

## **УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!**

15-летие создания института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, безусловно, – серьезный повод для подведения итогов сделанного и определения новых рубежей в дальнейшей работе.

В 2000 году Законом Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» была учреждена должность Уполномоченного по правам человека. В результате было создано важное правовое звено в отношениях власти и населения. За эти годы многое удалось сделать на пути восстановления прав человека и гражданина, утверждения справедливости в повседневной жизни.

В 2012 году была учреждена должность Уполномоченного по правам ребенка, в 2013 году создан институт по защите прав предпринимателей.

С 2014 года в республике принята и реализуется Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы.

При содействии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан на базе юридического факультета Казанского (Приволжского) федерального университета введена магистерская программа «Международная защита прав человека».

Успешно функционирует государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль».

Сегодня деятельность института Уполномоченного по правам человека активно влияет на качество соблюдения прав и свобод населения республики, вносит заметный вклад в противодействие коррупции и бюрократизму, дополняет существующие средства защиты прав и свобод.

Институт Уполномоченного заслуженно приобрел авторитет и доверие не только у общественности республики, среди региональных уполномоченных по правам человека, но и на международном уровне: Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан является членом Европейского института омбудсмана и действительным членом Ассоциации омбудсманов Азии.

Могу с уверенностью сказать, что институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан доказал свою востребованность и состоятельность, о чем свидетельствует стабильный уровень доверия жителей республики.

Желаю читателям «Вестника Уполномоченного», всем жителям Республики Татарстан, сотрудникам Аппарата Уполномоченного по правам человека – успехов в воплощении намеченных планов, профессиональных и жизненных достижений в благородном деле служения людям и Отечеству.

**Рустам Нургалиевич Минниханов,  
Президент Республики Татарстан**



## **ВЕРНОСТЬ ДЕМОКРАТИЧЕСКИМ ЦЕННОСТЯМ, ЗАЯВЛЕННЫМ В КОНСТИТУЦИИ РЕСПУБЛИКИ**

Учреждение института Уполномоченного по правам человека как государственного органа – одно из важнейших достижений демократических преобразований в новой России. Это был закономерный шаг на пути строительства правового государства, развития правосознания россиян и формирования активного гражданского общества.

Республика Татарстан одной из первых среди субъектов федерации учредила у себя этот новый для нас государственный орган защиты прав и свобод человека, тем самым продемонстрировав свою верность заявленным в Конституции республики демократическим ценностям.

Оценивая итоги 15-летней деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, можно с уверенностью утверждать, что этот институт состоялся и стал важным звеном в системе государственной власти, необходимым и востребованным населением.

Омбудсман способен эффективно влиять на соблюдение прав и свобод человека государственными, в том числе правоохранительными и судебными органами, противодействовать коррупции, бюрократизму и корпоративности. Не менее важно и то, что через обращения многие татарстанцы реализуют свое конституционное право на участие в управлении государством.

Институт Уполномоченного оказывает позитивное воздействие на формирование правового сознания людей, повышение правовой культуры, способствует дальнейшей демократизации политической системы нашего общества.

Деятельность омбудсмана находит понимание и поддержку Президента и Государственного Совета Республики Татарстан. Доброй традицией стало выступление Уполномоченного по правам человека на заседаниях татарстанского парламента с ежегодным докладом о соблюдении прав и свобод человека в Республике Татарстан.

Несомненно, сегодня перед институтом Уполномоченного по правам человека в нашей республике стоит немало важных задач, требующих своего скорейшего решения. Самого пристального внимания требуют вопросы отстаивания социальных прав граждан, правовой защиты людей с ограниченными возможностями, несовершеннолетних и других уязвимых категорий населения, непростые проблемы, возникающие при реализации государственной национальной и миграционной политики. Сохраняет актуальность поддержание и развитие конструктивного диалога между различными общественными, правозащитными организациями и структурами государственной власти.

Уверен, что и в дальнейшем ваши усилия будут столь же своевременными и результативными, продолжат служить утверждению ценностей свободы, справедливости и демократии в нашей республике.

**Фарид Хайруллович Мухаметшин,  
Председатель Государственного Совета Республики Татарстан**



**УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ «ВЕСТНИКА»!**

Соблюдение прав и свобод человека и гражданина, их эффективная защита со стороны государственных органов и органов местного самоуправления являются неотъемлемыми признаками правового государства, индикаторами благополучия общества и легитимности власти.

В Татарстане органами власти и органами местного самоуправления проводится большая работа по реализации нормативных актов, принятых на федеральном и региональном уровнях и затрагивающих обеспечение конституционных прав и свобод человека и гражданина. При этом она постоянно становится более открытой и поддающейся публичной оценке со стороны представителей научной среды, бизнес-сообщества, общественных организаций и населения в целом.

Поступательное движение в обеспечении достойного уровня жизни жителей республики и правозащитной деятельности невозможно без институционального компонента, в том числе включения в него не только властных структур. Помимо институтов гражданского общества свою стезю в деле соблюдения прав и свобод человека и гражданина занимает Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, независимый и неподотчетный в своей деятельности в силу закона.

Должность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан была учреждена в 2000 году. За этот период его работа непрерывно связана с реализацией прав человека и гражданина в значимых сферах человеческой жизнедеятельности: права на охрану здоровья и медицинскую помощь, права на жилище, права на труд. Большое внимание уделяется соблюдению прав представителей социально уязвимых групп населения.

Одним из основных направлений работы государственного правозащитника является рассмотрение жалоб граждан. При выявлении факта нарушения прав и свобод человека по результатам проверки Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан обязан не только его констатировать и сообщать об этом в органы власти, но и дать конкретные рекомендации относительно возможных и необходимых мер для восстановления нарушенных прав и свобод. Таким образом, проверка по обращению направлена на конкретный результат по достижению социальной справедливости и принятие превентивных мер.

В свою очередь, для Уполномоченного по правам человека важно быть на защите прав и свобод как конкретного гражданина, так и населения в целом, а не играть роль представителя интересов отдельных лиц, которые направили в его адрес жалобы. И в этом плане в Республике Татарстан есть понимание того, что Уполномоченный по правам человека может внести свой вклад в совершенствование законодательства и правоприменительные практики в области прав и свобод человека и гражданина.

**Ильдар Шафкатович Халиков,  
Премьер-министр Республики Татарстан**



**Элла Александровна Памфилова**  
Уполномоченный по правам человека  
в Российской Федерации

## ЗАВЕРШЕНИЕ ОДНОГО ЭТАПА – ЭТО НАЧАЛО НОВОГО

**С**тановление института Уполномоченных по правам человека – очень сложный процесс, который пришелся на период глубоких качественных изменений в российском обществе. Успешность его деятельности зависит не только от профессиональных и личных качеств, но и от многих факторов.

Это и уровень правовой культуры в обществе, и взаимодействие с правозащитными организациями. Это – деятельное внимание к нуждам и бедам людей со стороны должностных лиц, наделенных властью; их готовность смотреть на проблемы не через призму ведомственных отчетных показателей, а с позиции ответственности за реализацию конституционных прав. В огромной степени это зависит еще и от понимания миссии Уполномоченных со стороны руководства субъектов Российской Федерации.

Очень важно, что такой высокий уровень понимания был проявлен руководством Республики Татарстан, поддержавшим создание нового правозащитного института, учредив его в 2000 году в целях

усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, содействия их соблюдению и уважению государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

И первый Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан – Рашид Гаязович Вагизов, и ныне действующий Уполномоченный – Сария Харисовна Сабурская смогли не только создать эффективные организационные основы деятельности, но и завоевать доверие населения к государственному правозащитному институту, находя общий язык как с населением, так и с теми, на кого жалуются наши граждане.

Умение слушать и слышать людей, желание погрузиться в их проблемы и беды с целью добиться восстановления справедливости и торжества права, непрерывная работа над созданием моделей поведения при общении и взаимодействии с должностными лицами органов государственной власти субъекта – все это уже неотъемлемые составляющие деятельности Уполномоченного в Республике Татарстан. А это – очень непростая работа в большом и сложном, многонациональном и поликонфессиональном регионе.

Пристального внимания заслуживает укоренившаяся практика сотрудничества Уполномоченного с региональными органами власти и территориальными подразделениями федеральных органов власти. Так, в рамках тематических проверок и работы по жалобам регулярно привлекаются специалисты контрольно-надзорных ведомств. Согласованными усилиями внедрена практика осуществления приемов граждан совместно с представителями правоохранительных органов. В итоге обоюдная заинтересованность в достижении общего блага приводит к тому, что в республике не происходит «дележ» компетенций в общем деле защиты прав.

Отдельно хотелось бы отметить меры, принимаемые в рамках достижения такой задачи Уполномоченного, как содействие правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина. Уполномоченным часто организуются научно-практические конференции, «круглые столы», на которых присутствуют представители различных министерств и ведомств, территориальных структур федеральных органов государственной власти, представители общественных организаций, научных сообществ как российских, так и зарубежных государств. Обсуждение состояния прав человека в мире и в России на различных площадках, обмен опытом в этой сфере, освещение актуальных теоретических и практических аспектов реализации и защиты прав создают условия существования здоровой правозащитной деятельности в региональном сообществе.

Для реализации просветительской функции Уполномоченным реализуются различные проекты и программы повышения правовой культуры населения. С особым удовлетворением хочу отметить, что в республике реализуются интересные направления в продвижении правозащитных принципов, начиная со школ и вузов и заканчивая кабинетами власти.

В заключение хотела бы поздравить Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, сотрудников его Аппарата, партнеров и сподвижников с 15-летним юбилеем создания регионального правозащитного института. Но, как говорится, конец одного этапа – это начало нового. Впереди гигантский объем кропотливой работы, привнесенной реалиями жизни. В периоды экономического и социального напряжения страны права человека становятся все более уязвимыми. Именно в такие времена наиболее остро возникает потребность в правозащитных институтах. Убеждена, что работа не только вдогонку, но и на опережение должна стать одним из ключевых направлений современной деятельности Уполномоченного.

В связи с этим хотела бы пожелать, чтобы выработанные на протяжении 15 лет механизмы функционирования института регионального Уполномоченного обрели новые очертания и служили эффективному отражению современных общественных вызовов.

**Уполномоченный по правам человека  
в Российской Федерации  
Э.А. Памфилова**



**Сария Харисовна Сабурская**  
Уполномоченный по правам человека  
в Республике Татарстан

### **УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!**

Перед вами юбилейный выпуск «Вестника Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан». Он посвящен теме становления и развития института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. В 2015 году институту Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан исполняется 15 лет.

Сегодня мы можем оглянуться назад, проанализировать пройденный этап, подвести итоги и определить новые рубежи в дальнейшей работе.

Оказывать содействие восстановлению нарушенных прав и свобод жителей республики, анализировать сложные правовые коллизии и готовить предложения по решению наиболее острых проблем, осуществлять правовое просвещение населения – это предмет деятельности Уполномоченного по правам человека.

Институт Уполномоченного по правам человека является сравнительно новым для России. Его учреждение в 1993 году знаменует важный этап развития Российского государства, на котором защита прав и законных интересов личности осознается и формулируется как главная задача государства. В настоящее время в России действуют как национальный, так и региональные Уполномоченные по правам человека в абсолютном большинстве субъектов Российской Федерации.

5 декабря 2014 года в Кремле, в преддверии Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации, состоялась вторая встреча Президента России В.В. Путина с государственными и общественными правозащитниками. На ней обсуждались актуальные вопросы соблюдения прав человека и развития институтов гражданского общества в стране и в регионах.





В своем выступлении Президент отметил особую роль института уполномоченных по правам человека в нашем обществе: «Особая роль в защите прав... принадлежит институту Уполномоченных по правам человека. Такие структуры созданы сейчас практически во всех регионах и по тем же направлениям, что и на федеральном уровне. Со времени нашей встречи с региональными Уполномоченными летом 2012 года есть определенный прогресс. Однако еще не во всех, как я сказал, субъектах федерации эти институты созданы, не везде они учреждены.

Подчеркну, где бы ни проживал гражданин России – от Владивостока до Калининграда, от Мурманска до Севастополя, – у каждого гражданина должна быть возможность защиты своих прав через институт Уполномоченных.

Это особая структура, которая независима от органов власти и наделена государством высокой миссией – поддерживать и отстаивать права человека. И зачастую, когда они нарушаются или ущемляются, сюда, к вам, уважаемые коллеги, обращаются как к последней инстанции. И практически всегда люди находят у вас отклик, понимание, стремление восстановить справедливость. Поэтому растет число

обращений в адрес Уполномоченных как на федеральном, так и на региональном уровне».

С принятием Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» регионы получили возможность внести соответствующие изменения в свою нормативную базу. Учреждение института Уполномоченного по правам человека было обусловлено необходимостью защиты прав и свобод человека и гражданина, потребностью усиления гарантий в этой сфере. Республика Татарстан была в числе первых регионов России, где появился этот новый для нашей страны демократический институт. Целенаправленная активная работа над соответствующим законопроектом велась в 1999 году. Закон Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» был принят 3 марта 2000 года. Наделение Уполномоченного правом законодательной инициативы в Государственном Совете Республики Татарстан по вопросам своей компетенции значительно усиливает роль и значение института Уполномоченного в республике. При этом деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод

человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Укрепляется кадровый потенциал института Уполномоченного. В деятельности Уполномоченного большую роль играют его общественные помощники, которые назначаются по согласованию с органами местного самоуправления и осуществляют свою деятельность с ноября 2010 года на территории 43 муниципальных районов и двух городских округов республики, ведут просветительскую и правозащитную работу, оказывая Уполномоченному неоценимую помощь в рассмотрении обращений граждан. Их работа является дополнительным ресурсом в защите прав граждан на территории каждого конкретного муниципалитета.

В 2011 году в республике была законодательно учреждена должность Уполномоченного по правам ребенка, в 2013 году был учрежден институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

Для успешной и результативной деятельности по защите прав человека большое значение имеют совместная работа и налаженные контакты с руководителями территориальных органов федеральных органов государственной власти по Республике Татарстан, государственными органами и органами местного самоуправления Республики Татарстан, правозащитными и некоммерческими организациями. Происходят постоянные встречи, рабочие контакты с руководителями различных органов и структур, семинары, совещания, «круглые столы»; организуются рабочие группы для более эффективного разрешения системных проблем, трудных ситуаций, касающихся прав человека. С целью содействия соблюдению и уважению прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан Уполномоченным по правам человека в течение 15 лет заключено 32 соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с социальными партнерами, коллегами, в соответствии с которыми выстраивается работа по поиску наиболее оптимальных путей решения конкретной проблемы гражданина и системных вопросов, возникающих в ходе рассмотрения обращений граждан. Только совместными усилиями можно достичь положительного результата в интересах граждан.

Особую значимость в деятельности регионального Уполномоченного приобретает вхождение в состав Координационного совета российских Уполномоченных, в рамках заседаний которого организуются встречи региональных Уполномоченных с руководителями и высшими должностными лицами различных федеральных ведомств, обсуждаются совместные инициативы Уполномоченных, вырабатывается их общий подход к актуальным проблемам обеспечения прав и свобод человека.

Решением членов Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан в октябре 2014 года был избран председателем Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан является членом Европейского института омбудсманов. В декабре 2011 года за Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан был закреплен статус действительного члена Ассоциации уполномоченных по правам человека (омбудсманов) Азии. Это в еще большей мере способствовало укреплению конструктивных связей с омбудсманами других государств и повышению эффективности деятельности Уполномоченного; открыло дополнительные возможности изучать опыт, сверять позиции, координировать свои действия с применением международных общепризнанных принципов и норм международного права.

За эти годы накоплен огромный опыт, который изложен в многочисленных изданиях и публикациях первого Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Рашита Гаязовича Вагизова, а также ныне действующего Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Сарии Харионовны Сабурской.

Изданы и официально опубликованы в газетах «Республика Татарстан» и «Ватаным Татарстан» ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан на двух государственных языках, а в 2013 году – и на английском языке. Кроме того, ежегодные доклады Уполномоченного с 2011 года направляются Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, в крупные библиотеки Республики Татарстан, в том числе и вузовские, где имеются юридические факультеты.

В последние годы особое внимание уделялось формированию системы правового просвещения населения в области прав и свобод человека и гражданина в части совершенствования деятельности института Уполномоченного в этом направлении; поиску, апробации и внедрению в практику работы традиционных и инновационных форм, таких, как личные, выездные и совместные приемы граждан, видеоприемы, телефонные «горячие линии», Дни правовой помощи, занятия Школы правовых знаний и других.

Выявлять системные вопросы, которые повседневно волнуют жителей республики, позволяет государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», главным модерато-



ром которой с 5 августа 2013 года является Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

Сегодня можно с уверенностью сказать: институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан состоялся. Это стало возможным благодаря поддержке руководства республики, депутатского корпуса, жителей республики.

Подводя итоги 15 лет работы института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, можно говорить о некоторых результатах. Ежегодный рост обращений в адрес Уполномоченного свидетельствует об авторитете и доверии населения к данному государственному органу и его узнаваемости; популярность института одновременно повышает и его ответственность. Широкое внедрение в практику работы различных государственных и муниципальных структур республики в рамках социального партнерства способствовало созданию гармоничной системы взаимодействия Уполномоченного и его Аппарата с государственными органами, призванными обеспечивать соблюдение прав и свобод граждан.

Важной мерой государственной поддержки стало обеспечение доступности населению юридических услуг в рамках оказания бесплатной юридической помощи, в том числе посредством использования потенциала института Уполномоченного.

Мы постарались на страницах номера осветить основные вехи становления института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, ознакомить читателей в хронологическом порядке с деятельностью Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по защите прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан.

Я благодарна всем, кто прислал материалы и поздравления для публикации в юбилейном выпуске «Вестника Уполномоченного».

На страницах юбилейного журнала хочется выразить признательность Президенту Республики Татарстан Р.Н. Минниханову, Председателю Государственного Совета Республики Татарстан Ф.Х. Мухаметшину, Премьер-министру Республики Татарстан И.Ш. Халикову, руководителям территориальных

органов федеральных органов государственной власти, министерств и ведомств, социальным партнерам Уполномоченного за правовую и организационную поддержку в деле защиты и соблюдения конституционных прав человека, конструктивное сотрудничество. Благодаря совместной деятельности, конструктивному диалогу удалось реально помочь многим жителям республики отстоять свои права.

Поздравляю с 15-летним юбилеем коллектив Аппарата Уполномоченного, общественных помощников Уполномоченного, работающих в муниципальных образованиях республики, и искренне желаю всем дальнейших успехов в правозащитной деятельности, сил и настойчивости в воплощении намеченных планов!

Роль института регионального Уполномоченного по правам человека в стране будет усиливаться. Результат работы этого важного института безусловно скажется на повышении правовой культуры граждан, формировании в России гражданского общества, в котором приоритет личности в отношениях с государством становится все более признанным и ощутимым.

Впереди нас ждет много совместных созидательных дел, от которых в значительной степени зависит дальнейшее развитие правозащитной деятельности в Республике Татарстан. Желаю вам здоровья, успехов, настойчивости в воплощении намеченных планов в благородном деле служения людям и Отечеству.

**Уполномоченный по правам человека  
в Республике Татарстан  
С.Х. Сабурская**



**Илдус Саидович  
Нафиков**  
Прокурор  
Республики Татарстан,  
государственный  
советник юстиции  
3-го класса

## ТЕСНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО

**Уважаемая Сария Харисовна!**  
**От имени Прокуратуры Республики Татарстан и от себя лично поздравляю вас и сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с 15-летием введения в республике данного института.**

**З**а истекшее время институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан занял достойное место среди государственных органов, призванных обеспечить соблюдение и защиту прав и свобод человека и гражданина, устранение нарушений прав граждан. Многогранная деятельность сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстаннискала признание со стороны разных слоев населения. Институт Уполномоченного сегодня известен, влиятелен, узнаваем и уважаем в обществе.

Хочу особо отметить, что Прокуратура Республики Татарстан, городские, районные и специализированные прокуратуры тесно взаимодействуют и сотрудничают с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан. Постоянно проводится взаимный обмен информацией. Сотрудники Прокуратуры и Аппарата Уполномоченного проводят совместные целевые проверки. Имел положительный эффект совместный прием осужденных и проверки в учреждениях уголовно-исполнительной системы. По результатам этих мероприятий приняты соответствующие меры по устранению выявленных нарушений закона.

Результативным и эффективным является наше сотрудничество и по другим направлениям деятельности: совместный прием граждан, участие в оказании бесплатной юридической помощи, правовое просвещение граждан, совершенствование законодательства и многое другое.

Во многом благодаря вашей инициативе и настойчивости в республике успешно работает Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», куда граждане могут беспрепятственно обращаться. Органы прокуратуры в своей деятельности используют этот значительный ресурс информации о нарушениях прав и свобод человека и оперативно реагируют на многие замечания, пожелания, жалобы.

Желаю вам и сотрудникам Аппарата дальнейших достижений и успехов в защите прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан!



**Эльмира Амировна  
Зарипова**  
Министр труда,  
занятости  
и социальной защиты  
Республики Татарстан

Традиционными стали ежегодные встречи руководителей республиканских министерств и ведомств с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека республики. Благодаря этим встречам мы имеем возможность не только обсудить наиболее злободневные проблемы, но и, что наиболее важно, получить обратную реакцию на предпринимаемые или планируемые управленческие решения.

Нельзя не отметить ставший популярным среди населения проект «Народный контроль», который находится под патронатом Уполномоченного по правам человека в РТ. Сегодня портал содержит более 33 тысяч заявок граждан по самым волнующим тематикам, среди которых 23 тысячи решены положительно. Мы уверены, что подобные проекты – это эффективный метод общественного контроля над деятельностью органов государственной власти и на-

## СПОСОБСТВОВАТЬ ДИАЛОГУ МЕЖДУ ГРАЖДАНАМИ И ГОСУДАРСТВОМ

**Уважаемая Сария Харисовна!**  
**Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан поздравляет вас и ваш коллектив с юбилеем создания в республике службы Уполномоченного по правам человека и благодарит за совместную и плодотворную работу на благо жителей Республики Татарстан.**

**Н**аша республика – это динамично развивающийся регион с богатой историей, привлекательной инфраструктурой и развитой системой гражданских и правовых институтов.

Вот уже 15 лет институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан выполняет функции связующего звена, находит точки соприкосновения и способствует диалогу между гражданами и должностными лицами, между общественными организациями и государственными органами. Создание в 2000 году в республике такой нужной службы считаем закономерным, так как она, выполняя роль справедливого посредника, меняет отношение населения к власти, к законам и позволяет говорить о высоком развитии региона.

Мы гордимся нашей совместной работой, ведь за прошедшие 15 лет сделано немало.

Одним из ключевых событий стало принятие в республике в 2014 году Стратегии по правам человека на 2014–2018 годы, в работе над которой приняли активное участие все министерства и ведомства республики. Стратегия – это не только документ, определяющий принципы и направления защиты прав и свобод человека, это – новый уровень понимания и решения существующих в обществе проблем.

дежный инструмент обеспечения государственных гарантий в социальной сфере.

Специалисты Министерства труда, занятости и социальной защиты республики регулярно принимают участие в занятиях Школы правовых знаний, открытой Уполномоченным по правам человека Республики Татарстан, и в Днях правовой помощи. Значимость таких мероприятий переоценить сложно, потому что они способствуют, в первую очередь, наращиванию человеческого потенциала и повышению правовой защищенности жителей республики.

Еще одним примером партнерства нашего министерства и службы Уполномоченного по правам человека является практика совместных выездных проверок учреждений социального обслуживания. В 2014 году совместные проверки были проведены в трех учреждениях отрасли.

Выражаю надежду, что мы и в будущем останемся надежными партнерами и сможем воплотить в жизнь новые интересные идеи, реализовать совместные проекты.

Сезгә һәм сез житәкләгән коллективка киләчәктә уңышлар телим. Кеше хокукларын саклау – безнең изге бурычыбыз.

Желаем вам и всем сотрудникам Аппарата Уполномоченного по правам человека свершения задуманных планов, дальнейших успехов в деле защиты прав человека. Пусть ваш профессионализм и накопленный опыт по-прежнему служат на благо людей.



**Павел Михайлович Николаев**  
Начальник следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан, генерал-майор юстиции



## КОНСТРУКТИВНЫЙ ДИАЛОГ НЕОБХОДИМ

Эффективность реализации задач, поставленных руководством страны, зависит от четко слаженной работы всех уровней государственной власти. Дать объективную оценку их работы на основе обращений граждан призван институт Уполномоченного по правам человека, который успешно действует в нашей республике уже 15 лет.

### Уровень доверия

Анализ обращений позволяет выявить проблемные области в работе государственных органов и выработать соответствующие пути решения проблем. Поэтому от профессионализма Уполномоченного и его помощников, их добросовестного отношения к своим обязанностям зависит доверие населения к власти.

Наша совместная работа всегда строилась в тесном сотрудничестве и взаимодействии. Ее результаты, направленные, в первую очередь, на обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдение государственными органами, позволяют говорить о достижении значительных успехов. В последние годы наша общая деятельность значительно активизировалась, и, как следствие, заметно возросло количество обращений граждан.

Как известно, об уровне доверия населения к государственному органу можно судить по количеству и тематике обращений граждан. Мы должны лично вникать в беды людей, пришедших к нам с заявлениями, проводить тщательные проверки, делать все от нас возможное, чтобы восстановить справедливость. Только в 2014 году в следственное управление поступило и было рассмотрено около 6000 обращений. На личном приеме у руководства управления принято около 400 человек. Наше управление занимает принципиальную позицию в доскональной проверке поступающих к нам сигналов, где следствие использует весь арсенал полномочий с широким привлечением

оперативных служб, органов государственного контроля и надзора.

### Формы совместной работы

Уже несколько лет между следственным управлением и Уполномоченным по правам человека успешно реализуется такая форма взаимодействия, как проведение совместных выездных приемов. В 2014 году на таких приемах побывало около 100 человек. Ни один вопрос, ни одна жалоба посетителей не остались без внимания. Все они взяты под особый контроль. Чтобы быть более доступными, приемы проводятся с выездами по всей республике, и теперь жители самых отдаленных населенных пунктов Татарстана могут обратиться к нам с наболевшими вопросами, сигнализируя о существующих проблемах на местах. Эта работа должна быть продолжена.

Мы живем в непростое время, однако, несмотря на сложность проблем, которые приходится решать, не снизили ни темпа, ни интенсивности работы.

Тем не менее на сегодня перед нами стоит ряд первоочередных задач, требующих скорейшего разрешения.

Несмотря на принимаемые меры, настоящим бичом остается несвоевременная выплата заработной платы. К сожалению, это по-прежнему наиболее распространенное нарушение в трудовых правоотношениях. Нами будет продолжена активная работа в этом направлении. Труд каждого

Главный следователь республики считает необходимым продолжение сотрудничества с Уполномоченным по правам человека в силу эффективности их совместной работы.



гражданина должен быть оплачен и безопасен. Позиция следственного управления по этому вопросу остается неизменной – нерадивые хозяйственники однозначно должны быть привлечены к ответственности.

### Приоритетные задачи

Другим приоритетным направлением нашей совместной работы является создание благоприятных и безопасных условий труда – ситуация здесь также остается напряженной. В поступающих обращениях по-прежнему содержатся жалобы на грубые нарушения прав граждан на квалифицированную медицинскую помощь и охрану здоровья. Вопиющие случаи врачебных ошибок дискредитируют органы здравоохранения и требуют незамедлительной и жесткой реакции с нашей стороны.

Еще одной приоритетной задачей, стоящей перед нами, является борьба с коррупцией. Общественная опасность противоправного поведения лиц, наделенных властными полномочиями, имеющих право ограничивать конституционные права граждан, исключительно высока. Нам и впредь необходимо поддерживать и укреплять сотрудничество со всеми правоохранительными органами и общественными

организациями по выявлению, расследованию и раскрытию преступлений, приносящих столь тяжкий вред гражданам, обществу и государству.

На этом важнейшем направлении борьбы с преступностью необходимо обеспечить выявление всех возможных криминальных эпизодов и коррупционных связей и применение самых жестких мер процессуального принуждения к коррупционерам, невзирая на чины, звания и заслуги. Если есть признаки преступлений, надо бескомпромиссно возбуждать уголовные дела и доводить их до приговора. А если имеет место оговор должностного лица, то клеветник должен быть привлечен к уголовной ответственности за заведомо ложный донос. Иных вариантов нет.

В завершение хотел бы сказать, что, несмотря на увеличение объема работы, у нас есть возможности для решения имеющихся проблем и успешного выполнения стоящих перед нами задач. Надеюсь на продолжение конструктивного диалога и в дальнейшем.

