общественными организациями, благодаря поддержке Уполномоченным социальных проектов как на стадии участия в грантовых конкурсах Правительства Республики Татарстан, Президента Республики Татарстан, Президента Российской Федерации и др., так и на стадии их фактической реализации.

В 2020 году была продолжена реализация проекта по созданию в Республике Татарстан специализиро-





ванных реабилитационных отрядов на базе исправительных учреждений УФСИН России по Республике Татарстан, основная цель которых – способствовать реабилитации и снижению риска рецидива употребления психоактивных и наркотических веществ лицами, проходящими реабилитацию.

Инициаторами данного социального проекта являются Казанская общественная организация родственников наркозависимых «Вера» (руководитель – А.Я. Зарипов) и Региональная общественная организация «Профилактика и инициатива в области охраны здоровья населения и предотвращения социально негативных явлений» (руководитель – А.Н. Дмитриев), получившие поддержку Уполномоченного для развития проекта на территории Республики Татарстан в ФКУ ИК-19 и ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан.

В рамках совместной работы над проектом в 2020 году Уполномоченный посещала реабилитационные отряды в ФКУ ИК-19 и ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан, встречалась с реабилитантами, беседовала с ними в целях мониторинга эффективности осуществляемой деятельности и поддержки осужденных, вставших на путь исправления.

Промежуточные итоги реализации проекта, проблемные вопросы и перспективы его развития в течение 2020 года обсуждались на заседаниях рабочей группы по реализации проекта по созданию в Республике Татарстан специализированных реабилитационных отрядов, в которых регулярно принимают участие представители Прокуратуры Республики Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, ГАУЗ «Республиканский наркологический диспансер Министерства здравоохранения Республики Татарстан» и др.

За время реализации программы в реабилитационном отряде ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан было проведено более 540 малых психотерапевтических групп, 245 лекций, 80 тренингов, 980 индивидуальных консультаций. Приняли участие в программе реабилитации в отряде за аналогичный период 42 осужденных.



В ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан в 2020 году в проекте уже принял участие 21 человек. За время реализации программы в реабилитационном отряде было проведено более 80 малых психотерапевтических групп, 50 лекций, 9 тренингов, 216 индивидуальных консультаций.

Благодаря поддержке Правительства Республики Татарстан социально ориентированных некоммерческих организаций в Республике Татарстан функционирует уникальная система помощи осужденным лицам, зависимым от психоактивных веществ, и их семьям, направленная на снижение спроса на наркотики и профилактику социально-опасных заболеваний (ВИЧ, туберкулез, гепатиты и иные заболевания) и преступности, неоднократно признанная лучшей в Российской Федерации.

Весь спектр миграционных отношений: трудовые мигранты, беженцы, лица, занимающиеся попрошайничеством, выдворяемые иностранные граждане и лица без гражданства, охвачен благодаря активному взаимодействию Уполномоченного в реализации социальных проектов с автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век» (генеральный директор – Л.А. Таишева) и Региональной общественной организацией «Центр правовой помощи мигрантам





и иным социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан «Юридическая клиника», руководитель (Г.Г. Балафендиева) которой в 2020 году была удостоена медали Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро».

В 2020 году нами совместно с общественными организациями проводилось правовое информирование иностранных граждан и лиц без гражданства при въезде на территорию Республики Татарстан об основных правах и законах, размещение информации на официальном сайте с мобильными версиями для Android и iPhone. 710 мигрантов получили юридическую и медицинскую информацию онлайн в мобильном приложении M-help. 11 632 иностранных гражданина обратились в АБНО «Новый век» и получили информационные материалы. 37,7 % (4 387) иностранных граждан и лиц без гражданства смогли получить бесплатную юридическую помощь. Во время социального патронажа 8 204 мигранта получили информационную поддержку.

В рамках организации и проведения курсов для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций в области международных и внутригосударственных стандартов защиты прав человека Уполномоченным совместно с АБНО «Новый век» проведено семь обучающих семинаров «Модель ком-

плексного подхода к социальной адаптации и интеграции трудовых мигрантов». В семинарах, организованных при поддержке Федерального агентства по делам национальностей и Правительства Республики Татарстан, приняли участие руководители и специалисты государственных (50 человек) и некоммерческих организаций (78 человек), работающих в сфере миграционной политики, из 62 регионов Российской Федерации.

При поддержке Уполномоченного АБНО «Новый век» стала победителем конкурса Фонда президентских грантов 2020 года с проектом «Тест для победы», который получил высокую оценку и одобрение Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Основной задачей проекта является обеспечение прав человека путем доступа населения 9 регионов Российской Федерации к бесплатным услугам по профилактике, тестированию и медико-социальному сопровождению в связи с вирусом иммунодефицита человека в режиме полного цикла за счет работы мультидисциплинарных команд на трех «Тест-мобилях» и медицинской консультации сотрудников ГАУЗ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Министерства здравоохранения Республики Татарстан».





В результате с июля 2020 года уже осуществлено 25 выездов мультидисциплинарных команд на «Тест-мобилях», протестирован 731 человек.

В 2021 году при поддержке омбудсманов в субъектах Приволжского федерального округа по обращению Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан проектом «Тест для Победы» будут охвачены Республика Марий Эл, Республика Башкортостан, Чувашская Республика, Удмуртская Республика, Ульяновская, Кировская, Самарская и Оренбургская области.

Активное участие в работе данных команд примут и общественные помощники Уполномоченного.

Совместно с Общественной наблюдательной комиссией Республики Татарстан (председатель – А.Г. Гайнутдинов) Уполномоченным велась активная работа по правовому просвещению, оказанию бесплатной юридической помощи и восстановлению прав

и свобод человека и гражданина в учреждениях принудительного содержания, подведомственных Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан и Министерству внутренних дел по Республике Татарстан.

Бесплатная юридическая помощь была оказана Уполномоченным и сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно с председателем либо представите-

лями Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан 245 родственникам осужденных.

Традиционно были осуществлены благотворительные акции для осужденных как в исправительных колониях на территории Республики Татарстан, так и в исправительной колонии Республики Чувашия, где отбывают наказание женщины из Республики Татарстан.

Совместно с Автономной некоммерческой организацией «Центр социальной реабилитации и адаптации» (генеральный директор – А.Г. Гайнутдинов) была продолжена в Республике Татарстан реализация благотворительного проекта для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, «Приют», начата работа в рамках новых совместных проектов: социальное кадровое агентство «Трудяги.РФ», волонтерское движение «Кто, если не мы» и др.

В 2020 году в социальный приют «Приют человека» за помощью обратились 2 373 человека, которые являются лицами без определенного места жительства.

В частности, им были оказаны следующие виды помощи (по направлениям деятельности социального проекта «Приют человека»):

- роздано порций еды – 23 736 шт.;
- предоставлено комплектов одежды – 1 167 шт.;
- оказаны услуги ночлега – 14 688 раз;

- оказаны услуги бани – 5 680 раз;
- оказаны услуги парикмахера – 430 раз;
- проведено психологических консультаций – 78 часов (обратилось 63 человека);
- проведено юридических консультаций – 104 часа (обратилось 230 человек).

12 лицам была оказана помощь в отправке в другие регионы Российской Федерации. В истекшем году оказывалась помощь гражданам в устройстве их в различные социальные учреждения. В Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Перекресток» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в городском округе «город Набережные Челны» направлено 18 человек, в Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Милосердие» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в городском округе «город Казань» – 12 человек.

В течение 2020 года АНО «Центр социальной реабилитации и адаптации», действующей при поддержке Уполномоченного, восстановлено: 9 паспортов, 7 ИНН, 7 СНИЛС, восстановлены права 8 граждан на пенсионное обеспечение.

Во взаимодействии с некоммерческим партнерством «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» (исполнительный директор – Д.С. Романов) жителям Республики Татарстан оказывалась бесплатная юридическая помощь по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, велась работа по разработке регламента конкурса управляющих организаций «Рейтинг управляющих кампаний», основной целью которого является обеспечение на соревновательной основе наиболее высокого уровня предоставления услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В 2020 году опыт эффективного сотрудничества в целях обеспечения, соблюдения, защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан социально ориентированных некоммерческих организаций и Уполномоченного стал темой одной из онлайн-сессий приуроченного к 100-летию образования Татарской АССР, крупнейшего онлайн-форума «Мероприятие о Татарстане - 100% Татарстан», проведенного по поручению Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова, а также «круглого стола» в Общественной палате Республики Татарстан с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Одним из важнейших аспектов формирования правового сознания граждан выступает их информирование об институте Уполномоченного через взаимодействие со средствами массовой информации

и социальные сети, являющиеся сейчас для населения средоточием активного общения и обмена мнениями.

В общей сложности в 2020 году на телевидении вышло 8 видеосюжетов с непосредственным участием Уполномоченного, опубликовано более 10 интервью (статей) в печатных периодических и интернет-изданиях Республики Татарстан. Помимо этого, Уполномоченный регулярно проводит пресс-конференции для представителей СМИ, дает комментарии к событиям или по проблемным вопросам.

Уполномоченный ежегодно издает информационные буклеты, содержащие информацию о правах и обязанностях человека и гражданина, методах и способах их защиты («Что делать, если Вас задержала полиция»; «Вы стали жертвой домашнего насилия»; «Справочник призывника») и публикует информацию о нововведениях в законодательстве, направленную на разъяснение положений нормативных актов, на официальном сайте (96) и в социальных сетях (111).

Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению населения не подменяет деятельности государственных органов, ответственных за организацию профильного образовательного процесса и распространение в обществе соответствующих правовых знаний, но дополняет ее. Актуальность данного участка работы Уполномоченного подтверждается и деятельностью, проводимой в Российской Федерации по организации работы Единого портала правового информирования и просвещения, о создании которого Министерством юстиции Российской Федерации совместно с Советом Федерации Федерального собрания Российской Федерации разработан проект Постановления Правительства Российской Федерации.

Данный проект направлен на реализацию положений Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Основ государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденных Президентом Российской Федерации В.В. Путиным.

Основная цель создания Портала – обеспечение условий, обеспечивающих возможность оказания бесплатной юридической помощи и развитие правовой грамотности и правосознания граждан, их осведомленность о характере, способах и пределах осуществления и защиты их прав, охраняемых законом интересов в административном и судебном порядке, создание системы стимулов к законопослушанию как основной модели социального поведения, внедрение в общественное сознание идеи добросовестного исполнения обязанностей и соблюдения правовых норм, а также информирования граждан о способах и пределах получения квалифицированной юридической помощи с использованием сети Интернет.



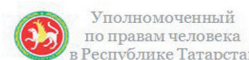


# ГИС РТ «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ» — ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ВЛИЯНИЯ НАСЕЛЕНИЯ НА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Каждый житель республики посредством системы «Народный контроль» может внести свой, пусть и небольшой, но вклад в улучшение качества жизни в родной республике.



## Сервис «Запись к врачу»



ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
Республики Татарстан

Главная / Услуги / Здравоохранение Республики Татарстан / Запись к врачу в РТ / Выбор даты и времени приема

### Запись к врачу

**Вы выбрали:**

- Поликлиника: Больница №16, г. Казань
- Отделение: Эндокринологический кабинет
- Услуга: Прием врача-эндокринолога для диспансерного наблюдения
- Врач: Галикова Айгуль Ришатовна

**Выбор даты и времени приема**

Выберите удобное время для записи на прием к специалисту. Количество записей ограничено.

Обращаем Ваше внимание, что для получения услуги Вам необходимо прийти за 20 минут до начала приема.

В случае, если вы по какому-либо причинам не сможете прийти на прием к врачу в назначенное время, рекомендуем удалить свою запись. Таким образом вы дадите возможность записаться на прием другому гражданину.

← Раньше

СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	ПН
09 май	10 май	11 май	12 май	13 май	14 май
12 <sup>00</sup>	занято	12:00			12 <sup>00</sup>
	12:15	12:15			
12 <sup>30</sup>	12:30	12:30			12 <sup>30</sup>
	12:45	12:45			

Позднее →

**Последовательность действий**

1. Проверка поляса обязательного медицинского страхования
2. Выбор даты и времени
3. Завершение

Служба технической поддержки  
8 (843) 5-114-115

☒ Оценить качество оказания услуг

← Запись на прием к врачу

**Запись на прием к врачу прошла успешно**

Номер вашего талона .....ЗВ013

Уважаемый пользователь! Памятка о записи к врачу доступна для просмотра/скачивания в [Истории операций](#) в Личном кабинете

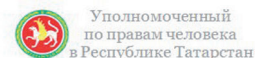
Также вы можете получить напоминание о записи на прием к врачу за день до посещения

Отписаться от уведомлений вы можете в [Настройках уведомлений](#) в Личном кабинете

Назад к списку услуг

Избранное Услуги Профиль Еще

## Оценка услуг в рамках Сервиса «Запись к врачу»



### Записи в очередь

Активные записи Оценить прием

**Запись на прием к врачу**

Оценить приём

Не ходил на приём

Номер в очереди: ИЕ014

Дата и время приема: 05.08.2019 12:30

Место приема: "Городская поликлиника №18" (ул. Карбышева 12, ул. Дубравная 35)  
Российская Федерация, Респ Татарстан, Город Казань, Улица Карбышева, Дом 12

3001 Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-хирурга первичный Мурзин Рамиль Насимович

### Оценка качества оказания услуг

Ваше мнение поможет улучшить качество обслуживания в поликлиниках. Оценка анонимна.

### Как вы оцениваете свое посещение?

1 - очень плохо, 5 - отлично



### Оценка качества оказания услуг

Ваше мнение поможет улучшить качество обслуживания в поликлиниках. Оценка анонимна.

### Что именно не понравилось?

Можно выбрать один или несколько вариантов ответа

- ☐ Долгое ожидание в очереди
- ☐ Отношение регистратуры, медсестер
- ☐ Отношение врача
- ☐ Плохие санитарные условия

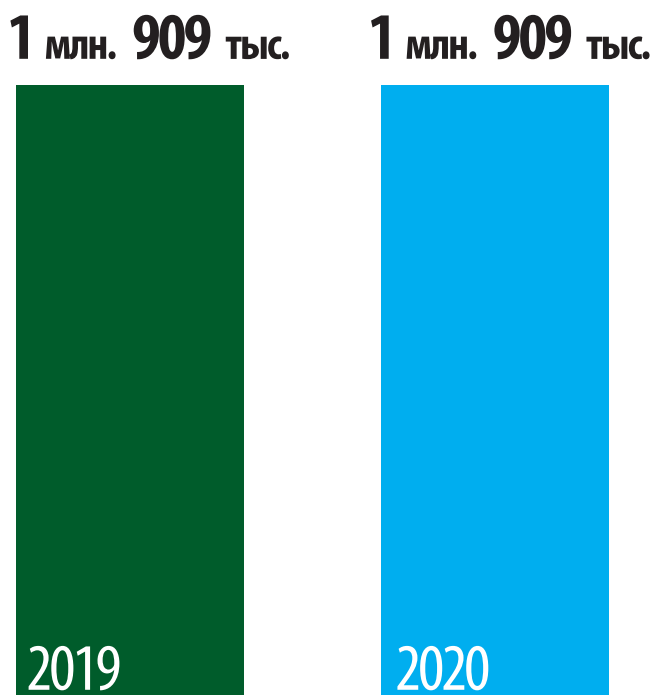
**У**полномоченный по правам человека или же по-другому омбудсман – государственный правозащитный институт, один из важных механизмов общественного контроля над тем, как государство соблюдает свои обязательства в сфере прав и свобод человека.

Для решения поставленных задач мной как Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) совместно с сотрудниками Аппарата Уполномоченного реализован ряд проектов, мероприятий и программ, направленных на защиту

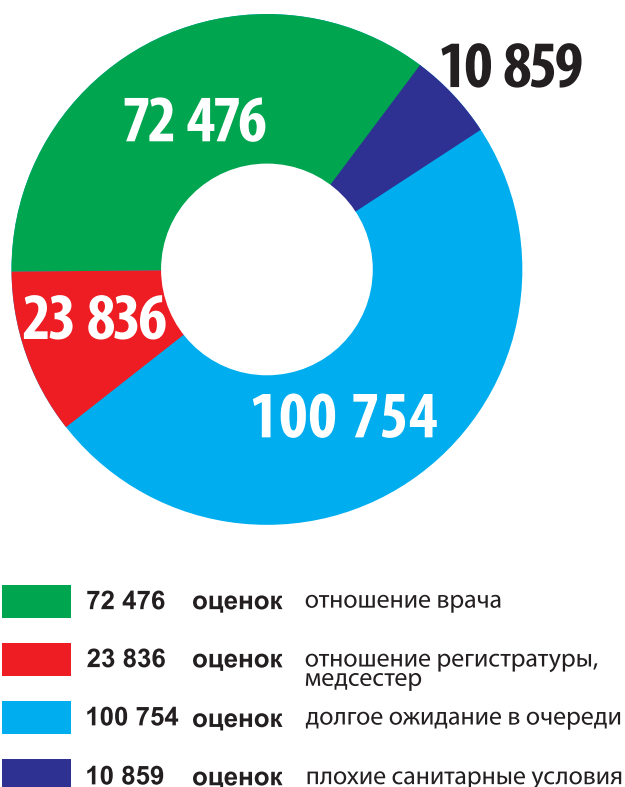
прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан и в Российской Федерации в целом. За годы существования в республике института уполномоченного многое удалось сделать на пути восстановления прав человека и гражданина, утверждения справедливости в повседневной жизни.

Отрадно отметить, что в Республике Татарстан уже 8 лет с 2012 года действует уникальная система с использованием цифровых технологий – Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль» (далее также – ГИС РТ

## Статистика по оценке качества учреждений здравоохранения



### Общее количество сниженных оценок по каждому из критериев в рамках Сервиса «Запись к врачу»



«Народный контроль»), которая является платформой обратной связи между гражданами и органами власти.

С 2013 года мною как Главным модератором государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» осуществляется моделирование независимо от категории в лице ответственных должностных лиц, а также обеспечивается координация взаимодействия пользователей системы «Народный контроль», исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

ГИС РТ «Народный контроль» – это сервис, направленный на решение социально значимых проблем граждан, которые требуют незамедлительного реагирования, по направлениям: социальная сфера, связь, бизнес, экология, дороги, автомобили, благоустройство, инфраструктура, жилищно-коммунальное хозяйство, сельское хозяйство, незаконные азартные игры и др. Каждый житель республики посредством системы «Народный контроль» может внести свой, пусть и небольшой, но вклад в улучшение качества жизни в родной республике.

Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте «Госуслуги РТ», авторизоваться в ГИС РТ «Народный контроль» посредством сайта или мобильного приложения и направить уведомление о волнующей проблеме, указав местонахождение объекта и приложив фотографии.

В совокупности в ГИС РТ «Народный контроль» рассматриваются уведомления граждан по 64 категориям, перечень которых установлен постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан (от 10.08.2012 № 676).

Всего по состоянию на 31 декабря 2020 года с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано 320 412 уведомлений, из них: 283 290 уведомлений решены (88 %), по 16 450 уведомлениям запланированы работы (5 %), по 19 738 уведомлениям дан мотивированный отказ (6 %), 934 уведомления находятся в работе (1 %). За указанный период общее количество комментариев, поступивших от граждан, достигло 1 млн 842 тыс. 013, количество поддержек – 1 млн 354 тыс. 589.

В 2020 году в ГИС РТ «Народный контроль» с учетом возвращенных уведомлений из всех статусов опубликовано 76 455 уведомлений, из которых: 59 382 уведомления решены – 78 %, по 12 183 уведомлениям запланированы работы, по 3 965 уведомлениям дан мотивированный отказ, 925 уведомлений находятся в работе.

Активнее всего граждане подавали уведомления по категориям «Благоустройство территории» – 43 933 уведомления, «Содержание и ремонт муниципальных дорог» – 15 006 уведомлений, «Организация дорожного движения» – 7 182 уведомления, «Нарушение в наруж-

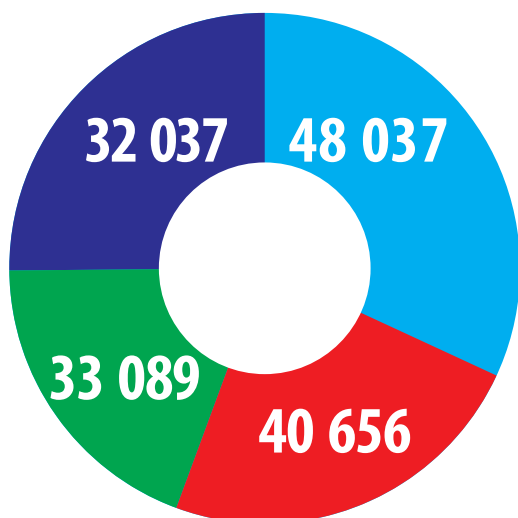


ной рекламе» – 5 068 уведомлений, «Жилищно-коммунальные услуги» – 4 686 уведомлений, «Общественный транспорт» – 3 066 уведомлений, «Поликлиники и больницы» – 2 921 уведомление.

С начала 2020 года в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» было опубликовано 475 обращений, поступивших из социальных сетей, что на 37 % больше по сравнению с 2019 годом, из них: 330 решены, что на 21 % больше по сравнению с 2019 годом, 112 – запланированы, 4 – находятся в работе, 29 уведомлениям присвоен статус «Мотивированный отказ» в связи с объективным отсутствием возможности их исполнения.

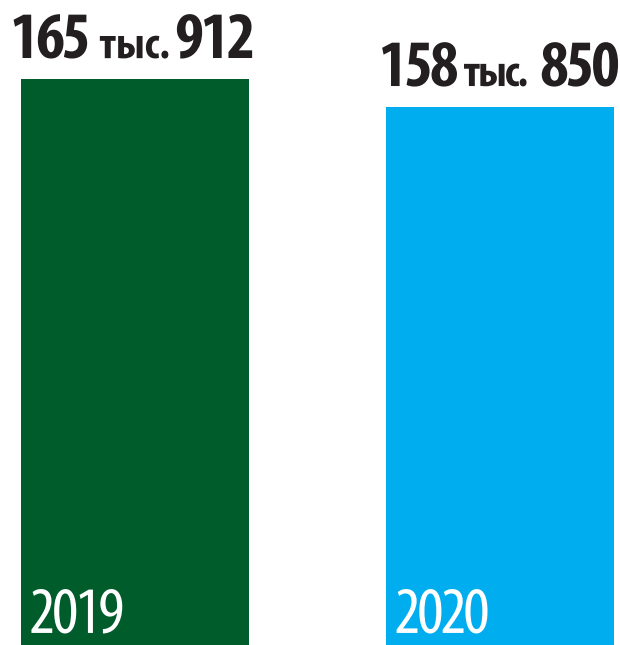
В 2020 году, благодаря отраслевым инвестиционным программам, реализуемым на территории республики, удалось положительно решить 9 518 уведомлений граждан по вопросам содержания и ремонта автомобильных дорог и 25 851 уведомление, касающееся благоустройства придомовых территорий и содержания общественных пространств, что на 8 % больше по сравнению с 2019 годом (23 866 уведомлений).

