



**Порядок
ведения обучающего семинара-совещания
в режиме видеоконференцсвязи с общественными
помощниками Уполномоченного по правам человека
в Республике Татарстан**

27 декабря 2019 года 10.00 – 11.30	Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 61
---------------------------------------	--

Обучающий семинар - совещание открывает **Сабурская Сария Харисовна** – Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

Добрый день, уважаемые коллеги!

Позвольте мне всех поприветствовать и открыть обучающий семинар-совещание в режиме видеоконференцсвязи с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Это традиционное наше мероприятие, которое проводится как очно, так и посредством видеосвязи не менее одного раза в полгода в целях просвещения, повышения профессионального уровня и качества работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Слайд В семинаре-совещании принимают участие:

- судья Конституционного Суда Республики Татарстан в отставке, заведующий кафедрой прокурорского надзора и исполнения законов в оперативно-розыскной деятельности и участия прокуроров в уголовном судопроизводстве Университета прокуратуры Российской Федерации казанского юридического института, доктор юридических наук **Флёр Нуретдинович Багаутдинов**;
- главный советник организационного отдела Управления Президента Республики Татарстан по вопросам антикоррупционной политики **Александр Борисович Маратканов**;
- заместитель директора по формированию Архивного фонда Республики Татарстан и комплектованию документами ГБУ «Государственный архив Республики Татарстан» **Гузель Ильдусовна Ильдарханова-Балчиклы**;
- общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в муниципальных районах и городских округах республики (по списку);
- заместители глав и руководителей исполнительных коллективов муниципальных районов и городских округов по социальным вопросам (по списку).

Сегодня мы рассмотрим следующие **вопросы**:

1. О реализации задачи Национального плана противодействия коррупции на 2018-2020 гг. по повышению эффективности просветительских, образовательных и иных мероприятий, направленных на формирование антикоррупционного поведения у населения и популяризацию в обществе антикоррупционных стандартов и развитие общественного правосознания;

2. О защите прав населения путем обеспечения сохранности документального фонда организаций;

3. Об итогах деятельности Уполномоченного и его общественных помощников в 2019 г. и планах и задачах на 2020 г.

Во время выступлений наших гостей прошу направлять уточняющие вопросы, если такие появятся, Алёне Владимировне на Вотсап, чтобы мы могли ответить на них в течение семинара.

Перейдем к докладам.

1) Одной из основных задач Национального плана противодействия коррупции на 2018-2020 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 2018 года № 378, является повышение эффективности просветительских, образовательных и иных мероприятий, направленных на формирование антикоррупционного поведения государственных и муниципальных служащих, популяризацию в обществе антикоррупционных стандартов и развитие общественного правосознания.

Государственной программой «Реализация антикоррупционной политики Республики Татарстан на 2015 – 2021 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.07.2014 № 512, также предусмотрена активизация антикоррупционного обучения и антикоррупционной пропаганды, вовлечение ресурсов гражданского общества в противодействие коррупции.

Эффективным способом решения данной задачи является организация просветительских мероприятий в различных форматах (лекции, семинары, круглые столы и т.п.) с участием компетентных специалистов, обладающих

опытом работы по противодействию коррупции, и коллективов государственных органов Республики Татарстан.

Позвольте предоставить слово для выступления нашему почетному гостю, приглашенному эксперту, обладающему необходимыми познаниями и опытом, в сфере противодействия коррупции: Флёру Нуретдиновичу Багаутдинову **Слайд**

(после выступления Ф.Н. Багаутдинова)

Большое спасибо, Флёр Нуретдинович!

Уважаемые коллеги, будут ли вопросы, дополнения, замечания?

Александр Борисович (Маратканов, главный советник организационного отдела Управления Президента Республики Татарстан по вопросам антикоррупционной политики), **может быть, Вы хотели бы что-то добавить?**

Спасибо, Александр Борисович

2) В 2019 году нами совместно с Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу и Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан в целях профилактики и предупреждения нарушений прав жителей республики за период с октября по декабрь 2019 года организованы и проведены встречи с представителями организаций и предприятий, а также образовательных организаций в 22 районах республики.