**Желаю вам дальнейших успехов в вашей благородной и социально значимой работе, крепкого здоровья и благополучия!**



**Марина Александровна Пяташина**  
Руководитель  
Управления  
Федеральной  
службы по надзору  
в сфере защиты  
прав потребителей  
и благополучия  
человека  
по Республике  
Татарстан



## НА СТРАЖЕ ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан сердечно поздравляет институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с 15-летним юбилеем со дня его учреждения.**

**Н**аше плодотворное взаимодействие по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав человека и гражданина в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей, было закреплено в 2012 году соглашением о сотрудничестве.

В рамках межведомственного взаимодействия осуществляются совместные выезды с участием специалистов института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, которые позволяют оперативно и всесторонне рассмотреть обращения граждан. Так, например, в 2014 году совместно было рассмотрено обращение о неудовлетворительных жилищных условиях ветерана Великой Отечественной войны.

Большая часть обращений, поступающих от Уполномоченного по правам человека в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан, касается жалоб о нарушении норм санитарного законодательства. При рассмотрении таких обращений Управлением в обязательном порядке проводятся необходимые лабораторно-инструментальные исследования, позволяющие объективно оценить соблюдение санитарно-эпидемиологических норм.

Сложилась устойчивая практика участия специалистов Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан в проводимых вами мероприятиях по правовому просвещению слушателей «Университета третьего возраста» по таким темам, как «Защита прав потребителей», «Новое в законодательстве по предоставлению жилищно-коммунальных услуг», «Жилищно-коммунальные услуги» и другие.

Востребованность правовых знаний обусловлена не только решением наиболее острых вопросов, но и предупреждением социально значимых проблем. Надо отметить и заинтересованность граждан в проводимых занятиях.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан вместе с должностными лицами государственных органов власти на регулярной основе принимают участие в совместных (тематических) приемах граждан, проводимых по вашей инициативе в рамках Дней правовой помощи в Управлениях Пенсионного фонда России. Это обеспечивает доступную и бесплатную юридическую помощь населению Казани и близлежащих районов республики.

Рабочие совещания, проводимые вами с участием представителей государственных органов, в том числе Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, призваны решать актуальные проблемы населения. Так, межведомственное заседание «круглого стола» на тему «Медико-социальные проблемы трудовой миграции в Республике Татарстан» позволило организовать в республике совместную работу министерств и ведомств, некоммерческих организаций по решению медико-социальных проблем трудовых мигрантов.

Со своей стороны хотелось бы отметить, что через средства массовой информации, в том числе и на официальном сайте, Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан регулярно освещает актуальные проблемы жителей республики и пути их решения. Кроме того, нами на регулярной основе проводятся тематические «горячие линии» по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан также ведет активную работу по представлению интересов социально незащищенных слоев населения. Так, в 2014 году Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан обратилось в Ленинский районный суд города Самара





с иском заявлением в защиту прав группы потребителей – девяти инвалидов по слуху – к ООО «Самарские путешествия-С». Решением суда были частично удовлетворены иски о возмещении убытков, предусмотренных договором, судом в пользу граждан было взыскано 235 620 рублей, а также удовлетворено требование о компенсации морального вреда.

Более того, во исполнение положений Конвенции о правах инвалидов, принятой Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН, Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан направило в Торгово-промышленную палату Республики Татарстан соответствующую информацию об исполнении ее членами названной Конвенции. Она, в частности, требует своевременно и без дополнительной платы снабжать инвалидов необходимой информацией, предназначенной для широкой публики, в доступных форматах и с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности. Здания и другие объекты, открытые для населения, должны быть оснащены знаками, выполненными азбукой Брайля в легко читаемой и понятной форме.

Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан также стоит на страже интересов прав и свобод граждан,

в связи с чем надеется на дальнейшее с вами эффективное сотрудничество в реализации функций в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

За это время вы не только защищали и восстанавливали права по обращениям жителей республики, но и работали на предупреждение правонарушений. Вашими усилиями путь к защите гражданином своих прав стал коротким и простым. Ваш институт является примером доступности и понятности для простого заявителя, будь он ветераном, пенсионером, инвалидом, безработным или осужденным. Вашим коллективом проводится трудоемкая работа по правовому просвещению. Вы сумели накопить большой потенциал правозащитной деятельности, который востребован и в других субъектах Российской Федерации.

В эту знаменательную и торжественную дату искренне желаю вам и вашему коллективу, который неизменно защищает интересы населения республики, уверенного развития, новых успехов во всех делах на благо людей, здоровья, счастья и удачи!



**Людмила  
Митрофановна  
Дмитриевская**  
Президент  
Адвокатской палаты  
Республики  
Татарстан

вестный персонаж Фигаро, то здесь, то там, то опять здесь, то – за тридевять земель.

### Общее дело адвоката и омбудсмана

Вместе с тем надо помнить, что права личности становятся реальной ценностью, когда они защищены. Российская (и татарстанская в частности) адвокатура уже полторы сотни лет отстаивает гуманистический подход к человеку, зачастую являясь последней его надеждой на защиту законных прав. И в этой миссии у адвокатуры и института Уполномоченного по правам человека много общего: ведь и к Уполномоченному часто обращаются люди, которые отчаялись получить помощь и защиту в другом месте. Не случайно Адвокатская палата Татарстана и республиканский институт Уполномоченного по правам человека наладили тесное взаимодействие и вот уже три года каждый месяц совместно проводят

## ДНИ И ГОДЫ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ

Отстаивать гуманистический подход к человеку, зачастую являясь последней его надеждой на защиту законных прав, – общая миссия адвокатуры и института Уполномоченного по правам человека.

**П**ятнадцатилетие работы в Татарстане института Уполномоченного по правам человека – безусловно, важное событие не только для республики, но и для всей страны. Его создание, как и появление подобных институтов в других регионах России, стало свидетельством того, что одним из основных ориентиров нашего общества признан приоритет личности, ее прав и свобод.

### Роль личности – слышать проблемы

Как известно, историю делают личности. Масштабы личности и масштабы той или иной истории могут быть различными. Можно говорить о личности государства, о личности региона, о личности города, села, организации и т.д. Историю Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан тоже делает личность, которая демонстрирует свое уважение к людям, и имя этой личности – Сария Харисовна Сабурская.

По-моему, в Татарстане не осталось ни одного уголка из жизни людей и функционирования разных ведомств, связанных с организацией прав граждан, куда бы ни был обращен зоркий глаз Сарии Харисовны. Энергия нашего Уполномоченного по правам человека не знает границ. Ее интересует все, она абсолютно равнодушный человек. Это тот человек, который искренне стремится сделать мир добрее, светлее и счастливее через судьбы людей, решая их проблемы. Чтобы услышать эти проблемы, она исколесила всю республику, и если бы только республику! Она, как из-

День правовой помощи (от Адвокатской палаты прием в этот ведет адвокат казанского кабинета «Балансир» Ирина Булнина). За это время десятки татарстанцев получили квалифицированную юридическую консультацию по самым разным вопросам – кому-то помогли разобраться с имущественными проблемами, других защитили от произвола чиновников... Что немаловажно – на консультацию сюда часто приходят пожилые люди, которым, может, даже больше, чем юридическая помощь, нужна психологическая поддержка. И, судя по тому, как часто они пишут благодарности организаторам таких приемов, они ее получают.

### Надежды на профессионалов

Надеемся, это сотрудничество продолжится и дальше. Ведь и адвокатура, и институт Уполномоченного по правам человека всецело заинтересованы, чтобы жители республики знали, что защита их прав и интересов – это не пустые слова, этим занимаются настоящие профессионалы, стоящие на страже законности и отстаивающие право граждан на справедливое решение волнующих их проблем.

Уважаемая Сария Харисовна, Адвокатская палата Республики Татарстан поздравляет вас с 15-летним юбилеем института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и желает вам дальнейших свершений и исполнения всего задуманного, а для этого будьте здоровы и по-прежнему энергичны.

Пройдет этот юбилей, будут последующие, и хочется надеяться, что в один из будущих юбилеев годы, когда вы так титанически работали на этом посту, назовут годами имени Сабурской. И это будет справедливо.



Ольга Ильинична  
Гришина  
Президент  
Нотариальной палаты  
Республики Татарстан



## НОТАРИУСЫ – ЗА ЭФФЕКТИВНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

**Уважаемая Сария Харисовна!**  
**Нотариальная палата Республики Татарстан рада поздравить вас и в вашем лице всех сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с юбилейной датой – 15-летием со дня учреждения в Республике Татарстан института Уполномоченного по правам человека!**

**З**а годы своего существования институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан стал надежным механизмом реализации основных задач по усилению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. Именно здесь люди находят поддержку в защите своих социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав.

Сегодня в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан трудятся люди, которых отличают искренняя любовь к профессии, высочайший профессионализм, готовность и умение активно способствовать утверждению в обществе твердой веры в закон и справедливость. Ими накоплен огромный опыт работы с людьми; они знают, как действуют механизмы общественной поддержки, как объединить граждан для решения многих вопросов и насущных проблем.

Являясь, наряду с органами исполнительной и судебной власти, особым элементом государственной правозащитной системы, Уполномоченный по правам человека занимает важное место и в общественной структуре, способствует формированию и развитию институтов гражданского общества.

Деятельность Уполномоченного направлена не только на помощь конкретным людям, она позволяет выявить

системные проблемы с правами человека, обратить на них внимание органов власти и общественности и предложить рекомендации по их решению.

С целью создания доступной и бесплатной юридической помощи населению, а также с целью правового просвещения граждан в 2011 году Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан организовал проведение Дней правовой помощи совместно с Региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан. Нотариальная палата Республики Татарстан поддержала данную инициативу и с тех пор принимает в ней самое активное участие.

Нотариусы республики заинтересованы в любых формах сотрудничества, если они приносят реальную пользу и помогают выявить проблемные места в работе.

Осознавая необходимость устранения правового нигилизма и юридической безграмотности населения, нотариальное сообщество Республики Татарстан и в дальнейшем будет принимать активное участие в мероприятиях по оказанию бесплатной юридической помощи населению в целях правового просвещения граждан.

В канун знаменательного события искренне желаем юбилярам дальнейшего развития и процветания, уверенного профессионального роста, новых окрыляющих успехов, всем сотрудникам – высокой работоспособности, безупречного здоровья, жизненного оптимизма, семейного благополучия и твердой уверенности в завтрашнем дне!



**Эльмира  
Теймур кызы  
Сүлейманова**  
Уполномоченный  
по правам человека  
(Омбудсман)  
Азербайджанской  
Республики



## ДРУЖБА НЕЗАВИСИМЫХ ИНСТИТУТОВ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

**Уважаемая Сария Харисовна!**  
**От всей души поздравляю вас с 15-летием учреждения в Республике Татарстан института Уполномоченного по правам человека. От всего сердца желаю вам, вашей семье и всем вашим сотрудникам здоровья, счастья и радостей в личной жизни, благополучия и успехов.**

**Б**удучи одним из наиболее экономически развитых регионов России с мощным образовательным и научным потенциалом, с богатой историей и культурой, Татарстан в последние годы добился больших успехов в деле укрепления государственности, осуществления глубоких преобразований во всех сферах экономической, социальной, общественной и правовой жизни.

Принятие Закона «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» 3 марта 2000 года стало важнейшим шагом по формированию эффективной правозащитной системы. Благодаря вашей плодотворной деятельности этот институт стал реальным инструментом защиты и соблюдения прав человека и гражданских свобод.

В Республике Татарстан проживают представители более 115 национальностей, в том числе азербайджанцы. Суть вашей благородной деятельности состоит в утверждении человеческого достоинства и ценности человеческой личности, в умении защищать права и законные интересы всех, без какого-либо различия. Как нам известно, вы активно сотрудничаете и с многочисленной азербайджанской диаспорой, оперативно решая возникающие проблемы и обеспечивая защиту прав ее представителей. А это, в свою очередь, является необходимым условием создания эффективной системы предупреждения правонарушений, формирования культуры прав человека.

Благодаря активному участию в совместных проектах, международных конференциях у вас сложились дружеские отношения взаимного сотрудничества и с коллективом Аппарата Уполномоченного по правам человека (Омбудсман) Азербайджанской Республики. Вы являетесь активным участником ежегодно проводимых в Баку международных конференций по правам человека. Каждое из ваших выступлений на этих конференциях было проникнуто стремлением поделиться своим богатым опытом по повышению эффективности деятельности в решении возникающих проблем в обеспечении и защите прав человека, по правовому просвещению, по проблемам взаимодействия Уполномоченного с органами государственной власти, сотрудничества с гражданским обществом.

Надеюсь на дальнейшее продолжение сотрудничества на основе двустороннего договора между нашими независимыми институтами по защите прав человека, нацеленными на демократические преобразования, предоставление всем гражданам равных прав и возможностей.

Примите наши искренние поздравления и пожелания новых успехов в вашей благородной деятельности.

Еще раз от всего сердца желаю вам и всем вашим сотрудникам больших успехов в деле эффективной защиты прав человека. От всей души желаю мира, процветания и всех благ вам и жителям братской Республики Татарстан.



**Бактыбек  
Абдилашимович  
Амамбаев**  
Омбудсман  
(Акыйкатчы)  
Кыргызской  
Республики

Уверен, что правозащитная деятельность в Республике Татарстан за минувшее 15-летие не только приобрела важный опыт и традиции, но и сформировала большой потенциал, который, не сомневаюсь, будет так же активно реализовываться в дальнейшем.

Наш институт Омбудсмана (Акыйкатчы) Кыргызской Республики в этом году отмечает свое 12-летие. За это время он пережил период становления, развития и сегодня превратился в одну из крупнейших и самостоятельных правозащитных организаций Центральной Азии.

Развитие международного сотрудничества в сфере защиты прав человека – одно из приоритетных направлений деятельности института Омбудсмана Кыргызской Республики. Он всегда готов и открыт к сотрудничеству с институтом Уполномоченного по правам человека Республики Татарстан, который, в свою очередь, также проявил свою заинтересо-

## ИНСТИТУТ ОМБУДСМАНА КЫРГЫЗСТАНА ВСЕГДА ОТКРЫТ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

**Уважаемая Сария Харисовна!**  
**Прежде всего позвольте поздравить вас с 15-летием создания института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан!**  
**Примите мои искренние поздравления в связи с 15-летием со дня принятия Закона Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан».**

**П**ятнадцать лет – солидный срок для формирования и укрепления института Уполномоченного по правам человека. Эта круглая дата говорит о том, что пришло время подвести итоги своей деятельности за эти годы, порадоваться достигнутым успехам и достижениям, построить планы на будущее в части решения проблем в сфере правозащитной деятельности.

Ваш институт с честью проделал большую работу по созданию и становлению государственного правозащитного органа. Уверен, что он стал эффективным инструментом защиты прав жителей Татарстана, укрепления демократических ценностей в вашей республике. За 15 лет работы институт Уполномоченного по правам человека в Татарстане не только доказал свою значимость и необходимость в жизни республики, но и стал открытым, действенным и высокопрофессиональным органом государственного контроля, пользующимся уважением среди коллег из субъектов Российской Федерации, а также на международном уровне.

Хочу пожелать, чтобы благодаря усилиям института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан сложилась гармоничная система взаимодействия государственных органов власти и гражданского сектора, призванных обеспечивать соблюдение прав и свобод граждан.

ванность в сотрудничестве с нами, уже два раза по нашему приглашению принимая активное участие в Иссык-Кульском форуме по правам человека.

В этой связи было бы целесообразно подписать Соглашение о сотрудничестве между институтами Омбудсмана Кыргызской Республики и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Считаю, что подписание этого документа придаст импульс развитию и активизации совместной деятельности по защите прав человека.

Не так давно, в октябре 2014 года, я побывал в Москве, где встретился с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Эллой Памфиловой. Нами был подписан Меморандум о сотрудничестве, обсужден план совместных действий в сфере защиты прав кыргызских трудовых мигрантов. Подобные встречи и обсуждения между омбудсменами разных стран являются мощным механизмом взаимодействия в совместной правозащитной деятельности.

Сотрудничество между правозащитными институтами Кыргызстана и Татарстана считаю перспективным в сфере обмена опытом в законодательной деятельности, в проведении совместного мониторинга по правонарушениям, международных конференций, организации стажировок для сотрудников институтов.

Еще раз поздравляю с 15-летием учреждения института Уполномоченного по правам человека, желаю вам плодотворной и конструктивной работы, интересных инициатив и творческих успехов!



**Александр  
Евгеньевич  
Жаров**  
Уполномоченный  
по правам человека  
в Московской области



## ВЫСОКАЯ МИССИЯ – ПОДДЕРЖИВАТЬ ВЕРУ В СПРАВЕДЛИВОСТЬ

**Уважаемая Сария Харисовна!  
Поздравляю вас и всех сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с 15-летием государственного органа защиты прав человека.**

За прошедшие годы институт Уполномоченного по правам человека стал неотъемлемой частью демократических процессов, идущих в Татарстане. Традиции, заложенные первым Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан Рашимом Гаязовичем Вагизовым, достойно продолжают и приумножаются. Деятельность института Уполномоченного, его вклад в построение гармоничного гражданского общества признаны властными органами и гражданами и с каждым годом становятся все весомее.

Государство наделило Уполномоченных высокой миссией – поддерживать и отстаивать права человека, веру в справедливость. Уверен, что каждый, кто обращается с последней надеждой к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, получает максимальную помощь и поддержку. Институт полностью соответствует международным стандартам в области прав человека, во главе его стоит личность с большим авторитетом, а сотрудники отличаются высокой квалификацией и осознанием жизненной важности дела, которому они служат.

Подтверждением этого является конструктивное взаимодействие с государственными органами и должностными лицами. Закономерно, что именно на Уполномоченного по правам человека и его Аппарат Президентом республики была возложена ответственность за разработку Стратегии прав человека Республики Татарстан на 2014–2018 годы.

Ваш государственный орган целенаправленно защищает, прежде всего, права людей социально уязвимых категорий: пенсионеров, инвалидов, пациентов стационарных организаций социального обслуживания и здравоохранения, а также тех, кто содержится под следствием и в местах лишения свободы. Трудно переоценить вашу деятельность по содействию соблюдению и защите трудовых, пенсионных, жилищных прав, а также прав военнослужащих срочной службы.

Заслуживает пристального внимания практика правового просвещения – например Дни правовой помощи, которые проводятся во взаимодействии с важнейшими государственными структурами: Прокуратурой, Министерством внутренних дел, Государственной инспекцией труда, Пенсионным фондом, Союзом пенсионеров России, Адвокатской и Нотариальной палатами, министерствами и ведомствами республики. А ваш опыт Школы правовых знаний для слушателей «Университета третьего возраста» – пенсионеров – достоин самого широкого распространения.

Знаю, что Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан доступен и узнаваем, потому что двери его Аппарата всегда открыты не только для личного приема, но и для встреч общественных организаций с представителями властных структур, например актива женских общественных организаций Республики Татарстан с представителями органов государственной власти.

Защита прав женщин – также одна из первостепенных сфер внимания Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Уважаемая Сария Харисовна! Мне, сотрудникам Аппарата Уполномоченного по правам человека в Московской области довелось работать с вами на семинарах и встречах разного формата и видеть вашу глубокую заинтересован-



ность в достижении результата – обеспечении гарантий соблюдения прав. С большим удовлетворением отмечаю совместную деятельность на Координационном совете при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, которая проходит продуктивно и обязательно включает обмен мнениями. В рамках нашего сотрудничества мы неоднократно участвовали в правозащитных форумах, в том числе международных, проходивших в столице Татарстана – Казани, организованных на высоком уровне, с исчерпывающим составом участников и интереснейшим кругом обсуждаемых вопросов.

Но прежде всего сотрудничество – это каждодневная работа: обмен документами, мнениями по той или иной проблеме, а также специальными и ежегодными докладами, помощь в восстановлении прав жителей наших регионов.

Хорошим неформальным продолжением нашего общения стала встреча в Казани сотрудников Аппаратов Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Уполномоченного по правам человека в Московской области в июле 2014 года. Теплый прием, оказанный нам, обмен опытом произвели большое впечатление. А новые формы защиты прав взяты нами на вооружение – например

активное участие Уполномоченного в мониторинге актуальных проблем населения «Народный контроль». Вы защищаете права человека, бессильного перед равнодушием должностных лиц. При этом не только изучаете ситуацию, но и принимаете срочные меры для ее устранения, требуете визуального подтверждения.

Выражаю надежду, что наше взаимодействие на всех уровнях получит дальнейшее продолжение.

Уважаемая Сария Харисовна! Желаю вам, всему коллективу института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан крепкого здоровья, больших успехов в благородном и самоотверженном труде по защите прав и интересов человека и гражданина, неизменного оптимизма и верных соратников, непоколебимой веры в торжество справедливости.



**Салман Фарукуй**  
Федеральный  
Уполномоченный  
по правам человека  
в Исламской  
Республике Пакистан,  
Региональный  
президент Азиатской  
ассоциации  
омбудсменов

**Mr. M. Salman  
Faruqui**  
Federal Ombudsman  
of the Islamic Republic  
of Pakistan,  
and Regional President  
of the International  
Ombudsman  
Institute  
(Asian Region)

# СОВЕРШАТЬ НОВЫЕ ШАГИ НА ВНУТРЕННЕМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ

# TO MAKE NEW STRIDES AT DOMESTIC AND INTERNATIONAL LEVELS

**Я был рад узнать, что в 2015 году исполняется 15 лет со дня учреждения в Республике Татарстан института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.**

**I am delighted to learn that the year 2015 would mark the 15th Anniversary of the establishment of the office of the Commissioner for Human Rights in the Republic of Tatarstan.**

Я рад отметить, что за сравнительно короткий период в 15 лет со дня своего учреждения Аппарат Уполномоченного добился больших успехов в обеспечении прав и свобод граждан с помощью ряда мер, в результате которых были восстановлены нарушенные права, усовершенствовано законодательство, а также повышена осведомленность общественности о правах человека и т.д.

I am glad to note that in a relatively short period of 15 years of its establishment, the Commission has achieved great success in ensuring citizens' rights and liberties through a range of initiatives resulting in restoration of violated rights, improvement of legislation, creating public awareness about human rights and liberties, and their protection methods, etc.

Я уверен, что, будучи членом Азиатской ассоциации омбудсменов и Европейского института омбудсменов, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан и впредь будет делать новые шаги не только на внутреннем, но и на международном уровне для усиления роли института омбудсменов.

I am sanguine that being a member of Asian Ombudsman Association and European Ombudsman Institute, the Commissioner for Human Rights in the Republic of Tatarstan would continue to make new strides not only at domestic level but also internationally to augment the role of the institution of ombudsmen.

Я желаю Аппарату Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан успехов в его благородных начинаниях.

I wish the office of the Commissioner for Human Rights in the Republic of Tatarstan all success in its noble endeavors.

Исламабад,  
24 декабря 2014 года

Islamabad,  
24th December, 2014



Уважаемые читатели!

15-летие создания института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, безусловно, серьезный повод для подведения итогов сделанного и определения новых рубежей в дальнейшей работе.

В 2000 году Законом Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» была учреждена должность Уполномоченного по правам человека. В результате было создано важное правовое звено в отношениях власти и населения.

За эти годы многое удалось сделать на пути восстановления прав человека и гражданина, утверждения справедливости в повседневной жизни.

В 2012 году была учреждена должность Уполномоченного по правам ребенка, в 2013 году создан институт по защите прав предпринимателей.

С 2014 года в республике принята и реализуется Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы.

При содействии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан на базе юридического факультета Казанского (Приволжского) федерального университета введена магистерская программа «Международная защита прав человека».

Успешно функционирует государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль».

Сегодня деятельность института Уполномоченного по правам человека активно влияет на качество соблюдения прав и свобод населения республики, вносит заметный вклад в противодействие коррупции и бюрократизму, дополняет существующие средства защиты прав и свобод.

Институт Уполномоченного заслуженно приобрел авторитет и доверие не только у общественности республики, среди региональных уполномоченных по правам человека, но и на международном уровне: Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан является членом Европейского института Омбудсмена и действительным членом Ассоциации омбудсменов Азии.

Могу с уверенностью сказать, что институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан доказал свою востребованность и состоятельность, о чем свидетельствует стабильный уровень доверия жителей республики.

Желаю читателям Вестника Уполномоченного, всем жителям Республики Татарстан, сотрудникам аппарата Уполномоченного по правам человека – успехов в воплощении намеченных планов, профессиональных и жизненных достижений в благородном деле служения людям и Отечеству.

Президент  
Республики Татарстан

Р.Н. Минниханов

### ПРИВЕТСТВИЕ

Председатели Государственного Совета  
Республики Татарстан Ф.Х. Мухаметшин  
в обращении к номер «Вестника Уполномоченного  
по правам человека в Республике Татарстан»  
в связи 15-летием института Уполномоченного в РТ

Учреждение института Уполномоченного по правам человека как государственного органа – одно из важнейших достижений демократических преобразований в новой России. Это был закономерный шаг на пути строительства правового государства, развития правосознания россиян и формирования активного гражданского общества.

Республика Татарстан одной из первых среди субъектов Федерации уредила у себя этот новый для нас государственный орган защиты прав и свобод человека, тем самым продемонстрировав свою верность заявленным в Конституции республики демократическим ценностям.

Оценивая итоги 15-летней деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, можно с уверенностью утверждать, что этот институт состоялся и стал важным звеном в системе государственной власти, необходимым и востребованным населением.

Омбудсмен способен эффективно влиять на соблюдение прав и свобод человека государственными, в том числе правоохранительными и судебными органами, противодействовать коррупции, бюрократизму и корпоративности. Не менее важно и то, что через обращения многие татарстанцы реализуют свое конституционное право на участие в управлении государством.

Институт Уполномоченного оказывает позитивное воздействие на формирование правового сознания людей, повышение правовой культуры, способствует дальнейшей демократизации политической системы нашего общества.

Деятельность омбудсмена находит понимание и поддержку Президента и Государственного Совета Республики Татарстан. Доброй традицией стало выступление Уполномоченного по правам человека на заседаниях татарстанского парламента с ежегодным докладом об итогах своей деятельности.

Несомненно, сегодня перед институтом Уполномоченного по правам человека в нашей республике стоит немало важных задач, требующих своего скорейшего решения. Самого пристального внимания требуют вопросы отстаивания социальных прав граждан, правовой защиты людей с ограниченными возможностями, несовершеннолетних и других уязвимых

реализации  
Созражает  
иного между  
звониями и

столь же  
твержденно  
ублике.

саметшин  
ного Совета  
с Татарстан

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
НОТАРИАЛЬ ПАЛАТАСЫ  
АССОЦИАЦИЯСЫ

ул. Давлеканов, 26, г. Казань, 420011  
e-mail: notariat@tt.tatarstan.ru

№ 2001 от 14.12.2014 г.

На иск № 9791 - 1956 от 02.12.2014 г.

О обращении номер Вестника  
Уполномоченного по правам человека  
в Республике Татарстан



АССОЦИАЦИЯ  
«НОТАРИАЛЬНАЯ ПАЛАТА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

Тел: (843) 236-24-24  
Факс: (843) 236-31-01

Уполномоченному  
по правам человека в  
Республике Татарстан

С.Х. Сабуревой

ул. К. Маркса, д. 61,  
г. Казань, 420015

Уважаемая Сария Харисовна!

Нотариальная палата Республики Татарстан рада поздравить Вас и в Вашем лице всех сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с юбилейной датой – 15 лет со дня учреждения в Республике Татарстан института Уполномоченного по правам человека!

За годы своего существования институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан стал надежным механизмом реализации основных задач по усилению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. Именно здесь люди находят поддержку в защите своих социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав.

Сегодня в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан трудятся люди, которых отличают искренняя любовь к профессии, высочайший профессионализм, готовность и умение активно способствовать утверждению в обществе твердой веры в закон и справедливость. Имея накопленный огромный опыт работы с людьми, они знают, как действуют механизмы общественной поддержки, как объединить граждан для решения многих вопросов и насущных проблем.

Являясь, наряду с органами исполнительной и судебной власти, особым звеном государственной правоохранительной системы, Уполномоченный по

урб,  
гва,  
онь  
ам  
и и

ощи  
ору  
взд  
нем  
е по  
стан  
ише

тва,  
та в

и  
тно  
се в

рам  
ста,  
сти,  
и и

С уважением,

Президент  
Нотариальной палаты  
Республики Татарстан

О.И. Гришина

Генеральный Правовой  
4 (843) 236-43-89

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ İNSAN HÜQUQLARI ÜZVƏ MÜVƏKKİLİ  
COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS OF THE REPUBLIC OF AZERBAIJAN  
OMBUDSMAN

AZ1000, Bakı şəhəri, Bəkanət evi, Cənub Rayonu küçəsi, 40. Tel./Faks: +994 12 498 23 65, 493 74 22.