**Общее количество сниженных оценок по каждому из критериев в рамках Сервиса «Оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства»**



- 32 037 оценок** управление домом
- 48 037 оценок** содержание дома
- 40 656 оценок** ремонт дома
- 33 089 оценок** коммунальные услуги

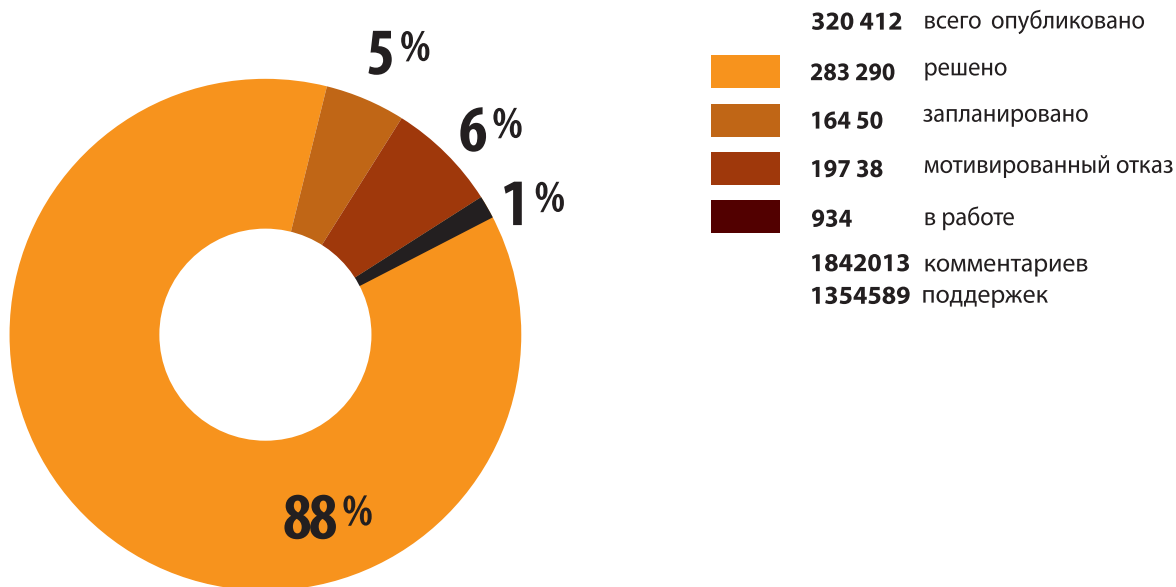
### Статистика по оценке качества Оказания услуг управляющими организациями республики



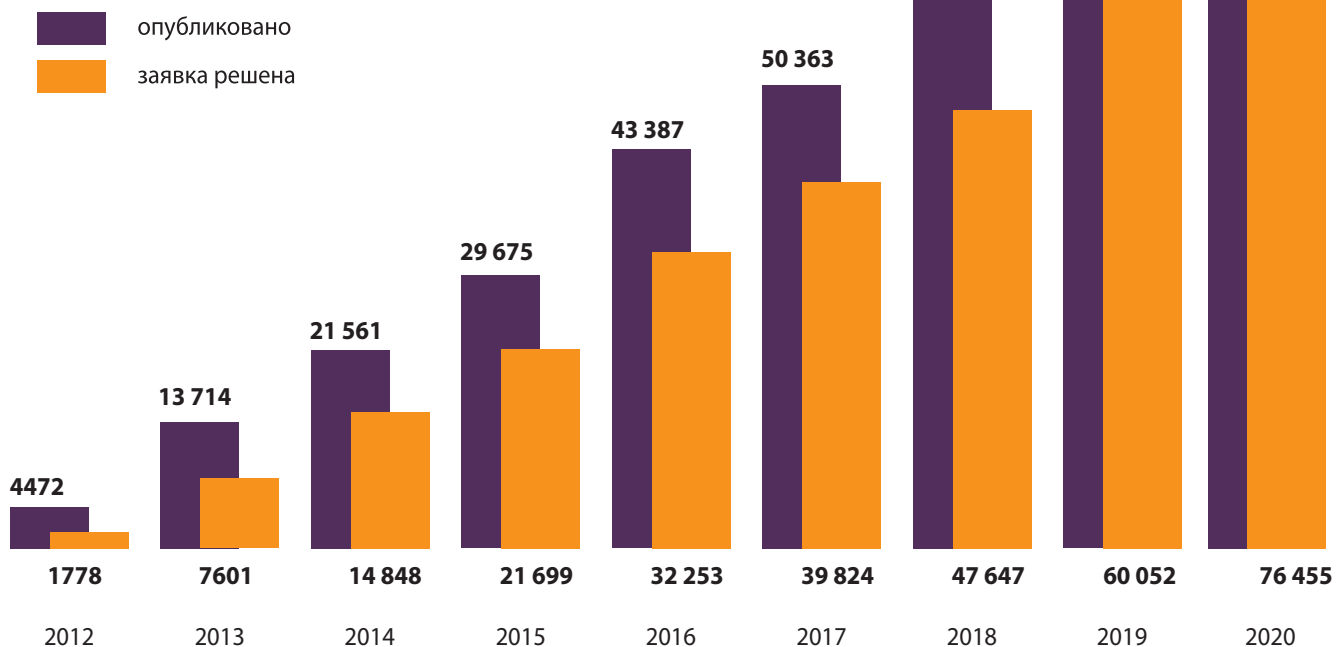
Постоянно ведется работа по совершенствованию государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль». Так, в 2020 году с учетом общественного мнения и потребности граждан, в целях повышения социальной удовлетворенности населения и создания механизма общественного контроля, обратной связи с гражданами, в том числе мониторинга актуальных проблем населения республики, в ГИС РТ «Народный контроль» введены новые категории: «Ветеран живет рядом», «COVID-2019», «Вывоз твердых коммунальных отходов», «Обустройство контейнерных площадок», «Оплата услуги по вывозу твердых коммунальных отходов».

30 октября 2020 года в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан состоялось торжественное открытие Центра управления регионом в Республике Татарстан, в котором приняли участие руководитель Аппарата Президента Татарстана Асгат Ахметович Сафаров, министр цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Татарстана Айрат Ринатович Хайруллин, заместитель генерального директора автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог» Владимир Григорьевич Табак и руководитель Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» Айдар Сaitгараевич Салимгараев.

**Общие результаты работы участников  
в ГИС РТ «Народный контроль»  
(по состоянию на 31.12.2020)**



**Динамика работы ГИС РТ «Народный контроль»  
с момента запуска системы (по годам)  
(по состоянию на 31.12.2020)**







Основная цель создания Центра управления регионом – повышение эффективности взаимодействия граждан с государством. Планируется, что Центр управления регионом станет координационным центром по мониторингу и обработке всех обращений и сообщений от жителей, поступающих в министерства, ведомства и другие государственные учреждения. Базовой платформой обратной связи для наших граждан стала ГИС РТ «Народный контроль».

Центры управления регионом создаются в российских регионах по поручению Президента России Владимира Владимировича Путина. Куратором проекта «Центр управления регионом» в Татарстане назначен руководитель Аппарата Президента Республики Татарстан Асгат Ахметович Сафаров. Обязанности председателя проектного офиса Центра управления регионом возложены на Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, а сопредседателем стал начальник Информационно-аналитического управления Президента Республики Татарстан Ленар Фанилевич Файзутдинов.

В последующем предполагается введение тепловой карты, интегрированной в систему «Народный контроль», на которой будут отображаться существующие проблемы в муниципальных образованиях республики для выработки конкретных мер при принятии управленческих решений главами муниципальных образований, руководством министерств и ведомств республики, Правительством и Президентом Республики Татарстан.

Также работа системы «Народный контроль» будет интегрироваться с федеральной системой мониторинга «Инцидент Менеджмент», которая выявляет и фиксирует запросы граждан в социальных сетях. Система «Инцидент Менеджмент» функционирует в Татарстане с 2018 года. За это время было обработано свыше 70 тыс. сообщений граждан. Татарстан является одним из лидеров рейтинга по работе в системе «Инцидент Менеджмент» среди субъектов Российской Федерации.

Средний срок реагирования на запрос в республике – 5 часов 20 минут.

Кроме того, в рамках реализации проекта «Центр управления регионом» в Республике Татарстан постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 14 декабря 2020 г. № 1135 «О внесении изменений в перечень направлений, наименований категорий уведомлений и модераторов категорий государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» предусматривается расширение перечня вопросов, рассматриваемых в рамках государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

Изменения коснутся направлений: «Благоустройство и инфраструктура», «Содержание и ремонт и муниципальных дорог», «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Здравоохранение», «Образование», «Твердые коммунальные отходы» и «Транспорт».

Всего планируется введение 23 направлений вместо имеющихся 19 и 100 категорий вместо существующих 64.

Данные изменения в первую очередь направлены на повышение уровня комфорта жителей нашей республики и эффективности деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций по решению вопросов, требующих незамедлительной реакции с их стороны.

В целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» в 2020 году проведено одно заседание Межведомственной комиссии и 36 рабочих совещаний в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и муниципальных районах Республики Татарстан, в том числе в режиме видеоконференции, с участием представителей Аппарата Президента Республики Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, руководителей и ответственных исполнителей структурных подразделений исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан.



Сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2020 году проведено 450 выездных проверок по объектам, указанным в уведомлениях граждан. 3 674 уведомления возвращено в работу ответственным исполнителям в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан в связи с присвоением им необоснованных статусов.

В результате проведенных мероприятий и совместной работы с государственными органами власти и органами местного самоуправления по повышению качества и своевременному рассмотрению уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», за отчетный период удалось существенно снизить количество уведомлений с нарушением сроков рассмотрения, а также повысить число положительно решенных уведомлений. Всем муниципальным районам и городским округам республики удалось исполнить индикатор «Доля положительно-решенных уведомлений».

Особенно активная работа по исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» отмечена у исполнительных комитетов Агрызского (84 %), Актанышского (87 %), Атнинского (81 %), Бугульминского (78 %), Дрожжановского (77 %), Заинского (79 %), Камско-Устьинского (81 %), Лениногорского (81 %), Мамадышского (85 %), Мензелинского (89 %), Муслимовского (83 %), Рыбно-Слободского (89 %), Сабинского (87 %), Тюлячинского (77 %), Черемшанского (79 %),

Ютазинского (88 %), Нижнекамского (80 %) муниципальных районов и городского округа Набережные Челны (84 %), где качественно и своевременно рассматриваются

и решаются уведомления, поступившие в систему, и доля выполненных уведомлений составляет от 77 до 100 процентов.

Благодаря реализованному в ГИС РТ «Народный контроль» функционалу (открытость, возможность оценки работы исполнителей, возможность возврата уведомления в работу) система является не только механизмом широчайшего участия граждан в управлении экономикой и общественном развитии, но и является эффективным и действенным инструментом.

На основании Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2018 № 1319 «Об утверждении порядка организации и проведения оценки качества оказания услуг населению» Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан в роли Модератора проводит анализ результатов сбора мнения населения о качестве оказываемых услуг.

На основании Оценок населения сформирован рейтинг качества оказания услуг Министерством здравоохранения Республики Татарстан и Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан в рамках сервисов «Запись на прием к врачу» и «Оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства» Сервиса «Оценка качества оказания услуг населению» (далее – Сервис), реализованного на Портале





государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан [uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru) и в мобильном приложении «Услуги РТ».

Оценка осуществляется на основании системы критериев, характеризующих основные аспекты качества оказания услуг учреждениями здравоохранения и организациями, оказывающими жилищно-коммунальные услуги в республике.

Пользователь в процессе получения услуг посредством Портала услуг и Мобильного приложения «Услуги РТ» имеет возможность оценить качество оказываемых услуг по пятибалльной шкале и в случае выставления оценки ниже 5 баллов указать один или несколько критериев для обоснования причины снижения оценки. При этом пользователю недоступны для просмотра результаты Оценки.

Согласно анализу оценки качества по итогам 2020 года системой оценки качества по «Записи к врачу» граждане воспользовались 1 млн 944 тыс. раз (средняя оценка – 4,8).

При этом 100 754 раза в качестве причины снижения оценки граждане отметили критерий «долгое ожидание в очереди», 72 476 – «отношение врача», 23 836 – «отношение регистратуры, медсестер», 10 859 были недовольны санитарными условиями в учреждениях.

При «Оплате услуг жилищно-коммунального хозяйства» граждане воспользовались сервисом почти 159 тыс. раз (средняя оценка – 3,65).

В основном гражданами в качестве причины снижения оценки указывались: некачественное содержание дома (чистота) – 48 037 оценок, ремонт дома – 40 656, предоставление коммунальных услуг – 33 089, и управление домом – 32 037.

В целях улучшения качества предоставляемых услуг Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований и руководителям медицинских учреждений учитывать в работе результаты проводимого анализа, а также принимать меры в целях улучшения качества оказания услуг населению республики.

Эффективное функционирование ГИС РТ «Народный контроль» – результат неравнодушного отношения к своей республике ее жителей, проявления их активной гражданской позиции, ежедневной кропотливой работы ответственных исполнителей системы и сотрудничества государственных органов и органов местного самоуправления по рассмотрению уведомлений граждан и решению отраженных в них жалоб с использованием информационных технологий. Именно благодаря слаженной работе всех пользователей системы «Народный контроль» нам удастся не только разрешать частные проблемные вопросы, но и влиять на развитие социально-экономического потенциала и повышение уровня жизни в Республике Татарстан на благо всех ее жителей!



## РАБОТАТЬ НА МЕСТАХ – БЫТЬ БЛИЖЕ К ЛЮДЯМ

Работа общественных помощников должна выстраиваться в прямом контакте с гражданами, в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления и общественными формированиями.

**Б**ольшую роль в правозащитной деятельности в Республике Татарстан играют общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в муниципальных районах и городских округах республики.

Институт общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан был создан в соответствии со статьей 38 Закона Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» в 2003 году для оказания содействия Уполномоченному в осуществлении его полномочий в городах и районах Республики Татарстан.

По представлению органов местного самоуправления они назначаются и осуществляют свою деятельность на территории 43 муниципальных районов и 2 городских округов республики с ноября 2010 года. Кандидаты на должность общественного помощника не могут быть государственными или муниципальными служащими, должны обладать заслуженным авторитетом, опытом работы с обращениями граждан, знанием проблем района и способностью их разрешать.





Общественные помощники Уполномоченного осуществляют свою деятельность в соответствии с Положением об общественных приемных и общественных помощниках Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, утвержденным постановлением Государственного Совета Республики Татарстан от 20.11.2003 № 2376 «Об утверждении Положения об общественных приемных и общественных помощниках Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан».

В деятельности Уполномоченного общественные помощники играют огромную роль: ведут правопросветительскую и правозащитную работу, оказывая неоценимую помощь в рассмотрении обращений граждан. В отдельных случаях Уполномоченный при рассмотрении заявлений граждан с целью уточнения указанных в них доводов направляет общественным помощникам соответствующие поручения. Общественные помощники своевременно проводят необходимые проверки, что способствует более оперативному рассмотрению обращений граждан и принятию объективных решений по их существу.

Общественные помощники активно участвуют в выездных личных и совместных приемах, видеоприемах Уполномоченного, проводят консультативный прием граждан, разъясняют компетенцию Уполномоченного, порядок подачи жалоб, способы защиты прав и свобод, осуществляют различные проверочные мероприятия, а также мероприятия, направленные на правовое просвещение жителей Республики Татарстан. Их работа является дополнительным ресурсом в защите прав граждан на территории каждого конкретного муниципалитета.

Работа общественных помощников должна выстраиваться в прямом контакте с гражданами, в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления и общественными формированиями. Они регулярно принимают участие в сходах граждан, в работе различных

районных комиссий, в том числе призывной комиссии, комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов, комиссии по оценке поведения осужденных и определению условий отбывания наказания, по соблюдению требований к служебному поведению государственных и муниципальных служащих и др.

Ежегодно в течение первого квартала общественные помощники выступают на заседаниях советов муниципальных районов и городских округов по итогам года с докладом «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан».

В рамках правового просвещения населения в области прав и свобод человека общественные помощники организуют проведение занятий Школы правовых знаний для пожилых граждан, Дней правовой помощи, где граждане получают бесплатную юридическую помощь, проводят занятия в школах для учащихся в рамках общероссийской акции – Единый урок прав человека, уроки правовой грамотности в школах района, активно взаимодействуют с призывниками и их родителями по всем возникающим вопросам.

Общественными помощниками проводятся приемы граждан как совместно с руководителями различных структур, в том числе с начальниками отделов внутренних дел, городскими и районными прокурорами, так и самостоятельно. За 10 лет в их адрес поступило более 16 тысяч обращений граждан по различным вопросам.

Основными вопросами, волнующими граждан в муниципальных образованиях, по-прежнему остаются улучшение жилищных условий, начисление пенсий, социальная защита, работа жилищно-коммунального хозяйства, сфера трудовых отношений.

Многие общественные помощники совместно с представителями прокуратуры участвуют в провер-





как условий содержания и соблюдения прав человека в местах принудительного содержания органов внутренних дел Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, а также исправительных учреждений Управления ФСИН России по Республике Татарстан.

Главным результатом в работе общественных помощников с обращениями граждан является то, что, ввиду приближенности к населению, наличия возможности проверить изложенные в обращениях доводы, проблемы граждан решаются оперативно. Жители муниципальных районов выражают теплые слова благодарности общественным помощникам за оказанное ими содействие в решении насущных проблем.

Так, например, в 2020 году заявитель – жительница Нижнекамского района, инвалид I группы – обращалась по номеру экстренной службы ГЛОНАСС +112 с жалобой на хозяина автотранспортного средства, который перекрыл проход к подъезду для инвалида-колясочника. 13 марта 2020 года общественный помощник Уполномоченного в Нижнекамском районе Тамара Владимировна Трошина выезжала на дом по данному обращению. Заявитель при встрече также попросила общественного

помощника оказать содействие в установке пандуса. Тамара Владимировна обратилась с письмом к директору ООО УК «Жилье» И.Г. Валасееву с просьбой установить поручни и пандус в подъезде для инвалида-колясочника I группы. Не прошло и семи дней, как просьба была выполнена. Заявитель выразила огромную благодарность за содействие.

В адрес общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Арском муниципальном районе Рината Алифхановича Хидиятова обратилась гражданка, проживающая в д. Апайкина Гарь, по вопросу перекрытия автодороги на выезде из деревни лесовозами, что создавало неудобства жителям населенного пункта. После обращения Рината Алифхановича к руководству Государственного бюджетного учреждения «Арский Лесхоз» заготовки лесоматериала, сложенные на краю автодороги, были убраны, и было принято решение, что в дальнейшем погрузка с данного участка дороги осуществляться не будет.

В связи со сложившейся в стране ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции,





прием граждан велся посредством различных средств связи, в том числе и по телефону. Общественному помощнику Уполномоченного в Тетюшском муниципальном районе Инна Владимировна Гавчевой позвонила пожилая гражданка по вопросу обеспечения льготными лекарственными препаратами.

Инна Владимировна выехала к заявительнице по месту проживания для подробной беседы и изучения ситуации. В ходе беседы выяснилось, что ей на постоянной основе нужно получать препарат «Ксарелто». После встречи общественный помощник запросила реестр рецептов на лекарственные средства, отпущенные бесплатно с 01.01.2020 по 20.09.2020, в котором факт выдачи лекарственных средств заявительнице не был обозначен. После обращения Инны Владимировны к главному врачу ГАУЗ «Тетюшская центральная районная больница» Р.Р. Салаватуллину вопрос об обеспечении лекарствами заявителя был решен.

К Фариде Гусмановне Яруллиной, общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Алькеевском муниципальном

районе, обратилась жительница с. Базарные Матаки в отношении одиноко проживающей соседки 1924 года рождения, которая нуждалась в услугах сиделки. Фариде Гусмановна совместно с заявительницей обратились в отдел социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Алькеевском муниципальном районе, и с 1 октября 2020 года пожилая пенсионерка пользуется услугами сиделки.

Кроме того, с 25 июня по 01 июля 2020 года в период Общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации и с 10 по 13 сентября 2020 года в преддверии и в Единый день голосования общественными помощниками Уполномоченного были проверены обеспечение и реализация избирательных прав отдельных категорий граждан: строения, где размещены помещения для голосования, были проверены на предмет обеспечения «доступной среды»; посещены избирательные участки, образованные в центральных районных больницах, изоляторах временного содержания Министерства внутренних дел России в муниципальных районах.





В обязательном порядке проверялось соблюдение мер, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности.

На посещенных избирательных участках было организовано наблюдение за ходом голосования, за действиями членов избирательной комиссии, в том числе за выдачей бюллетеней избирателям, проверкой членами участковых избирательных комиссий документов граждан.

Для проверки реализации права арестованных граждан на участие в выборах в следственных изоляторах в муниципальных районах республики были направлены общественные помощники Уполномоченного: СИЗО-3 (г. Бугульма), СИЗО-4 (г. Мензелинск), СИЗО-5 (г. Чистополь).

В целях оперативного решения проблем, с которыми сталкиваются призывники и их родители, общественные помощники Уполномоченного Указом Президента Республики Татарстан «О внесении изменения в Указ

Президента Республики Татарстан «О призывных комиссиях в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан» включены в состав призывных комиссий муниципальных районов и городских округов республики, которые осуществляют деятельность по защите прав граждан во всех районах республики, что, безусловно, оказывает положительное влияние на проведение всей призывной кампании в республике.

В соответствии с решением Призывной комиссии Республики Татарстан Военным комиссариатом Республики Татарстан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан с 2010 года осуществляется работа по посещению воинских частей в субъектах Российской Федерации в целях соблюдения прав призывников и военнослужащих по призыву, предотвращения и оперативного реагирования по фактам нарушения прав призывников и военнослужащих. Этот год не стал исключением. Общественным помощником Уполномоченного в Высокогорском муниципальном районе Рафисом Гарафиевичем Газизовым было сопровождено 230 татарстанских призывников, отправившихся для несения военной службы в Омскую область, Забайкальский и Хабаровский края. Рафис Гарафиевич в составе эшелона в течение семи дней сопровождал призванных на службу ребят из нашей республики.

В связи с поступившей срочной информацией о несчастном случае, произошедшем с призывником из Нижнекамского района Республики Татарстан, он также посетил военный госпиталь г. Хабаровска, где встретился с военнослужащим и его лечащим врачом. Для военнослужащего были приобретены телефон, дополнительные продукты питания, питьевая вода, организована связь военнослужащего с родителями, произведен





обмен контактами с лечащим врачом и заведующим отделением военного госпиталя г. Хабаровска для контроля за ситуацией.

Общественные помощники Уполномоченного и по совместительству председатель Родительского комитета при 392 окружном учебном центре Объединенного стратегического командования Восточного военного округа, а также ее заместитель Л.С. Есипова и Ж.И. Шумакова

в составе делегации из Республики Татарстан посетили дивизию, в которую входят войсковые части 30632-А (пос. Князе-Волконское Хабаровского края), 30632-Б (пос. Анастасьевка Хабаровского края) и боевую войсковую часть 51460 016 ОМСБ (пос. Князе-Волконское Хабаровского края). Основными целями визита стали встречи с командным составом и новобранцами, обсуждение вопросов по организации военной службы, условиям проживания, питания и процесса обучения.

В ноябре 2020 года общественными помощниками Уполномоченного были проведены проверочные мероприятия организации занятий по адаптивной физической культуре и спорту в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан.

В 2020 году в рамках празднования Международного дня прав человека (10 декабря) и Дня Конституции Российской Федерации (12 декабря) в декабре 2020 года в общеобразовательных организациях Республики Татарстан был проведен Единый урок по правам человека, в котором приняли участие общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Мероприятия в рамках урока были организованы в 1211 общеобразовательных организациях республики. В проведение Единого урока по правам человека были вовлечены 157 290 обучающихся и 8 658 педагогов.



Учащиеся смогли познакомиться с Конвенцией о правах ребенка, Декларацией прав человека, Конституцией Российской Федерации, с существующей системой защиты прав человека, с институтом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Республики Татарстан, а также другими документами в сфере прав человека.

С целью повышения информированности общественных помощников Уполномоченного по правам человека его Аппаратом организуются и проводятся различные мероприятия: семинары, совещания, видеоконференции, встречи с участием членов Правительства Республики Татарстан, с руководителями ряда министерств и ведомств.

За добросовестный труд, активную общественную работу по обеспечению законности, защите прав человека общественные помощники награждаются и поощряются благодарственными письмами Правительства Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

**Илдус Саидович  
НАФИКОВ**  
Прокурор  
Республики Татарстан



# КОНСТРУКТИВНЫЙ ДИАЛОГ НЕОБХОДИМ

Конструктивное сотрудничество  
Прокуратуры Республики Татарстан  
и Уполномоченного обеспечивает  
предотвращение и устранение нарушений  
охраняемых законом прав, свобод и  
законных интересов всех слоев населения.

## Уважаемая Сария Харисовна!

**С**ердечно поздравляю Вас и сотрудников  
Вашего Аппарата с 20-летием со дня  
учреждения института Уполномоченного  
по правам человека в Республике Татарстан!