В контексте архивного делопроизводства в настоящее время единственными центрами подтверждения конституционного права граждан на пенсионное обеспечение являются архивы. По состоянию на 01.12.2019 только в Государственном архиве Республики Татарстан зарегистрировано 24 200 запросов социально-правового характера от жителей республики.

В ходе проведения встреч был разъяснен порядок обращения граждан в архивные службы республики, время и сроки исполнения запросов **социально-правового** характера (например, о стаже и зарплате, льготный стаж, об обучении), **тематического** характера (по истории создания населенного пункта, об административно-территориальных изменениях, о биографии конкретного лица, о факте проживания), **имущественного** характера (о присвоении почетных званий, о выделении земельного участка в гаражном кооперативе, садовом обществе, под индивидуальное строительство, о выделении квартиры, о политических репрессиях, о военнопленных, пропавших без вести в годы Великой Отечественной войны) и **генеалогического** характера (о рождении, о браке, о составе семьи).

Имея в виду социальную важность данного вопроса и наши совместные с Государственным комитетом по архивному делу планы по проведению аналогичных мероприятий в 2020 году во всех районах республики, **Слайд** позвольте передать слово заместителю директора по формированию Архивного фонда Республики Татарстан и комплектованию документами ГБУ «Государственный архив Республики Татарстан» **Гузель Ильдусовне Ильдархановой-Балчиклы**;

(после выступления Г.И. Ильдархановой-Балчиклы)

Уважаемые коллеги, будут ли вопросы, дополнения, замечания?

График выездов с ГИТ РТ и Госкомитетом
по архивному делу РТ на 2020 г.

Дата	Время	Место
15.01.2020	13.00	Семинар-совещание в Кукморском районе
21.01.2020	13.00	Семинар-совещание в Зеленодольском районе
27.01.2020	13.00	Семинар-совещание в Арском районе
04.02.2020	13.00	Семинар-совещание в Менделеевском районе
07.02.2020	13.00	Семинар-совещание в Альметьевском районе
13.02.2020	13.00	Семинар-совещание в Тукаевском районе

3) Продолжим.

И так, позвольте мне перейти к краткому подведению некоторых итогов нашей **работы в 2019 году**.

Уважаемые коллеги, в первую очередь хочу сделать объявление:

22 января 2019 года в 10.00 в Технопарке в сфере высоких технологий «IT-парк» состоится расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан на тему "О деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2019 году и задачах на 2020 год".

Позднее вы, коллеги, как общественные помощники, так и заместители глав и руководителей исполнительных комитетов по социальным вопросам обязательно получите приглашения на данное мероприятие. Письма главам муниципальных районов и городских округов об оказании вам содействия в транспортном обеспечении также будут направлены.

Слайд Далее я хотела бы представить нашу новую коллегу (вручение удостоверений запланировано на 22 января 2019 года) **в Спасском районе** общественным помощником назначена **Андропова Любовь Алексеевна (пенсионер)**.

Пожелаем ей плодотворной работы, благодарных граждан и успехов во всех начинаниях!

Также **в Тукаевском районе** процесс согласования с Министром труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан на должность общественного помощника проходит **директор КЦСОН «Шавкат», Шаехова Светлана Николаевна!** Желаем Вам удачи.

Также хотелось бы поздравить нашу коллегу, **Гульназ Фирдависовну Хузахметову**, с поступлением на государственную службу и назначением на должность **начальника отдела социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Актанышском районе** и выразить сожаление о том, что в связи с этим она не сможет оставаться общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Гульназ Фирдависовна, несмотря на непродолжительный срок исполнения Вами обязанностей общественного помощника, с апреля 2019 года, Вы успели зарекомендовать себя как ответственный, отзывчивый, эффективный специалист. Благодарю Вас, что, несмотря на новую должность, Вы завершили текущий год вместе с нами, что нашли время сегодня принять участие в семинаре-совещании.

К коллегам из администрации Актанышского района обращаюсь с просьбой о направлении в наш адрес информации о кандидатуре нового общественного помощника. Прошу взять этот вопрос на контроль.

