



**Практика применения современных информационных технологий при оказании бесплатной юридической помощи в КИУ (ИЭУП)**

**Бикеев Игорь Измаилович,  
первый проректор**





**2001 г. – открытие  
юридической  
клиники КИУ (ИЭУП)**



**2014 г. – открытие в КИУ  
(ИЭУП) Негосударственного  
центра бесплатной  
юридической помощи**

**15**

**лет работы**

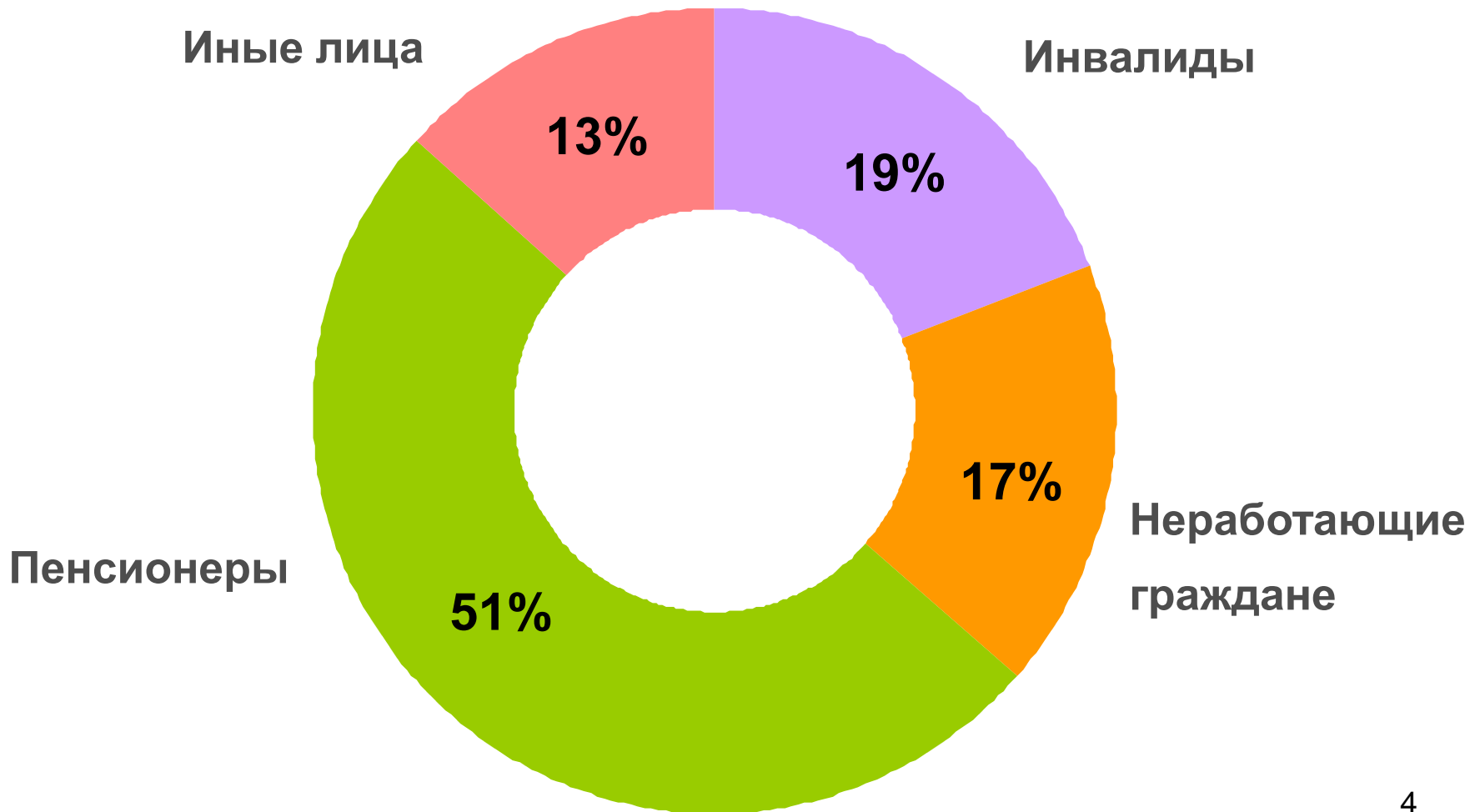


**7000**

**обращений**



# Основные потребители правовых услуг юридической клиники





## Содержание обращений в юридическую клинику

Гражданско-правовые вопросы **40%**

Жилищно-правовые вопросы **19%**

Трудовые вопросы **18%**

Медико-правовые вопросы **10%**

Вопросы права социального обеспечения **7%**

Семейно-правовые вопросы **7%**



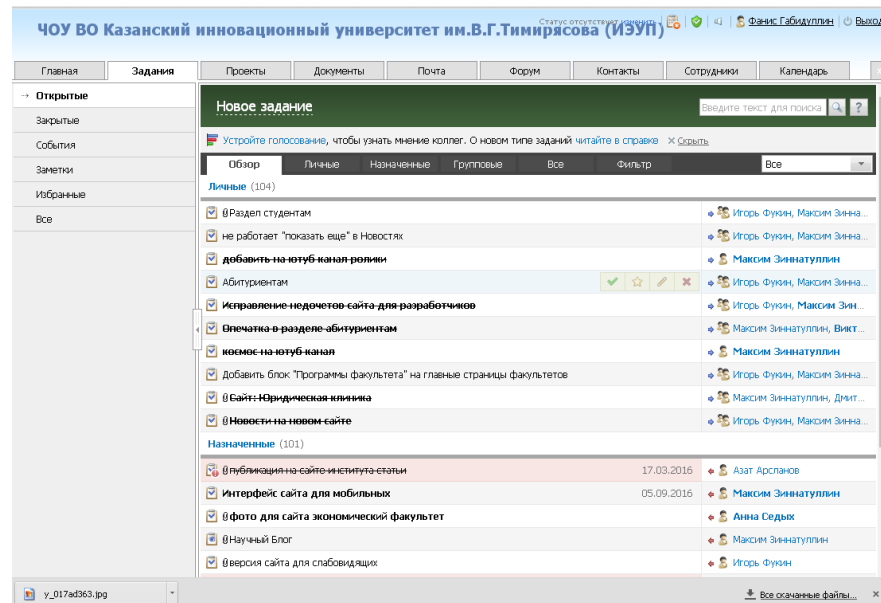
## **Существовавшие проблемы**

**Трудности клиентов в физическом доступе к услугам клиники**

**Ограниченность количества клиницистов**

**Значительный документооборот**

# система электронного документооборота TeamWox



# система

видеоконференцсвязи

# AVAYA







**Благодарю за внимание!**

**[info@ieml.ru](mailto:info@ieml.ru)**