Сегодня этот публично-правовой институт занимает  
одно из центральных мест в отечественной системе  
несудебных форм правовой защиты, основным назначе-  
нием которого является защита и восстановление нару-  
шенных прав и свобод личности.

Вот уже два десятилетия результаты вашей деятель-  
ности наглядно отражают востребованность совре-  
менным обществом эффективного и беспристрастного  
контроля за решениями и действиями региональных и  
местных органов власти независимым институциональ-  
ным образованием, наделенным полномочиями следить  
за соблюдением прав человека, осуществлять их госу-  
дарственную защиту, содействовать жертвам нарушений  
в восстановлении их правового статуса и возмещении  
причиненного им вреда.

Благодаря профессионализму, опыту, принципиаль-  
ности и преданности делу ваша команда успешно справ-  
ляется с возложенными задачами по защите прав  
и свобод человека и гражданина.

Сложившееся в республике конструктивное сотруд-  
ничество прокуратуры и Уполномоченного по правам

человека обеспечивает последовательность в отстаива-  
нии основанных на законе позиций при рассмотрении  
актуальных вопросов, затрагивающих права широкого  
круга граждан, а также пресечении и устранении нару-  
шений охраняемых законом прав, свобод и законных ин-  
тересов социально незащищенных категорий населения,  
интересов общества в целом.

Уверен, что наша совместная деятельность будет и  
впредь гарантией обеспечения реализации конституци-  
онных прав граждан, законных интересов общества  
и государства, дальнейшего укрепления и поступатель-  
ного развития страны.

От всей души желаю вам здоровья, благополучия  
и успехов в нелегкой службе на благо Отечества!

Вопрос об институте Уполномоченного по правам  
человека (омбудсмна – по общепринятой междунаро-  
дной терминологии) впервые обсуждался еще в Средние  
века, но только в XX столетии получил свое распростра-  
нение практически по всему миру. Собственное наиме-  
нование данной должности звучит различно и зависит  
от сложившихся особенностей национального характе-  
ра и устройства государственного аппарата. Например,  
в Австрии должность омбудсмана в переводе на русский  
язык звучит как «Народная правозащита», во Франции –  
«Посредник», в Испании – «Защитник народа». При этом  
основными функциями омбудсмана во всех странах яв-  
ляются рассмотрение жалоб на нарушение прав  
человека, защита прав и свобод людей в соответствую-





щих государственных органах и внесение в парламент законодательных предложений.

Примечательно, что, готовясь создать в России новую государственную структуру – прокуратуру, учрежденную 12 января 1722 года в целях более успешного проведения в жизнь экономических, социальных и политических реформ, Петр I внимательно изучал деятельность целого ряда государственных органов развитых зарубежных стран. При этом в качестве одного из образцов им был избран и омбудсмен Шведского королевства – «Защитник прав человека». По своему назначению российский Генерал-прокурор был близок к шведскому омбудсмену, основной задачей которого была защита прав и свобод населения от нарушений со стороны властей.

Между тем, ни в царской России, ни в советский период институт омбудсмана так и не был создан. Закон, определяющий правовой статус российского омбудсмана, был принят только в 1997 году. Сегодня институт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации занимает одно из центральных мест в отечественной системе форм правовой защиты, основным его назначением является защита и восстановление нарушенных прав и свобод личности. В свою очередь действенность и эффективность защиты прав граждан в значительной мере зависит от уровня взаимодействия участвующих в ней государственных структур не только на федеральном уровне, но и в регионах. Введение в субъектах Российской Федерации должности региональных уполномоченных по правам человека в значительной мере способствует

реальному повышению уровня защиты прав, свобод и интересов человека и гражданина, а также содействию их соблюдению органами государственной власти и местного самоуправления.

Должность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан учреждена в соответствии с Конституцией Республики Татарстан Законом Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также для ее осуществления. Для определения и конкретизации правовых форм взаимодействия между прокуратурой Республики Татарстан и Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан в 2001 году одними из первых в Российской Федерации заключили соответствующее соглашение, способствовавшее более организованному и эффективному осуществлению совместной правозащитной деятельности и улучшению общей ситуации с обеспечением защиты прав и свобод человека на территории Республики Татарстан.

Основные сферы взаимодействия органов прокуратуры республики с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан предопределяются функциональным предназначением указанных публично-правовых институтов:

- обеспечение соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Республики Татарстан путем применения контрольно-надзорных средств;





- содействие совершенствованию действующего законодательства и правоприменительной практики;

- ведение правового просвещения, информирование населения и органов власти о результатах своей деятельности и состоянии законности на подведомственной территории.

Процесс взаимодействия органов прокуратуры с институтом омбудсмена требует, прежде всего, надлежащей организации информационно-аналитической работы как неперемennого условия его эффективности. В этой связи на долговременной основе выстраивается стратегия информационного сотрудничества, представляющая процесс взаимного оперативного обмена сведениями о состоянии законности в различных сферах общественной жизни. Положительный пример подобной совместной работы имеется на территории Республики Татарстан.

Так, с апреля 2019 года органам прокуратуры республики Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан как главным модератором предоставлен расширенный доступ к государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль». Теперь прокуроры в ежедневном формате проводят мониторинг разрешения поступающих в данную систему заявок, оперативно взаимодействуют с исполнителями по сообщениям и принимают меры прокурорского реагирования по фактам длительного и некачественного разрешения заявок. Более того, Аппа-

ратом Уполномоченного в адрес прокуратуры республики еженедельно направляются списки несвоевременно и некачественно разрешенных заявок, содержащих информацию о возможной угрозе жизни и здоровью граждан и требующих немедленного принятия мер прокурорского реагирования. Представляется необходимым продолжение плодотворного сотрудничества в данной сфере и в рамках реализации грядущего информационного проекта «Центр управления регионом», что позволит максимально оперативно реагировать на возможные факты нарушения требований действующего законодательства.

Результаты информационно-аналитической работы также позволяют планировать проведение совместных проверок в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина, проводить анализ причин и условий, способствующих совершению правонарушений, своевременно принимать меры к их устранению. Особенно актуальным это представляется при осуществлении надзорных мероприятий в социально-значимых сферах общественной жизни. Так, на постоянном контроле органов прокуратуры республики и регионального омбудсмена находятся вопросы соблюдения социальных прав граждан, в том числе трудовых. Особое внимание уделяется защите прав инвалидов.

Распространенной формой взаимодействия прокуратуры с уполномоченным является разрешение обращений в интересах конкретных лиц, а также проведение со-





вместных личных приемов. Так, прокурором Республики Татарстан И.С. Нафиковым с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской в текущем году в ходе совместного личного приема принято 39 граждан. Тематика поступивших обращений затрагивала широкий круг вопросов, в том числе о нарушениях в сфере здравоохранения, оплаты труда, обеспечения жилищных прав. По всем обращениям проведены тщательные проверки, по результатам которых приняты меры к восстановлению нарушенных прав и свобод граждан. Данная совместная работа позволяет значительно снизить напряженность, спровоцированную фактами бездействия либо неэффективной работой

местных органов власти по решению проблем граждан. В целях обеспечения необходимой полноты и их более качественного разрешения обращения, поступающие от Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, берутся на особый контроль руководством органов прокуратуры республики. Полученная по результатам разрешения обращений информация доводится до сведения прокуроров городов и районов в информационных письмах, характерные нарушения рассматриваются на учебных семинарах и оперативных совещаниях.

Таким образом, существующий уровень взаимодействия института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и прокуратуры Республики Татарстан в целом сложился, является достаточным и не требует принятия каких-либо кардинальных организационно-правовых решений. При этом проводимые совместные мероприятия должны широко освещаться в средствах массовой информации в контексте стремления органов прокуратуры республики к большей открытости для гражданского общества, готовности к плодотворному сотрудничеству с его институтами, признания правозащитного аспекта в деятельности российской прокуратуры в качестве ключевого и подверженности органов прокуратуры общественному контролю.

Также необходимо отметить, что отсутствие четко разграниченных полномочий административно-правового характера позволяет омбудсмену до настоящего времени сохранять уникальную роль независимого арбитра, для которого непосредственно юридическая сторона вопроса не является определяющей. В свою очередь основополагающим принципом деятельности органов российской прокуратуры является именно законность. В этой связи объединение разносторонних усилий данных правовых институтов позволяет максимально эффективно определять морально-этическую и непосредственно правовую стороны возникающих у населения проблем, способствуя самому справедливому и быстрому их разрешению.



**Ильгиз Идрисович  
ГИЛАЗОВ**  
Председатель Верховного  
Суда Республики Татарстан



# РОЛЬ ВЕРХОВНОГО СУДА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В ОБЕСПЕЧЕНИИ СОБЛЮДЕНИЯ, ЗАЩИТЫ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

**Р**оссийская Федерация, являясь социальным государством, провозглашает человека, его права и свободы наивысшей ценностью, закрепляя в статье 2 Конституции Российской Федерации в качестве основной обязанности государства признание, соблюдение и защиту прав и свобод человека и гражданина.

Практическая реализация этой государственной функции осуществляется посредством участия всех ветвей власти, среди которых центральное место отводится судебной системе, что обусловлено, прежде всего, гарантированным частью 1 статьи 46 Конституции Российской Федерации правом каждого на судебную защиту его прав и свобод.

Наметившаяся в последние годы тенденция тотального изменения законодательства, неоднозначность, а порой и противоречивость правовых норм зачастую

порождают сложности в их применении, что, в свою очередь, влечет за собой возникновение споров, основная масса которых разрешается в судебном порядке.

В этой связи роль суда и судебной системы в целом справедливо оценивается современным обществом в качестве одного из гарантов в обеспечении прав и свобод человека, а возможность реализации гражданами права на судебную защиту с каждым днем приобретает все большую актуальность.

Анализ деятельности судов общей юрисдикции в Республике Татарстан свидетельствует об относительной стабильности количества споров, рассматриваемых судами.

Судами общей юрисдикции республики за 2018 год рассмотрено 857 230 дел и различных материалов, что лишь на 0,8% меньше, чем в 2017 году.





Взаимодействие Верховного Суда Республики Татарстан с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан осуществляется, прежде всего, во избежание нарушения права каждого человека и гражданина на судебную защиту его прав и свобод.







Мировыми судьями рассмотрено 550 218 дел и материалов, что составляет 64 % от общего количества, районными и городскими судами – 260 975, а Верховным Судом Республики Татарстан - 46 037 дел и материалов.

Рассмотрим некоторые вопросы обеспечения соблюдения, защиты и восстановления нарушенных прав граждан на примере споров, возникающих по гражданским делам. Необходимо отметить, что количество рассмотренных всеми судами общей юрисдикции гражданских дел и материалов в 2018 году увеличилось на 7,9% по сравнению с 2017 годом.

В структуре рассмотренных дел имеются все категории – начиная от судебных приказов и дел, рассматриваемых в порядке особого производства, до гражданско-правовых споров, вытекающих из земельных, семейных, наследственных, жилищных, кредитных, страховых, трудовых и иных правоотношений. При этом одной из наиболее серьезных категорий споров являются дела, связанные с обеспечением соблюдения, защитой и восстановлением нарушенных трудовых и социальных прав граждан.

Как следует из статистических данных за период с 2017 года по 2019 год только апелляционной инстанцией Верховного Суда Республики Татарстан было рассмотрено 4 398 гражданских дел по спорам, вытекающим из трудовых и социальных правоотношений.

Наибольшее количество указанной категории споров рассмотрено по искам о защите трудовых прав и свобод – в основной массе это дела о взыскании заработной платы и восстановлении на работе, а также дела, связанные с реализацией гражданами права на пенсионное обеспечение.

Отдельно следует отметить, что за последние годы существенно увеличилось число обращений граждан в суды с исковыми заявлениями о возмещении вреда, причиненного незаконным уголовным преследованием, незаконным привлечением к административной ответственности в виде административного ареста, а также в связи с ненадлежащими условиями содержания в следственных изоляторах и исправительных учреждениях.

Практика рассмотрения данной категории дел свидетельствует о том, что преимущественное число упомянутых выше споров связано с рассмотрением исков граждан о компенсации государством причиненного им морального вреда. Размер его денежного эквивалента определяется судами исходя из принципа справедливого денежного возмещения за перенесенные страдания с учетом продолжительности судопроизводства, длительности, условий содержания под стражей, а также других заслуживающих внимание обстоятельств, и составляет в среднем по республике от 5 000 до 2 000 000 рублей.





В связи с особой сложностью указанных споров в Верховном Суде Республики Татарстан сформирован отдельный судебный состав, что позволяет более эффективно, специализированно и на высоком профессиональном уровне разрешать эту категорию дел.

Оценивая роль Верховного Суда Республики Татарстан в обеспечении соблюдения, защиты и восстановления нарушенных прав граждан в Республике Татарстан, необходимо отдельно рассмотреть взаимодействие с институтом уполномоченного по правам человека. Основная цель деятельности данного института - содействие реализации прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации.

Согласно статье 1 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» должность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан учреждена в целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, содействия их соблюдению и уважению государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

К одному из направлений деятельности Уполномоченного относится рассмотрение жалоб на нарушение прав и свобод человека и гражданина. При реализации функции по рассмотрению жалоб Уполномоченный вправе принять жалобу к рассмотрению; разъяснить

заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод; передать жалобу государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу; отказать в принятии жалобы к рассмотрению.

Взаимодействие Верховного Суда Республики Татарстан с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан осуществляется в форме обращений последнего в судебные органы по фактам нарушений конституционных прав и свобод граждан, а первого – в форме направления Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан ответов на обращения.

Так, например, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан обратился в Верховный Суд Республики Татарстан по фактам нарушений конституционных прав и свобод граждан за период с 2017 по 2019 год 18 раз (в 2017 году - 4 обращения, в 2018 году - 7 обращений и в 2019 году - 7 обращений).

Изучение жалоб, поступивших от Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, свидетельствует о небольшом росте обращений по вопросам реализации уголовно-процессуального законодательства. В 2016 году поступило 2 такие жалобы, в 2017 году - 3, по 4 обращения зарегистрированы в 2018 и 2019 годах. В основном граждане жаловались



на неполучение копий судебных актов, на необоснованность привлечения к уголовной ответственности и выражали несогласие с результатами рассмотрения уголовных дел. Каждое обращение проверялось Верховным Судом Республики Татарстан и по результатам рассмотрения заявителям направлялись письменные ответы с разъяснением порядка получения копий судебных актов, а также предусмотренного законом процессуального порядка проверки законности и обоснованности принятых судебных решений.

В 2016 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан создана рабочая группа по анализу судебной практики условно-досрочного освобождения от отбывания наказания. Представители Верховного Суда Республики Татарстан подготовили информацию о результатах рассмотрения подобных ходатайств осужденных за 2015 год и 10 месяцев 2016 года. В этом же году дан ответ на обращение членов рабочей группы, поддержавшей ходатайство А.А. Лапина, осужденного по части 6 статьи 264 УК РФ к лишению свободы на 5 лет 6 месяцев, об условно-досрочном освобождении.

Верховный Суд Республики Татарстан активно сотрудничает с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан по вопросу условно-досрочного освобождения осужденных от наказания, замены лишения свободы более мягким видом наказания, освобождения из мест лишения свободы осужденных в связи с наличием тяжкого заболевания, препятствующего отбыванию наказания. По запросам Уполномоченного ежегодно проводится мониторинг практики рассмотрения судами ходатайств осужденных по этим вопросам, был организован круглый стол с участием Уполномоченного, председателей районных судов. Кроме того, принимали участие в заседаниях Общественной палаты Республики Татарстан.

Ведется активная совместная деятельность в решении вопросов социальной реабилитации и адаптации осужденных, освободившихся из мест лишения свободы. Выезжали в исправительные учреждения, обследовали

места работы и бытовые условия лиц, освободившихся из мест лишения свободы и трудоустроенных Центром реабилитации и адаптации. Осуществляется юридическая поддержка при решении вопросов по защите прав граждан.

В порядке административного судопроизводства частью 1 статьи 40 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации (далее - КАС РФ) установлено, что в случаях, предусмотренных федеральными конституционными законами, кодексом и другими федеральными законами Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации и другие субъекты могут обратиться в суд в защиту прав, свобод и законных интересов других лиц, неопределенного круга лиц, публичных интересов.

Уполномоченный имеет определенный свидетельский иммунитет по административным делам. Так, согласно пункту 6 части 11 статьи 51 КАС РФ Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации вправе отказаться от дачи свидетельских показаний в отношении сведений, ставших им известными в связи с исполнением своих обязанностей.

На основании части 4 статьи 218 КАС РФ в случаях, предусмотренных кодексом, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации в пределах своей компетенции могут обратиться в суд с административными исковыми заявлениями о признании незаконными решений, действий (бездействия) органов, организаций, лиц, наделенных государственными или иными публичными полномочиями, в защиту прав, свобод и законных интересов иных лиц, если полагают, что оспариваемые решения, действия (бездействие) не соответствуют нормативному правовому акту, нарушают права, свободы и законные интересы граждан, организаций, иных лиц, создают препятствия к осуществлению их прав, свобод и реализации законных интересов или на них незаконно возложены какие-либо обязанности.





В силу части 3 статьи 265.8 КАС РФ если лицо, действия которого послужили поводом для подачи административного искового заявления о признании информационных материалов экстремистскими, не установлено, к участию в рассмотрении административного дела привлекается Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации для дачи заключения по административному делу.

Таким образом, законодатель признал и процессуально закрепил статус Уполномоченного в административном судопроизводстве, наделил его процессуальными правами административного истца, предоставил профессиональный свидетельский иммунитет и делегировал функции специалиста для дачи заключения - участника судопроизводства, выражающего компетентное мнение и дающего оценку, которая имеет значение для разрешения дела судом.

Необходимо признать, это весьма важный показатель в вопросе правового регулирования института уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации и надлежащего законодательного закрепления его функций и полномочий при рассмотрении судами отдельных категорий административных дел. В то же время необходимо отметить, что административные дела, которые связаны с публичными мероприятиями, миграционными правоотношениями, защитой избирательных прав порой объективно нуждаются в участии Уполномоченного для дачи заключения либо консультации в качестве специалиста в целях правильного их разрешения.

Данное направление для взаимодействия между Верховным Судом Республики Татарстан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан является перспективным и необходимым при рассмотрении соответствующих дел и материалов в целях защиты прав и законных интересов граждан Российской Федерации, иностранцев и лиц без гражданства.

Развивается сотрудничество Верховного Суда Республики Татарстан с аппаратом Уполномоченного по

правам человека в Республике Татарстан по совместной организации научно-практических конференций и иных мероприятий, посвященных актуальным проблемам защиты прав и свобод человека и гражданина.

Кроме этого, при Верховном Суде Республики Татарстан создан и действует Научно-консультативный совет, призванный, в том числе, разрабатывать пути и методы повышения эффективности механизма судебной защиты конституционных прав граждан.

Подводя итоги, необходимо отметить, что в течение 2019 года Советом судей Республики Татарстан был проведен социологический опрос по вопросам деятельности судов Республики Татарстан. По итогам анкетирования и анализа полученных ответов можно сделать выводы о большой роли судов общей юрисдикции Республики Татарстан, в частности Верховного Суда, в обеспечении соблюдения, защиты и восстановления нарушенных прав граждан в Республике Татарстан. Так, в целом, у большинства респондентов имеется доверительное отношение к судебной власти, и они ищут в ней защиту, о чем свидетельствуют положительные результаты опроса (96%). При этом лишь у 1 % слово «суд» ассоциируется с беззаконием.

Вышеуказанное позволяет сделать вывод, что наибольшее число опрошенных характеризуют судебную систему как гаранта правильного применения закона. Намерение решить спор путем обжалования судебного акта в случае несогласия в вышестоящие судебные инстанции у 78% опрошенных также показывает высокий уровень доверия к судам у большинства респондентов.

Доступностью и полнотой информации о деятельности судов удовлетворены 88% опрошенных, что говорит, в целом, об открытости и прозрачности судебной системы в республике.

В целом, результаты опроса показывают, что вера в правосудие у целевой аудитории сохранилась, суды являются одним из главных механизмов разрешения споров и защиты нарушенных прав и свобод.



**Эдуард Данилович ХИАЛЕЕВ**

Начальник  
Управления  
Федеральной  
службы  
исполнения  
наказаний  
Российской  
Федерации  
по Республике  
Татарстан



## В ПРИОРИТЕТЕ – ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Совместная работа по соблюдению прав и законных интересов тех, кто оказался в местах лишения свободы, ведется в непрерывном режиме, в том числе и на опережение.

### Важен каждый

**П**опав в места лишения свободы, человек оказывается в новых, незнакомых обстоятельствах со своими строгими правилами и ограничениями. Статус осужденного кардинально меняет повседневную жизнь, накладывает определенные обязанности, предписывает неукоснительное соблюдение регламентированных законом требований. Однако наравне с этим осужденному также чрезвычайно важно знать и уметь реализовывать свои права. И здесь помимо администрации учреждения ему на помощь приходят правозащитные институты, ключевым из которых является Аппарат Уполномоченного по правам человека.

В Татарстане уже на протяжении многих лет налажено тесное взаимодействие пенитенциарного ведомства и регионального омбудсмана. Совместная работа по соблюдению прав и законных интересов тех, кто оказался в местах лишения свободы, ведется в непрерывном режиме, в том числе и на опережение. Приемы по личным вопросам осужденных, следственно-арестованных граждан и их родственников, консультации различных профильных специалистов, бесплатная юридическая помощь – все это в последние годы поставлено на поток под эгидой Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

В 2019 году в исправительных учреждениях республики было проведено 9 Дней правовой помощи, проконсультировано 264 осужденных, за 11 месяцев 2020 года организовано 6 Дней правовой помощи, принято 56 осужденных.





Представители Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан также принимают участие в работе комиссий по рассмотрению вопросов применения мер взыскания, ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания, изменения вида исправительного учреждения.

Такая плотная, вдумчивая и, самое главное, эффективная работа формирует благоприятное поле для конструктивного решения возникающих вопросов. Осужденные и их родственники видят искреннюю заинтересованность правозащитников и руководства УФСИН, знают, что могут рассчитывать на реальную профессиональную помощь и содействие. Ни одно из их обращений не остается без внимания, в максимально короткие сроки делается все возможное для устранения возникшей проблемы.

Примечательно, что даже в условиях ограничительных мер, связанных с профилактикой распространения новой коронавирусной инфекции, было принято решение не приостанавливать работу регионального омбудсмана с обращениями осужденных.



Прием осужденных в режиме видеоконференцсвязи в УФСИН России по Республике Татарстан впервые состоялся в начале апреля 2019 года. Изначально такой формат был рассчитан только на работу с исправительными учреждениями Закамского гарнизона, но впоследствии стал применяться повсеместно. Осужденные получили возможность удаленно обратиться к руководству уголовно-исполнительной системы республики, представителям прокуратуры и правозащитного сообщества, оперативно получить разъяснения по интересующим вопросам. Данный способ коммуникации стал очень востребован и позволил безотлагательно решать многие насущные проблемы осужденных.

### Освободить от зависимости

Одной из самых важных и социально значимых инициатив Сарии Харисовны в тесном взаимодействии с УФСИН, при поддержке Правительства Республики Татарстан, прокуратуры РТ, а также регионального Министерства здравоохранения, Республиканского наркологического диспансера и других заинтересованных сторон стала реализация проекта по реабилитации







осужденных, имеющих зависимость от наркотических и психоактивных веществ.

Стартовавший больше двух лет назад на базе казанской исправительной колонии №19, проект доказал свою эффективность и показал хорошие результаты. Он дал реальную возможность реабилитантам, имеющим многолетний стаж наркомана, получить новую путевку в жизнь: избавиться от пагубных зависимостей и вредных привычек, трудоустроиться, наладить контакт с обществом.

В ИК-19 программу реабилитации прошли 38 осужденных, из которых 26 человек уже вышли на свободу, продолжают вести здоровый образ жизни и находятся под контролем общественных организаций, принимающих участие в проекте.