№ 1/15710-14

№ 26 / Декабрь 2014-çü il.

Аппарат Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике Татарстан  
№ - 14.02  
01.12.14

Уважаемая Сария Харисовна!

От всей души поздравляю Вас в связи с 15-летием учреждения в Республике Татарстан института Уполномоченного по правам человека. От всего сердца желаю Вам, Вашей семье и всем Вашим сотрудникам здоровья, счастья и радости в личной жизни, благополучия и успехов.

Будучи одним из наиболее экономически развитых регионов России с мощным образовательным и научным потенциалом, с богатой историей и культурой, Татарстан в последние годы добился больших успехов в деле укрепления государственности, осуществлении глубоких преобразований по всем сферам экономической, социальной, общественной и правовой жизни.

Принятие Закона «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» от 3 марта 2000 года стало важнейшим шагом по формированию эффективной правоохранительной системы. Благодаря вашей плодотворной деятельности этот институт стал реальным инструментом защиты и соблюдения прав человека и гражданских свобод.

В Республике Татарстан проживают представители более 115 национальностей, в том числе азербайджанцы. Суть вашей благородной деятельности состоит в утверждении человеческого достоинства и ценности человеческой личности, в умении защищать права и законные интересы всех без какого-либо различия. Как нам известно, Вы активно сотрудничаете и с многочисленной азербайджанской диаспорой, оперативно решая возникающие проблемы и обеспечивая защиту прав её представителей. А это в свою очередь является необходимым условием создания эффективной системы предупреждения правонарушений, формирования культуры прав человека.

интердих  
важного  
о правам  
является  
арольных  
на этих  
фигуры  
решения  
равному  
органы  
в основе  
гями по  
использая,  
успехов в  
рудинкам  
сей души  
спублики

Гришина



**Ильгиз Идрисович  
Гилязов**  
Председатель  
Верховного суда  
Республики Татарстан



## ИНСТИТУТ ОМБУДСМАНА – ДОСТИЖЕНИЕ ДЕМОКРАТИЧЕСКИХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ В ГОСУДАРСТВЕ

Председатель Верховного суда Республики Татарстан – о роли и значении одного из самых молодых институтов в системе государственных органов республики.

**В** марте 2015 года исполняется 15 лет со дня принятия Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» и введения в Республике Татарстан института Уполномоченного по правам человека.

### История и современность

В истории современной России институт Уполномоченного по правам человека – один из самых молодых в системе государственных органов. В российской практике он введен Конституцией Российской Федерации от 1993 года. Однако в зарубежных демократических странах данный институт имеет давнюю историю, впервые был учрежден в начале XIX века в Швеции и на сегодняшний день действует в 110 странах мира.

Начиная с середины XX века институт омбудсмана стал рассматриваться как неременный атрибут демократического государства, что и привело к его массовому распространению в самых разных правовых системах на всех континентах. Под воздействием глобализации происходит изменение концепции института омбудсмана: из органа

контроля над администрацией он превращается в правозащитный институт.

В разных странах должность Уполномоченного по правам человека называется по-разному, но чаще всего встречается название «омбудсман», произошедшее от ombuds, которое в средневековом шведском языке означало «сила» и «авторитет».

### Независимая и ответственная служба

Согласно определению Международной ассоциации юристов, институт омбудсмана – это служба, предусмотренная конституцией или актом законодательной власти, возглавляемая независимым публичным должностным лицом высокого ранга, которая ответственна перед законодательной властью, получает жалобы от пострадавших лиц на государственные органы, действует по собственному усмотрению и уполномочена проводить расследования, рекомендовать корректирующие действия, представлять доклады.

Институт омбудсмана – относительно новое явление для российской правовой практики, хотя он хорошо известен конституционному законодательству европейских стран и США как хорошо зарекомендовавший себя механизм защиты прав и свобод человека. Поэтому создание института Уполномоченного по правам человека в России, где продолжает оставаться актуальной проблема совершенствования внутригосударственных механизмов защиты прав человека и гражданина, являлось насущной потребностью российской

жизни и одним из достижений демократических преобразований в государстве, поскольку отставание в гуманитарной сфере тормозит процесс политических и экономических преобразований.

В Российской Федерации, как и в любом другом демократическом государстве, человек, его права и свободы провозглашаются высшей ценностью, а признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина являются обязанностью государства. Учреждение в России института Уполномоченного по правам человека означает признание государством необходимости создания дополнительных механизмов защиты прав человека.

## Важное направление в деятельности государства

Формирование этого института в Российской Федерации и включение его в конституционно-политическую систему являются одним из направлений деятельности государства по развитию демократических институтов, которые предназначены для дальнейшего укрепления статуса личности, гарантий реализации прав и свобод человека и гражданина. Учреждение института омбудсмана как государственного правозащитного органа знаменует важный этап, на котором защита прав человека формулируется как задача Российского государства.

На сегодняшний день в Республике Татарстан институт Уполномоченного по правам человека сформировался как серьезный инструмент защиты прав человека и гражданина, который на деле доказал свою значимость и необходимость, стал открытым, эффективным и профессиональным органом государственного контроля. Он призван усилить гарантии государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, содействовать их соблюдению и уважению государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

В становлении института омбудсмана в Татарстане непосредственное участие принимал Верховный суд Республики Татарстан. Так, Закон Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» являлся предметом судебной проверки на его соответствие федеральному законодательству. Решением Верховного суда Республики Татарстан от 12 апреля 2002 года отдельные положения названного закона были признаны недействующими и не подлежащими применению, что, безусловно, способствовало развитию и совершенствованию института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Институт омбудсмана имеет много общего с институтом судебной власти, что выражается в единстве их основных целей и задач, каковыми являются защита прав и свобод человека и гражданина. Как и судья, омбудсман независим и неподотчетен каким-либо государственным органам и должностным лицам, самостоятелен в своей деятельности и подчиняется только Конституции Российской Федерации и закону, что позволяет ему эффективно и объективно решать стоящие перед ним задачи, исключая чье-либо давление со стороны.



## Значимый субъект защиты прав

Институт омбудсмана в Республике Татарстан не является конкурирующим органом по отношению к другим государственным органам и представляет собой самостоятельное звено в цепи правового механизма защиты прав и свобод человека и гражданина.

Необходимо отметить важную роль Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан во внесудебной системе защиты прав гражданина, его роль в альтернативном разрешении публичных споров. Данный институт является эффективным средством урегулирования правовых конфликтов, способствующим их профилактике, сокращению количества обращений в суды, а также решению ряда социальных проблем, снятию напряженности в обществе.

Важнейшим направлением деятельности омбудсмана в Республике Татарстан является правовое просвещение – целенаправленная деятельность по формированию высокого правосознания и правовой культуры граждан, преодолению правового нигилизма и распространению знаний о правах и свободах человека, формах и методах их защиты.

Таким образом, институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан сегодня сформировался как значимый субъект государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, способствующий формированию Российской Федерации как правового государства и созданию в нем гражданского общества.



**Виктор Николаевич Демидов**  
Председатель  
Конституционного  
суда Республики  
Татарстан в отставке



## ВМЕСТЕ СОВЕРШЕНСТВУЕМ ЗАКОН

**В**заимодействие Конституционного суда с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан приводит к изменению как республиканского, так и федерального законодательства.

Эффективное осуществление государством своих функций предполагает необходимую степень координации и взаимодействия между органами государственной власти. Отдельные стороны такого взаимодействия прямо прописаны в действующем законодательстве и являются обязательным компонентом деятельности соответствующих государственных органов. Вместе с тем по ряду аспектов сотрудничество органов власти не урегулировано нормами права, но оно проистекает из их целей и задач, общности решаемых проблем и вопросов. В этом контексте обусловлено и взаимодействие Конституционного суда с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан.

Очевидной сферой объединения усилий и конструктивного сотрудничества является совместная заинтересованность данных органов государственной власти в защите прав и свобод человека и гражданина.

Сотрудничество Конституционного суда с Уполномоченным по правам человека развивается по нескольким направлениям. Прежде всего, конечно, предусмотренное законодательством процессуальное взаимодействие. В силу статьи 14 (часть 3) Закона «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» данное должностное лицо вправе присутствовать на заседаниях Конституционного суда Республики Татарстан. Следует отметить, что представитель Уполномоченного по правам человека присутствует и выступает на каждом заседании при рассмотрении дел Конституционным судом Татарстана. В равной степени это относится к представителям Президента, Кабинета министров, Государственного Совета, Верховного и Арбитражного судов, Прокурора Республики Татарстан. Кроме того, в некоторых случаях суд приглашает для участия в деле Упол-

номоченного по правам ребенка в Республике Татарстан (так было, например, при рассмотрении жалобы гражданки С.Р. Изамбаевой, поскольку рассматриваемое дело затрагивало законные интересы, в том числе, несовершеннолетних детей заявительницы). Их выступления всегда содержательны, глубоко аргументированны, они способствуют полноте, всесторонности и беспристрастности рассмотрения дел в порядке конституционного судопроизводства.

Приведу в связи с этим красноречивый пример, связанный с выступлением в судебном заседании представителя Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. При рассмотрении дела по жалобе бывшего несовершеннолетнего узника фашизма гражданина Н.И. Седойкина на нарушение его конституционных прав и свобод было установлено, что семье заявителя не предоставляется в полном объеме льгота по оплате в размере 50% коммунальной услуги за пользование газом, предусмотренной подпунктом 9 пункта 1 статьи 14 Федерального закона «О ветеранах». Отказ был мотивирован письмом Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 17 ноября 2000 года № 8299-ГК. В этом письме, адресованном органам социальной защиты населения, давалось ограничительное разъяснение указанной нормы федерального закона, которое исключало возможность распространения упомянутой льготы на членов семьи, совместно проживающих с бывшим несовершеннолетним узником фашизма. При этом в выступлении представителя Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан была озвучена информация о наличии аналогичных случаев нарушения прав граждан также в иных субъектах Российской Федерации, что свидетельствовало в пользу необходимости корректировки законодательства и правоприменительной практики на общенациональном уровне. На этом основании Конституционный суд Татарстана обратился с запросом в Конституционный суд Российской Федерации, который принял по данному запросу



определение от 4 декабря 2003 года. В нем отмечается, что льготы, указанные в Федеральном законе «О ветеранах» и других нормативных правовых актах, должны распространяться не только на бывших несовершеннолетних узников фашизма, приравненных к инвалидам Великой Отечественной войны, но и на совместно проживающих с ними членов их семей. Тем самым нарушенные права указанной категории граждан были эффективно восстановлены и защищены не только в Республике Татарстан, но и в целом в Российской Федерации.

Следует подчеркнуть, что грамотное выступление представителя Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан на заседании Конституционного суда республики стало одним из доводов для избрания данного механизма восстановления конституционных прав граждан (через обращение с запросом в Конституционный суд России), что в конечном счете привело к принятию ярко выраженного правозащитного решения.

Еще одним направлением процессуального взаимодействия является возможность Уполномоченного по правам человека обращаться в Конституционный суд с запросом о проверке конституционности законов и иных нормативных правовых актов Республики Татарстан. Так, 21 февраля 2012 года Конституционным судом было принято постановление по делу данной категории, в котором Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан оспаривал нормы положений об организации деятельности станций и отделений скорой и неотложной медицинской помощи. Приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 7 августа 2000 года № 694 в рабочие дни и часы запрещались межбольничные перевозки пациентов на автомобилях скорой медицинской помощи. Поводом для обращения Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Конституционный суд стала жалоба гражданки В.Н. Воропаевой, в которой отмечалось, что со-

трудники скорой медицинской помощи, ссылаясь на оспариваемые нормы, отказались принять вызов на перевозку ее сына из одного медицинского учреждения в другое, что, по мнению гражданки В.Н. Воропаевой, повлекло несвоевременное оказание медицинской помощи больному и привело к его смерти. По данному делу Конституционный суд вынес постановление о несоответствии оспариваемого нормативного правового акта положениям Конституции Республики Татарстан, в результате чего запрет на межбольничные перевозки сотрудниками скорой медицинской помощи был отменен.

Данное дело примечательно не только фактом процессуального взаимодействия Конституционного суда и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Следует отметить, что гражданка В.Н. Воропаева не обладала правом непосредственного обращения в суд, поскольку законом определен исчерпывающий перечень нормативных актов, на которые граждане могут заявлять конституционную жалобу, и приказ Министерства в этот перечень не входит. В связи с этим запрос поддержавшего ее Уполномоченного по правам человека, который выступил от своего имени заявителем по данному делу, явился способом обеспечения гражданину доступа к конституционному правосудию. В этом аспекте практика обращения Уполномоченного по правам человека в Конституционный суд Татарстана является востребованной и перспективной, служащей интересам обеспечения прав и свобод человека и гражданина.

Взаимодействие Конституционного суда и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан успешно развивается и в других сферах. Важное значение оно имеет в области научного сотрудничества. Здесь взаимодействие проявляется в совместной работе в Научно-консультативном совете при Конституционном суде Республики Татарстан, а также в Экспертном совете при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан. Участие в научной



дискуссии, обмен мнениями, безусловно, способствуют выработке более взвешенных и продуктивных решений, направленных на защиту прав и свобод человека и гражданина. В рамках данных площадок обсуждались, например, такие вопросы, как разрешение коллизий между нормами международного и конституционного права, обеспечение конституционной законности, реализация конституционных норм в деятельности органов государственной власти, обеспечение информационной открытости и доступности для населения органов государственной власти, их взаимодействие с институтами гражданского общества, защита материнства и детства, многодетных семей, сирот и инвалидов.

В том же русле развивается взаимодействие при издании научной литературы. Так, Конституционный суд Татарстана ежегодно с 2005 года издает сборник научных трудов «Актуальные проблемы теории и практики конституционного судопроизводства». В 2014 году вышел в свет его IX выпуск. За прошедшие годы у сборника сформировались постоянный круг авторов и стабильная читательская аудитория. В числе его авторов, например, Председатель и судьи

Конституционного суда Российской Федерации, Президент Республики Татарстан, председатели и судьи конституционных (уставных) судов субъектов федерации, видные государственные деятели, представители научного сообщества. Приятно отметить, что постоянным автором данного сборника является и Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

В 2014 году сотрудничество Конституционного суда с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан пополнилось еще одним важным направлением. Представители обоих ведомств совместно с представителями иных органов власти сообща трудились в составе рабочей группы над проектом Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы. В итоге данная Стратегия была утверждена постановлением Кабинета министров Республики Татарстан от 2 августа 2014 года № 569.

Эта Стратегия является уникальным правовым актом в региональном законодательстве, она не имеет аналогов в других субъектах Российской Федерации. Впервые в региональной практике правового регулирования государственная политика в области прав человека получила комплекс-



ное и системное выражение. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан является координирующим органом реализации Стратегии, а Конституционный суд Республики Татарстан – одним из ее участников. Так, один из разделов Стратегии полностью посвящен вкладу Конституционного суда Татарстана в защиту прав и свобод человека и гражданина (раздел 2.1 «Конституционная юстиция»). Отмечается востребованность данного института судебной власти в республиканском механизме правовой защиты граждан, констатируется тенденция неуклонного повышения количества обращений в Конституционный суд Татарстана. В Стратегии содержатся меры, направленные на повышение эффективности конституционного правосудия, например законодательное закрепление права на обращение в Конституционный суд Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан, Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей, а также представителя Общественной палаты Республики Татарстан.

В Стратегии также отмечен положительный опыт Конституционного суда Татарстана в решении вопросов открыто-

сти, гласности и информирования граждан о своей деятельности (раздел 2.2 «Обеспечение доступа к информации»).

Реализация положений Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы, вне всякого сомнения, станет дополнительным фактором взаимодействия органов государственной власти Республики Татарстан.

В завершение хотелось бы отметить одну интересную деталь. Конституционный суд республики и Уполномоченный по правам человека в Татарстане являются ровесниками, они были учреждены в 2000 году на одной сессии Государственного Совета Республики Татарстан. Оба института созданы в интересах укрепления правового государства, обеспечения конституционной законности, защиты прав и свобод человека и гражданина. Каждый из них в рамках своих полномочий вносит соответствующий вклад в достижение указанных целей. Одновременно в этом заключаются прочная основа и надежная предпосылка для дальнейшего развития конструктивного сотрудничества Конституционного суда и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.



**Артем Валерьевич Хохорин**  
Министр внутренних дел по Республике Татарстан, генерал-майор полиции



## ТАНДЕМ НАШИХ СЛУЖБ ЭФФЕКТИВЕН

Министр внутренних дел по Республике Татарстан уверен, что и его ведомство, и институт Уполномоченного на деле демонстрируют обществу способность сообща обеспечивать правовую безопасность граждан.

**М**инистерство внутренних дел РФ по Республике Татарстан и институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан всегда находят пути для конструктивного диалога. Это необходимо как для решения проблемных вопросов, обозначенных в обращениях граждан, так и для усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека. Поэтому в современных условиях тандем «полицейский и омбудсман» очень эффективен.

### Эффект взаимодействия

Полиция была и остается единственным госорганом, куда обращается каждый, кто столкнулся с бедой, за помощью в решении его проблемы. В октябре 2010 года в Казани совместно с Уполномоченным по правам человека был проведен первый прием граждан. С тех пор такие встречи с жителями республики стали традиционными и проходят на постоянной основе. Следует отметить, что в этом направлении наше министерство стало первым не только в Татарстане, но и в Российской Федерации.

Как показала практика, в процессе любой работы могут возникнуть проблемы, решение которых в одностороннем порядке невозможно. На совместных приемах граждан люди зачастую выражают недовольство работой органов внутренних дел: кто-то неудовлетворен ходом предварительного следствия, кто-то не согласен с решениями, принятыми органами внутренних дел, некоторых волнуют проблемы незаконного увольнения со службы и так далее. И здесь

без помощи омбудсмана не обойтись. Мы сообща отвечаем на вопросы каждого заявителя, даем подробные разъяснения и рекомендации. В случае необходимости письменные заявления берутся на особый контроль как со стороны Уполномоченного по правам человека, так и по линии министерства. Например, в ноябре 2013 года, когда мы проводили совместный прием граждан в Зеленодольске, к нам поступило коллективное обращение местных жителей. Люди жаловались на серию мошенничеств, жертвами которых они стали. Результатом нашей совместной с Уполномоченным по правам человека работы стало возбуждение уголовного дела по этим фактам.

Только за 2013–2014 годы было проведено семь совместных приемов граждан с выездом в такие крупные города Татарстана, как Бугульма, Набережные Челны, Альметьевск, Зеленодольск, Чистополь, Нурлат и Нижнекамск. По результатам этих встреч мы выслушали и помогли решить проблемы порядка 100 обратившихся к нам человек. И я надеюсь, что мы и в дальнейшем будем практиковать подобные встречи с гражданами.

### Выявить проблемные точки

Министерство внутренних дел по Республике Татарстан заинтересовано в любых формах сотрудничества. Это не только дает реальные результаты, но и помогает выявить проблемные точки в работе полиции. Не зря у нас имеются договоренности о проведении совместных проверок по жалобам граждан на действия сотрудников органов внутренних дел.

Уполномоченный по правам человека и его представители регулярно проводят мониторинг условий содержания граждан в изоляторах временного содержания и спецприемниках. Понятно, что и в местах лишения свободы должны соблюдаться условия, не унижающие человеческое достоинство. Вопросы, посвященные этой теме, ежегодно обсуждаются на ведомственной коллегии, куда приглашаются





и представители Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Еще в 2003 году мы подписали совместный документ, гарантирующий государственную защиту прав граждан в местах лишения свободы. Только в 2014 году было проведено порядка 20 проверок следственных изоляторов и спецприемников. В результате совместного инспектирования было принято решение о ремонте и модернизации изолятора временного содержания в Набережных Челнах: сейчас его помещение приведено в соответствие с международными стандартами.

### Правовое воспитание

Большое внимание в работе нашего тандема мы стараемся уделить правовому воспитанию населения. Не зря представители института Уполномоченного по правам человека выступили инициаторами организации так называемой Школы правовых знаний. В рамках Школы мы проводим совместные занятия: объясняем специфику применения тех или иных положений законодательства в конкретных ситуациях, даем разъяснения по возникшим у слушателей вопросам.

Без сомнений, представители института Уполномоченного по правам человека и в дальнейшем приложат все усилия

для закрепления и дальнейшего развития достигнутых за эти 15 лет положительных результатов. Кроме этого, уверен, омбудсман, его помощники и далее будут смело защищать права и свободы человека и гражданина. Надеюсь, что мы на деле продемонстрируем всему обществу способность сообща обеспечивать правовую безопасность граждан.

От всей души хочу пожелать всем вам успехов в служебной деятельности, счастья и здоровья вам и вашим близким!



**Дауфит Закирович Хамадишин**  
Начальник  
Управления  
Федеральной службы  
исполнения наказаний  
по Республике  
Татарстан, генерал-лейтенант внутренней службы



## ПРАВА ОСУЖДЕННЫХ – В ЗОНЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ

Строительство правового государства и развитие гражданского общества немыслимы без соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина. Признание их неоспоримой важности как одного из достижений человечества и ценностей государства предполагает прямой заинтересованный диалог между представителями гражданского общества и органами государственной власти, среди которых особая роль отводится независимому институту Уполномоченного по правам человека.

Закон Республики Татарстан № 95 от 3 марта 2000 года «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» возложил на омбудсмена республики широчайший спектр компетенций, направленных на соблюдение и усиление гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, тем самым определив тесное взаимодействие с учреждениями и органами уголовно-исполнительной системы республики.

Одной из целей Концепции развития УИС России до 2020 года, принятой распоряжением Правительства Российской Федерации, является гуманизация условий содержания лиц, заключенных под стражу, и осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы; повышение гарантий соблюдения их прав и законных интересов.

Работа по данному направлению в УФСИН Татарстана ведется постоянно; при этом под особый контроль поставлено соблюдение прав и законных интересов лиц, содержащихся под стражей в следственных изоляторах, поскольку речь идет о гражданах, еще не признанных судом виновными. Во всех следственных изоляторах республики условия содержания арестованных неуклонно приближаются к европейским стандартам: санитарная норма жилой площади

на одного человека в среднем соответствует норме, установленной федеральным законом. В 2015 году в следственном изоляторе города Чистополя создано дополнительно 72 места для размещения и содержания арестованных.

Осуществляется планомерный перевод осужденных из помещений казарменного типа в маломестные жилые секции, с горячей водой, отдельным санузлом и душевой кабиной. Создаются комфортные условия и для родственников: внедряются такие новшества, как видеосвидание, заказ продуктовой передачи через интернет-магазин.

Неоднократно учреждения УФСИН России по Республике Татарстан посещали делегации Совета Европы и европейских правозащитных организаций. Зарубежные гости ознакомились с условиями содержания в СИЗО и исправительных колониях и дали положительную оценку проводимой работе.

Вопросы обеспечения прав граждан, находящихся в местах содержания под стражей и лишения свободы, являются предметом постоянного внимания и со стороны Уполномоченного по правам человека. Сотрудники его Аппарата регулярно посещают учреждения УИС республики, проводят прием осужденных. В том случае, когда по результатам посещения учреждения омбудсман обозначает выявленную проблему, УФСИН принимаются максимальные меры для ее разрешения в кратчайшие сроки.

Так, посещение Уполномоченным Менделеевской исправительной колонии ИК-10 ускорило начало ремонтных работ. В учреждении проведен капитальный ремонт банно-прачечного комплекса, столовой, общежития и медико-санитарной части.

Особое внимание уделяется пенитенциарной медицине – качеству и доступности медицинских услуг осужденным и подследственным. Данные вопросы неоднократно затра-



гивались при посещении представителями общественности больницы для осужденных при исправительной колонии № 2, медсанчастей исправительных колоний и СИЗО; прозвучали они и на совещании в Кабинете министров Республики Татарстан, посвященном проблемам соблюдения прав человека в местах принудительного содержания. В УФСИН России по Республике Татарстан понимают важность обозначенных вопросов. В этой связи в 2013 году начат капитальный ремонт и реконструкция помещений больницы, здание которой было построено еще в 1895 году. Проведены ремонтные работы во всех отделениях и палатах для больных, установлена новая диагностическая аппаратура: за последние два года приобретены современное цифровое рентгенологическое оборудование, комплекс дыхательно-наркозной аппаратуры, аппарат УЗИ-диагностики, лабораторное оборудование. Активно внедряются и информационные технологии. Благодаря поддержке Министерства здравоохранения сегодня больница для осужденных подключена к Ситуационному центру Республиканской клинической больницы, что позволяет проводить консультации ведущих специалистов в онлайн-режиме и существенно расширяет возможности оказания качественной медицинской помощи.

Сотрудники Аппарата Уполномоченного принимают активное участие в заседаниях комиссий по оценке степени исправления и определения условий отбывания наказания осужденных в исправительной колонии.

Участие представителей гражданского общества в этой работе придает решению комиссии высокую значимость, способствует укреплению законности и соблюдению прав человека в пенитенциарных учреждениях, исключает произвол в решении судьбы человека, а для осужденного становится гарантом объективной оценки его исправления.

Действенным инструментом в обеспечении прав осужденных является возможность попасть на приемы по личным вопросам, которые регулярно проводятся как сотрудниками исправительных учреждений и УФСИН, так и представителями гражданского общества. Представители Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан также регулярно встречаются с осуж-

денными, проводят совместные приемы с привлечением ответственных работников Прокуратуры, Следственного комитета, председателя Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан. Все обращения берутся на контроль, по ним проводятся расследования в рамках данных законом полномочий.

За 15 лет со дня учреждения в Республике Татарстан института Уполномоченного по правам человека пройден большой путь. Мы выражаем уверенность, что наше сотрудничество будет укрепляться и расширяться.

От имени коллектива УФСИН России по Республике Татарстан и от себя лично поздравляю вас и сотрудников вашего Аппарата с юбилеем, желаю дальнейших успехов в благородном деле защиты прав человека, счастья, здоровья, мира, новых свершений и благополучия!



**Сергей Валерьевич Чепуштанов**  
Начальник  
Управления  
Федеральной  
миграционной  
службы по Республике  
Татарстан



## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА НЕ ЗАВИСЯТ ОТ ГРАЖДАНСТВА

Начальник Управления Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан рассказывает об обеспечении прав и законных интересов граждан в сфере миграционных отношений.

Управление Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан – территориальный орган ФМС России, созданный для осуществления правоприменительных функций, функций по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, а также для реализации отдельных установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации задач и функций Федеральной миграционной службы.

### Внимание к проблемам миграции

В июне 2012 года Президентом Российской Федерации утверждена Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года, которая определила цели, принципы, задачи, основные направления, перспективы и механизмы реализации государственной миграционной политики России.

Уже сегодня можно констатировать, что вектор развития миграционной политики осуществляется в соответствии с основными принципами Концепции. С момента ее утверждения внесен целый ряд изменений в законодательство Российской Федерации, призванных упорядочить и систематизировать правоотношения в миграционной сфере, которые активно реализуются на практике.

Сегодня руководством Российской Федерации и Республики Татарстан проблемам миграции уделяется огромное внимание, которое вызвано ее ростом. Миграционные вопросы затрагивают самые разные аспекты социально-экономической жизни нашей республики. В связи с этим огромное значение придается деятельности с иностранными гражданами.

### Сколько иностранцев в Татарстане

Ежегодно республику с различными целями посещают до 140 тысяч иностранных граждан, постоянно или временно проживают еще около 20 тысяч. Перечень стран, жители которых посещают республику, достаточно широк. К нам приезжают граждане более чем из 180 стран мира, но основная доля приходится на страны постсоветского пространства. Большинство прибывших – в основном из Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана, Азербайджана, Украины, Армении, Молдовы. Из стран дальнего зарубежья к нам больше всего приезжают из Германии и Турции.

Каждый год иностранным гражданам оказывается более 250 тысяч государственных услуг, в том числе около 6000 иностранных граждан получают разрешительные документы на проживание, около 40 тысяч – разрешения на осуществление трудовой деятельности у физических и юридических лиц, оформляется около 10 тысяч приглашений иностранным гражданам и более 8000 виз. Гражданство Российской Федерации в республике ежегодно получают более 2000 иностранных граждан и лиц без гражданства.