Уважаемые коллеги, позвольте продолжить заседание семинара-совещания и подвести итоги нашей с вами работы в 2019 году.

Слайд 4) Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан вступает в самый активный период подготовки проекта ежегодного Доклада Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Большое значение в его подготовке имеют и Ваши письменные квартальные отчеты о работе, о поступивших обращениях граждан, поэтому прошу всех, кто еще не прислал, а их пока значительное количество, подготовить и прислать соответствующие отчеты **до 31 декабря 2019 года.**

Пофамильно должников называть не стану, но скажу, что на данный момент отчеты за 4 квартал прислали только 5 общественных помощников.

Также хочу отметить, что сегодня в течение дня Вам будут направлены **единые требования к подготовке отчетов о работе общественного помощника** в муниципальном районе и городском округе в целях приведения их единообразию. Это позволит более эффективно вести учет всех форм Вашей работы.

5) Работа с обращениями граждан

Слайд Количество заявлений и жалоб, с которыми граждане в 2019 году обратились в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, составило на сегодняшний день **4686 обращений**, что на 33 % больше по сравнению с предыдущим годом (2018 год – 3523).

Слайд Как вам известно, в 2018 году также была начата работа в системе ЕГИС ГЛОНАСС +112 в рамках заключенного Соглашения о взаимодействии с Главным управлением МЧС России по Республике Татарстан.

В рамках взаимодействия в 2019 году посредством ГЛОНАСС были принято **543 сообщения** (в 2018 – 198), тематика которых преимущественно была связана с оставлением в опасности граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Значительная нагрузка по рассмотрению сообщений ГЛОНАСС, уточнению фактов, направлению нам материалов проверок ложится на ваши плечи, уважаемые коллеги, за что хочу сказать вам огромное спасибо.

Однако в то же время хочу отметить, что имеют место случаи формальных «отписок» со стороны государственных и муниципальных органов, к кому вы или непосредственно я обратилась об оказании помощи обратившимся.

Примером могут служить случаи, когда гражданин явно нуждается в помощи, но письменно отказывается от социального обслуживания. В такой ситуации нам с вами необходимо в будущем году быть напористее. Если нет возможности помочь через органы социальной защиты, нужно привлекать волонтеров; советы ветеранов организаций, где, возможно, ранее работал обратившийся; благотворительные фонды. Поиск альтернативного решения – наша с вами задача.

Нельзя оставаться безучастными. Нельзя ограничиваться отправкой ответа в мой адрес. Это формализм. В то же время хочу поблагодарить тех общественных помощников, кто уже сейчас действует именно так – старается сделать всё и даже больше! Вы сами знаете, коллеги, о ком из вас я сейчас говорю.

Слайд К общественным помощникам Уполномоченного согласно полученным от Вас отчетам, в 2019 году поступило уже более 1 тыс. обращений.

Слайд За указанный период мной проведен 41 личный прием граждан на территории города Казани, в том числе дважды в Приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан,

Слайд 12 приемов граждан совместно с:

- Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике Н.В. Прокопьевой в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Чувашской Республике,
- депутатом Государственной Думы Российской Федерации О.И. Павловой в Черемшанском районе;
- помощником прокурора Республики Татарстан А.Ф.Хусаеновым в Агрызском районе,
- Уполномоченным по правам ребенка в Республике Татарстан Г.Л. Удачиной и представителем Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Татарстан,
- начальником отдела Государственной инспекции труда в Республике Татарстан Е.Н. Корчагиной;
- Казанским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А.С.Панфиловым, первым заместителем начальника УФСИН России по Республике Татарстан Э.Д.Хиалеевым и помощником Премьер-министра Республики Татарстан Д.З.Хамадишиным в ФКУ ИК-2 и ФКУ ИК-3 УФСИН России по Республике Татарстан;
- заместителем министра внутренних дел по Республике Татарстан В.В. Изааком;
- председателем координационного совета общероссийской общественной организации «Юристы за права и достойную жизнь человека» А.С. Бродом;
- заместителем руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан Э.Р.Лабашовой;
- министром здравоохранения Республики Татарстан М.Н. Садыковым и заместителем министра здравоохранения Республики Татарстан Ф.Ф. Ярковой;

- Заместителем министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан Н.В.Бутаевой;
- Председателем Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан А.Г. Гайнутдиновым.