Учитывая положительный опыт работы и эффективность проекта, аналогичный реабилитационный отряд начал функционировать этой осенью в казанской исправительной колонии №2. Он позволяет разместить до 21 человека. Сегодня курс реабилитации, рассчитанный на срок от 6 до 12 месяцев, проходят 16 осужденных.

С желающими избавиться от пагубных пристрастий на протяжении всего курса работают специалисты в области психологии, применяя индивидуальный подход и работу в малых группах, осужденным читают лекции, проводят тренинги и коррекционные занятия.

Реабилитацию осужденных осуществляют психологи исправительного учреждения, специалисты организации «Вера», в число которых входят социальные работники,

«равные консультанты», психологи, клинические психологи. Также с осужденными работают представители сообщества «Анонимные наркоманы».

Решение о завершении участия в программе принимается коллегиально специалистами, участвующими в реабилитации. После завершения курса осужденные будут возвращены в обычные жилые отряды, но под диспансерное наблюдение.

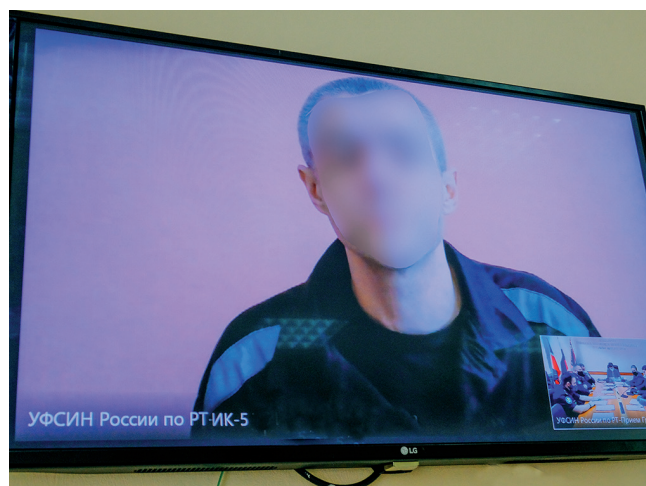
Основными критериями эффективности проекта являются: снятие реабилитанта с наркологического учета после освобождения из мест лишения свободы; снижение повторной преступности; длительная, не менее 3 лет, ремиссия после освобождения.

## Дела благие

Нельзя обойти стороной еще одно направление деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, которое по большому счету не входит в ее обязанности, а делается просто по-человечески, от чистого сердца. Это ставшие доброй традицией благотворительные акции для осужденных. Сария Харисовна организует их совместно с председателем региональной Общественной наблюдательной комиссии, руководителем Центра социальной реабилитации и адаптации Азатом Гайнутдиновым.

Такие акции правозащитники обычно приурочивают к большим праздникам, когда, наверное, каждому человеку хочется почувствовать, что он не одинок, что о нем помнят, желают ему добра и готовы помочь.





Чаще всего Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан и председатель региональной ОНК навещают пациентов больницы для осужденных, расположенной на территории казанской исправительной колонии №2. Правозащитники проверяют условия содержания и предоставления медицинской помощи осужденным, и оказывают благотворительную помощь. По согласованию с УФСИН они доставляют осужденным, проходящим лечение, продуктовые наборы со сладостями, чаем, фруктами и сухофруктами.

По словам самой Сарии Харисовны, такое внимание со стороны небезразличных людей показывает, что от осужденных не отвернулись, что о них готовы позаботиться, помочь им вернуться в общество законопослушными гражданами.







**Сергей Николаевич  
погодин**  
Военный комиссар  
Республики Татарстан,  
генерал-майор



## НА СТРАЖЕ ИНТЕРЕСОВ ПРИЗЫВНИКОВ И ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан в сотрудничестве с Военным комиссариатом Республики Татарстан выстроил целый ряд мер по предотвращению нарушения прав призывников из Республики Татарстан.







### Уважаемая Сария Харисовна!

**В**оенный комиссариат Республики Татарстан сердечно поздравляет Вас и коллектив Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с 20-летним юбилеем со дня создания и благодарит за совместную плодотворную работу.

Военный комиссариат Республики Татарстан активно взаимодействует с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с 2010 года. Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан включены в составы призывных комиссий по муниципальным районам и городским округам республики, а Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан включен в состав Призывной комиссии Республики Татарстан.

За 20 лет Военным комиссариатом Республики Татарстан совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан было проведено 82 занятия Школы правовых знаний в разных городах и районах республики на тему «Права призывников», на которых присутствовало более 30 000 призывников и их родителей. Ежегодно занятиями Школы правовых знаний удастся охватить более 3000 призывников и их родителей из более чем тридцати муниципальных образований республики. На занятиях призывникам и их родителям

разъясняются их права и обязанности. К процессу консультации призывной молодежи активно привлекается руководство муниципальных районов. Для оказания правовой поддержки и обеспечения соблюдения прав граждан при призыве на военную службу организовывается телефонная «горячая линия».

Каждый призывник, убывающий со сборного пункта в войска, обеспечивается разработанным Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан справочником, в котором указаны права и обязанности военнослужащих, виды и нормы довольствия военнослужащих, порядок действий военнослужащих в нестандартных ситуациях, телефоны военного комиссара, Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, органов прокуратуры.

Сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан регулярно сопровождают воинские эшелоны и воинские команды с молодым пополнением от сборного пункта Республики Татарстан к местам прохождения военной службы и посещают воинские части для изучения условий жизни и быта ребят, призванных на военную службу из нашей республики.

При возникновении конфликтных ситуаций или иных негативных факторов Военный комиссариат Республики Татарстан совместно с Аппаратом Уполномоченного





по правам человека в Республике Татарстан принимает оперативные меры по оказанию помощи военнослужащим, призванным из Республики Татарстан.

Благодаря совместной работе Военного комиссариата Республики Татарстан и Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан все больше призывников республики идут в войска осознанно, с желанием.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан осуществляется системный подход к вопросу развития и укрепления шефских связей воинскими частями Вооруженных Сил России.

Ежегодно значительная часть призывников направляется в 52 подшефные воинские части. С командованием воинских частей установлена и успешно работает обратная связь.

На постоянной основе проходит посещение ряда из них в составе делегаций республики, а при необходимости представитель Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в любой момент готов выехать по месту прохождения службы татарстанцами для решения вопросов, требующих нашего участия.







Главную нашу цель по данному направлению деятельности мы видим в снижении напряженности, если таковая будет иметь место, как межконфессиональной, так и межнациональной. К счастью, с подобной необходимостью мы не сталкивались.

В преддверии Парада Победы, по инициативе Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова 23 июня 2020 года проведен телемост с рядом подшефных воинских частей, в которых проходят военную службу жители республики.

В этом знаковом событии приняла участие Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан С.Х.Сабурская.

Мероприятие широко освещалось в средствах массовой информации и вызвало высокий положительный резонанс у жителей республики.

С целью создания положительного имиджа Республики Татарстан, знакомства военнослужащих подшефных воинских частей с культурой, традициями и самобытностью народов республики при активном участии Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан стало доброй традицией проведение «Дней татарской кулинарии».

Даже в 2020 году в сложившихся непростых условиях оказалось возможным в 7 подшефных воинских частях, с соблюдением необходимых мер, провести эту значимую акцию.

Одна из них совпала с проходящим телемостом и была положительно отмечена Президентом Республики Татарстан Р.Н. Миннихановым.

Военный комиссариат Республики Татарстан надеется на дальнейшее плодотворное сотрудничество с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан на благо жителей Республики Татарстан.





**Татьяна Петровна  
ЛАРИОНОВА**

Депутат Государственного Совета  
Республики Татарстан, заместитель председателя  
Государственного Совета Республики Татарстан



## ТЕСНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО

Ежегодно Уполномоченный представляет свой Доклад на сессии Государственного Совета Республики Татарстан. Это дает нам возможность сориентировать органы власти на комплекс мер, который необходимо осуществлять для укрепления гарантий прав и свобод человека и гражданина.





Главными направлениями нашей совместной работы стали:

- совершенствование законодательства о правах граждан и мерах их социальной поддержки;
- взаимодействие с органами исполнительной власти и общественными формированиями в решении вопросов социальной защиты семьи, материнства и детства, граждан, нуждающихся в особой заботе государства;
- рассмотрение обращений и правовое просвещение по вопросам прав человека, форм и методов их защиты в рамках организации телефонных горячих линий «Женское внимание».

К примеру, в текущем (шестом) созыве Государственного Совета Республики Татарстан приняты и стали значимыми для населения законы: дополнение к закону – новое полномочие Кабинета Министров Республики Татарстан в части утверждения порядка разработки прогноза баланса трудовых ресурсов Татарстана; республиканский законопроект «О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных

правовых актов, содержащих нормы трудового права, в Республике Татарстан».

В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов мы не могли не сосредоточить внимание на вопросах реализации прав граждан старшего возраста. Наше парламентское объединение реализует социально-гуманитарный проект «У войны не женское лицо...», направленный на оказание заботы и внимания женщинам – участницам войны и труженицам тыла, сохранение памяти об их героическом прошлом и воспитание чувства патриотизма у подрастающего поколения.

В связи с ограничением проведения массовых мероприятий во всех муниципальных образованиях был организован патронаж волонтерами, социальными работниками ветеранов с целью определения условий самоизоляции, обеспечения продуктами питания, товарами первой необходимости, средствами связи.

По итогам первого этапа проекта собрано и организовано:

- 1378 новелл, интервью, воспоминаний и публикаций;





- 367 документов, фотографий и материалов семейных архивов женщин-ветеранов передано в муниципальные и государственные архивы;

- 164 выставки, уголка, посвященных женщинам-ветеранам войны;

- 548 публикаций в средствах массовой информации.

В настоящее время эти материалы систематизируются, оформляются альбомы, готовятся видео-ресурсы, создана фотогалерея. Сейчас мы находимся на следующем этапе реализации проекта, который посвящен женщинам-труженицам тыла и будет проходить до 9 мая 2021 года. Забота о ветеранах - наша общая обязанность, только вместе мы можем проявить внимание и оказать необходимую помощь поколению победителей.

Конечно, в сфере совместных действий депутатов и Уполномоченного в 2020 году стали вопросы, связанные с пандемией. Оказавшись в эпицентре санитарно-экономического кризиса, многие татарстанские семьи столкнулись с новыми серьезными вызовами и угрозами. Среди них на первом месте, безусловно, потеря стабильного заработка и, как следствие, снижение уровня жизни. Прежде всего в зоне риска оказались семьи с детьми. Неслучайно, именно на эту категорию населения страны был направлен основной пакет мер социаль-

ной поддержки, инициированных Президентом Российской Федерации В.В.Путиным. Общий объем бюджетных средств, выделяемых на эти цели, оценивается уже даже не сотнями миллиардов, а триллионами рублей. Первоочередная задача органов власти, в том числе на местах, обеспечить максимально оперативную реализацию принятых решений, а также своевременное информирование граждан о механизмах получения помощи.

В связи с этим меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в условиях особой санитарно-эпидемиологической ситуации стали одной из тем обсуждения расширенного заседания объединения с участием Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

На заседании «круглого стола» был рассмотрен вопрос о ресурсах и целевых ориентирах региональной семейной политики. Акцентируется внимание участников на необходимости усиления просветительской работы среди населения по вопросам реализации 11 национальных проектов, в рамках которых необходимо достижение целевых значений 200 показателей.

Очень важно обеспечить информированность граждан по мерам поддержки, особенно это касается семей с детьми.





Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 «О дополнительных мерах поддержки семей с детьми в возрасте от трех до семи лет» 48 464 ребенка получили ежемесячную выплату.

В Республике Татарстан в 2020 году для семей с детьми введены дополнительные меры социальной поддержки на сумму в целом 483,3 млн рублей. 26 500 татарстанских семей получили выплаты на первенца. Ежемесячное пособие на ребенка в возрасте до 16 лет получают семьи с детьми, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума (в октябре – 29 654 ребенка). Семьям, имеющим трех и более детей в возрасте до 18 лет, включая приемных, дополнительно предоставляются субсидии: на приобретение лекарственных средств, оплату жилья и коммунальных услуг, проезд несовершеннолетним учащимся общеобразовательных организаций и студентам профессиональных образовательных организаций. За счет средств Республики Татарстан детям-инвалидам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, предоставляется дополнительная ежемесячная денежная выплата в размере разницы между 8 941 рублем и среднедушевым доходом семьи. 129 520 человек получают компенсацию части родительской платы в дошкольных образовательных учреждениях. Кроме того, с 01 января 2018 года

в Республике Татарстан внедрены меры дополнительного стимулирования рождений первых, третьих и последующих детей в сельской местности. За прошедший период выплату получили 6248 женщин, из них с начала 2020 года – 1930 женщин. Было предпринято и много иных мер, о которых наши граждане должны знать, чтобы реализовать свои возможности.

Другой актуальной темой совместной работы были системные проблемы в области образования. Права граждан на изучение родного языка обсуждались во время рабочего визита Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой в сентябре текущего года в новом полилингвальном образовательном комплексе «Адымнар – путь к знаниям и согласию» г.Казань. По итогам визита Татьяна Николаевна отметила, что такие образовательные комплексы играют важную роль в сохранении языка и культуры народов России, поддержании мирных и братских этноконфессиональных отношений. В настоящее время мы создаем рабочую группу для подготовки учебного пособия о правах детей и родителей на изучение в общеобразовательном учреждении родных и государственных языков.

Продолжили традицию проведения заседаний объединения «Мэрхэмэт-Милосердие» с участием Уполномо-





ченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской, в том числе с использованием видео-конференц-связи.

Хочу вернуться к теме горячей линии «Женское внимание». Это эффективная форма нашей совместной работы с обращениями граждан, которая позволяет получать больше информации о социальном самочувствии татарстанцев и оперативно реагировать на возникающие вопросы. Проводятся они с 2017 года, всего состоялось 7 телефонных «горячих линий», рассмотрено более 600 обращений. Их тематика всегда на злобу дня.

Так, в рамках мероприятий, направленных на улучшение здоровья и качества жизни женского населения республики, совместно с Министерством здравоохранения мы провели «горячую линию» по теме: «Женское здоровье». Главная цель политики в этом вопросе – создание благоприятных условий для реализации важнейших для каждой женщины функций – рождения и воспитания здоровых детей, правильного и всестороннего развития подрастающего поколения, предупреждения и лечения болезней женщин и детей. Ведь здоровье матери и ребенка являются важными показателями социального благополучия общества.

С участием ведущих специалистов Министерства труда, занятости и социальной защиты, Управления Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан отвечали на вопросы граждан по реализации мер повышения рождаемости в республике.

Не теряет актуальности тема семейного неблагополучия и конфликтов на бытовой почве. О конкретных формах поддержки жертв домашнего насилия шел разговор в формате «горячей линии», организованной в тандеме с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и органами внутренних дел. Агрессия по отношению к своим близким со стороны мужей и жен (замечу, не всегда жертвой становится женщина) – не такое уж редкое явление. Чтобы лучше понять, насколько ситуация требует, в том числе законодательного регулирования, обсуждение было продолжено на заседании Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике. Изжить полностью домашнее насилие, наверное, невозможно, но защищать свои права и человеческое достоинство необходимо.



В текущем году были проведены 2 «горячие линии»: 38 обращений поступило от женщин, попавших в трудные жизненные условия в период эпидемиологической ситуации, 71 обращение по вопросам охраны и условиям труда женщин, соблюдения их социальных и экономических прав рассмотрено с участием специалистов Федерации профсоюзов и Государственной инспекции труда республики, Центра занятости населения г. Казани.

После анализа поступивших звонков по каждому вопросу мы определяем направления работы и ставим на контроль их исполнение. Такая непосредственная телефонная связь с населением по отдельным острым темам уже показала свою результативность. Во взаимодействии с исполнительными органами нам удастся оказать содействие в восстановлении нарушенных прав, провести необходимую консультацию или помочь в решении конкретного вопроса.

Ежегодно Уполномоченный представляет свой Доклад на сессии Госсовета Республики Татарстан. Это дает нам возможность сориентировать органы власти на комплекс мер, который необходимо осуществлять для укрепления гарантий прав и свобод человека и гражданина. На протяжении ряда лет ключевыми в докладе Уполномоченного были проблемы реализации прав людей с ограниченными возможностями здоровья. Конкретно, с полезными предложениями обозначались вопросы обеспечения инвалидов жилыми помещениями, создания доступных рабочих мест, эффективности и доступности предоставляемых реабилитационных услуг.

К примеру, в работе с категорией детей с ограниченными возможностями здоровья нам необходимо совместными усилиями добиваться:

- реализации и развития межведомственной программы раннего вмешательства в проведение реабилитационных мероприятий;
- удовлетворения в полном объеме и должного качества потребностей в технических средствах реабилитации;
- повышения квалификации кадров, предоставляющих услуги детям с ограниченными возможностями





здоровья, в том числе организации компетентного тьюторского и психолого-педагогического сопровождения;

- увеличения охвата детей-инвалидов в возрасте от 1,5 до 7 лет дошкольным образованием;

- увеличения охвата детей-инвалидов в возрасте от 5 до 18 лет занятиями по программам дополнительного образования и систематическими занятиями физкультурой и спортом.

По многим проблемным вопросам общими усилиями мы добиваемся положительных решений или позитивной динамики.

Анализ результатов нашей совместной работы показывает, что, несмотря на определенные успехи в сфере защиты прав и социальной поддержки граждан, нам многое еще предстоит сделать. Требуется решение ряда системных проблем, среди которых:

- защита прав граждан в условиях изменений пенсионного законодательства;

- обеспечение жильем отдельных категорий граждан (детей-сирот, многодетных и малоимущих семей);

- создание безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями;

- доступность медицинской помощи, лекарственное обеспечение.

Все эти общие проблемы нам предстоит решать совместными усилиями всех структур власти, как законодательной, так и исполнительной, а также при активном участии институтов гражданского общества. От повышения качества нашего взаимодействия во многом зависит уровень удовлетворенности жизнью, обеспечения прав человека.

Сария Харисовна участвует во всех структурных элементах механизма обеспечения прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан: в охране, защите, пропаганде прав и свобод и оказании правовой помощи. Она авторитетный, высокопрофессиональный руководитель, чуткая, отзывчивая коллега, неравнодушная и обаятельная женщина.

Желаю ей и ее Аппарату дальнейшей успешной деятельности во благо жителей Татарстана.



**Павел Николаевич ЛОХАНОВ**  
Управляющий Государственным учреждением –  
Региональным отделением Фонда социального  
страхования Российской Федерации  
по Республике Татарстан



## ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЗАЩИТА ПРАВ ИНВАЛИДОВ

Вопросы, связанные с обеспечением и защитой прав человека, находятся в республике на постоянном контроле. Специалисты Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан на протяжении многих лет тесно взаимодействуют с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и находят совместные подходы к решению возникающих проблем путем проведения круглых столов, встреч со специалистами разных министерств и ведомств и личных встреч с гражданами.

В марте 2018 года между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан было подписано бессрочное Соглашение о взаимодействии. В рамках Соглашения, стороны выразили желание и готовность сотрудничать с целью повышения эффективности обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод застрахованных лиц, инвалидов и льготных категорий граждан. Достигнутое соглашение стало еще одним шагом на пути







к расширению возможностей оказания помощи данным категориям граждан. В рамках заключенного Соглашения стороны осуществляют взаимодействие в формах обмена информацией и опытом работы по вопросам защиты прав человека, а также статистическими данными, иной информацией на регулярной основе, организации и проведения совместных конференций, круглых столов, семинаров-совещаний, личного приема граждан и иных мероприятий, совместного обсуждения вопросов совершенствования законодательства Российской Федерации о защите прав человека, а также выработки предложений по внесению изменений в НПА, регулирующие правоотношения в сфере обязательного социального страхования.

В Региональном отделении состоят на учете более 49 500 получателей услуг, в том числе 4 270 детей.

Общая сумма, выделяемая из бюджета Российской Федерации на финансирование услуг, предоставляемых Фондом социального страхования, в среднем увеличивается на 100 млн рублей в год. Несмотря на то, что количество людей с инвалидностью не увеличивается, средств на их обеспечение поступает все больше. Если в 2018 году выделялось 950 млн руб., то в 2019 году – 1 млрд 57 млн руб., в 2020 году – уже 1 млрд 172 млн руб.







Хотелось бы остановиться на следующих проблемных вопросах, нашедших свое обсуждение в рамках совместной деятельности Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан в 2019 и 2020 годах.

### **Обеспечение техническими средствами реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья**

В 2019 году принято 94 тысячи заявлений на обеспечение техническими средствами реабилитации. Вместе с тем в течение года к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан поступило несколько десятков обращений граждан о несвоевременных выплатах компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР.

Это было связано с рядом случаев выявления недостоверных документов на получение компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР со стороны самих получателей или их представителей, что затягивало процесс рассмотрения. Все документы проверяются на строгое соответствие административному регламенту и требованию Федерального закона № 54 –ФЗ от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Региональное отделение неоднократно обращалось в правоохранительные органы для проведения проверки,

что приводило к задержке выплаты до выяснения всех обстоятельств покупки. К концу 2019 года все вопросы были урегулированы и уже в 2020 году задержек с выплатой компенсации выявлено не было.

В 2020 году Региональным отделением по состоянию на 01 ноября было получено 103 769 заявок на получение технических средств реабилитации.

В целях своевременного обеспечения инвалидов и во избежание задержек в поставках технических средств реабилитации в 2021 году Региональным отделением уже ведется работа по проведению конкурсных процедур на заключение государственных контрактов на 2021 год.

### **Доступность санаторно-курортных учреждений Республики Татарстан**

12 октября 2019 года в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан состоялся «круглый стол», на котором были обозначены проблемы обеспечения «доступной среды» для инвалидов-колясочников в санаторно-курортных учреждениях республики. По итогам данной встречи совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, представителями органов государственной власти и общественных организаций проведены проверки в 12 санаториях, участвующих в тендерах Регионального отделения ФСС РФ по РТ. Проверялось наличие для инвалидов-колясоч-





ников жилых номеров, пандусов, подъемных устройств, доступных входных групп, лифта, лестниц, приспособленных санитарно-гигиенических помещений, раздевалок и процедурных кабинетов, а также автостоянок, в соответствии с действующими стандартами.

По результату осмотра санаторно-курортных учреждений Республики Татарстан рабочей группой даны указания по исправлению выявленных недостатков.

Санаториями проведена работа по модернизации и ремонту комнат для проживания и лечебных кабинетов по комфортному обеспечению доступа маломобильных слоев населения.

На протяжении 2020 года в связи с распространением новой коронавирусной инфекции после возобновления деятельности санаторно-курортных учреждений зафиксированы многочисленные отказы от путевок на прохождение санаторно-курортного лечения, что связано со страхом заражения данной болезнью.

Отделом по обеспечению санаторно-курортного лечения льготных категорий граждан совместно с сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в течение 2020 года проводились мероприятия по информированию представителей льготных категорий граждан по вопросам обеспечения санаторно-курортным лечением, что позволило частично снять напряженность среди граждан с инвалидностью и повысить уровень их правовой осведомленности и юридической грамотности.

В том числе по предложению Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан представителем Регионального отделения ФСС РФ по РТ в режиме Zoom были дважды проведены занятия Школы правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов по теме «Обеспечение санаторно-курортным лечением отдельных категорий граждан».

Руководство и коллектив Государственного учреждения - Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан тепло и сердечно поздравляет Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Сарию Харисовну Сабурскую и сотрудников Аппарата регионального омбудсмена с профессиональным праздником – 20-летием со дня образования института уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан!

Деятельность Аппарата Уполномоченного по правам человека – одно из ключевых достижений демократических преобразований в нашей стране. Вы стоите на защите прав и свобод жителей нашей республики.

Благодаря Вашему профессионализму, отзывчивости и внимательному отношению к людям оказана помощь значительному количеству граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Мы желаем вам крепкого здоровья, неиссякаемой жизненной энергии, оптимизма, семейного благополучия и дальнейших успехов в Вашей благородной деятельности!