### Трудовая миграция

Это один из самых масштабных миграционных потоков. Обойтись без иностранных работников уже невозможно. Реализация ряда инвестиционных и экономических проектов



невозможна без иностранного капитала, зарубежных фирм и организаций. Трудовая миграция должна содействовать обеспечению потребности в рабочей силе, повышению конкурентоспособности отраслей нашего народного хозяйства. Основными поставщиками рабочей силы на рынок труда являются Узбекистан, Таджикистан и Турция.

Говоря о вопросах миграции, нельзя обойти стороной нелегальную ее составляющую. Противодействие нелегальной миграции и усиление иммиграционного контроля за соблюдением режима пребывания (проживания) и осуществления трудовой деятельности иностранными гражданами являются самым важным направлением деятельности Федеральной миграционной службы. Ежегодно в республике выявляется до 25 тысяч административных правонарушений в сфере миграции, к административной ответственности привлекается до 20 тысяч нарушителей из числа иностранцев.

### **В соответствии с законом**

В задачи нашего Управления входит не только оказание услуг иностранным гражданам и контроль внешних миграционных процессов, но и оказание государственных услуг российским гражданам, прежде всего, конечно, жителям нашей республики. Ежегодно мы оформляем до 200 тысяч внутренних паспортов гражданина Российской Федерации, столько же оформляется и заграничных паспортов, государственные услуги по регистрационному учету ежегодно оказываются 800 тысячам граждан.

Деятельность УФМС России по Республике Татарстан осуществляется в соответствии с принципами уважения прав и свобод человека и гражданина, законности и гуманизма, во взаимодействии с другими органами федеральных органов исполнительной власти, с органами исполнительной власти Республики Татарстан, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Права на свободу и личную неприкосновенность являются личными неотчуждаемыми правами каждого человека вне зависимости от наличия у него гражданства какого-либо государства и гарантируются иностранцам и лицам без гражданства наравне с гражданами Российской Федерации.

### **Плодотворное сотрудничество**

На сегодняшний день налажено сотрудничество УФМС России по Республике Татарстан с институтом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Они тесно взаимодействуют в сфере защиты прав и свобод граждан, своевременно уведомляют друг друга о нарушениях прав и свобод граждан, способствуют восстановлению нарушенных прав граждан. В адрес Уполномоченного неоднократно поступали вопросы, касающиеся реализации прав на гражданство Российской Федерации и получение документов, подтверждающих гражданство России, легализации на территории Российской Федерации, которые оперативно решаются УФМС России по Республике Татарстан.

Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в сфере миграции возможна только при взаимодействии и сотрудничестве УФМС России по Республике Татарстан и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.



**Сергей Николаевич Погодин**  
Военный комиссар  
Республики Татарстан,  
генерал-майор



## УСПЕХ БОЕВОГО СОДРУЖЕСТВА

Военный комиссариат Республики Татарстан и Уполномоченный по правам человека тесно взаимодействуют в сферах правового информирования, воинского призыва и контроля за прохождением военной службы.

**В**оенным комиссариатом Республики Татарстан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан организовано тесное взаимодействие по правовому информированию о правах и обязанностях призывников и контролю за прохождением военной службы военнослужащими, призванными из Республики Татарстан.

### Школа правовых знаний

Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан включены в состав районных призывных комиссий, сам Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан – в состав призывной комиссии Республики Татарстан.

В течение последних трех лет в начале весенней и осенней призывных кампаний Военным комиссаром Республики Татарстан совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан проводятся занятия Школы правовых знаний на тему «Права призывников». К процессу консультирования призывной молодежи активно привлекается руководство муниципальных районов. Целью занятий является правовое просвещение призывников и их родителей по вопросам призыва на военную службу, а также контроль, профилактика и оперативное реагирование по фактам нарушений прав призывников.

Военный комиссар вместе с Уполномоченным в начале каждого призыва проводят зональные занятия в пяти-шести районах, на которые также приглашаются призывники

и их родители из близлежащих муниципальных районов. В среднем в занятиях Школы за один сезон принимают участие до 2000 человек (призывники и их родители) из 33–35 муниципальных районов республики и Казани. За 2011–2014 годы было проведено 38 зональных занятий Школы правовых знаний с общим охватом около 11 тысяч человек.

### О чем рассказывают в Школе

В ходе своего выступления в виде лекции с показом слайдов и фильмов Военный комиссар Республики Татарстан подробно рассказывает о структуре Вооруженных Сил Российской Федерации, различных нововведениях и реформах, военной технике, подготовке и организации призыва в Республике Татарстан, подробностях прохождения военной службы и правах призывников, а также о том, с чем предстоит столкнуться солдатам-срочникам, о наборе граждан на военную службу по контракту, прохождении альтернативной гражданской службы и многом другом.

Кроме этого Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан информирует слушателей о работе татарстанского омбудсмана по защите прав призывников, а именно: о реагировании на жалобы военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, сопровождении призывников, об оказании правовой помощи посредством телефонных «горячих линий» в период призывных кампаний.

Слушатели занятий активно задают интересующие вопросы лично Военному комиссару Республики Татарстан и Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан. Ни один вопрос не остается без внимания. По каждому обращению принимаются конкретные решения об устранении возникших проблем.



### **Сопровождение призывников, посещение частей**

С 2010 года Военный комиссариат Республики Татарстан активно сотрудничает с работниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в республике по организации сопровождения воинских команд с молодым пополнением от сборного пункта Республики Татарстан к местам прохождения военной службы. Организованы регулярные посещения войсковых частей для изучения условий жизни и быта ребят. В общей сложности за этот период было сопровождено около 3500 призывников сотрудниками Военного комиссариата республики, лично Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, его Аппаратом и общественными помощниками, а также представителями общественных организаций. Они посетили более 60 войсковых частей с целью ознакомиться и проконтролировать условия прохождения службы воинами, призванными из Татарстана.

По итогам сопровождения команд с молодым пополнением и посещения воинских частей не установлено фактов нарушения прав призывников и военнослужащих, дана высокая оценка условиям, в которых проходят службу ребята. Их отзывы о службе – положительные, обстановка в войсковых частях спокойная и стабильная. Ни одной жалобы на неправомерные действия со стороны сослуживцев или командного состава не поступило. В целом представителями командования войсковых частей отмечены высокая моральная и физическая подготовленность наших ребят к службе, хороший общий уровень допризывной подготовки татарстанцев, которые без нареканий, успешно проходят военную службу по призыву. Во время посещения войсковых частей снимаются видеофильмы, а военнослужащие через видеописьма передают приветы родителям, родным и друзьям.

### **«Горячие линии» и права призывников**

Также в целях обеспечения соблюдения прав граждан при призыве на военную службу, недопущения и выявления коррупционной деятельности ежегодно перед началом весенней и осенней призывных кампаний и во время их проведения Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан совместно с Военным комиссаром Республики Татарстан, Союзом молодых юристов Республики Татарстан при поддержке Управления Президента Республики Татарстан проводятся телефонные «горячие линии» по консультированию призывников и их родителей. Во время проведения телефонных «горячих линий» поступает до 80 обращений по вопросам призыва. Призывников либо их родственников в основном интересуют условия предоставления отсрочки по состоянию здоровья и по учебе, вопросы о работе отделов Военного комиссариата республики и призывных комиссий, об альтернативной гражданской службе, возможности выбора призывником войсковой части для прохождения службы и другие. По большинству вопросов требовалось разъяснение действующего законодательства, а также порядка обжалования тех или иных решений. Некоторые вопросы решались в оперативном порядке.

Совместная работа Военного комиссариата Республики Татарстан с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан дает положительные результаты в развитии военно-патриотического воспитания молодежи в республике, способствует высокому уровню организации проведения призывных мероприятий, поднятию имиджа и престижа службы по призыву, оказанию помощи в решении проблем прохождения военной службы, быта и досуга военнослужащих в войсковых частях и поддержании высокого морального состояния военнослужащих, призванных из Республики Татарстан.



**Радик Мударисович Ильясов**

Руководитель  
Управления  
Федеральной службы  
судебных приставов  
по Республике  
Татарстан – главный  
судебный пристав  
Республики Татарстан,  
государственный  
советник юстиции  
1-го класса



## СПРАВЕДЛИВОСТЬ В ПОСЛЕДНЕЙ ИНСТАНЦИИ

Главный судебный пристав республики гордится сотрудничеством с Уполномоченным в таком благородном и необходимом деле, как защита прав человека.

**С**лужба судебных приставов – важнейшая инстанция по исполнению судебных решений, а значит, и по восстановлению законных прав и интересов граждан.

### После судебного решения

Суд – лишь предпоследняя инстанция, куда обращаются люди за восстановлением их законных прав и интересов. Но, увы, нередко бывает, что после оглашения судебного решения его исполнение затягивается. Вот и получается, что наша служба – это последняя инстанция, которая принудительными исполнительными мерами, предусмотренными в федеральном законе, «подталкивает» должника, чтобы тот наконец-то вспомнил о своих алиментных обязательствах, кредитных долгах, невыплаченной зарплате работникам, незаконно построенном здании и т.д.

Только за 11 месяцев 2014 года у нас находилось на исполнении около 1,9 миллиона исполнительных производств, что на 500 тысяч больше аналогичного периода прошлого года. На сегодняшний день окончено 950 тысяч исполнительных документов, из которых фактически окончено 750 тысяч. Это значит, что взыскатели уже получили причитающееся им по суду – средства, права на недвижимость и т.д. – на общую сумму 8 миллиардов рублей.

### Невыездные неплательщики

В арсенале судебных приставов сегодня достаточно эффективных принудительных исполнительных мер для окончания производств. Одна из них – ограничение выезда за границу.

Сегодня мы можем наложить запрет на выезд, если сумма долга превышает 10 тысяч рублей. В прошлом году в Татарстане запрет на выезд был наложен на 19 тысяч человек, в этом году – на 27 тысяч, общий долг у них – 9,5 миллиарда рублей. Из них 8,7 тысячи должников – неплательщики алиментов, из которых после применения данной исполнительной меры 500 человек полностью оплатили долг. К примеру, один должник выплатил долг по алиментам в размере 600 тысяч рублей, чтобы выехать за рубеж. Благодаря ограничению выезда за границу татарстанские судебные приставы взыскали с начала года 600 миллионов рублей. Из 27 тысяч должников в этом году 9000 перед выездом свою задолженность погасили. Конечно, не 27 тысяч, но ведь и не все выезжают за пределы страны.

### Личный состав и его «помощники»

Сегодня в Управлении работают 1500 человек на всю республику, из них 470 судебных приставов-исполнителей, 401 сотрудник по ОУПДС (силовая структура, которая обеспечивает безопасность суда и судебных приставов при исполнении), остальные – технический персонал и делопроизводители.

В 2014 году мы окончили фактическим исполнением на 300 тысяч исполнительных производств больше, чем в прошлом. Повышение эффективности нашей работы было достигнуто благодаря организованному электронному документообороту с 25 банками в части исполнения запросов судебных приставов-исполнителей о наличии счетов должника и денежных средств на них. Из 900 тысяч запросов неоконченных дел на 780 тысяч дел получен положительный ответ о наличии счета. Правда, не на всех счетах есть деньги, а только по 380 тысячам исполнительных производств. Из них по 140 тысячам исполнительных производств средств на счете достаточно для погашения долга.

Повышению эффективности работы способствует и электронное взаимодействие с Пенсионным фондом, благодаря





чему мы оперативно получаем информацию о месте работы должника или о выплате ему пенсии. Мы направили в Пенсионный фонд 700 тысяч запросов, и по 400 тысячам пришел ответ о том, что должник или работает, или получает пенсию. После получения такой информации мы направляем постановление об удержании 50% средств с пенсии или с зарплаты. А если человек задолжал по алиментам, то удерживается и до 70% его зарплаты или пенсии.

Третий «помощник» в нашей работе – электронное взаимодействие с ГИБДД, откуда мы получаем сведения о наличии у должника автотранспорта. На сегодняшний день у 400 тысяч должников есть автомобили. И совместно с ГИБДД мы проводим мероприятия по задержанию данного автотранспорта.

Если сумма долга незначительна, многие должники оплачивают ее на месте судебного пристава. Затем эти средства вносятся на депозит и перечисляются взыскателю.

### Помощь современных технологий

Современные информационные технологии очень помогают нам в работе. Говоря о современных информационных технологиях, нельзя не упомянуть о нашем сайте. Я уверен: всем гражданам и юридическим лицам будет небесполезно время от времени заглядывать на наш сайт по адресу: [r16.fssp.rus.ru](http://r16.fssp.rus.ru) в раздел «Банк данных исполнительных производств». Если нет долга – то, как говорится, будете спать спокойно; а если долг есть, на этом электронном ресурсе вы узнаете имя пристава-исполнителя по вашему делу. Даже если в ходе исполнительного производства должник оплатил положенное, для оперативности рекомендую предъявить соответствующий документ судебному приставу, и он окончит исполнительное производство. Кстати, популярность нашего сайта растет, сегодня она составляет до 40 тысяч посещений в сутки. Особенно посещаемость возрастает перед Новым годом, когда люди планируют выехать на отдых за рубеж.

Сегодня можно подписаться на бесплатную рассылку информации о долге по телефону, скачав приложение по адресу: [http://fssp.rus.ru/fssp\\_mobile/](http://fssp.rus.ru/fssp_mobile/) версии для Android, iOS, Windows Phone.

### В контакте с омбудсманом

Конечно, несмотря на все наши усилия, не всегда получается оперативно и результативно оканчивать исполнительные производства. В целях повышения эффективности работы мы тесно сотрудничаем с очень многими государственными органами и учреждениями. Для нас большая честь взаимодействовать и с институтом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Профессиональная жизнь омбудсмана связана с благородным делом – защитой прав человека. Институт Уполномоченного по правам человека заслужил доверие у граждан республики и уважение в органах власти. Мы поддерживаем ваши начинания и горды тем, что благодаря нашей совместной работе многие сограждане восстановили свои права. Если посмотреть на статистику, то в этом году через институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан к нам поступило 80 обращений граждан (в прошлом году их было 52). В основном – по алиментным взысканиям, трудовым спорам, жилищным вопросам, по взысканию денежных средств и т.д. Все обращения взяты под личный мой контроль. Наша общая цель – помогать людям, выявлять болевые точки в вопросах соблюдения прав и свобод человека, способствовать развитию гражданского общества.

Уважаемая Сария Харисовна! Мы высоко ценим вашу компетентность, исключительную работоспособность, волю и настойчивость в достижении поставленных целей. В связи с юбилеем, 15-летием со дня учреждения в Республике Татарстан института Уполномоченного по правам человека, от всей души желаем вам и вашим соратникам по защите прав человека доброго здоровья, счастья, семейного благополучия, успехов и энергии для реализации поставленных целей! И очень надеемся на наше дальнейшее тесное сотрудничество в таком благородном и необходимом деле, как защита прав человека.



**Ригель Халяфович  
Низамов**

Руководитель ФКУ  
«Главное бюро  
медико-социальной  
экспертизы  
по Республике  
Татарстан»



# ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЗАЩИТА ПРАВ ИНВАЛИДОВ В ТАТАРСТАНЕ

Реальные права на достойную жизнь для любого человека независимо от его физических возможностей являются показателем цивилизованности государства.

**В** настоящее время защита прав человека является одним из самых важных направлений деятельности государства. Эта закономерность современного государственного развития закреплена в Конституции России: «Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека». В социальном государстве право на достойную жизнь и свободное развитие гарантируется каждому независимо от его способности трудиться, участвовать в общественно полезном труде.

## История медико-социальной экспертизы

Согласно статье 25 Всеобщей декларации прав человека, принятой Генеральной Ассамблеей ООН в 1948 году, каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай болезни, инвалидности.

Медико-социальная экспертиза (МСЭ) и реабилитация являются важными элементами системы обеспечения инвалидам условий для преодоления ограничений жизнедеятельности, направленными на создание им равных возможностей для участия в жизни общества. Конвенция ООН

о правах инвалидов является одним из факторов, которые определяют методологическое и теоретико-практическое развитие системы медико-социальной экспертизы России.

В 2018 году исполнится 100 лет со дня становления службы медико-социальной экспертизы в России, когда в стране начали создаваться первые бюро врачебной экспертизы (БВЭ) – учреждения, являющиеся предшественниками действующих в настоящее время федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы.

За этот почти вековой период работы бюро врачебной экспертизы, затем врачебно-трудовые экспертные комиссии (ВТЭК) и бюро медико-социальной экспертизы (БМСЭ) внесли существенный вклад в дело профилактики инвалидности, социальной защиты и реабилитации инвалидов в нашей стране.

## Отрасль науки и практической деятельности

Пройдя сложный и длительный путь становления и развития, медико-социальная экспертиза в настоящее время представляет собой социально значимую отрасль научных знаний и практической деятельности, успешно реализующую государственную политику в области социальной защиты инвалидов. Задачами медико-социальной экспертизы являются не только установление (фиксация) инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности, но и, прежде всего, определение потребности инвалидов в мерах, направленных на полное или частичное восстановление их способности к бытовой, общественной и профессиональной деятельности, на всемерную адаптацию и интеграцию в общество.

Такой характер деятельности учреждений МСЭ заложен в самом понятии «медико-социальная экспертиза» – это определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма.

Одной из социальных классификаций здоровья и всех обстоятельств, связанных со здоровьем, на которую ссылаются и в которой реализуются «Стандартные правила по созданию равных возможностей для лиц с ограничениями жизнедеятельности», является Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Она принята в ООН и используется в таких областях, как страхование, социальная защита, трудоустройство, образование, экономика, социальная политика, законодательство, гигиена. Таким образом, МКФ является удобным инструментом для реализации принятых международных документов по правам человека, а также национального законодательства.

## Медико-социальная экспертиза в Татарстане

В своей структуре ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан» имеет 41 бюро медико-социальной экспертизы и 8 экспертных составов, которые расположены в Казани, Набережных Челнах, Нижнекамске, Альметьевске, Елабуге, Буинске, Бугульме, Азнакаеве, Арске, Зеленодольске, Чистополе, Нурлате.

В Казани осуществляют деятельность 6 экспертных составов и 20 бюро МСЭ. Все эти структурные подразделения располагались в разных районах города, преимущественно на условиях аренды в помещениях, не соответствующих требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями. С целью создания условий, максимально отвечающих требованиям доступности, по инициативе Главного бюро при поддержке Федерального медико-биологического агентства России и Правительства нашей республики проделана большая работа по приобретению здания, в котором продолжили работу 5 экспертных составов Главного бюро, 15 бюро медико-социальной экспертизы. Ежедневно здесь осуществляется прием около 300 посетителей – жителей Казани и муниципальных районов Республики Татарстан. На каждом этаже организованы комфортные залы ожидания, для детского населения предусмотрен отдельный этаж, специально оборудованный игровыми площадками. Оснащение и реконструкция здания максимально ориентированы для нахождения в нем лиц с ограниченными возможностями, создания условий безбарьерной среды. Созданы система визуальной, слуховой и тактильной информации, система специально оборудованных и приспособленных к нуждам инвалидов санитарных узлов. Расположенный в кабине лифта аппарат двусторонней связи снабжается устройством для усиления звука, а при необходимости – и устройством для получения синхронной визуальной информации. При проектировании стеклянных входных дверей предусмотрено автоматическое их открывание.



## Электронная очередь

Наверное, никто не будет спорить, что ожидание утомляет, нервнует и не способствует увеличению лояльности по отношению к тому учреждению, где граждане вынуждены долго ждать приема в очереди. В числе первых из федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы в Главном бюро МСЭ по Республике Татарстан внедрена система так называемой единой электронной очереди. При регистрации в данной системе было решено ввести запрос на страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), так как это единственный идентификатор гражданина России, не меняющийся в течение жизни, и у него имеется математический алгоритм проверки. Введение СНИЛС позволило обезличить процесс предварительной записи на освидетельствование в бюро МСЭ. Со времени введения в эксплуатацию электронной очереди среднее время нахождения граждан в здании МСЭ сократилось с 1,5 часа до 20 минут. Использование электронной очереди позволяет нашим гражданам получить информацию о требуемой услуге, распечатать талон с указанием времени вызова, записаться на прием, а также дать оценку качества работы бюро. Запись на освидетельствование в бюро МСЭ осуществляется председателями врачебных комиссий лечебно-профилактических учреждений, а также самими гражданами.

Для граждан, которые по состоянию здоровья не могут явиться в бюро МСЭ, а также участников Великой Отечественной войны медико-социальная экспертиза проводится на дому или заочно, по медицинским документам.

## Международные обязательства по реабилитации

С решением задач в области медико-социальной экспертизы тесно связаны проблемы проведения реабилитационных мероприятий инвалидов с целью восстановления их социального статуса, приобретения относительной независимости, восстановления способности к адекватному взаимодействию с обществом. В мае 2012 года в России была ратифицирована Конвенция ООН о правах инвалидов, которая устанавли-

вает международные обязательства государств-участников в области реабилитации инвалидов. Обязательства предусматривают осуществление мер по предоставлению инвалидам возможностей для достижения и сохранения максимальной независимости, реализации физических, умственных, социальных и профессиональных способностей и полного включения и вовлечения во все аспекты жизни общества. Это достигается путем организации, укрепления и расширения комплексных реабилитационных услуг и программ.

В трех крупных городах (Казань, Набережные Челны, Альметьевск) на базе Главного бюро организованы выставки технических средств реабилитации инвалидов и представлен проект квартиры, адаптированной для проживания лиц с ограниченными возможностями. Постоянное обновление демонстрационных моделей позволяет подобрать техническое средство с учетом индивидуальных потребностей человека, достаточно грамотно подходить к решению этого вопроса. Все это способствует повышению качества обслуживания граждан, позволяет сократить время получения государственной услуги, создать комфортные условия как для населения, так и для работников Главного бюро, повысить эффективность разработки и выполнения реабилитационных мероприятий и, как следствие, снизить социальную напряженность среди наиболее уязвимой части нашего общества. Список данных средств на сегодняшний день значительно расширился, более того, появилась возможность получать компенсацию за самостоятельно приобретенное средство.

Все перечисленные выше системы, способствующие устранению барьеров и препятствий для лиц с ограниченными возможностями, облегчению процедуры прохождения экспертизы, введены и в городе Набережные Челны, где работают 8 бюро МСЭ и 2 экспертных состава, обслуживается население всей Закамской зоны.

## Электронный документооборот

Начиная с 2010 года проведена большая работа по переводу Главного бюро в систему электронного документооборота.

В настоящее время активно ведется работа на Портале государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) по предоставлению необходимых документов для обжалования решений Главного бюро в ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы». Через данный портал ведется предоставление государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы для граждан Республики Татарстан: прием заявлений, документов на освидетельствование, приглашение на освидетельствование и информирование гражданина о решении, принятом при заочном освидетельствовании. Также имеется возможность обмена через этот портал информацией о медико-социальной экспертизе между регионами Российской Федерации. При организации взаимодействия специалисты бюро МСЭ руководствуются принципами строгого соблюдения государственной, врачебной, служебной и иной охраняемой законом тайны, обеспечения защиты информации и контроля доступа к информации.



## Социальная защита инвалидов

В республике последовательно проводится работа по социальной защите инвалидов. Уровень первичной инвалидности среди взрослого населения нашего региона становится ниже по сравнению с предыдущими годами и является самым низким показателем среди регионов Приволжского федерального округа. Достиженные позитивные результаты явились и следствием реализации решений по материальному обеспечению инвалидов техническими средствами.

Пожалуй, самым злободневным и серьезным вопросом в социальной сфере, по поводу которого граждане обращаются в самые различные инстанции, сейчас является вопрос установления группы инвалидности. Вынести объективное экспертное решение в каждом случае позволяет только комплексный и индивидуальный подход (заболевание само по себе не является основанием для установления инвалидности). В каждом конкретном случае оценивается степень функциональных нарушений организма, к которым приводит заболевание, оценивается реабилитационный потенциал человека. У каждого гражданина есть право повторно обратиться в бюро МСЭ, если с момента освидетельствования состояние его здоровья ухудшилось.

В гражданском праве России есть принцип самозащиты, который означает, что восстановлением своего гражданского права надо заниматься самому. Поэтому желательно знать основы своих гражданских прав, ведь лица с ограниченными возможностями обычно не настолько обеспечены, чтобы держать личного адвоката или консультанта.

## Обжалование решений по экспертизе

Решение территориального бюро МСЭ может быть обжаловано в Главное бюро МСЭ в месячный срок с момента проведения экспертизы. В случае обжалования гражданином решения Главного бюро главный эксперт по медико-социальной экспертизе по соответствующему субъекту Российской Федерации с согласия гражданина может поручить проведение его медико-социальной экспертизы другому составу специалистов Главного бюро.



Решение Главного бюро МСЭ может быть обжаловано в месячный срок в Федеральном бюро МСЭ.

При этом заявление об обжаловании нужно подавать в то же бюро, которое проводило освидетельствование, и в течение трех дней оно обязано направить документы в вышестоящее бюро.

Решения бюро, Главного бюро, Федерального бюро также могут быть обжалованы в суде гражданином (его законным представителем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Судебный способ защиты и административный не связаны между собой, и потому обжаловать решения бюро и Главного бюро можно без обращения в Федеральное бюро.

## Специфика прав инвалидов

Говоря о соблюдении и защите прав граждан при прохождении медико-социальной экспертизы, необходимо отметить, что эффективная реализация прав инвалидов требует учета особых потребностей инвалидов, таких, как свобода выбора форм общения, право на самостоятельный образ жизни и вовлеченность в местное сообщество, а следовательно, и принятия мер в защиту прав освидетельствуемых. Для этого необходимо лишь указать время, дату обращения получателя услуг в бюро.

Все эти мероприятия направлены на повышение качества работы по предоставлению услуг медико-социальной экспертизы, а также формирование понятного и прозрачного для граждан механизма принятия решений – результатов освидетельствований.

Специфика прав инвалидов по сравнению с правами человека в целом состоит в значительном расширении и особой форме осуществления некоторых общеизвестных субъективных прав. Эффективная реализация прав инвалидов требует учета особых потребностей инвалидов, таких, как свобода выбора форм общения, право на самостоятельный образ жизни и вовлеченность в местное сообщество, право на инклюзивное образование, права в области абилитации и реабилитации.

## Важность совместной работы

Роль независимого механизма по обеспечению и эффективной защите прав инвалидов отведена Уполномоченному по правам человека. Рост доверия в обществе к Уполномоченному по правам человека по Республике Татарстан обусловлен реальной работой по усилению гарантий защиты прав и свобод человека.

Исходя из взаимной обязанности Главного бюро медико-социальной экспертизы по республике и Уполномоченного по правам человека в Татарстане осуществлять защиту прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, мы на протяжении многих лет тесно сотрудничаем с данным институтом. И все эти годы мы не раз отмечаем важность и необходимость нашей совместной работы.

Именно совместные приемы граждан, участие Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в совещаниях руководителей структурных подразделений Главного бюро способствуют координации совместных действий по реализации комплексных мер, направленных на обеспечение объективного, всестороннего и оперативно-го рассмотрения вопросов, связанных с установлением инвалидности, прохождением освидетельствования и реабилитации инвалидов.

В ноябре 2013 года Главное бюро принимало у себя участников Международной научно-практической конференции «Права и свободы человека и эффективные механизмы их реализации в мире, России и Татарстане», приуроченной к 65-летию принятия Всеобщей декларации прав человека. Форум был организован Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. Участники конференции ознакомились с работой учреждения, демонстрационного зала технических средств реабилитации, обменялись опытом решения проблем обеспечения прав лиц с ограниченными возможностями в мире, России, Татарстане.

Приятно отметить, что Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан становится площадкой для обмена опытом в области защиты прав человека, что является показателем цивилизованности государств и уровня благосостояния их граждан, источником решения важнейших общесоциальных и личностных проблем.



**Марсель Мукатдисович Имамов**  
Управляющий  
ГУ «Отделение  
Пенсионного  
фонда Российской  
Федерации  
по Республике  
Татарстан»

органы Пенсионного фонда использовать все способы защиты пенсионных прав в рамках установленных законом полномочий:

- анализ представляемой отчетности (в целях учета пенсионных прав застрахованных лиц);
- контроль за своевременностью уплаты страховых взносов (взыскание задолженности в бесспорном и судебном порядке);
- контроль за правильностью начисления страховых взносов (осуществление выездных проверок плательщиков);
- привлечение к ответственности работодателей за нарушение законодательства (в целях пресечения (предупреждения) нарушений).

Реализация пенсионных прав застрахованных лиц зависит от добросовестности работодателя при представлении своевременной и достоверной отчетности в Пенсионный фонд.

## ЗАЩИТА ПЕНСИОННЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

**П**раво на обязательное пенсионное обеспечение и пенсионное страхование относится к числу важнейших социальных прав, закрепленных в Конституции Российской Федерации.