В целях организации личного приема и оказания юридической консультативной помощи мной были посещены Актанышский, Арский, Заинский, Чистопольский муниципальные районы, а также ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ СИЗО-5 УФСИН России по Республике Татарстан.

Ежемесячно проводятся **видеоприемы** через программу Skype. Спасибо Вам за возможность работать в таком режиме и быть ближе к людям.

Слайд Также в течение отчетного периода мной принято участие в организуемых совместно с УФСИН России по Республике Татарстан Днях правовой помощи для лиц, отбывающих наказание, в ФКУ ИК-2, ФКУ ИК-3, ФКУ ИК-4, ФКУ ИК-5, ФКУ ИК-10, ФКУ ИК-17, ФКУ ИК-18, ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, в рамках которых консультации по интересующим вопросам получили 290 осужденных.

По итогам проведения Дней правовой помощи часть обращений берется нами на контроль, а также информация о поступивших жалобах направляется в УФСИН России по Республике Татарстан и по компетенции для принятия решения в министерства и ведомства Республики Татарстан, в том числе во ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16 УФСИН России по РТ», следственное управление Следственного комитета России по Республике Татарстан и др.

Слайд Также в 2019 году проведено **10 Дней правовой помощи** совместно с Союзом пенсионеров России

по Республике Татарстан, в рамках которых консультации по интересующим их вопросам получило **358 граждан**.

Слайд Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан проведено **10 телефонных «горячих линий»** по трудовым вопросам, по вопросам соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, по защите прав человека при призыве на военную службу, по вопросам профилактики семейного неблагополучия и конфликтов на бытовой почве, по вопросам женского здоровья, в рамках которых проконсультировано **695 человек**.

Благодарю Вас, коллеги за помощь в анонсировании телефонных «горячих линий».

6) Слайд Помимо рассмотрения обращений граждан и оказания доступной и бесплатной юридической помощи нами планомерно проводится работа по правовому просвещению населения.

Продолжается практика проведения занятий Школы правовых знаний для слушателей Университета третьего возраста, в рамках которой проведены 8 тематических лекций по вопросам пенсионного законодательства, наследственного права, обеспечения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, по вопросам семейного законодательства.

ВАЖНО:

Хочу отметить, что в 2020 году нами запланировано проведение мероприятий – занятий Школы правовых знаний - по правовому просвещению в сфере финансовой грамотности как с выездом специалистов в муниципальные районы Республики Татарстан, так и вами, как моими общественными помощниками самостоятельно на местах. Данные мероприятия планируется провести при поддержке ПАО «Сбербанк».

Также будет продолжена реализация социальных проектов по ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы совместно с АНО «Центр социальной реабилитации и адаптации» и по реабилитации лиц, отбывающих наказание и страдающих социально-значимыми заболеваниями.

Также **совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан** проведены и традиционные зональные занятия Школы правовых знаний для призывников и их родителей.

В марте–апреле 2019 года выездные зональные занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан по теме «Права призывников» проведены **в Высокогорском, Заинском, Дрожжановском, Черемшанском** муниципальных районах, на которых **присутствовало около 1400 (тысячи четырехсот) призывников и их родителей из 24 районов республики.**

В октябре – ноябре 2019 года – 3 зональных занятия в 20 районах (Арский, Атнинский, Балтасинский, Высокогорский, Кукморский, Пестречинский, Сабинский, Тюлячинский, Апастовский, Буинский, Верхнеуслонский, Дрожжановский, Кайбицкий, Камско-Устьинский, Тетюшский, Елабужский, Менделеевский, Мамадышский районы, г.Набережные Челны, г.Нижнекамск) на территории Арского, Апастовского и Елабужского районов.