**Рустем Ильдусович  
ЗАГИДУЛЛИН**  
Министр юстиции  
Республики Татарстан



# РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН НА БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Совершенствование  
законодательства,  
правовое просвещение  
граждан, участие  
в оказании бесплатной  
юридической помощи —  
основные направления  
сотрудничества  
Министерства юстиции  
Республики Татарстан  
и Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике Татарстан.

**У**важаемая Сария Харисовна! От имени Министерства юстиции Республики Татарстан и от себя лично поздравляю Вас и сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с 20-летием образования.

Желаем Вам и всем сотрудникам Аппарата Уполномоченного по правам человека свершения задуманных планов, дальнейших успехов в деле защиты прав и свобод человека и гражданина. Пусть Ваш профессионализм и накопленный опыт служат во благо людей, проживающих в Республике Татарстан.

Институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан занял достойное место среди государственных органов, призванных обеспечить соблюдение и защиту прав и свобод человека и гражданина. Многогранная деятельность сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан снискала признание со стороны населения.

Министерство юстиции тесно взаимодействует с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан. Специалисты Министерства юстиции регулярно участвуют в занятиях Школы правовых знаний для слушателей Университета «третьего возраста», для родителей детей-инвалидов, организуемых Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан. Значимость таких мероприятий сложно переоценить, они способствуют повышению правовой защищенности жителей республики.

Одним из ключевых результатов совместной работы стало принятие в 2014 году Стратегии по правам человека Республики Татарстан. Стратегия — это не только документ, определяющий принципы и направления защиты прав и свобод человека, это — новый уровень понимания и решения существующих в обществе проблем.





Одно из направлений Стратегии – реализация права на получение бесплатной юридической помощи.

Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи Российской Федерации» установлены основные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации, правовые основы формирования систем бесплатной юридической помощи и деятельности по правовому информированию и просвещению населения.

В рамках реализации Федерального закона в республике в 2012 году принят Закон «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан».

В результате сформированы две системы оказания гражданам бесплатной юридической помощи – государственная и негосударственная.

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются:

- адвокаты;
- органы исполнительной власти Республики Татарстан и подведомственные им учреждения;
- органы управления государственных внебюджетных фондов.

Адвокаты оказывают бесплатную юридическую помощь на основании ежегодно заключаемого соглашения

между Министерством юстиции Республики Татарстан и Адвокатской палатой Республики Татарстан. Соглашение на 2021 год заключено в октябре 2020 года.

В настоящее время 154 адвоката участвуют в системе, охвачена практически вся территория Республики Татарстан. Адвокаты оказывают все виды бесплатной юридической помощи, начиная с устного консультирования и заканчивая представлением интересов граждан в суде.

С момента действия Закона Республики Татарстан от 2 ноября 2012 г. № 73-ЗРТ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан» адвокатами рассмотрено 3 624 случая по вопросам оказания бесплатной юридической помощи. Чаще всего обращались малоимущие граждане по вопросам защиты прав потребителей (в части предоставления жилищно-коммунальных услуг), трудовых споров, а также вопросов, касающихся взыскания алиментов.

Если к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи могут обратиться отдельные категории граждан и только по вопросам, определенным в законодательстве, то участники негосударственной системы не ограничены такими требованиями.

Участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Республике Татарстан являются:

- 7 юридических клиник, созданных в Казанском (Приволжском) федеральном университете,





Университете управления «ТИСБИ», Казанском инновационном университете имени В.Г. Тимирязова, Российском государственном университете правосудия, Всероссийском государственном университете юстиции в г. Казани, Автономной некоммерческой организации высшего образования «Академия социального образования», Федеральном государственном казенном образовательном учреждении высшего образования «Казанский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации». По итогам 2020 года в юридических клиниках рассмотрено 569 обращений граждан;

- негосударственный центр бесплатной юридической помощи Министерства юстиции Республики Татарстан и два его филиала.

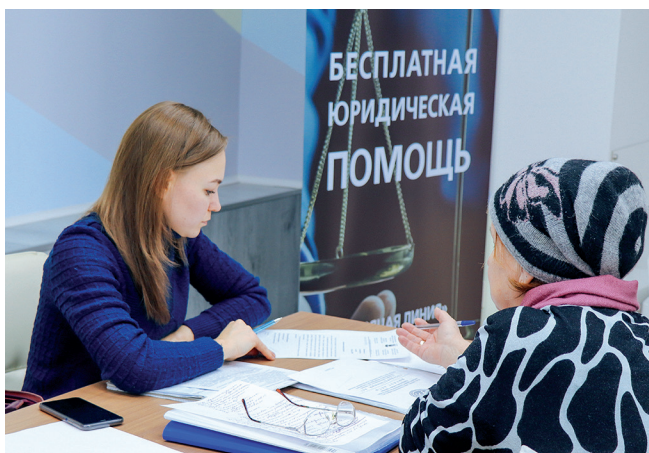
Центр бесплатной юридической помощи в Министерстве юстиции Республики Татарстан начал свою работу в октябре 2019 года. К работе Центра привлечены участники государственной и негосударственной систем

оказания бесплатной юридической помощи. Министерством юстиции Республики Татарстан заключены соглашения с пятью юридическими клиниками. С момента организации в Центре бесплатной юридической помощи оказана правовая помощь по 205 обращениям граждан.

В 2019 году введена в эксплуатацию информационная система «Бесплатная юридическая помощь» (Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.10.2019 № 953 утверждено Положение об информационной системе «Бесплатная юридическая помощь»). Главной целью информационной системы является исключение представления гражданами документов, определяющих их категорию, а также повторное подтверждение их статуса.

Для информирования граждан о бесплатной юридической помощи создана интерактивная карта Татарстана (геопортал Республики Татарстан), на которой размещена информация об участниках оказания бесплатной юридической помощи. В настоящее время на карте обо-





значены 188 точек оказания бесплатной юридической помощи. Гражданин в онлайн режиме может выбрать наиболее удобное для него место получения бесплатной юридической помощи у участников государственной и негосударственной систем. Также информацию о бесплатной юридической помощи в Республике Татарстан размещена на сайте Министерства.

В Министерстве юстиции работает телефон «горячей линии» 222-60-60, по которому можно получить подробную информацию о порядке получения бесплатной юридической помощи и правовую консультацию в устной форме. Телефон пользуется популярностью, за 2020 год поступило 307 звонков граждан. Информация о «горячей линии» транслируется в торговых центрах, на медиа-фасадах и в метро города Казани.

Министерством в рамках праздничных и памятных дат организуются дни оказания бесплатной юридической помощи. Традиционно такие дни организуются в преддверии Дня Победы, Дня пожилого человека,

Всероссийского дня правовой помощи детям, Дня инвалидов и т.д. В указанных мероприятиях участвуют представители федеральных и республиканских органов исполнительной власти, Отделения Пенсионного Фонда России по Республике Татарстан, адвокаты и нотариусы.

В 2020 году в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) проведение ежегодных мероприятий в рамках праздничных и памятных дат осуществлялось в формате видеоконференцсвязи. Правовую помощь получили 44 гражданина.

В республике созданы все необходимые условия для реализации законодательства в сфере обеспечения граждан бесплатной квалифицированной юридической помощью. Положительные отзывы граждан и динамика их обращений за оказанием такой помощи свидетельствует о том, что институт оказания бесплатной юридической помощи в Республике Татарстан востребован.



**Азат Галимзянович ГАЙНУТДИНОВ**

Генеральный директор Автономной некоммерческой организации «Центр социальной реабилитации и адаптации», председатель Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан



## РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ ОСУЖДЕННЫХ — НА ПУТИ ИСПРАВЛЕНИЯ

В силу непреодолимых жизненных обстоятельств люди могут попадать в трудную жизненную ситуацию, и главной задачей АНО «ЦРА» является реабилитация и адаптация человека в социуме.

**В**озможность оказывать помощь и поддержку каждому нуждающемуся человеку становилась «кирпичиком» в построении целей деятельности АНО «Центр социальной реабилитации и адаптации», которая направлена на реабилитацию и адаптацию человека в социуме.

Процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности возможен при определенной помощи, которую наиболее эффективно получать с использованием различных проектов реабилитации и адаптации.

Реабилитация и адаптация человека приобретает особое значение не только в переломные периоды жизнедеятельности человека, но и в периоды радикальных экономических и социальных кризисов. И чтобы преодолеть такие кризисы, помощь каждому нуждающемуся обеспечивается соответствующей технологией.

Анализируя существующую ситуацию в Республике Татарстан, связанную с благополучием человека, мы пришли к выводу, что для преломления ситуации с нуждаемостью граждан необходимо активное развитие ряда идей, которые в итоге переросли в следующие проекты АНО «Центр социальной реабилитации и адаптации», нашедшие поддержку со стороны Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Сабурской Сарии Харисовны.





### **Пункт социальной помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации «Приют человека»**

Более двух лет данный социальный проект функционирует по адресу: г. Казань, ул. Б. Шахиди, д. 26, благодаря которому разнообразную помощь получили более 60 000 человек.

Проект направлен на оказание социальной помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В «Приюте человека» нуждающиеся люди могут получить горячий обед, одежду, обувь, а также консультации юриста и психолога. Помимо основной целевой аудитории проекта – бездомных людей, по опыту нашей работы, в пункт помощи обращаются малоимущие пенсионеры, многодетные семьи, студенты, а также люди, временно оказавшиеся в трудной жизненной ситуации: приезжие, не имеющие финансовой возможности вернуться домой, безработные. Для получения помощи не требуется наличие документов и регистрации.

За весь период работы в рамках проекта «Приют человека» нуждающимся гражданам были предоставлены:

- 582 722 порции обеда с чаем;
- 76 567 комплектов одежды;
- более чем 6 899 гражданам предоставлен ночлег;
- более чем 2 000 гражданам оказаны услуги бани;
- более чем 300 гражданам оказаны парикмахерские услуги;

- 250 гражданам оказаны услуги по стирке белья;
- более чем 1000 гражданам оказана бесплатная юридическая помощь;
- 400 раз вызывалась бригада скорой медицинской помощи;
- 1500 продуктовых наборов роздано многодетным и малоимущим семьям;
- 350 гражданам оказано содействие в восстановлении документов;
- 102 гражданам оказано содействие в избавлении от алкогольной зависимости;
- 60 гражданам приобретены междугородние билеты, а также билеты в страны СНГ.

Учитывая высокую значимость реализации данного проекта, нами планируется продолжить его развитие в следующих направлениях:

1) Открытие и организация работы трех низкопороговых пунктов помощи в разных районах города Казани. Пункты будут расположены в мобильных строениях (бытовках). В каждом пункте помощи будет 3 помещения: для раздачи пищи, для хранения одежды и вещей, а также кабинет приема юристом и психологом.

2) Организация работы «социального патруля»: ежедневно наши волонтеры будут осуществлять выезды по местам скопления бездомных (вокзалы, рынки), которым будет предложено горячее питание на месте либо перевозка до ближайшего пункта помощи. Особенно значима работа «социального патруля» в холодное время года.





3) С помощью социальной рекламы в социальных сетях и СМИ планируется привлечение к участию в оказании помощи нуждающимся гражданам неравнодушных жителей г. Казани, которые смогут приносить в пункты помощи надоевшие или вышедшие из моды одежду, обувь и другие пригодные для использования вещи.

### **Информационно-правовая и психологическая поддержка осужденных и членов их семей «Взгляд в будущее»**

Проект направлен на оказание информационно-правовой и психологической поддержки осужденным и их родственникам. Целью проекта является содействие социальной адаптации осужденных.

На текущий момент нами создана информационная система для осужденных, их родных и близких «Взгляд в будущее», которая представляет собой уникальную для России онлайн-платформу, состоящую из сайта и мобильного приложения. Это регулярно обновляемая база данных, отвечающая на наиболее востребованные вопросы, с которыми сталкиваются осужденные и члены их семей.

Здесь можно оставить жалобу на нарушение прав и законных интересов (например, на ненадлежащие условия содержания в местах принудительного содержания), записаться на личный прием, в режиме онлайн получить бесплатную юридическую консультацию. Также инфор-



мационная система «Взгляд в будущее» содержит актуальный справочник учреждений и организаций республики, в которые осужденные и члены их семей могут обратиться за помощью или получением информации.

В перспективе развития в рамках проекта планируются:

- проведение групповых консультаций с юристом в Исправительном центре № 1 (г. Казань), в ходе которых будут обсуждаться наиболее актуальные для целевой группы правовые аспекты, а также ответы на вопросы осужденных;
- проведение индивидуальных консультаций психолога для осужденных, находящихся в Исправительном центре № 1 (г. Казань);
- проведение очных и онлайн консультаций юриста и психолога для семей, проживающих в РТ, члены которых отбывают наказание в виде лишения свободы.





### Социальное кадровое агентство «Трудяги.РФ»

В начале 2020 года на премию Президента Республики Татарстан нами был создан проект «Социальное кадровое агентство «Трудяги.РФ»», который позволяет предоставить работу по разным специальностям.

С помощью данного проекта любой безработный гражданин может трудоустроиться или, даже если у него уже есть работа, в свободные от основной занятости дни - найти себе дополнительную подработку с ежедневными выплатами.

В итоге мы ежедневно трудоустраиваем более сотни человек на разные краткосрочные и долгосрочные работы (например, электриками, подсобниками, разнорабочими).

И каждый гражданин получает от 1500 рублей в день за 8 часов работы.

Для поиска вакансий гражданину достаточно зарегистрироваться на сайте «Трудяги.РФ», указать свои данные, имеющиеся навыки и опыт работы. Далее работодатели смогут найти подходящего кандидата на этой платформе, свяжутся с ним и договорятся об условиях и месте работы.

Также заказчики могут напрямую позвонить в наш колл-центр, мы ему сами бесплатно подберем рабочего, напрямую свяжемся и дадим рекомендации, как взаимодействовать с нанимаемым персоналом.

Но даже и без нашей помощи любой работодатель может самостоятельно подобрать себе надежного работника. Потому что поисковая система на сайте настроена так, чтобы особенно отличившиеся работники выходили в топ. Заказчики ставят работникам баллы, и чем выше балл, тем выше рейтинг работника. И вот по этим рейтингам

работодатель, если ищет сотрудника самостоятельно, может понимать, насколько работник будет эффективен.

Еще один способ для того, чтобы быть выше в рейтинге и получать больше заявок - зарегистрироваться в качестве самозанятого. Таким образом, наш социальный проект выводит граждан из «серого рынка» труда, где понятно, что нет никаких правил и гарантий для работников. У нас же на сайте те, кто ищут вакансию, и те, кто предлагают, проходят проверку, мы стараемся гарантировать, что при таком взаимодействии не будет спорных моментов между работодателем и работником. Помимо этого самозанятый платит налоги.

Каждый день мы регистрируем от 6 до 12 самозанятых, и уже на следующий день они получают работу.

В этой деятельности мы, выступая в качестве посредника между заказчиком и работником, не взимаем никаких комиссий, так как это социальный проект, поддерживаемый на уровне Правительства республики.

Это бесплатная социальная платформа. То есть, ни работодатель, ни предлагающий себя в качестве работника житель Республики Татарстан не несут дополнительных затрат при использовании возможностей проекта.

Реализация описанных проектов стала возможной благодаря поддержке Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Выражаем надежду, что указанное взаимодействие в сфере оказания поддержки жителям нашей республики получит новый импульс развития.



**Дмитрий Сергеевич РОМАНОВ**

Исполнительный директор некоммерческого партнерства  
«Региональный Центр общественного контроля в сфере  
жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан»



# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Автор статьи: Пресс-секретарь НП «РЦОК ЖКХ РТ» Тагир ВАЛИДИ

Продуктивная деятельность  
НП «Региональный Центр  
общественного контроля в сфере  
ЖКХ Республики Татарстан» была  
бы невозможна без всесторонней  
поддержки общественности.

**С**истема общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства – это реализуемая силами общественных организаций и активных граждан при поддержке государства система мероприятий, направленная на повышение эффективности работы отрасли ЖКХ, обеспечение предоставления качественных жилищных и коммунальных услуг потребителям, создание условий для конструктивного взаимодействия граждан, субъектов рынка, органов власти.

Как показывает анализ, проведенный Общественной палатой РФ, сегодня в каждом субъекте Российской Федерации работают различные некоммерческие организации, деятельность которых направлена на защиту законных интересов потребителей жилищно-коммунальных услуг, организацию просветительских мероприятий в сфере ЖКХ. Большинство из этих организаций накоплен интересный опыт разработки и реализации проектов.

Некоммерческое партнерство «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» – созданная





14 июля 2014 года некоммерческая организация, в которой все виды помощи оказываются бесплатно. Это единственная в своем роде общественная организация в Республике Татарстан.

Задача Партнерства: создание комфортных, цивилизованных условий проживания для собственников жилых помещений, управляемых товариществами собственников жилья, управляющими компаниями и жилищно-строительными кооперативами

Цель Партнерства - развитие механизмов общественного контроля в жилищно-коммунальной сфере, содействие открытым профессиональным методам управления жилым фондом.

Основные направления деятельности Партнерства:

- оказание бесплатной правовой и консультационной помощи, защита законных прав и интересов граждан в сфере ЖКХ;
- просвещение граждан в области правового регулирования в сфере ЖКХ, управления жилищным фондом, потребления ЖКУ, а также информирование населения о принимаемых органами государственной власти и местного самоуправления мерах в сфере ЖКХ;
- содействие повышению качества ЖКУ через участие в разработке, осуществлении экспертной оценки предложений по совершенствованию законодательства в сфере ЖКХ, участие в разработке и обсуждении предложений, направленных на совершенствование нормативно-правового, организационно-технического обеспечения управления ЖКХ.

За 5 лет работы в Татарстане общественному контролю в сфере ЖКХ удалось достичь существенных результатов: это несколько тысяч реально решенных проблем собственников; заметное повышение коммунальной грамотности потребителей услуг; снижение социальной напряженности и рост гражданской активности населения.

С момента создания до ноября 2020 года Центр «ЖКХ Контроль» достиг следующих показателей:



- принято обращений граждан – 21 798 (13 961 – по «горячей линии»);
- проведено встреч с гражданами – 7 006;
- подготовлено информационных и методических материалов – 48;
- проведение совещаний с представителями управляющих компаний и председателями ТСЖ, имеющими положительный опыт по управлению МКД – 542;
- обучено более 800 председателей советов и инициативных собственников многоквартирных домов;
- проведено более 200 выездных приемов населения на месте в виде «скорой юридической клиники» ЖКХ;
- создано 179 советов многоквартирных домов, которым оказывается поддержка в виде консультаций;
- проведено более 150 дистанционных встреч, включающих дистанционное консультирование собственников посредством сети Интернет;
- проведено более 250 мастер-классов и ликбезов по жилищному просвещению;
- с помощью Центра создано более 25 товариществ собственников жилья;

Тематика личных обращений	XI 2015	XI 2016	XI 2017	XI 2018	XI 2019	XI 2020	Итого
<b>Юридические вопросы</b>	<b>401</b>	<b>512</b>	<b>782</b>	<b>799</b>	<b>933</b>	<b>432</b>	<b>3 859</b>
<b>Начисление платы за жилищно-коммунальные услуги</b>	<b>132</b>	<b>290</b>	<b>267</b>	<b>326</b>	<b>377</b>	<b>176</b>	<b>1 568</b>
<b>Качество коммунальных услуг</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>188</b>	<b>172</b>	<b>197</b>	<b>101</b>	<b>836</b>
Управление многоквартирным домом	32	37	97	116	154	45	481
Капитальный ремонт	66	57	56	36	38	10	263
Неудовлетворительное состояние многоквартирного дома и содержания общего имущества	45	47	18	32	53	7	202
Отключение электроэнергии	67	46	23	14	9	6	165
Благоустройство придомовой территории	22	15	24	17	39	12	129
Общие собрания собственников	2	19	22	27	31	31	132
Определение состава и возврат общего имущества	2	6	7	13	20	4	52
Проблемы с приборами учета	2	7	2	17	15	21	64
Прочие жалобы на действия управляющей организации	2	3	2	16	9	21	53
Отсутствие контроля собственников за действиями председателя управляющей организации	1	3	8	4	9	8	33
<b>Всего обращений:</b>	<b>852</b>	<b>1 142</b>	<b>1 496</b>	<b>1 589</b>	<b>1 884</b>	<b>874</b>	<b>7 837</b>

- участие в судах (выработанный план по судебным делам, более 15 выигранных, бесплатно для собственников);
- обучено 176 общественных жилищных инспекторов, осуществляющих свою деятельность во всех районах Республики Татарстан (33 из них 78 человек прошли обучение дистанционно).

Работа Центра показывает свою эффективность на конкретных делах, однако сфера ЖКХ — это сложная система, где всегда есть пространство для развития, которое возможно только благодаря вовлечению каждого участника жилищно-коммунальных взаимоотношений, в первую очередь самих собственников многоквартирных домов, потребителей услуг ЖКХ.

НП «Региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ РТ» на регулярной основе информирует общественность о результатах своей работы. Ежегодно

увеличивается количество публикаций в газетах, журналах, электронных изданиях, специалисты центра периодически становятся экспертами в телешоу и информационных сюжетах, ежегодно проводятся пресс-конференции.

Региональный Центр регулярно осуществляют работу по следующим направлениям:

- «горячая линия» по вопросам ЖКХ, тел. +7 (843) 236-29-97. Звонок по Татарстану бесплатный;
- жилищное просвещение студентов в вузах, ссузах;
- проведение круглых столов, брифингов с представителями управляющих компаний, председателями ТСЖ, государственными ведомствами и НКО;
- экспертизу важнейших региональных и федеральных законопроектов в сфере ЖКХ, подготовку предложений по их совершенствованию;





- выпущены методические и учебные пособия «Мой капризный дом», «Вопросы экономики и управления многоквартирными домами», «Планирование, организация и контроль капитального ремонта многоквартирных домов. Совет МКД», «Вопросы экономики и управления многоквартирными домами региона», «Планирование, организация (проведение и контроль капитального ремонта многоквартирных домов в регионе (на примере РТ)», Настольная книга председателя Совета многоквартирного дома, в том числе и различные буклеты («Как создать товарищество собственников жилья», «Годовой отчет о деятельности управляющей организации», «Что делать, если у дома на машину или человека упал снег, лед?», «Безопасное использование бытового газа», «Как и куда подать правильно жалобу при некачественном предоставлении управляющей компанией коммунальной услуги», «Ограничение и приостановление услуг должникам за коммунальные услуги», «Индивидуальные приборы учета – установка, обслуживание,

порядок расчетов, контроль показаний», «О совете многоквартирного дома», «Плесень в квартире. Что делать?» и др.);

- регулярно проводятся обучающие семинары и лекции для председателей и активистов Совета многоквартирных домов. Проект направлен на массовое просвещение, повышение уровня знаний по всем вопросам сферы ЖКХ собственников и нанимателей жилья.

Продуктивная деятельность НП «Региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Татарстан» была бы невозможна без всесторонней поддержки общественности. Именно благодаря активным собственникам, неравнодушным гражданам и общественным жилищным инспекторам удается выявлять нарушения жилищного законодательства, своевременно оказывать помощь тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации. Помимо простых татарстанцев существенную роль в создании комфортных условий проживания





граждан оказывают общественные организации и объединения – союзы пенсионеров, ветеранов, людей с ограниченными возможностями здоровья, профсоюзы, неформальные сообщества в сети Интернет. Велика роль средств массовой информации – фокусируя общественное внимание на вопросах жилищно-коммунальной сферы, они подчеркивают значимость имеющихся проблем, их всеобщий характер.

Также НП «Региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Татарстан» имеет многолетний опыт взаимодействия с государственными ведомствами и министерствами. Одним из наиболее важных партнеров Центра является Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. В своей работе Аппарат Уполномоченного регулярно сталкивается с обращениями граждан по вопросам защиты прав в области жилищно-коммунальных отношений: неблагоприятные условия жизни, нарушение прав собственников, оказание некачественных услуг – все это проявления ущемления прав граждан в сфере ЖКХ.

В связи с этим между НП «Региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Татарстан»

и Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан выстроена эффективная работа. Центр и Аппарат несколько лет проводят совместные выездные проверки по обращениям граждан с участием представителей муниципальных властей, органов государственного жилищного надзора и управляющих организаций.