**«Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца и в иных случаях, установленных законом».**

(Пункт 1 статьи 39 Конституции РФ)

Правовой статус Пенсионного фонда как страховщика, являющегося государственным учреждением, предопределяет его особое положение в механизме обязательного пенсионного страхования, обеспечивающего реализацию большей части прав и законных интересов граждан.

Защита пенсионных и социальных прав граждан осуществляется Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан и его территориальными органами путем проведения планомерного контроля за деятельностью предприятий-работодателей.

Степень соблюдения пенсионных прав граждан зависит от того, насколько добросовестно работодатель исполняет возложенные на него законом обязанности по правильному начислению, своевременной и полной уплате страховых взносов – персонифицированных, возмездных, платежей за каждого работника. Эти деньги идут на выплату текущих пенсий сегодняшним пенсионерам и формируют пенсионные права тех, кто работает сегодня.

В период активной модернизации современной пенсионной системы нарушение платежной дисциплины работодателей республики носит массовый характер, что вынуждает

В этой связи осуществляется учет пенсионных прав каждого застрахованного лица в соответствии с Федеральным законом «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».

К сожалению, работодатели нередко нарушают права работников и в этой части. Не исполняется обязанность по своевременному представлению информации о страховом стаже, заработке и иных вознаграждениях работников предприятий, что впоследствии приводит к необоснованному занижению размера их пенсии.

**За четыре года администрирования страховых взносов республиканским Отделением Пенсионного фонда РФ 5337 плательщиков охвачены выездными проверками. Нарушения выявлены в деятельности 3821 плательщика, что составляет 72%; доначислено страховых взносов на сумму 264 762 тысячи рублей.**

Нарушения пенсионных прав граждан выявляются в ходе проведения контрольных мероприятий посредством планомерного проведения выездных проверок, направленных на пресечение нарушений в части правильности определения облагаемой базы, применения тарифа страховых взносов, достоверности представленных за работников индивидуальных сведений стажа и заработка.

В ходе проверок выявляются существенные нарушения платежной дисциплины: занижение фонда оплаты труда путем выдачи заработной платы «в конвертах», использование способов минимизации уплаты страховых взносов и схем ухода от обложения путем замены части заработной платы различными видами компенсационных выплат.

Все это доказывает, что многие работодатели строят трудовые отношения с работниками, руководствуясь не нормами закона, а только своими интересами.

Всего по результатам проверок предприятий Татарстана, использующих незаконную замену заработной платы различными «компенсациями», выявлен скрытый фонд оплаты труда в размере 96 104 тысяч рублей; доначислено страховых взносов, пеней и штрафов на сумму 34 260 тысяч рублей. И это при том, что выездными проверками охватывается только 1% предприятий республики.

Например, в качестве схемы минимизации уплаты страховых взносов руководители предприятий практикуют перевод работников на статус индивидуальных предпринимателей, самостоятельно уплачивающих страховые взносы.

С целью снижения объема облагаемых выплат работодателями часть заработной платы заменяется выплатами стимулирующего характера, в том числе на покупку жилья, оплату коммунальных услуг, санаторно-курортных путевок, абонементов в спортивно-оздоровительные комплексы и др.

Ряд предприятий в попытке минимизировать расходы переходит грань законности и выводит из облагаемой базы до 80% выплат в пользу работников. Речь идет о выявленных в ходе проверок фактах использования предприятиями схемы ухода от положенных выплат путем замены большей части заработной платы компенсацией морального вреда за работу во вредных условиях. Используют ее как предприятия с вредным производством, так и предприятия общественного питания и управления недвижимым имуществом, что свидетельствует о популярности схемы и масштабности проблемы. При этом компенсация за причинение морального вреда выплачивается ежемесячно всем работникам предприятия в размерах, значительно превышающих (в 3–4 раза) сумму заработной платы, без решения суда, без подтверждения фактов наступления вреда в результате причинения увечья или иного повреждения здоровья либо профессионального заболевания работника.

К сожалению, и работник, боясь потерять существующий стабильный заработок, сознательно идет на сокращение пенсионных прав в будущем.

Действия недобросовестных работодателей по искажению отчетности, неправильному начислению и несвоевременной уплате страховых взносов ведут к следующим негативным для работника последствиям:

- отсутствие необходимого стажа для приобретения права на трудовую пенсию. Особенно данная проблема затрагивает интересы лиц, претендующих на досрочное пенсионное обеспечение, для которого законодательством установлены требования к стажу на соответствующих видах работ и повышенные требования к страховому стажу;
- занижение размера страховой и накопительной частей трудовой пенсии;
- потеря потенциальной доходности от инвестирования средств пенсионных накоплений.



Недисциплинированные работодатели по итогам проверок привлекаются к ответственности, но предусмотренная действующим законодательством ответственность работодателей за неисполнение обязанностей по пенсионному страхованию несоизмерима с последствиями нарушения пенсионных прав работников. Поэтому Пенсионный фонд, анализируя пробелы в законодательстве, периодически выходит с законодательной инициативой и предложениями о внесении изменений в действующее законодательство.

Незаменимым подспорьем в защите пенсионных и социальных прав граждан является информационно-разъяснительная работа. У Отделений ПФР по Республике Татарстан функционируют интернет-сайт [www.pfrrt.ru](http://www.pfrrt.ru), интернет-страницы на официальном сайте ПФР и на Портале Правительства Республики Татарстан. Ведется активное взаимодействие со средствами массовой информации, распространяется полиграфическая продукция.

Особое значение имеют разъяснительные мероприятия непосредственно с населением республики: встречи с коллективами организаций и предприятий, встречи с населением в сельских поселениях и т.д. Здесь основную роль играет правильное и понятное разъяснение основных положений федеральных законов по совершенствованию пенсионной системы. В этих целях республиканское Отделение ПФР участвует в организации и проведении Дней правовой помощи совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Региональным отделением Союза пенсионеров России по Республике Татарстан.

Внедрение подобных форм работы не только формирует у граждан современную правозащитную и вместе с тем пенсионную культуру, но и влияет на повышение доверия населения – основной показатель работы всех государственных структур.



**Татьяна Георгиевна Мерзлякова**  
Уполномоченный  
по правам человека  
в Свердловской  
области

1996 года. Разница во времени принятия – всего две недели, но разница в содержании законов велика.

Башкирский Уполномоченный подчинен парламенту, его Аппарат является структурным подразделением Государственного Совета. Свердловский омбудсман независим, поскольку избирается сроком на пять лет 2/3 Законодательного собрания области тайным голосованием и имеет самостоятельный Аппарат.

В числе первых приняли закон и избрали Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. И закон, и деятельность Уполномоченного явили собой пример цивилизованного подхода к данной должности. Первый Уполномоченный по правам человека, Рашит Гаязович Вагизов – заслуженный юрист Республики Татарстан и Российской Федерации, кандидат юридических наук, которого парламент Республики Татарстан избрал 29 июня 2000 года,

## ДРУЖАТ НАРОДЫ – ДРУЖИМ И МЫ

Уполномоченные по правам человека нужны не только для защиты конкретных людей, но и для сохранения устоев, дружбы, традиций.

**И**нститут омбудсмана как инструмент соблюдения прав человека учрежден в более чем 120 странах мира. После назначения шведским парламентом в 1809 году первого Защитника человека (омбудсмана) этому примеру последовали и другие страны.

### Мировая практика

Сейчас в мире действуют не только национальные, но и, в большинстве крупных государств (США, Канада, Германия, Австрия, Швейцария, Испания), региональные омбудсмены, а в Италии, Бельгии – муниципальные.

В России идея создания института омбудсмана впервые была официально провозглашена в Декларации прав человека и гражданина, принятой Верховным Советом РСФСР 22 ноября 1991 года. Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» был официально опубликован 4 марта 1997 года. И лишь 22 мая 1998 года Государственная Дума назначила на эту должность О.О. Миронова.

Вступление России в Совет Европы внесло много перемен, среди них – введение должности региональных омбудсманов, которое входит в число обязательств страны. За период с 1997-го по 2014 год в Российской Федерации появились 83 региональных Уполномоченных по правам человека.

### Первые омбудсмены России

Первые в России законы о региональных Уполномоченных по правам человека приняли Башкортостан и Свердловская область, соответственно 30 апреля 1996 года и 16 мая

уделил огромное внимание законодательному обеспечению деятельности омбудсмана, законотворческому процессу. Нас, Уполномоченных по правам человека, тогда было мало – около двух десятков, и Рашит Гаязович был для нас примером в сотрудничестве с учеными, законодателями региона.

### Поучительные контакты

С появлением второго Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Сарии Харисовны Сабурской, заслуженного учителя школы Республики Татарстан, отличника образования Российской Федерации, связано другое восприятие института Уполномоченного по правам человека. Это – опора на традиции республики, нравственность, социально-бытовой опыт жизни населения. Об этом говорят конференции, на которые я всегда старалась приезжать: это первые материалы о роли Уполномоченных по правам человека в законотворческом процессе, а в последние годы наиболее ярко прозвучала тема современной мусульманки.

Всегда поездки в Татарстан ответственны, поскольку в конференциях участвуют ведущие ученые, специалисты, общественники. Свои выступления готовлю тщательно, знаю: здесь очень серьезная публика. Увожу из Татарстана много мыслей, идей, опыта своей коллеги. Есть чему поучиться и у местных властей. Порой завидую, но понимаю: если захотеть – мы тоже сможем!

Еще об одной особенности нужно сказать: лидеры Татарстана и Свердловской области дружили и дружат, с уважением относятся к нашим территориям. Это налагает особую ответственность и на наши отношения. Чему я учусь у коллег из Татарстана: внутри республики они поднимают проблемы, которых, как и везде, много, а за пределами – хорошо понимают, что их долг – показать современный Татарстан и его жителей. Помню, например, как в Екатеринбурге Сария Харисовна Сабурская презентовала фильм о предстоящей Универсиаде и искренне приглашала нас всех на этот праздник спорта, дружбы, мира.



## Институт повышения доверия к власти

Сегодня Уполномоченных по правам человека много, но и в этом количестве не затерялся институт Уполномоченного по правам человека Татарстана. Наверное, как и Свердловская область, сама республика, будучи сильной, востребовала институт по защите прав человека. Что это за институт? Поделюсь опытом.

Существует международное сообщество – Европейский институт омбудсмена.

В России нет единой вертикали Уполномоченных по правам человека, однако действует Координационный совет при Уполномоченном по правам человека Российской Федерации и его президиум. В составе президиума входят представители каждого федерального округа, возглавляющие Совет федеральных округов.

Уполномоченного по праву можно назвать институтом повышения доверия к власти. За годы работы в мой адрес поступило свыше 67 тысяч письменных обращений. Только на личных приемах населения, которые я провожу по всей области, в 2013 году приняла 1201 человека.

## Основные направления деятельности

Работа с населением – главная, однако не единственная составляющая в деятельности Уполномоченного.

Обращения простых людей позволяют увидеть возникающую проблему, почувствовать болевые, порой горячие точки напряжения в обществе. И письма в адрес властей всех уровней, поездки в область для переговоров с участниками конфликтов, протестов помогают снять напряжение.

Анализ обращений позволяет подготовить самые острые специальные доклады. Так, в разные годы это были: «О нарушениях прав в ИВС»; «Люди на обочине» – о лицах без определенного места жительства; «Человек без статуса» – о бесправном положении лиц без гражданства и проблемах легализации людей, утративших документы, удостоверяющие личность; «Отказные дети» – о детях, оставленных родителями в роддомах; «Легкие деньги – тяжелые последствия» – о проблемах закредитованности граждан. Эти доклады вызвали общественный резонанс и действия властей.

Ежегодно Уполномоченный вносит по три-четыре изменения в законодательство Свердловской области. Так, удалось предоставить льготы инвалидам-блокадникам из бюджета области. На контроле Уполномоченного – законодательство о детях-сиротах, опеке. По моему предложению в Закон «О защите прав ребенка в Свердловской области» внесены две статьи: о выплате пособий несовершеннолетним беременным и находящимся в отпуске по уходу за ребенком и неработающим родителям детей-инвалидов.

## Контроль, просвещение, координация

Важным направлением деятельности Уполномоченного является контроль за закрытыми учреждениями: пенитенциарная система, армейские подразделения, дома-интернаты психоневрологического профиля, психиатрические больницы, детские дома, приюты и дома ребенка.

Не только количество выявленных нарушений характеризует работу Уполномоченного, но, прежде всего, профилактика. Особенно это касается армии и колоний. В армии было выявлено много случаев плохого питания, которое сегодня неузнаваемо изменилось. Знаю, что эта тема на контроле и у Сарии Харисовны.

Еще одно направление – правовое просвещение. И здесь сделано немало. В Свердловской области появились учебники для 1–4 классов средней школы, которые знакомят ребят с Конституцией, Конвенцией по правам ребенка. Преподаватели права объединились в общественную организацию «Правовое просвещение – XXI век». Восьмой год проводится областная олимпиада по правам человека. Наши школьники и студенты не остаются без лидирующих мест ни в российских, ни в международных конкурсах о правах человека.

Свердловскими учеными изданы «Философский словарь по правам человека», «Словарь-справочник по правам человека», «Энциклопедия прав человека».

Конечно, и у Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан есть своя библиотека, которой можно гордиться. Мы обмениваемся книгами, а сотрудники наших Аппаратов изучают опыт коллег.

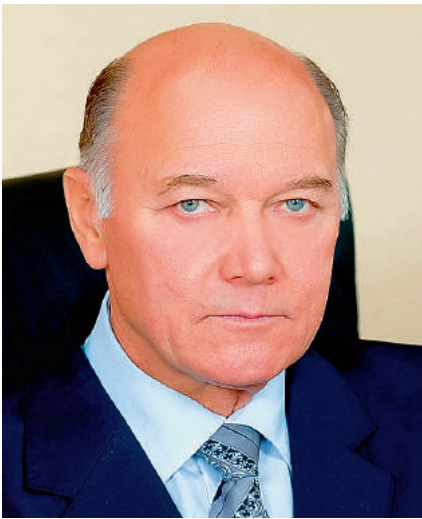
Теперь – о координации правозащитной деятельности. Можно привести такой пример: Федеральный закон «О некоммерческих организациях» после внесения в него поправок вызвал бурю эмоций среди общественных организаций страны. Я провела три переговорные площадки между общественниками и специалистами Управления юстиции. В итоге были сняты все вопросы. Общественники, судя по всему, после выхода закона поняли, что после дискуссий стали серьезнее, грамотнее, ответственнее.

Каждый год Уполномоченный по правам человека посвящает еще и решению какой-либо большой проблемы: или это год воспитания чиновников, или мониторинг соответствия области международным нормам в сфере прав человека, или повышение доступности квалифицированной юридической помощи для населения...

## Межнациональные контакты

Много внимания уделяется национальным общинам. В том числе не без гордости сообщаю: дружу и с представительством Татарстана в Свердловской области, и с национально-культурной автономией, и с Межнациональным информационным центром, который возглавляет представительница татарского народа Нурзида Валерьевна Бенсгир. А уж сколько я посетила праздников татарского народа – не счесть! Но особенно люблю бывать в нашей межнациональной библиотеке, где отмечают годовщины писателей и поэтов, проходят презентации книг и альбомов. И если спросить у меня, кто написал об ужасах войны сильнее всех? – конечно Муса Джалиль. Человечнее его строк не удалось написать никому.

Мы нужны не только для защиты конкретных людей, но и для сохранения устоев, дружбы, традиций своих народов, которые всегда делились друг с другом и хлебом, и песней. Но пекли и пели всегда по-своему. И оттого становились богаче.



**Анатолий Михайлович Чадов**  
Уполномоченный по правам человека в Оренбургской области



## ОБМЕН ОПЫТОМ – ЗАЛОГ УСПЕХА ПРАВООЩИТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уполномоченный по правам человека – сравнительно новый институт для Оренбургской области. Первый прием граждан состоялся три с половиной года назад – 25 июня 2011 года. Первые шаги в отстаивании прав человека осуществлялись с использованием опыта других регионов Российской Федерации, и надо отметить, что была найдена серьезная поддержка со стороны коллег, успевших накопить достаточные наработки в правозащитной деятельности.

За пять с небольшим месяцев 2011 года Уполномоченным и его Аппаратом был решен ряд ключевых вопросов по созданию организационной, правовой, материально-технической базы для успешной работы.

Менее чем за полгода работы был получен значительный объем информации о соблюдении прав граждан региона в различных областях правоотношений, что позволило подготовить первый ежегодный доклад.

В немалой степени успешному старту способствовало взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, многолетний опыт работы которого оказался для нас очень полезным.

Одна из первых рабочих встреч Уполномоченных Татарстана и Оренбургской области была посвящена защите прав военнослужащих срочной службы. В весеннюю призывную кампанию 2012 года Оренбургскую область посетила Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Сария Харисовна Сабурская, которая сопровождала команды новобранцев до войсковых частей. Состоялись встречи и на уровне сотрудников Аппаратов Уполномоченных. С собой гости из соседнего субъекта Российской Федерации привезли образцы печатной продукции, направленной на решение задачи правового просвещения военнослужащих.

С учетом опыта коллег из Татарстана был подготовлен и издан аналогичный справочник военнослужащего по призыву. Данный справочник содержит общие положения о понятии воинской обязанности и военной службе, извлечения из законодательства о служебном времени и праве на отдых, а также разъяснения норм, связанных с правом военнослужащих на охрану здоровья, с реализацией социальных и правовых гарантий. В справочнике описаны механизмы защиты прав военнослужащих. Каждую призывную кампанию справочник распространяется среди новобранцев при их отправке в войска для прохождения службы.

Значимым событием явилось участие Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области и сотрудников его Аппарата в научно-практических семинарах, которые состоялись 11–14 ноября 2012 года в столице Татарстана. Организаторами семинаров выступили Управление Верховного комиссара ООН по правам человека, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

Участие в семинарах позволило перевести на качественно новый уровень одно из важнейших направлений работы омбудсмена – подготовку следующего ежегодного доклада о деятельности и ситуации с правами человека в регионе. Семинары как раз и были посвящены этой злободневной проблеме, особенно актуальной для тех Уполномоченных, которые только начали свою работу.

Отдельный день гостеприимные коллеги из Татарстана отвели знакомству с организацией работы Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Увидеть все своими глазами и сравнить оказалось очень полезным как для оценки уже созданных условий в Оренбургской области, так и для того, чтобы наметить для себя новые цели.

Яркое впечатление произвела библиотека с печатными изданиями правового и методического характера. Очень понравилась используемая в Аппарате система делопроизводства.

Уже через год поступило еще одно приглашение посетить гостеприимный Татарстан. В ноябре 2013 года в Казани состоялась Международная научно-практическая конференция «Права и свободы человека и эффективные механизмы их реализации в мире, России и Татарстане».

Конференция была приурочена к 65-летию Всеобщей декларации прав человека. Мероприятие было подготовлено на высоком уровне. Вопросы защиты прав и свобод человека обсудили представители Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, сотрудники Фонда им. К. Аденауэра, Уполномоченные по правам человека российских регионов, представители государственной власти и правоохранительных структур Татарстана, общественных организаций, студенты и иностранные гости. О формах работы в деле реализации прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан рассказала Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Сария Сабурская. Зарубежным опытом с коллегами поделились представители Литвы, Венгрии, Германии, Азербайджана.

В своем выступлении Сария Харисовна отдельно остановилась на новом уникальном направлении деятельности Уполномоченного и его Аппарата по организации и поддержке учрежденного в республике механизма функционирования государственной информационной системы «Народный контроль». Бесспорно, что основным контрольным инструментом качества работы чиновников должны быть сами граждане как непосредственные пользователи публичных услуг.

Одну из ключевых ролей в ходе рассмотрения уведомлений играет главный модератор, который вправе не только установить сокращенный срок рассмотрения, но и вернуть обращение на доработку. Показательно, что главным модератором системы в республике был определен Уполномоченный по правам человека в Татарстане. Передача этой функции Уполномоченному оказалась вполне оправданной, поскольку заявки, поступающие в систему, указывают на нарушения прав человека в различных сферах жизнедеятельности.

Впечатлили и результаты действия «Народного контроля» в Республике Татарстан: благодаря прозрачности и наглядности этой системы в ее адрес поступают тысячи обращений; высокий процент положительно решенных вопросов также говорит о популярности системы у пользователей сети Интернет.

Опыт Татарстана позволил подготовить предложения о необходимости внедрения подобной электронной системы и в Оренбургской области. Преимущества электронной формы очевидны: отсутствие переписки, сведение к минимуму сроков поступления заявок и оперативное устранение нарушений, широкий охват всей территории региона, простота реагирования. Также система не позволяет подавать необоснованные заявки, поскольку в ней предусмотрены регистрация, подтверждение жалобы фотоматериалами



и внедрен механизм поддержки заявки и качества ее исполнения при помощи голосования (плюс либо минус), который привычен всем пользователям Интернета по социальным сетям.

Еще одним значимым направлением работы Аппарата Уполномоченного в Татарстане, которое удалось успешно перенять, явилось участие представителей Уполномоченного в судах по оспариванию гражданами действий (или бездействия) чиновников.

В докладе за 2013 год оренбургский омбудсман сформировал в адрес судебных органов соответствующие рекомендации по привлечению Уполномоченного в судебный процесс в качестве органа, дающего заключение в порядке статьи 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации. Рекомендации были услышаны, и за 11 месяцев 2014 года Уполномоченный был привлечен для дачи заключений по 12 делам, имеющим социально значимый характер (невыплата заработной платы, непредоставление жилья и социальных выплат, выселение). В подавляющем большинстве случаев выводы суда совпали с нашей позицией.

Подводя итог, хотелось бы поздравить Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и сотрудников его Аппарата с 15-летием правозащитной деятельности и выразить надежду на дальнейшее расширение взаимного сотрудничества, укрепление профессиональных связей между правозащитниками и успехи в решении задач, поставленных перед Уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.



**Зариф Ализода**  
Уполномоченный  
по правам человека  
в Республике  
Таджикистан



## ПРАВА И СВОБОДЫ ЧЕЛОВЕКА – ВЫСШАЯ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ДВУХ РЕСПУБЛИК

Сотрудничество между Уполномоченными по правам человека в Республике Таджикистан и Республике Татарстан развивается в духе взаимной поддержки в области защиты и продвижения прав и свобод человека и гражданина.

Республика Таджикистан находится в начале пути построения демократического, правового, светского и социального государства. Одним из критериев такого государства является обеспечение фундаментальных прав и свобод человека.

### Приоритет для закона и власти

Республика Таджикистан с первых дней государственной независимости признала права и свободы человека, общепризнанные международные ценности, нормы и принципы в этой области.

С принятием Конституции независимого Таджикистана в 1994 году человек, его права и свободы признаны высшей ценностью, они стали доминирующими в определении целей, содержания и применения законов, деятельности законодательной и исполнительной властей и в обеспечении их судебной властью. В рамках Конституции все основные права и свободы нашли всестороннее закрепление.

За этот период абсолютное большинство международных актов в области прав человека ратифицированы Таджикистаном и приняты соответствующие меры по их реализации.

### Учреждение института Уполномоченного

Для дальнейшего продвижения и защиты прав человека в стране был разработан и принят Закон Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека», который вступил в силу 4 апреля 2008 года, и через год был образован институт Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан.

Образование этого института для государства, заявившего о своей приверженности принципам демократического, правового, социального и светского общества, имеет важное значение, так как достижение этих целей возможно только с признанием, уважением, соблюдением и защитой прав и свобод человека.

### Соответствие международным стандартам

Институт Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан постоянно стремится к тому, чтобы соответствовать международным стандартам по защите прав человека. Примечательно, что эти усилия отмечены Аккредитационным подкомитетом Комитета ООН по координации деятельности национальных институтов по правам человека (МКК), и Уполномоченному по правам человека в Республике Таджикистан присвоен статус «В» из трех возможных статусов («А», «В», «С»). Институт предпримет все необходимые меры и усилия для выполнения рекомендаций подкомитета ООН по аккредитации и достижения статуса «А» в будущем.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что институт Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан сформировался и охватывает целую систему защиты



прав человека с действующими представительствами в регионах страны.

В соответствии со статьей 11 Закона Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Таджикистан», основными функциями УПЧ являются содействие: соблюдению прав и свобод человека и гражданина; восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина; совершенствованию законодательства Республики Таджикистан по правам и свободам человека и гражданина; правовому просвещению граждан в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты; взаимодействию государственных органов Республики Таджикистан, структур гражданского общества по защите прав и свобод человека и гражданина; развитию и координации международного сотрудничества в области прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан осуществляет свою деятельность на основе принципов независимости, профессионализма, доступности, прозрачности, равенства и запрещения дискриминации.

## Сотрудничество как приоритет в работе

Одним из приоритетов института Уполномоченного по правам человека является налаживание сотрудничества с другими национальными институтами по правам человека. За пять лет своего существования институт Уполномоченного по правам человека укрепил сотрудничество со многими национальными институтами по правам человека как в регионе Центральной Азии, так и за ее пределами. Особенно такое сотрудничество налажено с Уполномоченными по правам человека в Российской Федерации и ее субъектах.

На сегодняшний день Уполномоченным по правам человека подписано несколько двусторонних и многосторонних соглашений. В том числе подписаны Душанбинская декларация Уполномоченных по правам человека стран Центральной Азии о сотрудничестве, согласно которой учрежден Совет Уполномоченных по правам человека стран Центральной Азии; Соглашение об учреждении Евразийской Ассоци-

ации омбудсманов с Омбудсманом Кыргызской Республики; Соглашение о сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека Российской Федерации; Соглашение о сотрудничестве с Уполномоченными по правам человека в Санкт-Петербурге, Свердловской, Самарской и Оренбургской областях.

## Плодотворные форумы

16–17 октября 2014 года в Казани, столице Республики Татарстан, прошла Международная научно-практическая конференция «Женщина-мусульманка: права человека в современном мире». По приглашению Уполномоченного по правам человека Республики Татарстан в работе конференции принял участие и выступил с докладом Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан. В ходе конференции в торжественной обстановке была подписана Декларация о намерении к сотрудничеству между Уполномоченным по правам человека в Республике Таджикистан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан. Целью данной Декларации является развитие двусторонних отношений.

18–19 сентября 2014 года в городе Душанбе прошел Региональный форум на тему «Эффективность средств правовой защиты трудящихся мигрантов из Центральной Азии в странах назначения». В работе конференции наряду с представителями институтов Уполномоченных по правам человека в Кыргызской Республике и Республике Казахстан, в Свердловской области и Санкт-Петербурге участвовал и представитель Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Сотрудничество между Уполномоченными по правам человека в Республике Таджикистан и Республике Татарстан развивается в духе взаимной поддержки в области защиты и продвижения прав и свобод человека и гражданина.



**Асия Витальевна Тимирясова**  
Ректор Института экономики, управления и права (Казань), кандидат экономических наук, доцент, заслуженный экономист Республики Татарстан



## СУММА НАУЧНЫХ ПОТЕНЦИАЛОВ

**В** первой статье Всеобщей декларации прав человека сказано: «Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах». В современном мире предоставление и соблюдение прав и свобод человека и гражданина – показатель развитости общества, и главной целью любого государства является их защита.

Актуальность этого вопроса неразрывно связана с повышением значимости правозащитных институтов, в том числе Уполномоченного по правам человека. Занимаясь разрешением проблемных ситуаций, он способствует укреплению авторитета государственной власти.

Институт Уполномоченного по правам человека действует в республике с 2000 года, причем создан он был одним из первых в Российской Федерации. Благодаря широте мышления омбудсмана Республики Татарстан Сарии Харисовны Сабурской ведется интенсивное научное сотрудничество Аппарата Уполномоченного с высшими учебными заведениями Казани, в том числе с Институтом экономики, управления и права. Ее открытость к диалогу, готовность к взаимодействию вызывают большое уважение.

Кроме своей основной деятельности – защиты прав и свобод граждан Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан поднимает актуальные проблемы, проводя ежегодные международные конференции, семинары с привлечением членов правительства, омбудсманов субъектов Российской Федерации, представителей всероссийских и международных правозащитных организаций. Вспомнить хотя бы две последние Международные научно-практические конференции, вызвавшие большой резонанс в обществе: «Права и свободы человека и эффективные механизмы их реализации», посвященная 65-летию Всемирной декларации прав человека ООН, и «Женщина-мусульманка: права человека в современном мире», на которой обсуждались вопросы, касающиеся обеспечения прав мусульманок в обществе и их реализации. То, что эта конференция была

инициирована нашим Уполномоченным по правам человека и проходила именно в Татарстане, вполне закономерно: в нашей республике сложился большой и богатый опыт в сфере обеспечения прав женщин-мусульманок.

