



№ _____

На № _____

от _____

Руководителю МКУ «Управление
образования

Заключение об устранении нарушений права на образование

В Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступило обращение _____ обучающейся в _____ классе в МБОУ «_____ средняя общеобразовательная школа» муниципального района на нарушение ее прав на образование.

В целях проверки доводов заявителя и изучения ситуации на месте рабочей группой Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан 4 февраля 2019 года был осуществлен выезд в МБОУ «_____ средняя общеобразовательная школа» муниципального района. В ходе проверки установлено, что во время уроков отдельные ученики _____ класса посещали консультации с целью подготовки к Единому государственному экзамену. Тем самым был нарушен учебный процесс, ученики допускали пропуски уроков.

В результате этого в классе возникла конфликтная ситуация, которую разрешить не удалось.

Несмотря на то, что в ходе беседы учителя школы выразили надежду на урегулирование ситуации, а классный руководитель _____ указала в объяснении, что в настоящее время ситуация в _____ классе стабильная, оснований доверять этому не имеется.

В ходе проверки было представлено заявление _____ на имя директора школы от 01.02.2019 с просьбой перевести ее дочь, _____, «на очно-заочную форму обучения по индивидуальному учебному плану в связи с ухудшением здоровья и натянуто-недоброжелательными отношениями с администрацией школы и некоторыми учителями, до конца учебного года (25.05.2019). Прошу предоставить возможность заочной формы обучения по предметам: химия, астрономия, татарский язык, татарская литература, физика».

Согласно объяснению директора школы _____ в образовательной организации имеется Положение конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса, однако сама комиссия в школе не создана.

Между тем конфликтные ситуации в школе возникали в 2017, 2018 годах, имели место не только в _____ классе, о чем свидетельствуют записи в журнале регистрации обращений о регистрации заявлений граждан о конфликтной ситуации.

Таким образом, директор школы _____ не обеспечил безопасные условия образования и воспитания детей в школе, в школе не хватило профилактической работы, с учениками, их родителями, было допущено бездействие заместителя директора по воспитательной работе, формальное отношение к работе, недоработка классного руководителя.

Классному руководителю необходимо было довести ситуацию до сведения директора школы.

В целях обеспечения прав ребенка на безопасные условия обучения, уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, охрану жизни и здоровья директору МБОУ «_____ - средняя общеобразовательная школа» муниципального района рекомендовано: усилить организацию воспитательной работы в школе; ситуацию в целях профилактики обсудить на педагогическом совете школы, урегулировать конфликт между детьми; принять меры по недопущению подобных ситуаций в будущем.

Со стороны МКУ «Управление образования _____ муниципального района Республики Татарстан» отсутствует контроль за работой в МБОУ «_____ средняя общеобразовательная школа» муниципального района в части организации учебного процесса, воспитательной работы.

В целях восстановления нарушенного права _____ и руководствуясь статьей 20 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», предлагаю МКУ «Управление образования _____ муниципального района Республики Татарстан»:

взять на контроль работу МБОУ «_____ средняя общеобразовательная школа» _____ муниципального района в части организации учебного процесса, воспитательной работы;

на методическом объединении учителей _____ муниципального района на своих заседаниях рассматривать и изучать опыт работы по разрешению конфликтных ситуаций, организации работы с родительской общественностью; внедрению опыта лучших педагогических коллективов;

не допускать ущемления прав и законных интересов несовершеннолетних и их родителей (законных представителей).

На основании статьи 32 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» о результатах рассмотрения заключения и о принятых мерах прошу сообщить

Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан в письменной форме в 15-дневный срок со дня получения заключения.

**Уполномоченный
по правам человека в
Республике Татарстан**

С.Х. Сабурская