Выездные проверки показали свою высокую эффективность – участие представителей всех заинтересованных сторон существенно снижает напряженность и позволяет разрешать противоречия.

Другим важнейшим направлением сотрудничества является регулярные совместные приемы обращений граждан. Так, Аппаратом Уполномоченного проводятся «Дни правовой помощи», на которых татарстанцы могут получить необходимую юридическую помощь по широкому перечню проблем. Вместе с представителями различных министерств и ведомств в этих мероприятиях принимает участие и НП «Региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Татарстан». Данный вид коммуникации с населением является одним из наиболее продуктивных, поскольку





пришедшие на прием граждане одновременно могут получить разъяснения и консультацию, а также оставить обращения по социальным, жилищным, юридическим и другим вопросам. Несомненным плюсом такой работы является неусыпный контроль каждого случая, каждого обращения, чтобы проблемы решались реально.

В этом году институту уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан исполнилось 20 лет. Формирование и развитие гражданского общества возможно только там, где уважаются и защищаются права каждого гражданина. Существенные успехи в развитии гражданственности в Татарстане – это заслуга, в том числе института Уполномоченного.

Благодаря вашей усердной работе в нашей республике налажен диалог между властью, обществом и людьми. Кроме того, с вашей помощью множество татарстанцев смогли отстоять свои права, добиться справедливости, решили свои проблемы. Сотрудничество с Аппаратом Уполномоченного помогает Центру в решении многих вопросов, выходящих за рамки сферы ЖКХ, ведь наша общая задача – служение людям. Коллектив НП «Региональный Центр общественного контроля

в сфере ЖКХ Республики Татарстан» сердечно поздравляет сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с этой знаменательной для нашего общества датой и желает всегда быть справедливыми, добиваться успехов в решении самых сложных задач и процветания!

С праздником, коллеги!







**Лилия Ахатовна ТАИШЕВА**  
Генеральный директор Автономной благотворительной некоммерческой организации «Новый век»



## ЭФФЕКТИВНАЯ АДАПТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ – РЕСУРС ДЛЯ РАЗВИТИЯ СТРАНЫ



Согласно Концепции государственной миграционной политики на 2019 – 2025 годы «...современные тенденции в сфере миграции в Российской Федерации обусловлены в основном экономическими и социальными факторами». Крупные, экономически развитые и мультикультурные регионы нашей страны являются центрами притяжения трудовых мигрантов. Один из таких регионов – Республика Татарстан.

По сведениям МВД по РТ, только за первые четыре месяца 2020 года на миграционный учет в республике поставили 72,1 тыс. иностранных граждан. В эту статистику входят все мигранты, которые в данный период получают в республике разрешение на временное проживание, оформляют регистрацию и вид на жительство, а также те, кто встает на учет по месту фактического пребывания. В 2019 году было оформлено более 25 000 патентов и разрешений на работу.

Эта масса людей, прибывающих в Республику Татарстан, в основном выходцы из небольших селений с вековыми устоями и порядками, со своим культурным кодом, как правило, религиозные люди, не владеющие должным образом русским языком. Приезжая на заработки в Россию, они попадают в совершенно новую среду, но живут в ней по «своим» правилам.







Высокая эффективность в работе с мигрантами достигнута благодаря налаженному взаимодействию между органами власти, некоммерческими организациями, религиозными организациями, образовательными учреждениями и, конечно, представителями диаспор.

### Социальная адаптация мигрантов в Татарстане – пример для регионов РФ

В Татарстане доступ трудовых мигрантов к социальным, юридическим и медицинским услугам реализуется с использованием «Модели комплексного подхода к социальной адаптации и интеграции трудовых мигрантов», разработанной и внедренной некоммерческой организацией «Новый век». Модель состоит из уникальных разработок: Центр помощи мигрантам, мобильное приложение M-Help, вводные ориентационные курсы, социальный патронаж. Реализация Модели позволяет обеспечивать мониторинг ситуации среди мигрантов, выявлять и оказывать содействие в решении социальных, правовых и медицинских проблем мигрантов, проводить профилактическую работу по пресечению правонарушений, нарушений прав человека, профилактике социально-значимых заболеваний. Проект реализуется на средства гранта Президента Российской Федерации,



предоставленного Фондом Президентских грантов, и при софинансировании Республики Татарстан.

Высокая эффективность в работе с мигрантами достигнута благодаря налаженному взаимодействию между органами власти, некоммерческими организациями, религиозными организациями, образовательными учреждениями и, конечно, представителями диаспор. За 2018–2020 гг. услугами проекта охвачено порядка 50,5 тыс. мигрантов, а через СМИ – 15 млн человек.

Одним из факторов эффективности миграционной политики является информированность иностранных граждан о требованиях законодательства страны пребывания, ответственности за его нарушение. С 2015 года некоммерческой организацией «Новый век» при поддержке республиканского Министерства труда, занятости и социальной защиты проводятся вводные ориентационные курсы, которые нацелены на знакомство мигрантов



с новой страной и культурой, помощь в адаптации. Отдельный блок курсов посвящен теме «Права и обязанности мигранта». Людей знакомят с порядком получения патента, заключения договора на работу и основами законодательства Российской Федерации.

Плохое владение русским языком, незнание законодательства, тяжелая экономическая ситуация и сложные процедуры оформления документов толкают трудовых мигрантов в руки мошенников и недобросовестных работодателей, поэтому курсы на сегодняшний день остаются эффективным методом в процессе адаптации вновь прибывающих трудовых мигрантов. Перспективным направлением является организация консультаций в странах для тех, кто собирается на заработки в Россию, чтобы еще до пересечения границы мигрант попадал в легальное правовое поле и имел пошаговую информацию о том, как следует действовать в нашей стране.

### **Тесное сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в РТ**

По рекомендации Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РТ по вопросам защиты прав иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих на территории нашей республики, в среднем 14 раз в месяц мультидисциплинарная команда «Нового века» выезжает в Центры временного содержания иностранных граждан МВД РФ, а также в места проживания, работы, отдыха мигрантов. Таким образом иностранные граждане получают доступ к комплексному медицинскому обследованию, юридической и медико-социальной помощи. К юристу обращаются с вопросом наличия законных оснований остаться в России или в кратчайшие сроки вернуться в страну. В ходе медицинского осмотра выявляются случаи, требующие неотложной госпитализации.

Наши сервисы по вопросам защиты прав мигрантов давно вышли за границы традиционных способов коммуникации. В Концепции государственной миграционной политики на 2019 – 2025 гг. большое внимание уделено процессу внедрения цифровых технологий. Здесь можно смело говорить, что мы работаем, опережая время. В 2018 году нашей организацией запущен мобильный сервис M-Help (одноименное приложение для мобильных устройств на базе Android и iOS и веб-версия, доступная по адресу [mi-help.ru](http://mi-help.ru)), который открывает для мигрантов доступ к услугам в режиме онлайн: 24\7, бесплатно и анонимно. Кроме доступа к сервисам, которые предоставляет АБНО «Новый век», любой пользователь имеет возможность ознакомиться с актуальным графиком приема граждан сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, а также записаться на прием к Уполномоченному по правам человека в РТ со своего мобильного устройства.

В мае 2019 года в рамках заседания Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, который прошел в г. Казани, совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан был организован «круглый стол» по презентации и обсуждению «Модели комплексного подхода к социальной адаптации и интеграции трудовых мигрантов». Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации и сотрудникам их аппаратов представлен опыт Татарстана по реализации комплексного подхода к социальной адаптации и интеграции мигрантов.

### **Планы по развитию проекта: Межсекторный ресурсный центр в сфере социальной адаптации и интеграции мигрантов**

В 2019-2020 гг. мы провели 7 обучающих семинаров для 128 специалистов государственных и некоммер-





ческих организаций, работающих в сфере миграционной политики, из 62 регионов России с практическими занятиями на базе сервисов для мигрантов, реализуемых в рамках проекта. Разработанная Модель явилась стимулирующим рычагом для других субъектов к разработке и реализации собственных проектов и программ адаптации и интеграции иностранных граждан, учитывающих местные особенности. В ходе реализации проекта команда специалистов столкнулась с запросом по решению проблем новой категории иностранных граждан: женщины и дети, прибывающие вместе с трудовыми мигрантами. Ранее данная категория не была многочисленной и не входила в нашу целевую группу. С расширением проекта и информации об его услугах они стали к нам активнее обращаться. Мы поняли, что необходимы специфические механизмы эффективного взаимодействия с ними.

Дальнейшее развитие этой работы предусматривает создание Межсекторного ресурсного центра в сфере социальной адаптации и интеграции мигрантов для успешного внедрения Модели в регионах России. Данный проект предполагает внедрение двух инновационных компонентов. Первый – это тьюторское сопровождение внедрения Модели в регионах нашей страны. На данном этапе 9 регионов РФ взяты на тьюторское сопровождение внедрения Модели. Второй компонент – апробация Модели на территории Татарстана для новой целевой группы – членов семей трудовых мигрантов (женщины и дети) и проведение курсов русского и татарского языка как близкого к ряду языков мигрантов.

### Работа с мигрантами: достижения проекта в Татарстане

Широкое освещение нашей деятельности в сети Интернет и в СМИ способствует формированию среди населения благоприятного имиджа темы трудовой ми-

грации и трудового мигранта, в частности. По данным Фонда «Общественное мнение – Татарстан» спокойное отношение к мигрантам свойственно 69,8 % татарстанцев, что на 6% больше показателей прошлого года, отрицательное отношение по сравнению с прошлым годом сократилось на 5%.

Всего услугами проекта охвачено 50,5 тысяч мигрантов. Только за 2019 год охват составил 19 274 мигранта, что составляет более 50 % от числа мигрантов, получивших патент в РТ за этот же период, из них 70% – прибывших в РТ первично. По данным аналитической системы Медialogия, информационный охват проекта составил 30 млн человек. Знания мигрантов в ходе ориентационных курсов выросли с 0 % до 37,3 %, что говорит о высокой эффективности информационного воздействия. Мероприятия проекта, проводимые при поддержке органов исполнительной власти, позволили улучшить ситуацию с легализацией и правовой грамотностью мигрантов, вести работу по пресечению правонарушений и нарушений прав человека. Также была улучшена ситуация для граждан России в аспекте общественной безопасности и снижения уровня преступности. Количество преступлений, совершенных иностранными гражданами на территории РТ в 2019 г. сократилось на 15,1 % по сравнению с 2018 г.

Знаковым стало вхождение в 2019 году нашего проекта «Развитие и продвижение «Модели комплексного подхода к социальной адаптации и интеграции трудовых мигрантов, в том числе в рамках домиграционной подготовки» в шорт-лист конкурса в области гражданской активности «Мой проект – моей стране!», проводимого Общественной палатой РФ. В 2020 году мы вновь вошли в тройку лидеров в номинации «Базовые права и свободы» конкурса «Мой проект – моей стране!» с проектом «Межсекторный ресурсный центр в сфере социальной адаптации и интеграции мигрантов».



**Гулия Гумаровна  
БАЛАФЕНДИЕВА**

руководитель Региональной общественной организации Республики Татарстан «Центр правовой помощи мигрантам и иным социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан» «Юридическая клиника»



## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА НЕ ЗАВИСЯТ ОТ ГРАЖДАНСТВА

**М**играционная политика является важным фактором экономического, социального, политического и культурного развития населения всего мира.

Россия является самой большой и самой уникальной многонациональной и многоконфессиональной страной, где исторически сложилась традиция мирного и гармоничного взаимодействия разных народов.

Ежегодно в нашу страну приезжает около 17 млн человек. Возможность удовлетворения интересов этих граждан в нашей стране должна сочетаться с неукоснительным соблюдением российских законов, а также уважительным отношением к традициям и культурным ценностям населения России.

Татарстан – это динамично развивающийся регион, в котором, в отличие от некоторых других регионов, можно и найти работу, и получить качественное образование. Поэтому многие иностранные граждане предпочитают приезжать именно в нашу республику.

Цели, с которыми приезжают к нам иностранные граждане, различны, но в первую очередь – это трудоустройство.

Миграционная привлекательность Республики Татарстан по-прежнему распространяется преимущественно на граждан Содружества Независимых Государств, в основном – стран Средней Азии.





Региональная общественная организация «Центр правовой помощи мигрантам и иным социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан «Юридическая клиника», созданная в 2013 году, является одной из организаций, которая занимается оказанием правовой поддержки иностранным гражданам.

Необходимо отметить, что если раньше в Российскую Федерацию приезжали в основном одни мужчины, то в последнее время ситуация изменилась: в Россию вслед за мужчинами-мигрантами приезжают и их жены с детьми.

Региональная общественная организация «Центр правовой помощи мигрантам и иным социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан «Юридическая клиника», созданная в 2013 году, является одной из организаций, которая занимается оказанием правовой поддержки иностранным гражданам. Организация работает в целях содействия безопасной и

законной миграции, которая позволяет прибывшим в нашу страну жить и работать на законных основаниях, получать необходимые социальные услуги, обеспечивать достойную жизнь себе и своим детям, а также формировать благоприятную обстановку в регионе и позитивное отношение к прибывающим со стороны принимающего сообщества.

Мной как руководителем организации, а также общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, членом Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан, экспертом Общественной палаты Республики Татарстан в сфере миграции оказывается юридическая помощь беженцам, лицам, ищущим убежище на территории Российской Федерации, вынужденным переселенцам, представителям социально незащищенных слоев населения. Эта работа была начата мной еще в 2002 году.

С декабря 2015 года консультации стали проводиться, в том числе в Центре временного содержания иностранных граждан, с апреля 2018 года – в общественной приемной Общественной палаты Республики Татарстан.

Правительство Республики Татарстан принимает деятельное участие в разрешении проблем прибывающих иностранных граждан. Однако, несмотря на все усилия, проблемы, связанные с иностранными гражданами, остаются. Нам удастся их решить совместными усилиями во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, Управлением по вопросам миграции Министерства внутренних дел по Республике





Татарстан, государственными органами, общественными организациями. На разных этапах миграции возникают проблемы, которые так или иначе связаны с социальной защитой мигрантов. Они могут возникнуть во время пребывания, проживания и трудоустройства мигранта на территории России.

Например, трудности, которые связаны с нарушением прав, могут возникнуть при въезде и выезде из России, во время поиска мигрантом принимающей стороны для оформления уведомления о прибытии, легальном поиске жилья и работы, оформлении разрешительных документов для осуществления трудовой деятельности, доступа к услугам медицинских и образовательных учреждений.

Сложности, которые возникают при реализации мигрантами своих прав и интересов, имеют целый ряд причин, среди которых можно выделить языковой барьер, функционирование многочисленных незаконных посредников, отсутствие представления о законодательстве Российской Федерации.

Проблемы, с которыми к нам обращаются, показали и необходимость правового просвещения иностранных граждан, прибывающих в нашу страну. Ведь именно правовая неграмотность становится в большинстве случаев причиной пропуска сроков подачи документов и других нарушений, которые приводят к административному наказанию.

Одной из важных проблем, с которыми обращаются



в наш адрес иностранные граждане, является недоступность планового медицинского обслуживания. Согласно закону, они могут получить только экстренную помощь по добровольному медицинскому страхованию на бесплатной основе.

Кроме того, многие иностранные граждане и лица без гражданства из-за отсутствия регистрации, документов привлекаются к административному наказанию в виде принудительного административного выдворения с содержанием до его исполнения в специальном учреждении для иностранных граждан и лиц без гражданства. Некоторые из них содержатся в специальных учреждениях по несколько месяцев, иногда - годами из-за того, что их некуда выдворять. Если даже имеются документы, справки из консульских учреждений о том,





что человек не является гражданином той или иной страны, на данный момент не существует процедуры отмены постановления суда о выдворении таких лиц, в связи с чем возникают вопросы, куда их отправить и как быть дальше с данными гражданами.

В настоящее время в стране и республике немало иностранных граждан и лиц без гражданства, которые стали нелегалами, не оформив своевременно документов для проживания на территории Российской Федерации – у кого-то истек срок действия национального паспорта, кто-то потерял документы, у кого-то на руках лишь паспорт СССР 1974 года. Эти граждане отнесены к категории «лица без гражданства».

Самой уязвимой в республике категорией граждан остаются лица, освободившиеся из мест лишения свободы со справкой об освобождении на руках. Имея справку об освобождении, они лишены возможности легально трудоустроиться, получить медицинскую помощь и другие социальные услуги. Они не могут получить правовой статус, пока не будет погашена судимость. Этот вопрос находится под контролем Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, неоднократно нами были проведены совместные «круглые столы» по защите прав лиц без гражданства. Однако без внесения соответствующих изменений в законодательство невозможно решить данные проблемы. 24 апреля 2020 года на рассмотрение внесен законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» в части урегулирования правового

статуса лиц без гражданства. Это долгожданный проект, поскольку он предлагает ввести удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации. Это удостоверение личности лица без гражданства станет для них полноценным документом.

С 01 апреля 2020 года общественная организация «Юридическая клиника» проводила работу и необходимые мероприятия, направленные на соблюдение прав иностранных граждан и лиц без гражданства во время пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19. За это время было осуществлено более 40 выездов в отделы миграционного учета и исправительные колонии, спецприемники, изоляторы временного содержания в целях проведения проверки соблюдения необходимых мер предотвращения распространения инфекции.

В период пандемии были посещены Филиал по Республике Татарстан Федерального государственного унитарного предприятия «Паспортно-визовый сервис» Министерства внутренних дел Российской Федерации и отделы Управления по вопросам миграции Министерства внутренних дел по Республике Татарстан с целью защиты прав иностранных граждан и лиц без гражданства. Помимо проверки условий осуществления приема во время пандемии более чем 100 иностранным гражданам были даны разъяснения по вопросу постановки на миграционный учет, а также по вопросу реализации Указа Президента Российской Федерации от 18.04.2020 № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностран-





ных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции большое внимание было уделено лицам, содержащимся в Центре временного содержания иностранных граждан и в местах принудительного содержания (исправительные колонии, отделы полиции, следственные изоляторы).

Во время пандемии было выявлено немало нелегальных мигрантов, которым было отказано в продлении временного убежища на территории Российской Федерации.

Благодаря своевременному информированию лиц, ищущих убежище, о нашей работе, во взаимодействии с Управлением по вопросам миграции Министерства внутренних дел по Республике Татарстан данным гражданам был обеспечен доступ к процедуре предоставления временного убежища на территории Российской Федерации (Республики Татарстан).

В настоящее время данным людям предоставлено временное убежище, и они проживают на территории Российской Федерации на законных основаниях. Однако проблемы, связанные с их трудоустройством, до сих пор остаются актуальными.

В целях урегулирования правового положения в период пандемии органам внутренних дел было дано указание продлять сроки пребывания тем, кто приехал из стран с безвизовым режимом; действия виз тем, кто въехал по визе; действия разрешений на временное проживание, видов на жительство тем, кто проживает в России; действия патентов и разрешений на работу.

В течение 2020 года в общественную организацию «Юридическая клиника» за консультацией обратилось более 1000 человек, проживавших с нарушением миграционного законодательства. Всем были даны консультации, разъяснены права и обязанности, многие



- направлены в территориальные отделы органов внутренних дел по миграционным вопросам на территории Республики Татарстан. Это и онлайн консультации иностранных граждан и лиц без гражданства в Центре временного содержания иностранных граждан в г. Набережные Челны совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, и выезды в исправительные колонии с членами Общественной наблюдательной комиссии по Республике Татарстан. В связи с непростой ситуацией, связанной с пандемией,





в последнее время приезжих из ближнего зарубежья нет, однако количество обращений в общественную приемную не уменьшилось.

Многие уже успели урегулировать свое положение. Часть из них оформила патенты без выезда, некоторые – разрешения на временное проживание, кто-то сейчас находится на стадии получения вида на жительство. Некоторые смогли зарегистрировать брак и установить отцовство. Чрезвычайная ситуация, связанная с новой коронавирусной инфекцией, имела свои положительные результаты в сфере миграционных отношений.

Общественная организация «Юридическая клиника» оказывает юридическую помощь иностранным гражданам и лицам без гражданства в форме как консультаций, так и представления их интересов в суде. Также обратившимся оказывается психологическая помощь: с каждым иностранным гражданином проводится беседа, обсуждается алгоритм дальнейших действий. Как известно, для одних миграция является вопросом выбора, для других - вопросом жизни и смерти. Мы разбираем каждый случай индивидуально, всегда стремясь оказать помощь в полной мере.

Для общественной организации «Юридическая клиника» созданы благоприятные условия для осуществления деятельности по консультированию, оказанию услуг по сбору и оформлению документов, привлечению внимания общественности и тесному взаимодействию по решению проблем с государственными органами, распространению информации о деятельности организации в рамках тесного сотрудничества с органами исполнительной власти, в том числе благодаря нашей плодотворной совместной работе с институтом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

В 2020 году институту уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан исполнилось 20 лет. В связи с этим хочется от всей души поздравить Уполномоченного – Сабурскую Сарию Харисовну – и весь коллектив государственного правозащитного института с этой знаменательной датой.

Искренне желаю крепкого здоровья, удачи, неиссякаемой энергии, воплощения всех задуманных планов, плодотворной совместной работы и дальнейших успехов в деле защиты прав человека!



**Альберт  
Якубович  
ЗАРИПОВ**  
председатель  
Региональной  
общественной  
организации  
«Профилактика  
и инициатива  
в области охраны  
здоровья населения  
и предотвращения  
социально негативных  
явлений» Республики  
Татарстан»



**Александр  
Николаевич  
ДМИТРИЕВ**  
руководитель  
Казанской  
общественной  
организации  
родственников  
наркозависимых  
«Вера»

## О РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ РЕАБИЛИТАЦИИ ОСУЖДЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ ЗАВИСИМОСТЬ ОТ НАРКОТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ И ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ, НА БАЗЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ОТРЯДОВ В ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ КОЛОНИЯХ

Мы пришли к выводу, что начинать работу с наркозависимыми необходимо не после освобождения, а раньше – в системе Федеральной службы исполнения наказаний – в целях уменьшения числа потребителей наркотиков, что в свою очередь приведет к снижению уровня рецидивной преступности.





**В** первую очередь хотелось бы выразить благодарность за поддержку нашей работы Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан Сарие Харисовне Сабурской и поздравить с юбилеем институт уполномоченного в связи с тем, что в марте 2020 года исполнилось 20 лет со дня принятия Закона Республики Татарстан от 03.03 2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан».

Искренне желаем Вам и Вашему коллективу, который неизменно защищает интересы населения республики, дальнейшего развития и процветания, уверенного профессионального роста, новых окрыляющих успехов, всем представителям правозащитного сообщества – высокой работоспособности, безупречного здоровья, жизненного оптимизма, семейного благополучия и твердой уверенности в завтрашнем дне!

В г. Казани более 10 лет работают социально ориентированные некоммерческие организации, на регулярной основе оказывающие услуги лицам, имеющим зависимость от наркотических средств и психоактивных веществ. За это время выстроена системная работа с данными целевыми группами.

Деятельность ведется по двум основным направлениям.

Региональная общественная организация «Профилактика и инициатива в области охраны здоровья населения и предотвращения социально негативных явлений» Республики Татарстан» ведет свою деятельность на базе Низкопорогового центра «Остров», оказывая услуги лицам, на сегодняшний день не отказавшимся от употребления психоактивных веществ. РОО «Профилактика и инициатива» реализует долгосрочную программу, направленную на изменения в образе жизни наркозависимых и на мотивацию прекращения употребления психоактивных веществ. Охват услугами в год составляет более 1500 человек.

Казанская общественная организация родственников наркозависимых «Вера» реализует свои программы на базе Социально-реабилитационного центра «Роза ветров» для лиц, отказавшихся от употребления наркотиков, и их ближайшего окружения. Программы направлены на социальную реабилитацию, восстановление и формирование социально-приемлемой личности, а также интеграцию ее в социальную жизнь общества.