Представители вузовской общественности всегда с большим интересом принимают участие в мероприятиях, которые проводятся Аппаратом Уполномоченного. Такие встречи дают широкие возможности для обсуждения теоретических и практических проблем правозащитного движения и поиска их решений. В сотрудничестве с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Институт экономики, управления и права издал несколько сборников, таких, как «Права и свободы человека» (2013 год), «Женщина-мусульманка: права человека в современном мире» (2014 год) и другие.

В свою очередь Сария Харисовна Сабурская не остается равнодушной к научным конференциям и семинарам, организуемым высшими учебными заведениями. Не раз она бывала в Институте экономики, управления и права; в частности на встречах за «круглым столом», ежегодно организуемых 10 декабря, в Международный день прав человека. Ее участие в научных мероприятиях неизменно придает дискуссиям живой интерес.

Аппарат Уполномоченного проводит огромную работу по правовому просвещению населения: выпускает специальную литературу, проводит занятия для граждан и активно использует в этой работе опыт высших учебных заведений, в том числе научный потенциал Института экономики, управления и права и возможности нашей юридической клиники, имеющей сеть филиалов по всей республике.

Благодаря соглашению, подписанному Институтом экономики, управления и права и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, наши студенты имеют возможность проходить стажировку, практику в Аппарате омбудсмана. Сложившаяся система взаимодействия помо-



гает студентам изнутри узнать все этапы правозащитной деятельности; кроме того, побуждает их заниматься правозащитной деятельностью. Нередко в качестве темы своих научных исследований они выбирают вопросы, связанные именно с защитой прав человека.

В резолюции Международной научно-практической конференции «Женщина-мусульманка: права человека в современном мире» сказано о необходимости создать постоянно действующую площадку на базе одного из высших учебных заведений региона с целью решения конкретных практических задач по улучшению положения женщин, их социальной адаптации к постоянно меняющимся условиям жизни социума. Такой площадкой готов стать Институт экономики, управления и права. По предложению Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан наш вуз будет оказывать безвозмездную юридическую и психологическую помощь женским общественным организациям.

По итогам Ежегодной студенческой премии Республики Татарстан «Студент года-2014» Институт экономики, управления и права (Казань) объявлен «Вузом года».



**Рашит Гаязович  
Вагизов**

Первый Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан (2000–2010 годы), заслуженный юрист Российской Федерации, заслуженный юрист Республики Татарстан, кандидат юридических наук

# НА ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

## СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН (2000–2010 ГОДЫ)

### Профессиональная деятельность

**С 1969 года** – работа в органах Прокуратуры Республики Татарстан (последняя занимаемая должность – прокурор Кировского района Казани).

**1992–1995** – народный депутат Республики Татарстан, председатель постоянной комиссии по вопросам законности, правопорядка, правам человека и привилегиям Верховного Совета Республики Татарстан.

**1995–1999** – народный депутат Республики Татарстан, председатель постоянной комиссии по вопросам законодательства, законности, правопорядка, депутатской этики Государственного Совета Республики Татарстан.

**1999–2000** – народный депутат Республики Татарстан.

**2000 год** – Р.Г. Вагизов избран Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан (Постановление Государственного Совета Республики Татарстан № 209 от 29 июня 2000 года).

**2005 год** – Р.Г. Вагизов избран Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан на второй срок (постановление Государственного Совета Республики Татарстан № 1385 – III ГС от 23 июня 2005 года).



# 1999

**5 июля** Выступление депутата Государственного Совета Республики Татарстан Вагизова Р.Г. в Государственном Совете Республики Татарстан с докладом «О внесении изменений и дополнений в статьи 89 и 94 Конституции Республики Татарстан и проект закона «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан»



# 2000

## Начало пути: учреждение должности, принесение присяги

**29 июня** Постановлением Государственного Совета Республики Татарстан № 207 от 29 июня 2000 года утвержден Порядок принесения присяги Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан. Лицо, избранное Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, по предложению председательствующего на заседании Государственного Совета Республики Татарстан приносит на государственных языках Республики Татарстан или на одном из них присягу следующего содержания: «Торжественно заявляю быть верным Республике Татарстан, защищать права и свободы человека и гражданина, добросовестно выполнять возложенные на меня высокие обязанности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан» и ставит под текстом присяги свою подпись и дату принесения присяги. Документ остается на хранении в Государственном Совете Республики Татарстан. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан считается вступившим в должность с момента принесения им присяги.

**29 июня** на заседании Государственного Совета Республики Татарстан Р.Г. Вагизов избран Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан.

**6–8 октября** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в семинаре «Федерализм, региональная политика, местное самоуправление – демократический институт омбудсмана (правозащитника)» и выступил с докладом «Татарстанская модель строительства федерализма как фактор стабилизации российского общества» (Астрахань).



# 2001

Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2000 году».

Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав граждан при оказании психиатрической помощи в Республике Татарстан».

Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «По вопросам, связанным с официальным опубликованием законов и иных нормативных актов Республики Татарстан, касающихся прав, свобод, обязанностей человека и гражданина».



## Первые доклады

### «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2000 году»

Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан [2]

(извлечение)

В послании Президента Республики Татарстан Государственному Совету республики на 2001 год указывается, что характер стратегии в XXI веке должен строиться на дальнейшем углублении демократичности татарстанского общества, на обеспечении прав личности и ее свобод, соблюдении законности и правопорядка, развитии полноценной многопартийности. В центре экономической и социальной политики республики должны находиться интересы человека, а повышение условий, качества жизни жителей Татарстана должно являться само по себе ценностью.

На основе Конституции Государственным Советом Республики Татарстан довольно активно формировалась законодательная база. Права и свободы человека и гражданина, закрепленные Конституцией республики, реализованы более чем в 300 законах, обеспечивающих и регламентирующих экономические, социальные, культурные, гражданские и политические права и свободы человека.

Дальнейшим развитием реальной защиты прав и свобод граждан явилось учреждение Государственным Советом института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Учреждение в Татарстане должности Уполномоченного по правам человека – это не только дань демократическому гуманитарному опыту современных государств, но и назревшая необходимость татарстанского общества, вставшего на путь цивилизованного развития. Уполномоченный по правам человека призван усилить гарантии государственной защиты прав и свобод человека и гражданина и содействовать их соблюдению и уважению государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами в Республике Татарстан.

Введение в политико-правовое поле Татарстана должности Уполномоченного по правам человека должно способ-

ствовать как утверждению международных стандартов защиты прав человека, так и повышению авторитета и престижа республики внутри Российской Федерации и на международной арене. Уполномоченный в то же время констатирует, что осуществление прав и свобод человека и гражданина зависит от конкретных условий жизни общества, а потому права человека взаимосвязаны с его обязанностями, свободы – с ответственностью; права человека не могут реализовываться в ущерб обществу и другим людям: возможность осуществления прав и свобод, обеспечения безопасности человека прямо зависит от уважения прав и законных интересов других лиц, общей заинтересованности людей в создании и развитии гражданского общества.

### «О соблюдении прав граждан при оказании психиатрической помощи в Республике Татарстан»

Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан [1, 374–379]

(извлечение)

Важнейшим правом человека, которое он имеет с рождения, является право на свободу и личную неприкосновенность. Свобода и личная неприкосновенность дают человеку возможность совершать любые действия, не противоречащие закону и не нарушающие права и законные интересы других лиц.

Механизм реализации прав на свободу и личную неприкосновенность, их защита и гарантированность нормами права являются важными показателями демократичности общества, а также служат необходимой предпосылкой становления и формирования правового государства.

Госпитализация в недобровольном порядке в психиатрический стационар ограничивает свободу и личную неприкосновенность граждан. В связи с поступающими жалобами граждан о нарушении их прав при госпитализации в недобровольном порядке Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан было изучено состояние дел в этой области путем посещения психиатрических учреждений.



Установлено, что организация психиатрической помощи населению не всегда отвечает предъявляемым законом требованиям и принципам ее оказания.

Для усиления защиты прав граждан, страдающих психическими расстройствами, улучшения профилактики психических расстройств Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан считает необходимым доработать проект республиканской целевой программы «Развитие и совершенствование психиатрической службы Республики Татарстан и ее материально-технической базы», рассчитанной на 2003–2007 годы. Законодательное утверждение указанной программы и выделение достаточных средств на ее реализацию послужат залогом ее выполнения.

#### **«По вопросам, связанным с официальным опубликованием законов и иных нормативных актов Республики Татарстан, касающихся прав, свобод, обязанностей человека и гражданина»**

Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан [1, 389–396]

(извлечение)

Опубликование нормативных актов напрямую связано с проблемой вступления их в силу, правильным применением правовых норм всеми государственными органами, организациями, должностными лицами и гражданами. Весьма важным здесь является и информационно-правовой аспект, поскольку состояние гласности в этой области непосредственно затрагивает права и законные интересы граждан.

Уполномоченным как членом Конституционной комиссии Республики Татарстан внесено предложение о дополнении раздела 1 Конституции Республики Татарстан «Основы государственного и общественного строя Республики Татарстан» новой статьей, в которой предусматривается, что «законы подлежат официальному опубликованию. Неопубликованные законы не принимаются. Любые нормативные правовые акты, затрагивающие права, свободы и обязанности челове-



ка и гражданина, не могут применяться, если они не опубликованы официально для всеобщего сведения».

#### **«Соблюдение прав, свобод и законных интересов граждан в Татарстане»**

Выступление на Международной научно-практической конференции, посвященной памяти Д.И. Фельдмана, «Современные проблемы развития международного и конституционного права» (2001 год, Казань)

(извлечение)

Пожалуй, не ошибусь, если скажу, что о правах человека говорится во всем мире практически каждый день в средствах массовой информации, в речах государственных, общественных, политических и религиозных деятелей.

Мы существуем не для того, чтобы лелеять власть, а наоборот – вскрывать ее недостатки. Мы готовы конструктивно сотрудничать с властью и прекрасно понимаем: чтобы выполнить наши задачи, помочь людям, нам придется обратиться к государственному чиновнику, к должностному лицу, причем рангом выше тех, кто нарушил права человека. Только такой путь может принести положительные результаты.

Уполномоченный не занимается политикой, но он – фигура политическая. Уполномоченный является связующим звеном между властью и обществом.

В конце XX века заметно возросло значение прав и свобод человека и гражданина, прав народов. По сути дела, идет трудный и противоречивый процесс создания планетарного правопорядка и правосознания, которые все больше утверждают во многих странах мира идеи гуманизма, уважения и соблюдения прав человека. И от того, на каком уровне находится состояние прав народов и человека, как защищаются эти права, зависят становление и развитие демократических процессов в обществе, проявление благосостояния его граждан, развитие и процветание государства.

2002

## Институт омбудсмана: дальнейшее развитие

### «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2001 году»

Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан [3]

(извлечение)

Доклад составлен на основе изучения и анализа информации о соблюдении прав человека и гражданина, обобщения итогов рассмотрения коллективных и индивидуальных обращений граждан, сведений, полученных в результате посещения Уполномоченным и сотрудниками его Аппарата учреждений, государственных организаций. Использованы также материалы, предоставленные государственными органами, неправительственными правозащитными, научными и другими организациями, сообщения средств массовой информации.

В докладе учитываются все основные мероприятия, проведенные Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан совместно с другими органами государственной власти Республики Татарстан за 2001 год, включая меры, направленные на совершенствование законодательства Республики Татарстан в области прав и свобод человека и гражданина; подготовку специального доклада по вопросам, связанным с официальным опубликованием законов и иных нормативных правовых актов Республики Татарстан, касающихся прав, свобод и обязанностей человека и гражданина; постоянное участие Уполномоченного в деятельности Государственного Совета Республики Татарстан и Конституционного суда Республики Татарстан.

Уполномоченный регулярно направляет свои заключения и предложения по проблемам соблюдения прав и свобод человека и гражданина в правоприменительной практике в Кабинет министров Республики Татарстан, правоохранительные органы государственной власти, в министерства и ведомства.

Большое внимание деятельности Уполномоченного уделяет Президент Республики Татарстан. В частности, 16 января 2002 года в Казанском Кремле состоялась встреча Президента Республики Татарстан М.Ш. Шаймиева с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, на которой был обсужден комплекс вопросов, связанных с обеспечением и защитой прав и свобод человека и гражданина. Президент особо подчеркнул, что стратегия республики в XXI веке должна строиться на дальнейшем углублении демократии, реального обеспечения прав и свобод каждой личности.

В докладе анализируются наиболее существенные нарушения основных прав и свобод человека и гражданина, которые имели место в республике в 2001 году, и основные направления и формы деятельности Уполномоченного. Данным докладом Уполномоченный стремится привлечь внимание как широкой общественности, так и представителей всех ветвей власти к той непростой ситуации, которая на протяжении многих лет складывается в этой области, в целях принятия законодательных, социальных, экономических и иных мер для исправления существующего положения.

Институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, учрежденный в соответствии с Конституцией Республики Татарстан в целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, содействия их соблюдению и уважению государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами, получил в 2001 году дальнейшее развитие. Но рано пока говорить о том, что решающий этап уже пройден и институт Уполномоченного по правам человека состоялся. Необходимо постоянное совершенствование деятельности нового органа, поиск новых форм решения поставленных задач.

### «Роль субъектов Российской Федерации в защите прав ребенка, лишённого семьи»

Выступление на «круглом столе» Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации «Об актуальных проблемах защиты детства» (2002, Уфа)

(извлечение)

Конституционное законодательство в Российской Федерации косвенно упоминает ребенка как носителя прав и обязанностей в контексте статьи 19 федеральной Конституции, которая гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от разнообразных обстоятельств, и непосредственно в рамках части 1 статьи 38 Конституции Российской Федерации, где провозглашается, что материнство и детство, семья находятся под защитой государства.

Одной из тенденций конституционного правотворчества в зарубежных странах является признание ребенка (детей, подростков, молодежи) в качестве субъекта определенных прав и свобод с целью укрепить их правовое положение в обществе и государстве. Например, в статье 11 новой Конституции Швейцарской Конфедерации зафиксировано, что «дети и подростки имеют право на особую защиту своей неприкосновенности и содействие своему развитию», они также «осуществляют свои права в рамках своей способности выносить суждение». Кроме того, Швейцарская Конфедерация провозгласила в статье 41 Конституции две социальные цели, связанные только с детьми и молодежью: получение ими образования в соответствии со своими способностями, совершенствование знаний и квалификации; оказание поддержки в их социальной, культурной и политической интеграции. Данная тенденция вполне согласуется с существующими международно-правовыми стандартами прав человека.

Вместе с тем основная обязанность по защите прав ребенка, лишённого семьи, лежит на законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации. Так, Государственный Совет Республики Татарстан законодательно закрепляет права детей и гарантии их осуществления в следующих программах и законах: в законе «О молодежи»; Республиканской программе «Дети Татарстана» на 1999–2001 годы, которая пролонгирована на 2002–2006 годы; Государственной программе «Молодежь Татарстана» на 1999–2000 годы.

# 2003

**12 апреля** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на учредительной видеоконференции движения «Молодежь за права человека, против терроризма» (Казань).

**8 сентября** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан и Уполномоченный по правам человека (Омбудсман) Азербайджанской Республики подписали в Баку договор о сотрудничестве.

**18–19 декабря** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на конференции «Межконфессиональное и межнациональное согласие как фактор стабилизации российского общества» с докладом на тему «Толерантность как фактор устойчивого развития цивилизации» (Казань).

Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О нарушении конституционных прав престарелых и инвалидов, проживающих в домах-интернатах Республики Татарстан, на безопасность, неприкосновенность и достоинство личности».

Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав граждан при предоставлении льгот по оплате жилья».

## Целевые ориентиры

### «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2002 году»

Доклад [4]

(извлечение)

Настоящий доклад является третьим после избрания Уполномоченного на должность Государственным Советом РТ (в июне 2000 года) в соответствии с Конституцией Республики Татарстан. Доклад составлен на основе мониторинга состояния прав человека в Республике Татарстан, обобщения результатов рассмотрения поступивших Уполномоченному коллективных и индивидуальных обращений граждан; проверок, проведенных Аппаратом Уполномоченного; анализа сведений, полученных от учреждений здравоохранения, социальной защиты, принудительного содержания и других. В докладе приведены официальные данные государственных министерств и ведомств, аналитические материалы неправительственных правозащитных организаций, научных и других учреждений, сообщения средств массовой информации республики.

Прошедший год отчетливо обозначил признание института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан не только в России, но и в Европе.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан включен в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации и Российской ассоциации международного права; избран институциональным членом Европейского института омбудсмена.

Сделанный Уполномоченным анализ дает достаточные основания утверждать, что в Республике Татарстан, несмотря на действующее демократическое законодательство в сфере прав и свобод человека и гражданина, в условиях снижения уровня морали и культуры, сложного социально-экономического положения еще не утвердилась система правовых механизмов и процедур реализации прав и свобод человека. Это влечет за собой нарушения, порой обуславливает невозможность реализации самих прав и свобод.

Многие государственные органы и учреждения, их должностные лица не всегда и не в полной мере осознают, что защита, обеспечение и отстаивание прав и свобод человека и гражданина должны составлять основу и сердцевину их повседневной деятельности, что они сами должны инициировать защиту и восстановление прав и свобод человека.

Уполномоченный убежден, что в основе нарушений прав человека лежит правовой нигилизм как тех, кто нарушает права человека, так и тех, чьи права нарушаются. Работа Уполномоченного по правам человека, сотрудников руководимого им Аппарата будет тем эффективнее, чем предметнее, грамотнее граждане научатся отстаивать свои права.

Актуальной является задача создания надлежащей правовой базы для работы с обращениями граждан. Необходимо скорейшее принятие Закона Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан», который урегулировал бы административную процедуру защиты прав человека и, основываясь на нормах Конституции Российской Федерации и Республики Татарстан, установил правила рассмотрения и разрешения предложений, заявлений и жалоб граждан в органах государственной власти и местного самоуправления.

Одним из неотложных вопросов видится развитие и совершенствование целостной системы законодательства Республики Татарстан в области прав человека и гражданина, непосредственно связанной с реализацией положений Конституции Республики Татарстан.

В целях улучшения связи с населением Татарстана Уполномоченный видит необходимость назначения его представителей в районах. Эта необходимость теперь будет закреплена в Законе Республики Татарстан «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», который находится в Государственном Совете РТ в стадии окончательного принятия.

# 2003

## Выступление Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Р.Г. Вагизова

Учредительная видеоконференция движения «Молодежь за права человека, против терроризма» (12 апреля 2003 года, Казань)

(извлечение)

Добрый день, уважаемые гости видеоконференции, а также участники-коллеги. Сегодня для меня коллеги и вы, юные участники конференции, ибо ваша общественная организация связывает свои цели сотрудничеством с институтом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, а также с правозащитными и общественными формированиями.

На мой взгляд, исключительно важно то, что молодежь, будучи наиболее уязвимой и восприимчивой частью общества, решила взяться за задачи, которые перед всеми нами поставило начало третьего тысячелетия. Они напрямую касаются вопроса соблюдения и защиты прав человека не только в России. Мир сегодня сталкивается со все большим числом угроз. Поэтому отношение к правам человека требует новых решений, новых подходов. И здесь объединение усилий различных правовых, общественных и социальных организаций и союзов с институтом Уполномоченного по правам человека и государственными органами по защите прав и свобод человека не имеет альтернативы.

Вижу значительную роль новой общественной молодежной организации в воспитании у подростков способности к примирению, диалогу, что помогает предотвратить повторный конфликт, учит толерантности.

Энергия, знания, инициатива участников движения «Молодежь за права человека, против терроризма» необходимы в правовом просвещении. Сегодня крайне низкий уровень правосознания и правовой культуры не только у молодого поколения, но и у населения в целом.

В заключение отмечу, что та ситуация с правами человека, которая создалась в стране, – закономерный результат и ее предшествующего исторического опыта, тех ошибок и просчетов, которые были допущены в последние годы. Поэтому именно с участием молодежи нам предстоит заняться осуществлением этих прав сейчас и на все времена. Наконец, права человека – это ваше право, молодежь, выработать концепцию стратегии противодействия терроризму.



## 2004



## Во имя прав человека

### «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2003 году»

Доклад [5]

(извлечение)

Ежегодный доклад по итогам деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан № 95 от 3 марта 2000 года «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан».

В докладе представлена информация об основных направлениях деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2003 году; об обеспечении судебной защиты прав и свобод человека и гражданина; о соблюдении конституционного права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления; о соблюдении прав граждан в свете реформы жилищно-коммунального хозяйства; о соблюдении конституционных прав граждан на здоровье и благоприятную окружающую среду; о соблюдении прав человека в учреждениях УИН МЮ России по Республике Татарстан.

В 2003 году подготовлены специальные доклады Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан: «О соблюдении прав граждан при предоставлении льгот по оплате жилья» (опубликован в газете «Республика Татарстан» от 28 марта 2003 года, № 61–62); «О нарушении конституционных прав престарелых и инвалидов, проживающих в домах-интернатах Республики Татарстан, на безопасность, неприкосновенность и достоинство личности» (опубликован в газете «Республика Татарстан» от 15 марта 2003 года, № 52).

По результатам рассмотрения указанных специальных докладов восстановлены права значительного количества граждан.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан активно использовал право законодательной инициативы в целях совершенствования законодательства Республики Татарстан в области прав человека и гражданина.

С внесением 9 августа 2003 года изменений и дополнений в Закон Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» законодательно установлена возможность создания института общественных приемных и общественных помощников Уполномоченного в городах и районах республики, правовой режим деятельности которого регламентируется Положением «Об общественных приемных и общественных помощниках Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан», утвержденным Постановлением Государственного Совета Республики Татарстан от 20.11.2003 № 2376.

### «Домашнее насилие как массовое нарушение прав человека»

Специальный доклад [1, 402–408]

(извлечение)

Среди многочисленных жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, наибольшую тревогу вызывают жалобы граждан на нарушение их права на жизнь, личную неприкосновенность, честь, достоинство и многие другие, связанные с насилием в семье. Проблема насилия в семье и обществе становится все более актуальной для современной России и Республики Татарстан. Домашнее насилие – это не семейный конфликт, это часто преступление, целью которого является получение власти и контроля над другим человеком. При этом нарушаются такие основные права, как право на жизнь, личную неприкосновенность, честь, достоинство и многие другие.

# 2004

## «Во имя прав человека»

Телеинтервью Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан телеканалу «Эфир» [1, 350–358] (программа «Утро», 10 декабря 2004 года)

(извлечение)

Корреспондент Вера Белова

### Как человеку определить, что нарушаются его права? Что подразумевается под правами человека?

В самом общем виде можно сказать, что права человека – это общепризнанные международным сообществом неотъемлемые права и свободы личности, которые приобретаются в силу рождения. Закреплены в международно-правовых актах: Всеобщей декларации прав человека, Международных пактах об экономических, социальных, политических, гражданских и культурных правах, Европейской конвенцией о правах человека и др., Конституции Российской Федерации и Конституции Республики Татарстан (глава «Права и свободы человека»). Одним из основных принципов международного права, закрепленного в Уставе ООН, является соблюдение прав человека.

Однако следует иметь в виду, не все права и свободы, закрепленные в международных правовых актах, имеют прямое действие на территории Российской Федерации. Как правило, они становятся обязательными для их соблюдения и обеспечения соответствующим государством после их ратификации. Поэтому значительная часть прав и свобод, а также обязанностей граждан регулируется внутренним национальным законодательством, в частности Российской Федерации и Республики Татарстан.

### Чем занимается ваше ведомство?

Институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан действует с 2000 года. Основной задачей Уполномоченного является содействие соблюдению и восстановлению прав и свобод человека и гражданина, совершенствованию законодательства Республики Татарстан, правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. Уполномоченный содействует взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина, развитию и координации международного сотрудничества в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

В отличие от большинства субъектов России, должность Уполномоченного закреплена в Конституции Татарстана. Кроме этого за Уполномоченным в республике законодательно закреплено право законодательной инициативы и право обращения в Конституционный суд Республики Татарстан, право проводить проверку любых учреждений и организаций на предмет обеспечения и соблюдения прав человека по инициативе Уполномоченного. Также Кодексом об административных правонарушениях Республики Татарстан предусмотрена административная ответственность за воспрепятствование деятельности Уполномоченного.

### Что вы предпринимаете?



За время деятельности Уполномоченным было разработано более 10 проектов законов, большинство из которых уже действует, в частности «О порядке опубликования и вступления в силу законов и иных нормативных правовых актов Республики Татарстан по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина», «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республики Татарстан», «О национально-культурных автономиях в Республики Татарстан», «О народном обсуждении наиболее важных вопросов государственной жизни Республики Татарстан и местного значения».

Кроме того, на рассмотрении в Госсовете Республики Татарстан находятся проекты законов «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав», «О внесении изменения и дополнения в Кодекс Республики Татарстан об административных правонарушениях» (в части установления административной ответственности должностных лиц за нарушение законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан), внесенные Уполномоченным. По инициативе Уполномоченного в регламент Государственного Совета Республики Татарстан внесены дополнения в сфере содействия Уполномоченного совершенствованию законодательства.

В своей деятельности Уполномоченный особое внимание уделяет соблюдению конституционных прав наиболее социально уязвимых групп населения. В результате проведенных Уполномоченным проверок были подготовлены специальные доклады: «О соблюдении прав граждан при оказании психиатрической помощи в РТ», «О нарушении конституционных прав престарелых и инвалидов, проживающих в домах-интернатах Республики Татарстан, на безопасность, неприкосновенность и достоинство личности», «О соблюдении прав граждан при предоставлении льгот по оплате жилья», которые вызвали оперативную реакцию со стороны органов государственной власти.



# 2005

**29 апреля** Государственный Совет Республики Татарстан постановляет: «Принять информацию Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2000–2004 годах к сведению» (Постановление Государственного Совета Республики Татарстан № 195-III ГС от 29 апреля 2005 года).

**30 мая** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на конференции «Актуальные проблемы обеспечения прав и свобод человека и гражданина в современном мире» с докладом «Правовое образование и воспитание – важное условие формирования гражданского общества и правового государства в Российской Федерации» (Казань).

**16 июня** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на Международной конференции омбудсманов «Толерантность

как фактор устойчивого развития современной цивилизации» с докладом «Роль Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в развитии и укреплении толерантных отношений» (Казань).

**23 июня** На заседании Государственного Совета Республики Татарстан был избран сроком на пять лет Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан. Президент Татарстана Минтимер Шаймиев представил кандидатуру Рашита Гаязовича Вагизова – первого Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, избранного на эту должность в 2000 году. Р.Г. Вагизов был избран Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан на второй срок.

**2005 год** Интервью Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Маргарите Саввиной, корреспонденту газеты «Женщина» (№ 1 (319), 2005, Казань).

## «Роль Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в развитии и укреплении толерантных отношений»

Выступление на Международной конференции омбудсманов «Толерантность как фактор устойчивого развития современной цивилизации» (16 июня 2005 года, Казань) [1, 104–109]

(извлечение)

Обсуждаемая нами тема чрезвычайно важна и актуальна. В своем кратком выступлении я хотел бы остановиться на опыте Татарстана, а также на проблемах формирования толерантных отношений в межнациональном и межконфессиональном аспектах.

Определенный вклад в реализацию международных программ и проектов, нацеленных на прогресс мировой культуры и цивилизации, сохранение мира и устойчивое развитие народов, формирование гражданского общества, вносит и Республика Татарстан, ее государственные и неправительственные институты. В Татарстане действует Национальный комитет по содействию ЮНЕСКО. В казанских вузах открыты кафедры ЮНЕСКО по правам человека, читаются специальные курсы «Международное гуманитарное право», «Культура мира», «Конфликтология». На территории республики реализуется республиканская программа «Татарстан на пути к культуре мира». В Казани работает единственный в стране Институт культуры мира ЮНЕСКО. Этим, по сути, научным и учебным центром определены контуры концепции национальной модели культуры мира в Татарстане, проведены международные и всероссийские конференции, подготовлены несколько инновационных проектов, презентация которых успешно прошла в штаб-квартире ЮНЕСКО.

Напомню, в последние годы ученые и специалисты Татарстана участвовали в обсуждении международного проекта по разработке Хартии Земли; в 2000 году в Гааге рассматривалась возможность практического апробирования принципов хартии на территории нашей республики, и парламент республики одобрил проект Хартии Земли и рекомендовал Правительству провести комплекс мероприятий по реализации принципов хартии в конкретных делах.