Слайд Также нами совместно с Военным комиссаром Республики Татарстан продолжается планомерная работа по сопровождению призывников к местам прохождения военной службы, а также посещению воинских частей с изучением условий жизни и быта наших ребят.

В период **весенней и осенней** призывных кампаний **2019 года** нами было **посещено с проверкой 26 воинских частей** в Краснодарском крае, Республике Крым, Республике Удмуртия, Республике Марий Эл,

Ленинградской области, Приморском крае, Оренбургской, Свердловской, Владимирской, Саратовской и Самарской областях.

Хочу от всей души поблагодарить вас, коллеги, кто посещал по моему поручению воинские части в этом году за ваше отношение к работе, внимание к призывникам из Республики Татарстан.

Рафис Гарафиевич Газизов (Высокогорский район)

Идрис Габделбаревич Каримов (Нурлатский район)

Данис Ракипович Габтерахманов (Сабинский район)

Спасибо большое, коллеги! Крепкие связи, создаваемые вами с командованием посещаемых вами частей, впоследствии позволяют оперативно разрешать возникающие вопросы.

Кроме того, вы все, уважаемые коллеги, принимаете активное участие в **заседаниях призывных комиссий**, прошу Вас обращать внимание на медицинское освидетельствование, на жалобы призывников, поскольку, как показало посещение мной военного госпиталя в Йошкар-Оле, в Республике все еще существует проблема в данной сфере. Служить в армию отправляют заведомо нездоровых молодых людей, чье физическое состояние не позволяет им нести службу.

7) Как мной уже было сказано ранее, в 2019 году нами совместно с Госкомитетом по архивному делу и Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан организованы и проведены встречи с представителями организаций и предприятий в 22 районах республики.

В рамках данных мероприятий **обучающие семинары по вопросам соблюдения трудовых прав граждан** посетило более **600 кадровых и бухгалтерских работников** организаций и предприятий республики.

В рамках обучения до участников мероприятий нами были доведены актуальные нововведения в трудовом законодательстве, обращено внимание на часто допускаемые

нарушения Трудового кодекса Российской Федерации и способы профилактики нарушений трудовых прав работников, в том числе в сфере охраны труда. Особое внимание в ходе семинаров уделено особенностям соблюдения трудовых прав работников предпенсионного возраста.

ВАЖНО:

Учитывая актуальность данных вопросов, прошу Вас организовать и провести в своем муниципальном образовании **в течение 1 квартала 2019 года совместный прием с представителями Государственной инспекции труда Республики Татарстан** и направить информацию о его проведении в мой адрес. С нашей стороны письмо об оказании Вам содействия в Государственную инспекцию труда Республики Татарстан будет направлено.

Отмечу, что все мероприятия в районах проходят при активной поддержке и участии общественных помощников и представителей исполнительных комитетов. Благодарю, Вас, коллеги, за постоянное содействие и участие.

Просим Вас по-прежнему не сбавлять темпов работы и продолжать активную деятельность, направленную на защиту прав наших граждан. Вы – общественные помощники – наша надежная опора на территории муниципальных образований республики.

Будущий год для нас - особенный – это год, когда институту Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан исполнится 20 лет.

Кроме того, в целом предстоящий год будет насыщен крупными мероприятиями. В 2020 году республика отметит 100-летие образования ТАССР и 75-летие Победы в Великой Отечественной войне. Кроме того, Татарстан находится

на «витке избирательного цикла». В сентябре в Единый день голосования пройдут выборы Президента Татарстана и депутатов муниципальных представительных органов.

Работы много, и я надеюсь на вашу активную поддержку.

Мы для вас также всегда открыты.

Пользуясь случаем, хочу **поздравить Вас с наступающим Новым годом!** Пусть будущий год станет для Вас самым успешным и счастливым, годом добрых перемен, мира и согласия. Искренне желаю Вам неиссякаемой энергии, оптимизма, успехов во всех начинаниях, осуществления Ваших надежд и планов. Доброго здоровья Вам и Вашим близким, семейного благополучия и счастья!

Если нет вопросов, объявляю о завершении совещания. Всем спасибо за внимание и участие.