Анализируя истории наших клиентов, многие из которых имели одну и более судимости, мы не могли не обратить внимания на тот факт, что подавляющее большинство преступлений совершается в состоянии





алкогольного или наркотического опьянения или в связи с употреблением психоактивных веществ. Отбывая свой срок наказания в колонии, то есть будучи в условиях вынужденной ремиссии, эти люди живут иллюзией того, что, освободившись, перестанут употреблять химические вещества, а значит, и не будут совершать преступления. После освобождения, когда внешний контроль снимается, способность выбора между позитивными и негативными поступками ослабевает. Бывшие осужденные, не имея новых навыков, действуют, как и прежде, спонтанно, импульсивно, постепенно возвращаясь к прежнему образу жизни, т.е. к употреблению наркотиков и алкоголя, и как следствие вновь совершают преступление и оказываются в местах лишения свободы.

Мы пришли к выводу, что начинать работу с наркозависимыми необходимо не после освобождения, а раньше - в системе Федеральной службы исполнения наказаний - в целях уменьшения числа потребителей наркотиков, что в свою очередь приведет к снижению уровня рецидивной преступности.

В период с 2017 г. по 2018 г. КООРН «Вера» при поддержке Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и при содействии Управления ФСИН России по Республике Татарстан совместно со специалистами СРЦ «Роза ветров» на базе ФКУ ИК-19 запустила краткосрочный проект, направленный на работу по снижению рискованного поведения и рецидивной преступности среди осужденных и лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. Данный проект был реализован сначала на средства целевых субсидий, выделенных при поддержке Президента Республики Татарстан, а затем на средства Фонда президентских грантов.

Проект назывался «Здоровые семейные отношения как средство профилактики наркопотребления и рецидива преступлений, связанных с употреблением и распространением наркотиков». В ходе реализации проекта помощь получили 700 человек: осужденные и их родственники.

Итоги данного социального проекта обсуждались на совещании по вопросам реабилитации осужденных, попавших в зависимость от наркотиков, проходившем 30 марта 2018 г. в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. На данном совещании присутствовали представители УФСИН России по Республике Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, заинтересованных министерств и ведомств, некоммерческих организаций и др.

По результатам реализации проекта была выявлена необходимость начать работу по созданию интенсивной реабилитационной программы для лиц, страдающих наркологическими заболеваниями, а также оказать помощь в реализации ведомственной программы социально-психологической работы в отношении лиц, имеющих алкогольную и наркотическую зависимости, содержащихся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы. Была создана рабочая группа по вопросам реабилитации осужденных (приказ Федеральной службы исполнения наказаний России № 246 от 01.04.2019), результатом деятельности которой стали разработанные регламент работы с осужденными, имеющими зависимость от психоактивных веществ, и программа их реабилитации.





В ходе совещания было принято решение о дальнейшей реализации и работе проекта в рамках создаваемых Управлением ФСИН России по Республике Татарстан специализированных адаптационных отрядов на базе ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан.

Для этого было необходимо разработать поэтапный план реализации проекта, в том числе с использованием уже имеющегося опыта организации КООРН «Вера», и проработать ряд вопросов: финансирование, межведомственное взаимодействие и кадровое обеспечение, поскольку для своей реализации проект требовал привлечения широкого круга специалистов.

Для размещения реабилитационного отряда на базе ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан было выделено и оборудовано изолированное от основной массы осужденных помещение. Совместно со специалистами колонии был проведен отбор потенциальных участников проекта из числа осужденных. Также был осуществлен подбор высококвалифицированных специалистов, которые будут проводить работу по реабилитации.

04 марта 2019 года работа реабилитационного отряда стартовала. Реализация данного проекта осуществлялась при поддержке Президента и Правительства Республики Татарстан на средства субсидии из бюджета республики, выделяемые некоммерческим организациям, реализующим проекты в антинаркотической сфере.

Для реализации программы в условиях пенитенциарной системы необходимо использование сочетания различных форм групповой работы

под руководством психологов, наркологов, социальных работников, равных консультантов. Данная программа, на наш взгляд, является наилучшим средством для осужденного, имеющего проблему с алкоголем или наркотиками, так как в ее основе лежит групповая работа. Именно группа помогает формировать осужденному, зависимому от химических веществ, адекватное самосознание, разрушать механизм самообмана, создавать новую самоидентификацию и подкреплять мотивацию его трезвости.

Реабилитация по программе добровольная – клиент может прервать курс реабилитации в любой момент без каких-либо последствий. Этот факт с самого начала дает клиенту некое ощущение свободы и самостоятельности в выборе, что ведет к дальнейшему осознанию своей жизненной позиции.

Основные цели, на которые направлена программа реабилитации – это полный отказ от приема любых количеств наркотиков и алкоголя после освобождения и качественное изменение личности осужденного, изменение взаимоотношений с окружающим миром.

Реабилитацию пять дней в неделю осуществляют специалисты КООРН «Вера». Психокоррекционная работа ведется ежедневно. Специалисты в течение рабочего дня (с 9 до 15 часов) находятся только в распоряжении отряда.

Продолжительность интенсивного курса реабилитации составляет от 3 до 6 месяцев и состоит из трех этапов (мотивационного, основного и заключительного). После полного прохождения интенсивной реабилитации, существует программа поддержки (мероприятия по 2 раза в неделю до момента





освобождения осужденного), которая включает в себя обязательное трудоустройство в исправительном учреждении.

На протяжении всего курса реабилитации осужденные наблюдаются врачом психиатром-наркологом. Работу отряда курируют сотрудники Управления ФСИН России по Республике Татарстан.

Как говорилось ранее, данный проект не существует как отдельный реабилитационный отряд, а дополняет собой проводимую нашими организациями работу в антинаркотической сфере, что позволяет увеличить охват наркозависимых в Республике Татарстан через создание реабилитационных отрядов в системе ФСИН.

После освобождения наши клиенты не остаются один на один со своими проблемами и не попадают вновь в порочный круг «наркозависимость – преступления – тюрьма», а включаются в программу «Сопровождение» реализуемую нашими организациями.

Необходимо отметить, что осужденным по статьям, связанным с употреблением и распространением наркотиков, очень редко предоставляли право на условно-досрочное освобождение или право на исполнение наказания в виде исправительных работ.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурская обратилась к Председателю Верховного суда Республики Татарстан И.И. Гилазову со следующей просьбой: при рассмотрении заявлений от осужденных, прошедших реабилитацию и имеющих положительную динамику, обращать внимание на рекомендательные письма данного проекта. Это стало хорошим стимулом для самих осужденных для активного участия в реабилитационных мероприятиях и для дальнейшей социализации. Конечный этап данного проекта – снятие с наркологического учета. Данное решение даст гражданину возможность трудоустроиться, получать достойную заработанную плату и содержать свою семью, а это значит, что не будет возврата в прежнюю жизнь.

За весь период реализации проекта с целью формирования желания пройти курс реабилитации



у осужденных ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, находящихся вне реабилитационного отряда, проведено более 330 мотивационно-информационных консультаций.

За время реализации программы в реабилитационном отряде было проведено более 540 малых психотерапевтических групп, 245 лекций, 80 тренингов, 980 индивидуальных консультаций. Для полноценной ресоциализации осужденных налажено сотрудничество с сообществом Анонимные Наркоманы (АН) (проводятся еженедельные группы). По состоянию на 08.12.2020 проведено 95 групп.

С 04.03.2019 по 08.12.2020 42 осужденных проходят/прошли программу реабилитации в отряде. На 08.12.2020 в отряде находился 21 человек, 13 из них проходят основную программу реабилитации, 8 осужденных выходят на работу и проходят пост-лечебную программу. За все время работы только пятеро осужденных были отчислены из отряда, один в связи с нарушением правил внутреннего распорядка исправительного учреждения, трое - за невыполнение заданий по реабилитации, еще один - по состоянию здоровья.

15 осужденных освободились из ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан по состоянию на 08.12.2020. На данный момент сведений о совершенных ими преступлений нет. В отношении





девяти осужденных можно с уверенностью утверждать, что они находятся в ремиссии, продолжают успешно интегрироваться в социум, используя знания, умения и навыки, полученные в процессе реабилитации. Один осужденный был переведен на принудительные работы, но, к сожалению, допустил нарушение правил внутреннего распорядка и вернулся обратно в исправительную колонию. Шесть человек, находясь на свободе, вернулись к употреблению психоактивных веществ.

Стоит отметить, что даже в период пандемии, вызванной вирусом COVID-19, работа в реабилитационном отряде не останавливалась. Психологи проводили лекции и индивидуальные консультации. Благодаря командной работе и сформированной терапевтической среде осужденные самостоятельно и ежедневно проводили реабилитационные мероприятия, выполняли письменные задания. Для осужденных было организовано телефонное консультирование со специалистами КООРН «Вера» по вопросам реабилитации, а в дальнейшем дистанционное проведение малых терапевтических групп и индивидуальных консультаций при помощи видеоконференцсвязи Zoom. С 03.08.2020 работа реабилитационного отряда возобновилась в обычном режиме.

На данный момент опыт и стратегия реализации проекта на территории ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан интегрированы в работу второго реабилитационного отряда на базе ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан. Реализация проекта была начата 04 сентября 2020 года на средства Фонда президентских грантов.

На сегодняшний день в проекте уже принял участие 21 человек. Часть из них, а именно 10 человек покинули реабилитацию по собственному желанию. Один освободился и сейчас проходит курс реабилитации в Реабилитационном центре «Большие ключи». На сегодняшний день реабилитацию проходят 11 человек. За время реализации программы в реабилитационном отряде было проведено более 80 малых психотерапевтических групп, 50 лекций, 9 тренингов, 216 индивидуальных консультаций.

В 2021 году работа реабилитационных отрядов будет продолжена. Важность этого проекта – огромна, участие в его реализации осужденных граждан практически обеспечивает каждому участнику возможность получить новую путевку в жизнь: избавиться от вредных привычек, трудоустроиться, наладить контакт с обществом.

**Рустем Шамилович  
ДАВЛЕТГИЛЬДЕЕВ**  
директор Научно-образовательного  
центра «Права человека, международное  
право и проблемы интеграции»  
Казанского (Приволжского) федерального  
университета, д.ю.н.



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НОЦ «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВО И ПРОБЛЕМЫ ИНТЕГРАЦИИ» К(П)ФУ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Существенное значение в деятельности НОЦ имеет участие в реализации Республиканской стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014-2021 гг., утвержденной Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.08.2014 №569 (в ред. Постановления КМ РТ от 05.02.2019 № 72).

**Н**аучно-образовательный центр прав человека, международного права и проблем интеграции юридического факультета Казанского (Приволжского) федерального университета создан Решением Ученого Совета 12 ноября 2015 г.

Учитывая формирование собственной республиканской стратегии в области прав человека, а также активное развитие международных связей республики в области экономики, права, образования, науки, культуры, спорта и других направлений, формирование благоприятного инвестиционного климата для привлечения иностранных инвестиций в экономику региона, в Республике Татарстан существовала сформировалась насущная потребность в создании Научно-образовательного центра.





Цель создания НОЦ состояла в объединении усилий юридического факультета и других структурных подразделений Казанского федерального университета по проведению научных исследований, предоставлению дополнительного профессионального образования, оказанию экспертных и консультационных услуг в области международного публичного и частного права, интеграционного права, включая право Евразийского экономического союза, право Европейского союза, а также в области международной и внутригосударственной защиты прав человека.

На сегодняшний день Научно-образовательный центр выступает как:

- образовательный и научный центр в рамках реализации Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014-2021 гг.;
- ресурсный центр магистратуры по международному праву, предусмотренный проектом «Создание магистерской программы по международному праву и политике в Казанском университете» в рамках программы «Темпус» (2001-2004 гг.);
- ресурсный центр магистерской программы по профилю «Международная защита прав человека», реализуемой в рамках консорциума российских вузов под эгидой Управления Верховного комиссара ООН по правам человека на юридическом факультете с 2013 г.;
- площадка для реализации грантового проекта Комиссии ЕС по созданию и деятельности Поволжского международного центра превосходства в области европейских исследований – VOICES+ (2015-2019 гг.);

- площадка для реализации Соглашения между КФУ и Представительством ЕС в Российской Федерации о создании и деятельности Центра изучения Европейского Союза (EUi Center) в КФУ;

- площадка для выполнения гранта РФФИ по проекту 18-29-15046 «Региональные модели международно-правового регулирования научно-исследовательских пространств в регионах Европы и Евразии» в рамках темы 26-815 Модели правового регулирования международного научно-технического сотрудничества и международной интеграции России.

Существенное значение в деятельности НОЦ имеет участие в реализации Республиканской стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014-2021 гг., утвержденной Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.08.2014 №569 (в ред. Постановления КМ РТ от 05.02.2019 № 72).

В п. 8.1. Стратегии («Образование и правовое просвещение граждан») говорится об актуальности создания в Республике Татарстан образовательного центра или института на базе одного из высших учебных заведений Республики Татарстан, в структуре которого функционировали бы образовательный центр практической направленности с курсами для различных целевых аудиторий и социологический (научный) центр, осуществляющий мониторинг соблюдения прав человека и гражданина на территории Республики Татарстан, деятельность которого связана с развитием институтов демократии, механизмов обеспечения прав человека, международными правовыми аспектами прав человека.





В рамках сотрудничества НОЦ совместно или при участии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан проводит международные и всероссийские научно-практические и образовательные мероприятия.

Так, например, 2 и 3 июня 2020 года представителями Научно-образовательного центра прав человека, международного права и проблем интеграции Юридического факультета Казанского (Приволжского) федерального университета (руководителем Центра, заведующим кафедры теории и истории государства и права, д.ю.н. Рустемом Шамилевичем Давлетгильдеевым и старшим преподавателем кафедры теории и истории государства и права, к.ю.н. Айнуrom Разифовичем Гильмуллинem) проведены открытые лекции для студентов ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России в режиме видеоконференцсвязи через Zoom. Данная лекция является продолжением цикла лекций, которые ежегодно читаются студентам в стенах Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Студентам были представлены две темы цикла лекций «Права человека. Права ребенка», а именно «Механизм государственной защиты прав и свобод человека. Институт уполномоченного по правам человека. Внесудебные и судебные способы защиты прав человека» и «Социально-экономические права человека и ребенка. Защита прав инвалидов. Практика, проблемы и перспективы».

В ходе лекций студенты были ознакомлены с системой прав человека, законодательством,



принципами и нормами международного права, механизмами государственной защиты прав и свобод человека и гражданина и т.д.

Занятия проходили не только в форме правового лектория, в ходе обсуждения студентам была предоставлена возможность задать вопросы и принять участие в дискуссии.

Еще одним примером партнерства научно-образовательного центра и института уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан – активное участие Уполномоченного и сотрудников Аппарата в крупных научно-практических конференциях и круглых столах, организуемых НОЦ и кафедрой международного и европейского права, в частности в Международной научно практической конференции «Международное право и глобальные вызовы современности», посвященной 80-летию профессора Р.М. Валеева, международном научно-практическом круглом столе «Практика адаптации





мигрантов в современном обществе: пример ЕС и России», в международной научно-практической конференции, приуроченной к 50-летию юбилею принятия Международных Пактов по правам человека, международной научно-практической конференции, посвященной юбилеям профессоров, д.ю.н. Л.Х. Мингазова и Г.И. Курдюкова, «Международное право и права человека в современном мире: проблемы, вызовы, перспективы».

Также при поддержке Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан НОЦ совместно с кафедрой международного и европейского права КФУ участвует в реализации магистерской программы «Международная защита прав человека» в составе консорциума вузов под патронажем Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека.

Совместно с Уполномоченным по правам человека проводятся международные круглые столы по методическому обеспечению подготовки кадров в области защиты прав человека. Аппарат Уполномоченного выступает приоритетным местом практики магистрантов, а впоследствии выпускники программы имеют возможность трудоустроиться в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Руководитель НОЦ является членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан, принимает активное участие в мероприятиях Аппарата Уполномоченного.

В ближайших планах сотрудничества Научно-образовательного центра «Права человека,

международное право и проблемы интеграции» и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан:

- проведение в КФУ VIII Международной летней школы «Права человека для будущих поколений» в рамках магистерской программы «Международная защита прав человека», реализуемой Консорциумом российских университетов при поддержке Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в июне 2021 г.;
- проведение мониторинга законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан в сфере прав и свобод человека и гражданина, а также правоприменительной практики на территории Республики Татарстан (в течение 2021 г.);
- проведение серии обучающих и экспертных «круглых столов» для представителей НКО по тематике прав человека (2020-2021 гг.).

Научно-образовательный центр «Права человека, международное право и проблемы интеграции» Казанского (Приволжского) федерального университета выражает надежду, что мы и в будущем останемся надежными партнерами и сможем воплотить в жизнь новые интересные идеи, реализовать совместные проекты.

Желаем вам, уважаемая Сария Харисовна, и всем сотрудникам Аппарата Уполномоченного по правам человека свершения задуманных планов, дальнейших успехов в деле защиты прав человека. Пусть ваш профессионализм и накопленный опыт по-прежнему служат на благо людей.

# ХРОНИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН: ФАКТЫ, ДАТЫ, ЦИФРЫ

22 января 2020 года



## Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан подвел итоги 2019 года

В Технопарке в сфере высоких технологий «IT-парк» состоялось расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с повесткой «Об итогах деятельности в 2019 году, задачах на 2020 год и проекте ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан».

Помимо обсуждения проекта доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2019 году» также выступили председатель Верховного Суда Республики Татарстан И.И. Гилязов, заместитель Прокурора Республики Татарстан М.Ш. Долгов, управляющий Региональным отделением Фонда социального страхования РФ по РТ П.Н. Лоханов, председатель РОО «Профилактика и инициатива в области охраны здоровья населения и предотвращения социально негативных явлений» А.Я. Зарипов, общественный помощник Уполномоченного в Сабинском муниципальном районе Д.Р. Габдрахманов.

22 января 2020 года



## Подписание соглашений о сотрудничестве и взаимодействии

В целях усиления гарантий защиты прав граждан Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан подписаны соглашения о взаимодействии с Прокуратурой Республики Татарстан и Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу.





18 февраля 2020 года



**Сотрудник Аппарата омбудсмана Татарстана принял участие в семинаре «Межведомственное сотрудничество: модели предотвращения и борьбы с насилием в отношении женщин и домашним насилием (включая насилие в ситуациях социального неблагополучия) в регионах» в г. Екатеринбурге**

На семинаре обсуждалась возможность практической реализации рекомендованных мер, разработанных экспертами для дальнейшего развития межведомственного сотрудничества в области предупреждения и борьбы с насилием в отношении женщин, а также домашним насилием и социальным неблагополучием женщин на региональном уровне.

20 февраля 2020 года



**Уполномоченный представила депутатам Государственного Совета Республики Татарстан доклад «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в РТ в 2019 году»**

В выступлении Уполномоченным кратко была охарактеризована ситуация в Республике Татарстан по соблюдению прав и свобод человека и гражданина, и обозначены сферы жизни и деятельности населения республики, где Уполномоченным в рамках мониторинга поступивших обращений граждан; статистических данных органов государственной власти и органов местного самоуправления; сообщений, направленных посредством системы ЕГИС ГЛОНАСС +112; сведений ГИС РТ «Народный контроль» и итогов иных проверочных мероприятий были отмечены нарушения прав и свобод человека и гражданина.



Посещение ветерана Великой Отечественной войны в Пестречинском районе, 22.02.2020



Участие общественных помощников Уполномоченного в заседании Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан, 21.02.2020

25 февраля 2020 года



### Встреча с Министром-Советником по политическим делам Посольства Соединенных Штатов Америки в Российской Федерации Тимоти Ричардсоном

Уполномоченный подробно рассказала об институте омбудсмана в Республике Татарстан, о проактивных формах работы, социальном партнерстве и реализуемых проектах. Были обсуждены возможности сотрудничества в целях защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе в сфере развития системы профилактики семейно-бытового насилия.

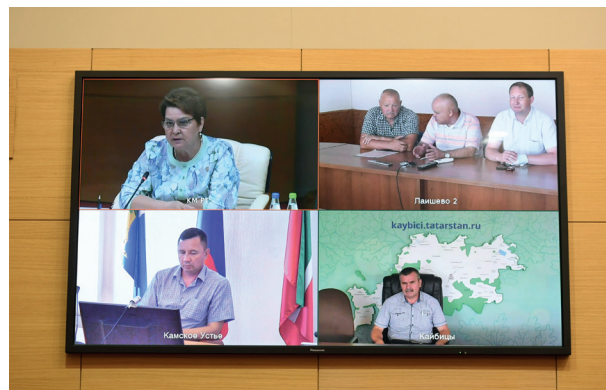
29 апреля 2020 года



### Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в заседании Совета уполномоченных по правам человека

В рамках заседания, состоявшегося по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, члены Совета обсудили вопросы соблюдения и защиты прав человека и гражданина в условиях масштабного распространения коронавирусной инфекции и проблемы, с которыми в связи с пандемией сталкиваются уполномоченные в своей ежедневной работе.

10 июня 2020 года



### Уполномоченный и министр цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан подвели итоги работы ГИС РТ «Народный контроль» за 5 месяцев 2020 года

Состоялось заседание Межведомственной комиссии по функционированию государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

В заседании приняли участие представители Аппарата Президента Республики Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, руководители министерств и ведомств, исполнительных комитетов муниципальных образований республики.



На заседании Государственного Совета принят закон «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», 11.06.2020



18 июня 2020 года



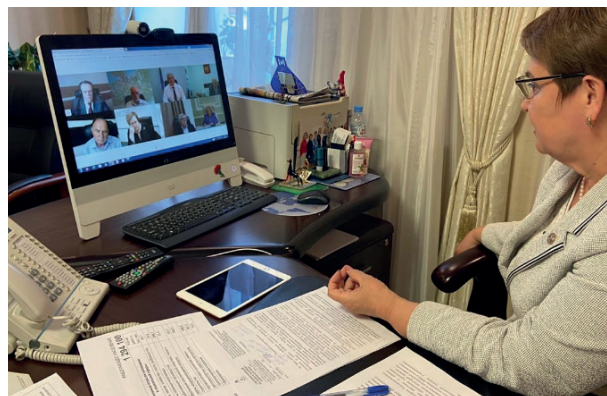
### Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа Российской Федерации в режиме видеоконференции посредством программы Zoom

Распространение коронавирусной инфекции внесло коррективы в график и формы работы уполномоченных, но цифровизация государственного управления позволяет эффективно коммуницировать, обсуждать наболевшие вопросы, находясь на расстоянии.

Основной темой повестки стала защита прав и свобод человека и гражданина в рамках распространения COVID-19 в различных сферах жизни.

В рамках заседания с краткими сообщениями выступили коллеги из Пензенской и Самарской областей, Республики Мордовия и Пермского края.

30 июня 2020 года



### Участие в совещании с председателями координационных советов уполномоченных по правам человека в федеральных округах Российской Федерации

В рамках совещания по видеосвязи под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой председатели координационных советов уполномоченных по правам человека в федеральных округах Российской Федерации обсудили обеспечение безопасности и защиту здоровья граждан в ходе Общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, обеспечение избирательных прав граждан, возможность голосования граждан на закрытых участках в медицинских учреждениях и СИЗО, а также граждан, находящихся под домашним арестом.

Уполномоченный представила опыт работы Аппарата омбудсмена Татарстана по обеспечению соблюдения и защиты избирательных прав граждан.

7 июля 2020 года



### Подписание соглашения о сотрудничестве и взаимодействии

В целях дальнейшего взаимодействия, сотрудничества и обмена опытом подписано соглашение между Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике и Общественной палатой Республики Татарстан.



Сопровождение эшелона с военнослужащими в Забайкальский край, 06.07.2020



14 августа 2020 года



**Уполномоченный выступила на «круглом столе» «Права и ответственность отца», организованном рабочим Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации**

Участники «круглого стола» обменялись информацией по вопросам защиты социальных прав отцов, алиментных обязательств родителей, профилактики домашнего насилия, защиты имущественных и родительских прав.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан поделилась опытом работы по защите имущественных и родительских прав отцов и имеющимися проблемными вопросами в данной сфере отношений.