Государственная власть в Республике Татарстан проводит курс на укрепление государственности, основанной на развитии гражданского общества и равных условий для развития всех культур и этносов, имеющих на его территории. Много делается для сохранения мира и стабильности в отношениях между конфессиями, уделяется должное внимание развитию как татарской, русской, так и других культур. Президент Республики Татарстан М.Ш. Шаймиев определил культуру мира идеологией XXI века.

# 2006

**22–24 марта** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на конференции «Сотрудничество некоммерческих организаций, Уполномоченного по правам человека и правоохранительных органов: опыт, проблемы, перспективы» с докладом на тему «Опыт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по защите прав осужденных, задержанных, арестованных» (Екатеринбург).

**1 апреля** Уполномоченный выступил на собрании Европейского института омбудсмена в Инсбруке (Австрия).

**31 мая** В Москве прошел Всероссийский семинар-совещание с Уполномоченными по правам ребенка субъектов Российской Федерации «Защита прав ребенка в России: стратегия, система, опыт».

**15 июня** Элла Памфилова, председатель Совета при Президенте Российской Федерации по содействию развитию институтов гражданского общества и правам человека направила благодарственное письмо Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан.

**16 июня** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял делегацию голландских дипломатов.

**22 июня** Уполномоченный принял участие в Региональной конференции «Практика Европейского суда по правам человека и российская правовая система».

**22–23 июня** В Казани прошел Международный семинар «Диалог, толерантность, образование: совместные действия Совета Европы и религиозных сообществ», организованный Комиссаром Совета Европы по правам человека Альваро Хиль-Роблесом.

**5–6 октября** Уполномоченный выступил на Международной научно-практической конференции «Мониторинг прав человека в Северо-Западном федеральном округе» с докладом на тему «Вопросы содействия правовому просвещению в деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан» (Архангельск).

## Защита прав и свобод человека и гражданина

### «Опыт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по защите прав осужденных, задержанных, арестованных»

Выступление на конференции «Сотрудничество некоммерческих организаций, Уполномоченного по правам человека и правоохранительных органов: опыт, проблемы, перспективы» (22–24 марта 2006 года, Екатеринбург). [1, 116–125] (извлечение)

Институт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан ведет свой отсчет с 29 июня 2000 года, когда Государственный Совет Республики Татарстан – Парламент Республики Татарстан избрал первого Уполномоченного.

За прошедшее время Уполномоченным и его Аппаратом накоплен определенный опыт сотрудничества с государственными органами и общественными объединениями в сфере защиты прав лиц, заключенных под стражу. Сотрудничество осуществляется на основе соглашений, заключенных Уполномоченным по правам человека в Республики Татарстан с Прокуратурой, республиканскими министерствами внутренних дел и юстиции, Адвокатской палатой, Комитетом по защите прав человека Республики Татарстан, Правозащитным центром Казани.

Практикуется Уполномоченным по правам человека и посещение мест лишения свободы с представителями общественных организаций. В частности с имеющими опыт работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы сотрудниками Правозащитного центра Казани.

Уполномоченный вынужден констатировать, что ситуация, сложившаяся в расположенных на территории республики учреждениях уголовно-исполнительной системы, не претерпела в 2005 году коренного изменения.

Особую озабоченность Уполномоченного вызывают жалобы граждан на нарушение правоохранительными органами конституционных прав на жизнь, здоровье, свободу, личную неприкосновенность, достоинство личности. В основном в них граждане жаловались на отказ в возбуждении

уголовного дела по их заявлениям, приостановление или прекращение уголовного дела, необоснованное привлечение к уголовной ответственности, грубость, недозволенные методы ведения дознания и следствия.

Еще об одном аспекте по защите прав осужденных, задержанных, арестованных нельзя не упомянуть в данном выступлении.

В 2004 году по предложению Комиссара по правам человека Совета Европы А. Хиль-Роблеса рабочей группой Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан во главе с Р.Г. Вагизовым были разработаны Рекомендации по профилактике и предупреждению пыток.

Необходимо отметить, что соответствующие мероприятия в рамках установленной законом компетенции Уполномоченного уже проводятся, в том числе и совместно с неправительственными правозащитными организациями. Сведения о них изложены в ежегодных докладах Уполномоченного.



### «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»

Выступление в Государственном Совете Республики Татарстан: доклад по проекту Федерального закона «О внесении изменения в статью 38 Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5473-1 (10 ноября 2006 года, Казань) [1, 10–11]

(извлечение)

Настоящий законопроект предусматривает предоставление права посещения для осуществления контроля без специального разрешения учреждений, исполняющих наказания, и следственных изоляторов Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Наделение этим правом Уполномоченных способствовало бы соблюдению конституционного принципа равенства прав и свобод человека и гражданина, защите прав значительного количества людей, оказавшихся в указанных учреждениях.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан вынужден был в ежегодном докладе за 2005 год

констатировать, что ситуация, сложившаяся в расположенных на территории республики учреждениях уголовно-исполнительной системы, не претерпела коренного изменения и условия содержания в них спецконтингента еще далеки от соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и нормам международного права.

Правовая регламентация посещения учреждений и органов, исполняющих наказания, играет исключительно важную роль с точки зрения не только постоянного контроля за их деятельностью, но и прозрачности уголовно-исполнительной системы для правозащитных институтов, в более четком определении прав и обязанностей администраций учреждений УИС.

#### Использованные источники

1. Вагизов Р.Г. Во имя прав человека: выступления, статьи, интервью. – Казань, 2011. – 424 с.
2. Вагизов Р.Г. Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2000 году». – Казань, 2011. – 64 с.
3. Вагизов Р.Г. Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2001 году / Газета Республика Татарстан, 23.04.2002, № 81–82.
4. Вагизов Р.Г. Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2002 году / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Информационно-издательский центр «Шаг-полиграф», 2003. – 168 с. (на двух государственных языках Республики Татарстан).
5. Вагизов Р.Г. Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2003 году / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Информационно-издательский центр «Шаг-полиграф», 2004. – 109 с.

2007



## Уважение прав и свобод человека

### 10 апреля

В Казани прошел «круглый стол» на тему «Законодательство и практика применения гражданско-правовых охранных отношений, обеспечивающих правовую защиту пациентов при получении медицинских услуг».

### 17 апреля

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на пленарном заседании Международной научно-практической конференции «Гражданское образование – глобальная проблема трансформирующегося мира: российский опыт, международное измерение» с докладом на тему «Гражданское образование как основной фактор развития гражданского общества».

### 24 апреля

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в научно-практической конференции «Перемены в России: прошлое, настоящее, будущее» (Казань).

### 27 апреля

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в заседании Совета судей и выступил с докладом «Защита прав и свобод человека в суде» (Казань).

### 11 мая

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на заседании «круглого стола» на тему «Межэтническое и межконфессиональное взаимодействие в полиэтничном регионе: стратегии и практики» (Казань).

### 17 мая

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на Международной конференции «Новое уголовное законодательство России: взаимодействие правоохранительных органов и неправительственных организаций в борьбе с торговлей людьми» (Екатеринбург).

### 18 мая

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на пленарном заседании Международного семинара «Развитие сотрудничества в области защиты прав человека» в рамках 1-й сессии Европейско-Азиатского правового конгресса (Екатеринбург).

### 19–22 сентября

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в IV Всероссийской Сочинской встрече Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

### 22–24 сентября

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие во II Иссык-Кульском Международном форуме омбудсманов и национальных институтов по правам человека и выступил с докладом «Глобализация и права человека и народов» (Бишкек, Республика Кыргызстан).

### 24–27 сентября

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие и выступил на Канадско-Российской конференции «Гендерное равенство: вызовы и решения» и выступил с докладом на тему «Проблемы гендерного равенства» (Москва).

### 22 октября

По решению Международной Академии общественных наук Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан награжден орденом «Во славу Отечеству».

### 19–20 ноября

В Казани прошла Международная конференция на тему «Мониторинг соблюдения прав человека: роль государственных органов и неправительственных правозащитных организаций в защите прав граждан», организованная по инициативе Фонда имени Конрада Аденауэра, на которой Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил с докладом на тему «Роль регионального Уполномоченного по правам человека в системе защиты прав граждан на территории многонационального субъекта Российской Федерации (на примере Республики Татарстан)» (Казань).

### 8–17 декабря

По приглашению министра юстиции США Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан совместно с министром внутренних дел по Республике Татарстан А.А. Сафаровым, представителями Прокуратуры республики и общественных правозащитных организаций находился с рабочим визитом в США и выступил во время визита с докладом на тему «Проблемы борьбы с торговлей людьми и международной организованной преступностью» (Вашингтон, США).

## 2008



## 60 лет принятия Всеобщей Декларации прав человека

**14 февраля** В Казани прошел «круглый стол» на тему «Правовое обеспечение законных интересов личности», организованный Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, Академией управления ТИСБИ.

**1 марта** В рамках правового просвещения по инициативе и при участии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан создана кафедра прав человека в Казанском государственном университете имени В.И. Ульянова-Ленина.

**15 апреля** По приглашению Комиссара по правам человека Совета Европы Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в семинаре на тему «Права людей, лишенных свободы: роль национальных институтов по правам человека стран, являющихся участниками Факультативного протокола к Конвенции».

**30 июня** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил с докладом на тему «Итоги развития межрегионального и международного сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан» на заседании Ассоциации международного права (Москва).

**3 июля** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в 11-м «круглом столе» Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

**24–25 октября** Состоялась Международная конференция, посвященная 60-летию принятия Генеральной Ассамблеей ООН Всеобщей декларации прав человека, в рамках которой Уполномоченный выступил с докладом.

**3 декабря** Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан проведена Международная научно-практическая конференция, посвященная 60-летию принятия ООН Всеобщей декларации прав человека.

2009



## Членство в Ассоциации омбудсманов Азии

**28–29 января** В Липецке прошла Международная конференция «Роль государственных органов и общественных организаций в развитии института прав человека, где Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие и выступил с докладом.

**18 февраля** По приглашению Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации С.М. Миронова Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в пленарном заседании Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и выступил с докладом «Мониторинг законодательства в деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан: итоги деятельности и перспективы развития.

**21 февраля** По приглашению Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации С.М. Миронова Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в пленарном заседании Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

**26–27 февраля** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в Международной конференции на тему «Мониторинг соблюдения прав человека: роль государственных органов и правозащитных общественных организаций в развитии института защиты прав граждан», состоявшейся в Ижевске.

**20 марта** Состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с министром-советником по политическим вопросам Э. Уэллс и сотрудниками политического отдела Посольства США в Российской Федерации Б. Карасевым.

**14 апреля** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в «круглом столе» на тему «Женские инициативы по реализации социальных программ в Республике Татарстан».

**26 июня** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на конференции «Биоэтика, права человека и новые технологии: правовые и этические аспекты репродуктивного здоровья и планирования семьи» (Казань).

**26 июня** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил в Государственном Совете Республики Татарстан на тему «Право на получение квалифицированной юридической помощи».

**3 сентября** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в 12-м «круглом столе» Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по вопросу включения положений Европейской социальной хартии в российское законодательство (Санкт-Петербург).

**9 ноября** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан – первый Уполномоченный по правам человека из Российской Федерации, который стал членом авторитетной международной правозащитной организации – Ассоциации омбудсманов Азии. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в ее 11-й конференции, которая прошла в Бангкоке (Таиланд).

**2009 год** Опубликован специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О положении лиц без определенного места жительства и занятий».

# 2010

## Институту Уполномоченного – 10 лет

**1 января** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на коллегии Управления Федеральной службы судебных приставов России по Республике Татарстан с докладом на тему «Выиграть суд – полдела, главное – исполнить».

**12 марта** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил в Государственном Совете Республики Татарстан с докладом на тему «Проблемы семьи и детства».

**16 марта** В Самаре прошел «круглый стол» на тему «Противодействие экстремизму и права личности», в котором принял участие Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

**27 апреля – 1 мая** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в Международной научно-практической конференции на тему «Актуальные проблемы права» и выступил с докладом «Правовой нигилизм как актуальная проблема права» (Баку).

**14–15 мая** В Казани состоялся Международный «круглый стол» на тему «Деятельность Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации: состояние, проблемы и перспективы развития».

в рамках которого Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил с докладом «Институту Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан – 10 лет».

**19 мая** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил на Межрегиональном научно-практическом семинаре «Реализация прав граждан на возмещение государством вреда, причиненного незаконными действиями органов государственной власти и должностными лицами» с докладом на тему «Некоторые аспекты вопроса о реализации прав граждан на возмещение государством вреда, причиненного незаконной деятельностью (бездеятельностью) органов государственной власти и должностных лиц» (Казань).

**Май** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил в Государственном Совете Республики Татарстан с докладом на тему «Сохранение языков народов Российской Федерации».

**2010** Опубликован специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «Торговля людьми как социальная проблема и нарушение прав человека».



9 апреля 2010 года. Первый Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Р.Г. Вагизов вместе с первым Президентом Республики Татарстан М.Ш. Шаймиевым



9 апреля 2010 года. В центре фото – первый Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Р.Г. Вагизов, первый Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации В.П. Лукин, Председатель Государственного Совета Республики Татарстан Ф.Х. Мухаметшин



Слева – председатель Совета при Президенте Российской Федерации по содействию развитию институтов гражданского общества и правам человека (ныне действующий омбудсман России) Э.А. Памфилова, справа – Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Р.Г. Вагизов



**Сария Харисовна  
Сабурская**  
Уполномоченный по правам  
человека в Республике Татарстан

# НА ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

## РАЗВИТИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН (2010–2015 ГОДЫ)

### Профессиональная деятельность

**Работа** в сфере образования, последняя занимаемая должность – заведующая Зеленодольским районным отделом народного образования.

**1993–2001** – заместитель главы администрации Зеленодольского района и города Зеленодольска по социальным и национальным вопросам – руководитель Аппарата администрации.

**2001–2010** – начальник Управления социального развития Аппарата Кабинета министров Республики Татарстан.

**8 июня 2010 года** – С.Х. Сабурская избрана Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан (Постановление Государственного Совета Республики Татарстан от 08.07.2010 № 1036–IV ГС).



# 2010

**8 июня** Депутаты Государственного Совета Республики Татарстан избрали на должность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Сарию Харисовну Сабурскую сроком на пять лет. В соответствии со статьей 75 Конституции Республики Татарстан, кандидатуру на должность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан представил Президент Республики Татарстан Рустам Нургалиевич Минниханов.

**12 июля** Премьер-министр Республики Татарстан И.Ш. Халиков представил коллективу Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан нового Уполномоченного по правам человека – Сарию Харисовну Сабурскую.

**18 сентября** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан открывает Школу правовых знаний.

**21 октября** Состоялось первое совещание Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в режиме видеоконференции.

**19 ноября** Прошел первый зональный семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

**С 2010 года** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан» С.Х. Сабурская является членом Европейского института омбудсмена.



## ИЗБРАНИЕ НОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН. НОВЫЕ ПРИОРИТЕТЫ

### Первое занятие Школы правовых знаний

18 сентября 2010 года в Казани, в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан состоялось первое занятие Школы правовых знаний на тему «Жилищно-коммунальные услуги: вопросы и ответы».

В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурская, Уполномоченный по правам ребенка в Республике Татарстан Г.Л. Удачина, начальник управления социального развития Кабинета министров Республики Татарстан И.Ф. Бадреев, заместитель Председателя Конституционного суда Республики Татарстан Р.А. Сахиева, заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Н.В. Бутаева, заместитель председателя Общественной палаты Республики Татарстан Т.В. Забегина, начальник правового управления Министерства строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан И.Б. Романенко, заместитель начальника Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан И.И. Шайдуллин, заместитель председателя Комитета жилищно-коммунального хозяйства Исполнительного комитета Казани Р.Б. Гарипова, ведущий советник отдела тарифов и цен организаций коммунального комплекса Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам И.Б. Митрофанова, Председатель

правления Татарстанского отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» Л.Н. Мишина.

Для ознакомления с юридическими тонкостями сферы жилищно-коммунальных услуг пришло более 100 человек. Занятия в Школе правовых знаний для населения Казани планируется проводить в течение всего учебного года каждую третью субботу месяца с обсуждением наиболее значимых для граждан тем.

# 2010

## Формирование института общественных помощников Уполномоченного

### Планы и перспективы

Первое совещание Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с общественными помощниками Уполномоченного прошло в республиканском Министерстве здравоохранения в режиме видеоконференции 21 октября 2010 года.

### Приказ о назначении общественных помощников

11 ноября 2010 года Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан был подписан приказ о назначении общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах республики.

В соответствии со статьей 38 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» с целью оказания содействия Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан в осуществлении его полномочий в районах, городах Республики Татарстан на должности общественных помощников Уполномоченного утверждены кандидатуры из 34 муниципальных районов республики.

### Первые зональные семинары-совещания

19 ноября 2010 года в Буинске состоялся зональный семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Апастовском, Буинском, Верхнеуслонском, Дрожжановском, Зеленодольском, Кайбицком, Камско-Устьинском, Лаишевском, Тетюшском муниципальных районах. Уполномоченный поздравила общественных помощников с назначением на данные должности, рассказала о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, возлагаемых на них задачах, форме взаимодействия и планах на будущее, вручила удостоверения. 24-го и 25 ноября зональные семинары-совещания прошли в городах Елабуга, Мамадыш и Нурлат.

## Новый формат работы Уполномоченного в 2010 году

- Занятия Школы правовых знаний для слушателей «Университета третьего возраста».
- Сопровождение команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы с целью контроля, предотвращения и оперативного реагирования по фактам нарушения прав призывников и военнослужащих.
- Формирование и становление института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.



Казань. Занятие Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в РТ для слушателей «Университета третьего возраста»



Казань. Интервью Уполномоченного по правам человека в РТ в ходе совместного приема с министром внутренних дел по РТ



Министерство культуры РТ. Видеоконференция с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в РТ



Казань. Встреча Военного комиссара РТ и Уполномоченного по правам человека в РТ в рамках сопровождения призывников в войсковую часть во Владивосток



Казань. Собеседование с кандидатами в волонтеры Уполномоченного по правам человека в РТ



Буииск. Зональный семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в РТ



Нурлат. Уполномоченный по правам человека в РТ вручает удостоверения общественным помощникам



Казань. Сопровождение призывников к месту несения воинской службы

# 2011

## ПЕРВЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН С.Х. САБУРСКОЙ

**1 марта** Состоялось первое расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с повесткой дня «О проекте доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2010 году».

**25 марта** Уполномоченный по правам человека С.Х. Сабурская провела рабочее совещание по медико-социальным проблемам трудовых мигрантов в Республике Татарстан

**16–18 июня** Уполномоченный по правам человека приняла участие в VII Международной конференции омбудсманов, посвященной 20-летию независимости Республики Азербайджан, на тему «Культурные права национальных меньшинств и мигрантов: правовые аспекты и имплементация», в рамках которой была принята Бакинская декларация.

**14 июля – 15 августа** По инициативе Уполномоченного по правам человека межведомственной рабочей группой проведено пять рейдов с целью изучения ситуации с попрошайничеством на улицах Казани.

**23 сентября** Уполномоченный по правам человека С.Х. Сабурская приняла участие в Международной конференции омбудсманов, организованной Европейским институтом омбудсманов, на тему «Ежедневная работа омбудсманов: проблемы и ответы, обмен опытом» (Новый Сад, Сербия).

**8 декабря** Заявление Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской о статусе Азиатской ассоциации омбудсманов (АОА) было удовлетворено и одобрено Генеральной ассамблеей Азиатской ассоциации омбудсманов.

**20 декабря** В Государственном Совете Республики Татарстан состоялся День открытых дверей для общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

### Соблюдение прав человека в миграционных отношениях в Республике Татарстан

(Июль – август 2011 года)

Оценка ситуации по обеспечению прав иностранных граждан и лиц без гражданства, рост числа обращений позволили сделать вывод о наличии некоторых проблем в соблюдении прав человека в миграционных отношениях. Так, не все приезжающие в Республику Татарстан из других государств граждане стремятся к социализации, официальному трудоустройству и законопослушному поведению. Нередки случаи, когда эти граждане занимаются попрошайничеством на улицах Казани, привлекая к этому антиобщественному занятию несовершеннолетних детей.

Для выяснения ситуации, сложившейся в Республике Татарстан, по инициативе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан была создана межведомственная рабочая группа с целью изучения ситуации с попрошайничеством на улицах городов республики. В состав группы помимо Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан вошли представители органов внутренних дел, образования, здравоохранения, социальной защиты, молодежной организации МОСПО, Федеральной миграционной службы, Дома дружбы народов.

В период с 14 июля по 15 августа 2011 года межведомственной рабочей группой было проведено пять рейдов, в ходе которых было выявлено 50 граждан (26 взрослых и 24 несовершеннолетних ребенка), занимающихся попрошайничеством. В отношении некоторых лиц уполномоченными органами были составлены административные протоколы за нарушение миграционного законодательства (как правило, такие граждане либо незаконно находятся на территории России, либо проживают не по месту своей

регистрации), а также за неисполнение должным образом обязанностей по воспитанию и содержанию детей. Вместе с тем нуждающимся была оказана необходимая социальная, медицинская и правовая помощь.

В ходе проведенных выездных рейдов межведомственной рабочей группы на улицах Казани выявилась существенная ведомственная разобщенность в решении вопросов профилактики правонарушений среди граждан, занимающихся на территории Республики Татарстан бродяжничеством и попрошайничеством. Одной из причин данного факта являлось отсутствие четкого регламента взаимодействия заинтересованных министерств и ведомств. Ввиду этого Министерству внутренних дел по Республике Татарстан 17 августа 2011 года на заседании межведомственной рабочей группы по проблеме попрошайничества в Республике Татарстан было предложено рассмотреть вопрос о принятии нормативного правового акта взамен действующего, в котором усматривается наличие устаревших норм права, положений, прежних наименований органов исполнительной власти.

Также назрела необходимость создания центров временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению или депортации за пределы Российской Федерации.

### Член Азиатской ассоциации омбудсманов

8 декабря 2011 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурская стала действительным членом Азиатской ассоциации омбудсманов (АОА). Это событие состоялось в Исламабаде (Пакистан).

Статус действительного члена АОА способствует дальнейшему укреплению конструктивных связей Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с омбудсманами



Казань. День правовой помощи для населения



Казань. Первое расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РТ



Казань. Подписание соглашения о взаимодействии ФСС РФ по РТ и Уполномоченного по правам человека в РТ



Казань. Первое расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РТ



Казань. Проверка доступности Казанского метрополитена для инвалидов и маломобильных групп населения



Казань. Первый рейд межведомственной рабочей группы по изучению ситуации с попрошайничеством на улицах города



Парламентский урок в рамках Дня открытых дверей в Государственном Совете Республики Татарстан



Казань. Участие в комиссии по социальным лифтам в ФКУ ИК-19

# 2011

других государств и повышению эффективности деятельности института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

## День открытых дверей

20 декабря 2011 года в Государственном Совете Республики Татарстан состоялся День открытых дверей для общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, а также церемония награждения победителей Республиканского конкурса творческих работ среди школьников в рамках «Парламентского урока-2011» «Я – ребенок! Я – гражданин!». С приветственным словом в адрес собравшихся выступил Председатель Государственного Совета Республики Татарстан Ф.Х. Мухаметшин, отметив, что проведение парламентских уроков – это важное и нужное дело. «Мы и в дальнейшем будем проводить парламентские уроки, – отметил глава парламента республики. – Мы ставим задачу по подготовке молодого поколения к большой жизни после школы, вуза».

## Проект «Больничный клоун»

(2011 год, ДРКБ, Казань)

Весной 2011 года в Республике Татарстан при поддержке Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан был дан старт проекту «Больничный клоун», направленному на оказание психологической поддержки детям, страдающим тяжелыми заболеваниями и длительное время находящимся на лечении в стационарах. Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан принимал непосредственное участие в организации данного проекта, что способствовало его успешной реализации в Казани с 2011 года по настоящее время. Больничная клоунада, существующая в мире уже более 30 лет, представляет собой систему мер, направленных на интенсивную реабилитацию детей и их родителей с помощью средств клоунады и игротерапии.

## Исследование состояния межнациональных отношений и положения трудовых мигрантов в Республике Татарстан

(1 июля – 19 августа 2011 года, Казань)

В период с 1 июля по 19 августа 2011 года Автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век» совместно с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан проводилось исследование состояния межнациональных отношений и положения трудовых мигрантов в Республике Татарстан. В рамках исследования было опрошено 100 трудящихся-мигрантов методом анкетирования.

## Выводы и рекомендации исследования

С точки зрения трудовых мигрантов ситуация в сфере межнациональных отношений в Республике Татарстан за последние два-три года улучшилась в большей или меньшей степени (это отмечают 68% опрошенных). Более 60% опрошенных оценивают работу органов власти Республики Татарстан в сфере межнациональных отношений положительно.

Подавляющее большинство опрошенных (87%) не испытывали никакого насилия и принуждения со стороны работодателей в период работы в Республике Татарстан. 10% отметили различные формы нарушения их трудовых прав.

Почти половина опрошенных (45,5%) отмечают необходимость создания школ русского языка для детей иммигрантов. 30% опрошенных выразили желание пройти правовые курсы. Для 22% важно повышение квалификации или получение новой специальности.

Социальный портрет трудящихся-мигрантов – это мужчины (85%), со средним образованием (65%), имеющие семью (78% опрошенных состоят в браке). Наибольший процент трудовых мигрантов приходится на возраст с 30 до 49 лет. 54% мигрантов имеют несовершеннолетних детей, 60% мигрантов проживают отдельно от своей семьи.

Самые важные причины выбора Республики Татарстан в качестве места работы и проживания – это хорошее отношение к мигрантам и разным религиям со стороны властей и граждан Республики Татарстан.

## Новый формат работы Уполномоченного в 2011 году

- Проверки доступности Казанского метрополитена для лиц с ограниченными возможностями и маломобильных групп населения.
- Проверки общежитий республики с целью изучения ситуации по соблюдению прав жильцов.
- Проверочные мероприятия учреждений здравоохранения республики Уполномоченным по правам человека в составе рабочей группы.
- Участие в заседаниях комиссий по «социальным лифтам», проведение Дней правовой помощи в рамках правового просвещения населения.
- Зональные занятия Школы правовых знаний для призывников и их родителей на тему «Права призывников».
- Налаживание контактов с социальными партнерами (соглашения о сотрудничестве, налаживание межрегиональных и международных контактов).

# 2012

**28 января** Состоялось расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с повесткой дня «О проекте доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2011 году».

**23 марта** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан провел в Аппарате Уполномоченного встречу со слушателями «Школы молодого лидера» города Елабуга.

**29 марта** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурская выступила на заседании Государственного Совета Республики Татарстан с докладом «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2011 году».

**Апрель – июль** В Аппарате Уполномоченного по правам человека состоялись рабочие совещания по обращению жильцов дома № 7 по улице Хлебозаводской города Казань, в ходе которых обсуждались варианты решения вопроса о переводе указанного дома в статус жилого дома.

**23 апреля** В Аппарате Уполномоченного по правам человека на заседании «круглого стола» обсудили вопросы защиты прав ветеранов боевых действий.

**25 апреля** В Аппарате Уполномоченного по правам человека на заседании «круглого стола» обсудили медико-социальные проблемы трудящихся-мигрантов.

**17 мая** В Аппарате Уполномоченного по правам человека состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека с экспертом политического отдела представительства Европейского Союза в Российской Федерации К. Бриту.

**30 мая** Республика Татарстан в пятый раз стала победителем Всероссийского конкурса среди субъектов федерации на лучшую подготовку граждан к военной службе, организацию и проведение призыва на военную службу.

**4 июня** Состоялось совещание Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с активом слушателей «Университета третьего возраста».

**16 августа** В Москве, в Кремле состоялась встреча Президента Российской Федерации В.В. Путина с российскими Уполномоченными по правам человека, в котором приняла участие Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурская.

**27–29 августа** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурская приняла участие в Международной конференции омбудсманов, посвященной 10-летию института Омбудсмана Кыргызской Республики, и выступила с докладами «Соблюдение прав человека в миграционных отношениях в Республике Татарстан», «Формирование доступной среды жизнедеятельности – основа обеспечения достойной жизни для лиц с ограниченными возможностями».

**27 сентября** Аппарат Уполномоченного по правам человека посетил с рабочим визитом представитель Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Борис Левин. Целью его визита в республику было ознакомление с условиями содержания осужденных.

**11–14 ноября** В Казани прошли научно-практические семинары для российских Уполномоченных по правам человека с участием старшего советника по правам человека при системе ООН в Российской Федерации, организаторами которых выступили Управление Верховного комиссара ООН по правам человека, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

**21 ноября** По инициативе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан состоялись парламентские слушания в Государственном Совете Республики Татарстан на тему «Трудовые права», где С.Х. Сабурская выступила с основным докладом.