8 сентября 2020 года



**Встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с Президентом Республики Татарстан Р.Н. Миннихановым**

Татьяна Москалькова и Рустам Минниханов обсудили соблюдение прав граждан в регионе, в частности ряд актуальных вопросов, по которым жители республики обращаются к Уполномоченному, в том числе проблемы защиты прав мигрантов и иностранных студентов.

Особое внимание участники встречи уделили реализации жилищных прав населения, в частности вопросам, связанным с обеспечением жилыми помещениями сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В завершение Татьяна Москалькова поздравила Рустама Минниханова со 100-летием Татарской АССР и пожелала региону дальнейшего процветания.



Круглый стол с общественными организациями в рамках онлайн-форума «100 % - Татарстан», 21.08.2020



8 сентября 2020 года



**Заседание «круглого стола»  
«Эффективное сотрудничество в целях  
защиты прав и свобод человека  
и гражданина в Республике Татарстан»  
с участием Уполномоченного  
по правам человека в Российской  
Федерации Т.Н. Москальковой**

Уполномоченный рассказала о том, как в республике выстроено взаимодействие органов государственной власти, правозащитного сообщества и некоммерческого сектора.

Заседание круглого стола, посвященного 20-летию института уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, прошло в здании Общественной палаты Республики Татарстан. Приняли участие заместитель Премьер-министра РТ Л.Р. Фазлеева, заместитель Председателя Госсовета РТ Т.П. Ларионова, председатель Верховного суда РТ И.И. Гилязов, военный комиссар РТ С.Н. Погодин, представители государственных и правоохранительных органов республики, научного сообщества и некоммерческих организаций.

В своем выступлении Т.Н. Москалькова подчеркнула важность партнерства уполномоченных по правам человека, рассказала о совместной работе с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан по восстановлению нарушенных прав граждан и отметила эффективность института омбудсмена в регионе.

8 сентября 2020 года



**Уполномоченный в Республике  
Татарстан награждена памятным  
знаком «За заслуги в защите прав  
человека»**

Памятный знак Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «За заслуги в защите прав человека» вручила Сарие Харисовне Сабурской, Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан главный омбудсман России Татьяна Николаевна Москалькова.

14 октября 2020 года

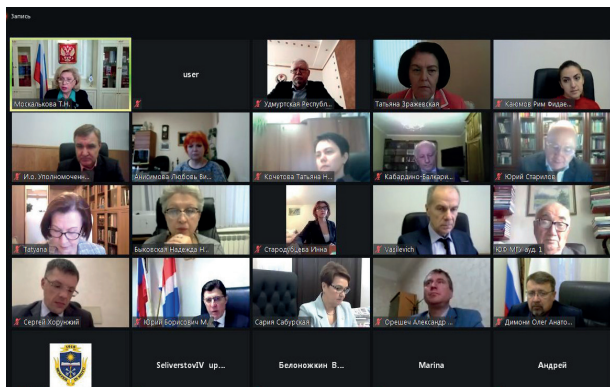


**Подписано соглашение  
о сотрудничестве и взаимодействии**

В целях усиления гарантий защиты прав граждан Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан подписано Соглашение о взаимодействии с Приволжской транспортной прокуратурой.

В рамках встречи были обсуждены вопросы дальнейшего взаимодействия в сфере обеспечения безопасности на транспорте, объектах транспортной инфраструктуры, другие актуальные вопросы, с которыми государственный правозащитник сталкивается при рассмотрении обращений граждан и уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

29 октября 2020 года



## Омбудсман Татарстана выступила на заседании Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в обсуждении тематического доклада «Актуальные проблемы защиты прав инвалидов в Российской Федерации».

Экспертами – участниками заседания была отмечена своевременность документа. Уполномоченным по правам человека в республике в рамках выступления на примере Республики Татарстан внесены предложения и рекомендации по его дополнению.



Проверочные мероприятия на избирательных участках в Республике Татарстан

30 октября 2020 года



## В Республике Татарстан открыт Центр управления регионом

В Аппарате Уполномоченного состоялось торжественное открытие Центра управления регионом в Республике Татарстан, в котором приняли участие руководитель Аппарата Президента Татарстана А.А. Сафаров, министр цифрового развития Татарстана А.Р. Хайруллин, заместитель генерального директора АНО «Диалог» В.Г. Табак и руководитель Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» А.С. Салимгараев.

Основная цель создания Центра управления регионом – повышение эффективности взаимодействия граждан с государством. Базовой платформой обратной связи для наших граждан стала ГИС РТ «Народный контроль».

Обязанности председателя проектного офиса Центра управления регионом возложены на Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.



Проверочные мероприятия на избирательных участках в Республике Татарстан



13 ноября 2020 года



### Встреча Уполномоченного с представителями Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, представитель Министерства иностранных дел Российской Федерации в г. Казани и члены делегации Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев обсудили миграционную повестку, способы защиты прав и свобод беженцев на территории нашей страны и республики.

Старший советник по вопросам правовой защиты представительства Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев в России Веллингтон Перейра Карнейро высоко оценил уровень оказания правовой помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства и беженцам.

20 ноября 2020 года



### Заседание Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан «Роль государственных органов и органов местного самоуправления в ресоциализации бывших осужденных»

В заседании Экспертного Совета приняли участие представители заинтересованных министерств и ведомств Республики Татарстан.

На заседании обсуждены системные проблемы в части трудоустройства граждан, освобождаемых из мест лишения свободы, обеспечения их жильем, и иные проблемы. Отдельное внимание на совещании уделено роли территориальных межведомственных комиссий, созданных на территории муниципальных районов (городских округов) Республики Татарстан, в обеспечении комплекса мер социально-экономического, педагогического, правового характера по ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы.



Занятие Школы правовых знаний для призывников и их родителей



24 ноября 2020 года



**Татарстанский омбудсман принял участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, посвященного защите прав человека в период пандемии**

В рамках мероприятия прошло всестороннее обсуждение актуальных вопросов обеспечения прав человека в условиях распространения коронавирусной инфекции, а также новых форм работы уполномоченных по правам человека в этот период.

Задача Координационного совета – сбор и обобщение предложений и рекомендаций органам государственной власти по решению актуальных задач посткарантинного периода.

25 ноября 2020 года



**Участие в научно-практической конференции, посвященной защите прав человека в условиях распространения COVID-19**

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан в режиме видеосвязи принял участие в научно-практической конференции «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика», организованной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О. Е. Кутафина.

В рамках мероприятия уполномоченные обсудили вопросы защиты прав человека в период пандемии, философско-правовые аспекты проблемы, законодательное обеспечение и гарантии социальных прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, вопросы правового регулирования ограничительных мер, связанных с пандемией COVID-19.



Участие в утреннем шоу «Здравствуйте» на телеканале «Эфир», 21.08.2020



26 ноября 2020 года

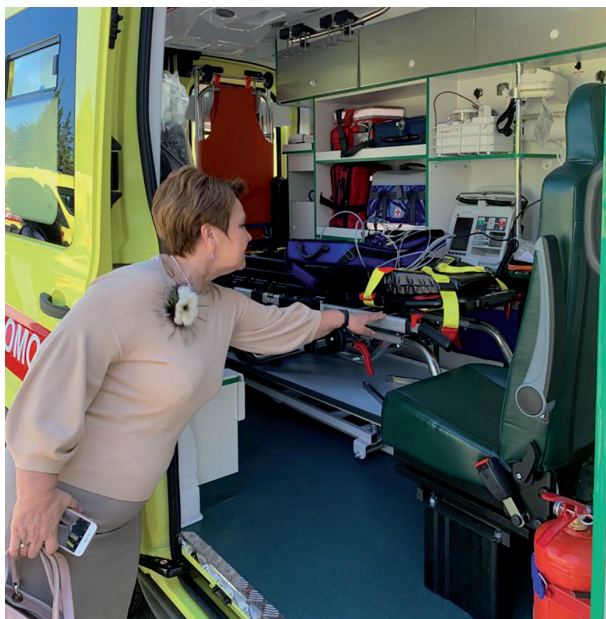


### Участие в семинаре-тренинге российских уполномоченных по правам человека

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в семинаре-тренинге российских уполномоченных по правам человека на тему «Методика и тактика рассмотрения обращений о нарушении прав человека в местах принудительного содержания».

В рамках мероприятия омбудсмены поделились имеющимся опытом совместного разрешения жалоб лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Семинар-тренинг прошел в рамках деятельности Научно-образовательного центра по правам человека. В мероприятии приняли участие директор ФСИН России Александр Калашников, первый заместитель директора ФСИН России Анатолий Рудый, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители Генеральной прокуратуры Российской Федерации.



Вручение автомобилей скорой медицинской помощи муниципальным образованиям Республики Татарстан

30 ноября 2020 года



### Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии

Подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Родительским Комитетом 392 Окружного Учебного Центра Восточного военного округа Хабаровского края.

Стороны Соглашения обсудили дальнейшее взаимодействие в целях защиты прав призывников, а также вопросы, волнующие родителей молодых людей, проходящих военную службу по призыву.

3 декабря 2020 года



### Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии

Уполномоченный по правам человека в Республике и руководитель регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями подписали соглашение о взаимодействии в области соблюдения и восстановления нарушенных прав, свобод и законных интересов ребенка-инвалида и инвалидов с детства с ментальными и иными нарушениями.

Предметом Соглашения является организация взаимодействия по вопросам обмена информацией, а также координация деятельности в принятии системных, комплексных решений в интересах детей-инвалидов, инвалидов с детства с ментальными и иными нарушениями и их родителей (законных представителей).

4 декабря 2020 года



### Обучающий семинар для членов Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан

Уполномоченный обеспечил проведение в Республике Татарстан обучающего семинара-совещания на тему «Актуальные вопросы формирования и деятельности общественных наблюдательных комиссий по контролю за соблюдением прав лиц в местах принудительного содержания» для членов Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан, общественных помощников и сотрудников Аппарата омбудсмана Татарстана.

Организатором семинара выступил Научно-образовательный центр по правам человека Университета имени О. Е. Кутафина.

8 декабря 2020 года



### Заседание «круглого стола», посвященного развитию общественного и государственного партнерства в сфере социальной адаптации и интеграции трудовых мигрантов

В рамках заседания обсуждались актуальные вопросы защиты прав мигрантов и лиц без гражданства. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан рассказала участникам встречи – руководителям и специалистам государственных и некоммерческих организаций, работающих в сфере миграционной политики, из 9 регионов России о проблемных вопросах, с которыми мигранты обращаются к государственному правозащитнику, представила опыт многолетней работы с некоммерческими организациями – центром правовой помощи мигрантам и иным социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан «Юридическая клиника» и АБНО «Новый век».



Проведение личного приема граждан в режиме видеосвязи



Вручение Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан Благодарственной грамоты Председателя Союза пенсионеров России



10 декабря 2020 года



### **Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по вопросам, связанным с реализацией прав инвалидов на занятия физической культурой и спортом в Республике Татарстан**

Инициатором проведения заседания Экспертного совета совместно с Уполномоченным выступила депутат Государственной Думы Российской Федерации Ольга Ивановна Павлова. Участие приняли представители министерств и ведомств, некоммерческих организаций, занимающихся вопросами инвалидов, тренеры, непосредственно занимающиеся с детьми-инвалидами.

16 декабря 2020 года



### **Подписание Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Казанским (Приволжским) федеральным университетом**

Решение развивать сотрудничество с Казанским (Приволжским) федеральным университетом стало одним из итогов визита в сентябре 2020 года Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в Республику Татарстан.

Основная цель подписания Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии – содействие правовому просвещению жителей страны и республики, а также совершенствование качества юридического образования обучающихся.



Вручение благодарственного письма Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан руководителю Госалкогольинспекции Республики Татарстан

# АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО: В ЛИЦАХ

В соответствии с Законом Республики Татарстан № 95 от 03.03.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» для обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и осуществления им своих полномочий создан Аппарат Уполномоченного.

Уполномоченный и Аппарат являются государственным органом Республики Татарстан, который обладает правами юридического лица, работники Аппарата относятся к государственным гражданским служащим Республики Татарстан.

## ОТДЕЛ ПО ВОПРОСАМ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПРАВ ГРАЖДАН

**Артем Геннадьевич  
БАРТЕНЕВ**  
начальник отдела

**Елена Юрьевна  
СТЕПАНОВА**  
ведущий консультант

**Розалия Музафаровна  
СИБАЕВА**  
ведущий консультант



### Основные функции отдела:

- рассмотрение поступивших документов, обращений, жалоб граждан, осуществление подготовки проектов документов для рассмотрения Уполномоченным;
- проведение правовой экспертизы правовых актов и проектов правовых актов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина;
- осуществление приема граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства;
- проведение по поручению Уполномоченного самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, должностными лицами,

государственными или муниципальными служащими проверочных мероприятий;

- внесение по результатам проверочных мероприятий и рассмотрения жалоб Уполномоченному предложений о дополнении (изменении) законодательства;
- подготовка предложений государственным органам, органам местного самоуправления или должностным лицам с рекомендациями о возможных и необходимых мерах восстановления нарушенных прав и свобод;
- подготовка материалов для ежегодного и специальных докладов Уполномоченного и др.



Аппарат осуществляет юридическое, организационное, научно-аналитическое, информационно-справочное и иное обеспечение деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Уполномоченный утверждает структуру Аппарата, положение о нем и его структурных подразделениях и непосредственно руководит его работой.

В Аппарате Уполномоченного по правам человека функционируют три структурных подразделения: отдел по вопросам восстановления прав граждан, информационно-аналитический отдел, отдел координации взаимодействия пользователей Государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль», а также работают специалисты, ответственные за регистрацию корреспонденции Аппарата Уполномоченного и финансовое обеспечение его деятельности.

## ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ



**Алёна Владимировна  
КУЛАПИНА**  
начальник отдела

**Аделина Ильдаровна  
ГАЛИУЛЛИНА**  
ведущий консультант

**Регина Алексеевна  
КАРПУХИНА**  
ведущий консультант

Основные функции отдела:

- организация мероприятий республиканского, российского и международного уровня, проводимых с участием Уполномоченного, подготовка к ним материалов;
- осуществление организации работы по правовому просвещению граждан в области прав и свобод через различные формы работы, СМИ, учебные образовательные программы;
- осуществление организации и проведения семинаров, конференций, «круглых столов» по вопросам прав человека, выступлений Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан;

• обеспечение взаимодействия Уполномоченного с аппаратами Президента Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Кабинета Министров Республики Татарстан, органами местного самоуправления, общественными организациями, а также с другими государственными органами и организациями;

- осуществление подготовки пресс-релизов, тезисов выступлений, интервью, публикаций Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан;
- обеспечения функционирования, пополнения и обновления сайта Уполномоченного;
- обеспечение взаимодействия Уполномоченного с вузами, волонтерами, общественными приемными и общественными помощниками Уполномоченного;
- подготовка материалов для ежегодного и специальных докладов Уполномоченного и др.

## ОТДЕЛ КООРДИНАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ГИС РТ «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»



**Екатерина  
Валерьевна  
БОЙЧЕНКО**  
старший специалист



**Аделина  
Дамировна  
ЯГАФАРОВА**  
старший  
специалист

**Рустем Ильгизович  
НИЗАМИЕВ**  
начальник отдела

**Индира Наилевна  
ВАЛИУЛЛИНА**  
ведущий консультант

**Диана Евгеньевна  
КЕМАЕВА**  
старший специалист

### Основные функции отдела:

- координация взаимодействия пользователей государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»;
- модерация и анализ рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль»;
- проведение рабочих совещаний и выездов на объекты в целях качественного и своевременного рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль»;
- подготовка аналитических материалов, выступлений и интервью Уполномоченного и

материалов для ежегодного доклада Уполномоченного по вопросам функционирования ГИС РТ «Народный контроль»;

- обеспечение деятельности Межведомственной комиссии по вопросам функционирования ГИС РТ «Народный контроль»;
- внесение предложений по вопросам совершенствования работы системы – ГИС РТ «Народный контроль»;
- анализ информации, поступающей через Сервис «Оценка качества услуг населению» и др.



## БУХГАЛТЕРИЯ



**Лилия  
Фиргатова**  
КАМАЛОВА  
бухгалтер

### Основные функции:

- ведение рациональной организации бухгалтерского учета и отчетности и на основе максимальной централизации учетно-вычислительных работ и применения современных технических средств и информационных технологий, прогрессивных форм и методов учета и контроля, формирование и своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской информации о деятельности Аппарата, имущественном положении, доходах и расходах, а также разработка и осуществление мероприятий, направленных на укрепление финансовой дисциплины;
- проведение экономического анализа финансово-хозяйственной деятельности Аппарата по данным бухгалтерского учета и отчетности в целях выявления внутрихозяйственных резервов, устранения потерь и непроизводительных затрат;
- ведение работы по обеспечению строгого соблюдения штатной, финансовой и кассовой дисциплины, смет административно-хозяйственных и других расходов, законности списания со счетов бухгалтерского учета недостач, дебиторской задолженности и других потерь, сохранности бухгалтерских документов, оформления и сдачи их в установленном порядке в архив;
- обеспечение составления баланса и оперативных сводных отчетов о доходах и расходах средств, об использовании бюджета, другой бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности, представление их в установленном порядке в соответствующие органы;
- соблюдение при исполнении своих должностных обязанностей Налогового кодекса РФ, других законов, нормативных актов Правительства РФ, РТ, Минфина РФ, РТ, Центробанка РФ и Госналогслужбы РФ по вопросам финансово-хозяйственной деятельности Аппарата.

## ПРИЕМНАЯ



**Карина Азатовна**  
ГАЛИАХМЕТОВА  
специалист  
2 категории

### Основные функции:

- ведение делопроизводства, принятие и регистрация поступающей корреспонденции, в том числе в программе «Электронное Правительство Республики Татарстан», передача после ее рассмотрения Уполномоченным в подразделения или конкретным исполнителям для использования в процессе их работы;
- осуществление контроля за сроками выполнения поручений Уполномоченного, взятых на контроль;
- организация приема посетителей, содействие оперативности рассмотрения просьб и предложений сотрудников;
- формирование дел в соответствии с утвержденной номенклатурой, обеспечение их сохранности и сдачи в установленные сроки в архив;
- прием и передача телефонограмм, факсов, запись принятых сообщений и доведение их до сведения Уполномоченного и др.

# СОДЕРЖАНИЕ

## ПРИВЕТСТВИЯ

Рустам Нургалиевич МИННИХАНОВ  
Президент Республики Татарстан.....5

Татьяна Николаевна МОСКАЛЬКОВА  
Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.....6

Ольга Ивановна ПАВЛОВА  
Депутат Государственной Думы Российской Федерации.....8

Виктор Николаевич ДЕМИДОВ  
Главный федеральный инспектор по Республике Татарстан.....9

## ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Сария Харисовна САБУРСКАЯ  
Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.....10

## ИЗ ПРАКТИКИ

АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН.....12

ПРОСВЕЩЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА  
И ГРАЖДАНИНА, ФОРМ И МЕТОДОВ ИХ ЗАЩИТЫ.....24

ГИС РТ «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ» –  
ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ВЛИЯНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
НА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ  
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН.....36

РАБОТАТЬ НА МЕСТАХ – БЫТЬ БЛИЖЕ К ЛЮДЯМ.....44

## ГОСТЬ НОМЕРА

Илдус Саидович НАФИКОВ  
Прокурор Республики Татарстан  
КОНСТРУКТИВНЫЙ ДИАЛОГ НЕОБХОДИМ.....50

Ильгиз Идрисович ГИЛАЗОВ  
Председатель Верховного Суда Республики Татарстан  
РОЛЬ ВЕРХОВНОГО СУДА РТ В ОБЕСПЕЧЕНИИ СОБЛЮДЕНИЯ,  
ЗАЩИТЫ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН  
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН.....54

Эдуард Данилович ХИАЛЕЕВ  
Начальник Управления Федеральной службы исполнения наказаний  
Российской Федерации по Республике Татарстан  
В ПРИОРИТЕТЕ – ПРАВА ЧЕЛОВЕКА.....60

Сергей Николаевич ПОГОДИН  
Военный комиссар Республики Татарстан  
НА СТРАЖЕ ИНТЕРЕСОВ ПРИЗЫВНИКОВ  
И ВОЕННОСЛУЖАЩИХ.....64

Татьяна Петровна ЛАРИОНОВА  
Заместитель председателя Государственного Совета Республики Татарстан  
ТЕСНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО.....68

Павел Николаевич ЛОХАНОВ  
Управляющий Государственным учреждением – Региональным отделением  
Фонда социального страхования Российской Федерации  
по Республике Татарстан  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЗАЩИТА ПРАВ ИНВАЛИДОВ.....74

Рустем Ильдусович ЗАГИДУЛЛИН  
Министр юстиции Республики Татарстан

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН  
НА БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ  
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН.....78

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Азат Галимзянович ГАЙНУТДИНОВ  
Генеральный директор АНО «Центр социальной реабилитации  
и адаптации», председатель Общественной наблюдательной комиссии  
Республики Татарстан

РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ ОСУЖДЕННЫХ –  
НА ПУТИ ИСПРАВЛЕНИЯ.....82

Дмитрий Сергеевич Романов  
Исполнительный директор НП «Региональный Центр общественного  
контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства  
Республики Татарстан»

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА.....86

Лилия Ахатовна ТАИШЕВА  
Генеральный директор Автономной благотворительной  
некоммерческой организации «Новый век»

ЭФФЕКТИВНАЯ АДАПТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ ТРУДОВЫХ  
МИГРАНТОВ – РЕСУРС ДЛЯ РАЗВИТИЯ СТРАНЫ.....92

Гулия Гумаровна БАЛАФЕНДИЕВА  
Руководитель РОО РТ «Центр правовой помощи мигрантам и иным  
социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан»  
«Юридическая клиника»

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА НЕ ЗАВИСЯТ ОТ ГРАЖДАНСТВА.....96

Альберт Якубович ЗАРИПОВ  
Председатель РОО «Профилактика и инициатива в области охраны  
здоровья населения и предотвращения социально негативных явлений»  
Александр Николаевич ДМИТРИЕВ  
Руководитель Казанской общественной организации родственников  
наркозависимых «Вера»

О РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО РЕАБИЛИТАЦИИ  
ОСУЖДЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ ЗАВИСИМОСТЬ ОТ НАРКОТИЧЕСКИХ  
СРЕДСТВ И ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ.....102

Рустем Шамилевич ДАВЛЕТГИЛЬДЕЕВ  
Директор Научно-образовательного центра «Права человека, между-  
народное право и проблемы интеграции» Казанского (Приволжского)  
федерального университета

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НОЦ «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, МЕЖДУНАРОДНОЕ  
ПРАВО И ПРОБЛЕМЫ ИНТЕГРАЦИИ» С УПОЛНОМОЧЕННЫМ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН.....108

## ХРОНИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ХРОНИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ  
ЧЕЛОВЕКА: ФАКТЫ, ДАТЫ, ЦИФРЫ.....112

АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО.....124



# ОСНОВНЫЕ ПРАВА И СВОБОДЫ ЧЕЛОВЕКА НЕОТЧУЖДАЕМЫ И ПРИНАДЛЕЖАТ КАЖДОМУ ОТ РОЖДЕНИЯ

Конституция Российской Федерации  
Глава 2, статья 17

Конституция Российской Федерации –  
высший нормативный правовой акт Российской Федерации.  
Принята народом Российской Федерации 12 декабря 1993 года.  
Вступила в силу со дня официального опубликования 25 декабря 1993 года.

Конституция обладает высшей юридической силой, закрепляющей основы конституционного строя России, государственное устройство, образование представительных, исполнительных, судебных органов власти и систему местного самоуправления, права и свободы человека и гражданина.

Конституция закрепляет положение о том, что права и свободы человека и гражданина в Российской Федерации признаются и гарантируются согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с положениями Конституции России.

Согласно Основному закону Российской Федерации,  
осуществление прав и свобод человека и гражданина  
не должно нарушать права и свободы других лиц.



Аппарат Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике Татарстан

**[www.upch.tatarstan.ru](http://www.upch.tatarstan.ru)**

Казань, ул. К. Маркса, 61  
тел. +7 (843) 236-41-80

---