## ОТКРЫТЫ ДЛЯ ДИАЛОГА

### «О соблюдении трудовых прав граждан в Республике Татарстан»

#### Изучение общественного мнения о нарушениях трудовых прав граждан

(3–28 мая 2012 года, Казань)

(извлечение)

В рамках исследования было опрошено 316 человек методом анкетирования с использованием опросных листов (заочное – на сайте Уполномоченного) и (очное – уличный опрос респондентов волонтерами Уполномоченного).

Результаты опроса жителей республики на тему «Трудовые права» свидетельствуют, что наиболее часто нарушения происходят в коммерческих организациях, только каждый третий обращался за помощью в различные инстанции и лишь половина обратившихся восстановили права. Наиболее эффективным способом восстановления прав опрошенные считают обращение в суд, примерно каждый третий считает эффективным обращение в инспекцию труда или прокуратуру. Результаты исследования позволили Упол-

номоченному выявить основные тенденции и проблемы в сфере трудовых отношений.

#### Выступление Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан на парламентских слушаниях в Государственном Совете Республики Татарстан

(Ноябрь 2012 года, Казань)

(извлечение)

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан вынужден констатировать наличие проблем соблюдения прав человека в сфере трудовых отношений. Одной из них является несвоевременная выплата заработной платы работодателями. Наблюдается удручающая ситуация и в сфере охраны труда. Уполномоченный считает необходимым отметить, что проблема незаконных увольнений присуща не только небольшим коммерческим организациям, но и крупным предприятиям негосударственного сектора, а также государственным и муниципальным учреждениям. Вызывает озабоченность наличие в республике «серого»

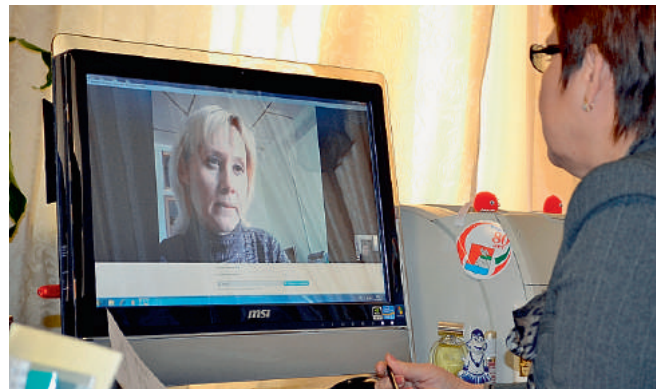
# 2012

рынка труда. К Уполномоченному поступают жалобы о нарушении трудовых прав граждан, с которыми не заключается трудовой договор. Кроме того, особо уязвимыми являются иностранные граждане и лица без гражданства, не имеющие возможности предъявить претензии работодателю.

За каждым названным статистическим показателем стоит нарушенное право на труд, которое закреплено как международными нормами, так и Конституцией Российской Федерации. Выработанные рекомендации по итогам проведения парламентских слушаний будут способствовать минимизации факторов риска по нарушению трудовых прав, что в конечном счете отразится на улучшении ситуации в этой важнейшей сфере жизнедеятельности.



Занятие по курсу «Основы семейной жизни для молодежи» в Аппарате Уполномоченного по правам человека в РТ



Видеоприем Уполномоченного по правам человека в РТ

## Новый формат работы Уполномоченного в 2012 году

- Защита жилищных прав граждан, в том числе детей-сирот, в рамках проверочных мероприятий, рабочих совещаний с уполномоченными органами, факультативных занятий Школы правовых знаний по вопросам жилищно-коммунального обслуживания.
- Совместные приемы граждан Уполномоченным по правам человека и руководителями государственных органов как действенная форма работы с населением.
- «Круглые столы» как форма решения актуальных проблем отдельных категорий граждан.
- День открытых дверей в Аппарате Уполномоченного по правам человека для актива ветеранских организаций республики.
- Защита прав граждан в судебных органах (участие Уполномоченного либо его представителя в качестве третьего лица в судебных заседаниях).
- Соблюдение прав граждан в сфере исполнения судебных решений по гражданским делам.
- Защита трудовых прав и в области охраны труда.
- Телефонные «горячие линии» в рамках правового просвещения населения.
- Внедрение в рамках Школы правовых знаний курса «Основы семейной жизни» для молодежи Казани.

- Пилотный проект по введению курса «Семьеведение» в старших классах общеобразовательных школ.
- Выступления Уполномоченного по правам человека на курсах повышения квалификации для государственных и муниципальных служащих Республики Татарстан по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан.
- Проведение начальником отдела по вопросам восстановления прав граждан Аппарата Уполномоченного по правам человека лекционных занятий на факультете профессионального обучения Казанского юридического института МВД России по вопросам соблюдения конституционных прав и свобод граждан, международных норм и стандартов обращения с задержанными лицами.
- Внедрение в практику личных приемов Уполномоченного по правам человека видеоприемов.





Лекция Уполномоченного по правам человека в РТ на курсах повышения квалификации для государственных и муниципальных служащих КФУ по вопросам соблюдения прав и свобод человека в РТ



Казань. Занятие Школы правовых знаний для слушателей «Университета третьего возраста» проводит представитель Государственной жилищной инспекции РТ Ф.М. Низамов



Рабочее совещание в Аппарате Уполномоченного по правам человека в РТ по обращению жителей дома по улице Хлебозаводской города Казани



В Аппарате Уполномоченного по правам человека на заседании «круглого стола» обсудили медико-социальные проблемы трудовых мигрантов



Рабочее совещание в Аппарате Уполномоченного по правам человека в РТ по обсуждению введения курса «Семьеведение» в старших классах общеобразовательных школ республики



Встреча в Аппарате Уполномоченного с экспертом политического отдела представительства Европейского Союза в РФ Карлушем Бриту



Казань. Представители ветеранских организаций встретились с Уполномоченным по правам человека в РТ в рамках проведения Дня открытых дверей



Казань. Научно-практические семинары для российских Уполномоченных по правам человека с участием старшего советника по правам человека при системе ООН Р. Коменды

# 2013

**1 марта** Состоялось расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с повесткой дня «О проекте доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2012 году».

**28 февраля** Состоялось выступление Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской на заседании Государственного Совета Республики с ежегодным докладом «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2012 году».

**19 марта** Визит в рамках Совета при Президенте Российской Федерации по развитию физической культуры и спорта Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.П. Лукина для участия в выездном заседании в Казани, встреча с руководителем ФСИН по Республике Татарстан Д.З. Хамадишиным.

**20 марта** В Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан состоялась рабочая встреча на тему «Развитие института уполномоченных по правам учащихся как эффективный инструмент защиты прав школьников и студентов» при участии заместителя секретаря Общественной палаты Российской Федерации В.В. Гриба и представителей Общественной палаты Республики Татарстан.

**4–6 апреля** В ходе поездки в Российскую Федерацию состоялась официальный визит в Казань Комиссара Совета Европы по правам человека Нила Муйжниекса с целью встречи с руководством государственных органов власти и обсуждения вопросов отправления правосудия и защиты прав человека в рамках судебной системы России, в частности в Республике Татарстан.

**4 апреля**, в первый день визита, Комиссар посетил Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, где прошла рабочая встреча, в которой приняли участие Уполномоченный по правам человека С.Х. Сабурская, представитель Министерства иностранных дел РФ в Казани Р.Р. Вахитов, председатель Общественной наблюдательной комиссии Л.В. Расческова. Обсуждались вопросы правового просвещения граждан, сопровождения призывников из Татарстана в места срочной службы, проведения проверок в местах лишения свободы и мероприятий в рамках подписанных соглашений о взаимодействии Уполномоченного по правам человека с Прокуратурой Республики Татарстан и Министерством внутренних дел по Республике Татарстан.

**5 апреля** состоялась встреча Нила Муйжниекса с Президентом Республики Татарстан Р.Н. Миннихановым, в которой Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие.

**6 апреля** Комиссар Совета Европы по правам человека Нил Муйжниекс совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской и начальником УФСИН России по Республике Татарстан Д.З. Хамадишиным посетил ФКУ ИК-5 УФСИН России по Республике Татарстан, где ознакомился с условиями содержания осужденных.

**22 апреля** По инициативе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, ТРО НОК «Российская семья» и Министерства

образования Республики Татарстан на базе Казанского государственного университета культуры и искусств начал работу обучающий курс «Семьеведение».

**25 апреля** На базе Республиканской клинической больницы прошел обучающий семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с участием министра здравоохранения Республики Татарстан А.З. Фаррахова.

**25 июля** Состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с экспертами Евросоюза.

**7 июля** Состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, членом Общественной палаты Российской Федерации М. Каннабих, председателем Общественной палаты Республики Татарстан А.А. Фоминым, председателем Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан Л.В. Расческовой, генеральным директором филиала СГА в Республике Татарстан И. Галимзяновым.

**23 августа** В Зеленодольске прошел обучающий семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с участием министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан А.Р. Шафигуллина.

**8–9 ноября** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в XIII Азиатской конференции ассоциации омбудсманов «Единство в новом подходе», организуемой Азиатским институтом омбудсманов (уполномоченных по правам человека), и выступила с докладом и презентацией достижений социально-экономического развития Республики Татарстан и института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

**27–29 ноября** Состоялся рабочий визит Парламентского омбудсмена Литовской Республики – руководителя Аппарата омбудсманов (Литва) Августинаса Нормантаса в Казань с целью участия в Международной научно-практической конференции «Права и свободы человека и эффективные механизмы их реализации в мире, России и Татарстане». Августинас Нормантас также посетил Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

**28–29 ноября** В Казани состоялась Международная научно-практическая конференция «Права и свободы человека и эффективные механизмы их реализации в мире, России и Татарстане», приуроченная к 65-летию Всеобщей декларации прав человека. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, его Аппарат организовал и провел конференцию совместно с экспертным советом при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, Институтом экономики, управления и права при поддержке представительства фонда им. Конрада Аденауэра в Российской Федерации.

**18 декабря** Состоялся обучающий семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.



Казань. Расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РТ по обсуждению проекта Доклада о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в 2012 году



Нил Мужниекс совместно с Уполномоченным по правам человека в РТ С.Х. Сабурской и начальником УФСИН России по РТ Д.З. Хамадишиным посетил ФКУ ИК-5

## В РУСЛЕ АКТИВНЫХ ДЕЛ

### Выступления общественных помощников Уполномоченного на заседаниях советов муниципальных образований Татарстана

В апреле – мае 2013 года общественные помощники Уполномоченного впервые выступили с докладами о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2012 году на заседаниях представительных органов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, а также на территории конкретного муниципального района (городского округа). Данное предложение прозвучало на XXXIX заседании Государственного Совета Республики Татарстан четвертого созыва по итогам ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской.

### Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан определен главным модератором Государственной информационной системы «Народный контроль»

Работа института Уполномоченного в 2013 году ознаменовалась определением с 5 августа Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, в соответствии с постановлением Кабинета министров от 05.08.2013 № 548, главным модератором Государственной информационной системы «Народный контроль», осуществляющим модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений граждан по вопросам благоприятной окружающей среды, предоставления жилищно-коммунальных услуг, доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, благоустройства и инфраструктуры и др., а также обеспечивающим координацию взаимодействия пользователей системы «Народный контроль», исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

### Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан на защите прав призывников

Татарстан по многим показателям является в настоящее время лидером среди субъектов Российской Федерации по подготовке граждан к военной службе. В республике активно совершенствуется допризывная работа с молодежью, развивается военно-патриотическое воспитание, укрепляется материально-техническая база. Аналогичную оценку деятельности республики в этой области дала и Центральная конкурсная комиссия, которая проверяла результаты, достигнутые в подготовке граждан к военной службе, организации и проведении призыва в 2012 году.

В 2013 году Республика Татарстан в шестой раз стала победителем Всероссийского конкурса среди субъектов федерации на лучшую подготовку граждан к военной службе, организацию и проведение призыва на военную службу.

В целях контроля, профилактики и оперативного реагирования по фактам нарушений прав призывников Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в сотрудничестве с Военным комиссариатом Республики Татарстан организуется ряд мероприятий, в том числе занятия Школы правовых знаний, телефонные «горячие линии», а также сопровождение команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы и посещение войсковых частей с изучением условий жизни и быта ребят из Татарстана.

### Магистерская программа по правам человека

В 2013 году при содействии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека в Российской Федерации на базе юридического факультета Казанского (Приволжского) федерального университета была введена магистерская программа «Международная защита прав человека», договоренность о чем была достигнута в ходе встречи Президента

# 2013

Республики Татарстан Рустама Нургалиевича Минниханова со старшим советником по правам человека при системе ООН в Российской Федерации Ришардом Комендой в ноябре 2012 года.

Данная программа реализуется на базе образовательного консорциума, созданного в 2009 году Управлением Верховного Комиссара ООН по правам человека и тремя российскими университетами. Казанский (Приволжский) федеральный университет стал четвертым высшим учебным заведением в консорциуме. Магистерская программа имеет целью подготовку квалифицированных специалистов европейского уровня. Осуществление данной программы в первую очередь способствует подготовке высококлассных специалистов в области защиты прав человека, а также является ярким примером международного сотрудничества государств, образовательных учреждений, международных организаций в деле укрепления, защиты и просвещения в области прав человека.

## На защите прав граждан в сфере обеспечения лекарственными препаратами

22 июня 2013 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.П. Лукина и 2 августа 2013 года в адрес Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова от имени Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации было направлено обращение по вопросу обеспечения страдающих редкими (орфанными) заболеваниями граждан бесплатными лекарственными средствами, инициированное Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан.

Также было инициировано обращение Уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа к заместителю Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец по вопросу о возможности выделения регионам дополнительных денежных средств из федерального бюджета, а также расширения перечня централизованнокупаемых лекарственных препаратов за счет средств федерального бюджета.

До решения данного вопроса на федеральном уровне принято распоряжение Кабинета министров Республики Татарстан, которое позволило Министерству здравоохранения Республики Татарстан направить в 2013 году средства на приобретение лекарственного препарата «Солирис» для обеспечения граждан в 2013 году. Вместе с тем вопрос о лекарственном обеспечении граждан, страдающих социально значимыми заболеваниями, которые требуют дорогостоящего лечения иными препаратами, не включенными в перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации № 403 от 26 апреля 2012 года, требует дальнейшей работы в этом направлении.

## Детские сады – в программу

7 октября 2013 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан обратился в адрес Президента Республики Татарстан с просьбой о рассмотрении возможности включения в программу «Бэлэкэч» проведения капитального ремонта детских образовательных учреждений республики со сроком эксплуатации от 30 до 40 лет по аналогии с программой проведения капитального ремонта школ.

## Новый формат работы Уполномоченного в 2013 году

- Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурская – главный модератор Государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».
- Проверочные мероприятия деятельности психоневрологических интернатов Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан на предмет исполнения учреждениями обязанностей опекуна в отношении недееспособных граждан.
- Проверки в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг как важной составной части реализации жилищных прав граждан.
- Проверки организации первичной медико-санитарной помощи на примере сельских ФАПов.
- Создание межведомственной рабочей группы по организации разработки проекта Республиканской стратегии по правам человека в Республике Татарстан.
- Введение магистерской программы «Международная защита прав человека» в Казанском (Приволжском) федеральном университете при содействии Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.
- Выступления общественных помощников Уполномоченного по правам человека с докладами «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан и на территории конкретного муниципального района» на заседаниях представительных органов муниципальных образований.



Казань, РКБ. Обучающий семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в РТ с участием министра здравоохранения РТ



Выступление общественного помощника Уполномоченного на сессии Совета Заинского района с докладом о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в РТ и Заинском районе в 2012 году



Проверка Зеленодольского психоневрологического интерната



Новошешминск. Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в РТ в ходе проверок организации первичной медицинской помощи на селе



Совместный прием Уполномоченного по правам человека в РТ с Д.З. Хамадишиным и И.Н. Нафиковым



Проверка ГИС РТ «Народный контроль»



Казань. Международная научно-практическая конференция на тему «Права и свободы человека и эффективные механизмы их реализации в мире, России и Татарстане»



Иран. Участие Уполномоченного по правам человека в РТ в XIII Азиатской конференции Ассоциации омбудсманов

# 2014

**21 января** Расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с повесткой дня «О проекте доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2013 году» с участием первого заместителя Премьер-министра Республики Татарстан А.В. Песошина.

**29 января** Сайт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан был награжден дипломом за 3-е место в номинации «Лучший сайт Республики Татарстан».

**13 февраля** Выступление Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской на заседании Государственного Совета Республики с ежегодным докладом «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2013 году».

**24–26 февраля** Участники Российско-американской программы «Обмен социальным опытом и знаниями» в рамках рабочего визита ознакомились с деятельностью Apparata Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

**3 марта** Опубликован специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении управляющими организациями требований Постановления Правительства Российской Федерации № 731 от 23 сентября 2010 года «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» и организации работы с обращениями граждан».

**8 мая** В Apparate Уполномоченного по правам человека состоялось совещание по вопросу разработки проекта Республиканской стратегии по правам человека.

**29 мая** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан на заседании Кабинета министров Республики Татарстан с повесткой дня «О состоянии исполнительской дисциплины и итогах выполнения министерствами и ведомствами Республики Татарстан государственного задания на управление по индикаторам оценки качества жизни населения и эффективности их деятельности» выступила с докладом по итогам функционирования ГИС РТ «Народный контроль» в 2013 году.

**8 июня** Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Э.А. Памфиловой с обсуждением актуальных проблем, затрагивающих законные интересы и права граждан.

**9 июня** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в заседании Координационного совета российских Уполномоченных по правам человека.

**10–15 июня** Состоялся ознакомительный визит представителей министерств, ведомств и некоммерческих организаций Республики Татарстан в Федеративную Республику Германия с целью ознакомления с практическим опытом Германии в разработке и реализации мероприятий по социальной адаптации и интеграции мигрантов, проведения ориентационных курсов и программ.

**17 июня** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан провела семинар-совещание с общественными помощниками с повесткой дня «Соблюдение трудовых прав граждан» в Зеленодольском муниципальном районе.

**18–20 июня** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в XII Международной конференции омбудсманов

и выступила с докладом «Опыт Республики Татарстан в вопросах взаимодействия органов власти и общественных организаций по формированию толерантных отношений и защите прав женщин» (Баку, Азербайджан).

**18–19 июля** Делегация Apparata Уполномоченного по правам человека в Московской области посетила с рабочим визитом Apparata Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан».

**4 августа** Делегация Apparata Уполномоченного по правам человека в Республике Саха (Якутия) посетила с рабочим визитом Apparata Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

**16–17 октября** В Казани состоялась Международная научно-практическая конференция «Женщина-мусульманка: права человека в современном мире», организованная совместно с Apparatom Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан при поддержке Управления Верховного комиссара ООН по правам человека.

**17 октября** Решением членов Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан был избран председателем Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу (протокол № 1 от 17 октября 2014 года общего собрания Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Приволжский федеральный округ).

**6 ноября** Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан присуждено 1-е место в Республиканском конкурсе среди государственных служащих Республики Татарстан по использованию электронных услуг.

**24 ноября** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан провела совещание по вопросу направлений взаимодействия Уполномоченного по правам человека с женскими общественными организациями.

**5 декабря** В Москве, в Кремле состоялась вторая встреча Президента Российской Федерации В.В. Путина с государственными и общественными правозащитниками, в которой приняла участие Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

**10 декабря** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан провела обучающий семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан.

**24 декабря** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан и Уполномоченный по правам человека в Самарской области посетили одну из войсковых частей, расположенных на территории Самарской области, ознакомились с условиями прохождения службы военнослужащими по призыву.



## ГОД СТРАТЕГИИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

### Сопровождение призывников-2014

В 2014 году сотрудниками Аппарата Уполномоченного, общественными помощниками сопровождено два воинских эшелона (до городов Мурманск и Хабаровск) и восемь воинских команд (до городов Севастополь и Хабаровск, а также до Кемеровской, Свердловской, Самарской, Нижегородской, Московской областей) к местам прохождения воинской службы. Всего сопровождено 594 призывника, посещено 12 войсковых частей

### Международная конференция «Женщина-мусульманка: права человека в современном мире»

По согласованию с Президентом Республики Татарстан Р.Н. Миннихановым 16–17 октября 2014 года в Казани состоялась Международная научно-практическая конференция «Женщина-мусульманка: права человека в современном мире», организованная совместно с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан при поддержке Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека.

На конференции обсудили роль механизмов ООН в соблюдении прав человека, специальные процедуры и механизмы ООН, направленные на укрепление положения и роли женщины в обществе, провели анализ практик по внедрению гендерных принципов в национальное законодательство различных стран и мониторинговых механизмов их исполнения, лучших практик, направленных на улучшение положения женщин в обществе, роли органов государственной власти и гражданского общества в продвижении идей равенства мужчин и женщин.

В ходе работы конференции прошли следующие заседания: «Международные гарантии прав и свобод женщин» (сессия 1), «Опыт Республики Татарстан в области осуществления охраны и защиты прав и свобод женщин» (сессия 2), «Состояние охраны и защиты прав и свобод женщин в субъектах Российской Федерации и за рубежом» (сессия 3).

Во второй день во время секционных заседаний на темы «Роль женщины в развитии общества и управлении государством в контексте национальных особенностей и традиций» и «Предотвращение насилия в отношении женщин и насилия в семье» активное участие в работе конференции приняли руководители общественных женских организаций, которые рассказали об опыте своей работы и внесли предложения в резолюцию конференции.

Член Комитета ООН госпожа Нахла Хайдар предложила Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан выступить с докладом об опыте Республики Татарстан в части защиты прав человека на очередном заседании комитета ООН по ликвидации дискриминации в отношении женщин в Женеве.

В ходе конференции состоялось заседание Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу, в рамках которого Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан был избран председателем Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу.

Старшим советником по правам человека при системе ООН в Российской Федерации Р. Комендой было предложено расширить магистерскую программу по правам человека на юридическом факультете Казанского (Приволжского) федерального университета и создать на его базе центр по правам человека Приволжского федерального округа.

Также было предложено провести в Казани Летнюю школу по правам человека в летний период 2015 года для всех участников магистерской программы из регионов Российской Федерации, на которой предполагаются выступления экспертов ООН, сотрудников Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, профессоров высших учебных заведений – членов Европейского межуниверситетского центра по правам человека и многих других.

В завершение конференции участники подвели итоги мероприятия и приняли соответствующую резолюцию.

# 2014

## Семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного в Государственном Совете Республики Татарстан

10 декабря, в Международный день прав человека, в Государственном Совете Республики Татарстан состоялся семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с участием председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике С.М. Захаровой, председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку Ш.Ш. Ягудина. «Права человека принадлежат каждому из нас в равной степени и связывают нас воедино как мировое сообщество, имеющее одинаковые идеалы и ценности. Все мы отмечаем сегодня общий праздник – День прав человека, символизирующий основу свободы, справедливости и всеобщего мира», – сказала Сария Харисовна Сабурская. С информацией о деятельности Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике и Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку выступили председатели комитетов Светлана Михайловна Захарова и Шакир Шахмедович Ягудин.

## О Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы

Соблюдение, защита и охрана прав и свобод человека – важнейшая задача органов власти и общества в демократическом правовом государстве. Масштабная планомерная работа, направленная на защиту законных прав и интересов граждан, проводится в Республике Татарстан на протяжении последних двух десятилетий, прошедших с момента принятия Конституции Республики Татарстан. Закрепляя положение о приоритете общепризнанных принципов и норм международного права в области уважения, соблюдения и защиты прав человека, Конституция Республики Татарстан определяет стратегические пути развития общества и направления формирования правовой системы в целом.

В целях содействия реализации гражданами прав и свобод, обеспечения их защиты на основании договоренностей, достигнутых 5 апреля 2013 года в ходе встречи Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова с Комиссаром Совета Европы по правам человека Нилом Муйжниексом, совместными усилиями органов власти различных уровней и компетенции и общественных организаций при координирующей роли Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Министерства юстиции Республики Татарстан была разработана Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы. Стратегия утверждена Постановлением Кабинета министров Республики Татарстан № 569 от 2 августа 2014 года.

Правовой инструментацией реализации Стратегии по правам человека в Республике Татарстан был определен исходя

из статуса и полномочий Республики Татарстан как субъекта Российской Федерации.

Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы содержит в структурированном виде меры по обеспечению, реализации и защите конституционно закрепленных прав граждан.

## Новый формат работы Уполномоченного в 2014 году

- Утверждение и реализация Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы.
- Совершенствование работы в рамках функционирования Государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».



Казань. Участники Международной научно-практической конференции «Женщина-мусульманка - права человека в современном мире»





Москва. Выступление Уполномоченного по правам человека в РТ на заседании Координационного совета российских Уполномоченных



Казань. Выступление Уполномоченного по правам человека в РТ на расширенном заседании экспертного совета с проектом доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в РТ в 2013 году»



Минсвязи РТ. Заседание межведомственной комиссии ГИС РТ «Народный контроль»



Казань. Рабочая встреча в Аппарате Уполномоченного по правам человека в РТ с участниками Российско-американской программы



Казань. Сайт Уполномоченного по правам человека в РТ награжден дипломом за III место в номинации «Лучший сайт Республики Татарстан»



Казань. Рабочий визит делегации Аппарата Уполномоченного по правам человека в Московской области



Уруссу. Семинар о порядке рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль»



Казань. Рабочий визит делегации Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Саха (Якутия)

# 2015

**21 января** Прошел День правовой помощи для населения в Управлении Пенсионного фонда России по Республике Татарстан в Приволжском районе Казани.

**4 февраля** Расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с повесткой дня «О проекте доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2014 году».

**7 февраля** В Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан состоялось рабочее совещание по вопросу исполнения уведомлений, поступающих от граждан в ГИС РТ «Народный контроль» и Министерство здравоохранения Республики Татарстан. Представители Республиканского наркологического центра и Республиканского центра медицинской профилактики выступили с предложением о целесообразности создания категории «Борьба с табакокурением» в ГИС РТ «Народный контроль».

**11 февраля** Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан присуждено 1-е место в конкурсе органов государственной власти и муниципальных образований Республики Татарстан, работающих в составе информационной системы «Официальный портал Республики Татарстан», в номинации «Лучший сайт ведомства Республики Татарстан».

**18 февраля** Прошел День правовой помощи для населения в Управлении Пенсионного фонда России по Республике Татарстан в Авиастроительном районе Казани.

**20 февраля** Выступление Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской на заседании Государственного Совета Республики с ежегодным докладом «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2014 году».

## ИСТОРИЯ РАБОТЫ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН В 2010—2015 ГОДАХ

### Новые направления в работе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2015 году

- Мониторинг реализации Стратегии по правам человека в Республике Татарстан и внесение в Государственный Совет Республики Татарстан, реализуя право законодательной инициативы, законопроектов в части усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан, отражение в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан ситуации по соблюдению прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан.
- Организационное обеспечение деятельности Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу.
- Дальнейшее совершенствование работы в рамках функционирования Государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».
- Внедрение инновационных подходов к вопросам социальной интеграции и адаптации мигрантов в практике работы отраслевых министерств, ведомств, некоммерческих организаций.
- Широкое обсуждение положения с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в связи с 15-летием института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.



Казань. Расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РТ



Казань. Уполномоченный по правам человека в РТ выступила на заседании экспертного совета с проектом доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в РТ в 2014 году»



Казань. Татмедиа. Пресс-конференция по вопросам трудовой деятельности мигрантов



Казань. Уполномоченный по правам человека в РТ открывает IT-олимпиаду «третьего возраста»



Заседание Совета Новошешминского района с участием Председателя Государственного Совета РТ, Уполномоченного по правам человека в РТ, Председателя Совета муниципальных образований РТ



Казань. Выступление министра юстиции РТ на заседании экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РТ «О реализации Стратегии по правам человека в Республике Татарстан»



Совещание по ГИС РТ «Народный контроль» в Аппарате Уполномоченного по правам человека в РТ



Казань. Кремль. Заседание Совета безопасности Республики Татарстан



День правовой помощи в УПФ РФ по РТ в Приволжском районе города Казань



Казань. Экспертный совет. Награждение ректора ИЭУП Благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека в РТ

**В целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина основными задачами Уполномоченного являются содействие:**  
**1) соблюдению прав и свобод человека и гражданина;**  
**...5) взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина.**

(Пункты 1, 5 части 1 статьи 13 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан»)



**Сария Харисовна  
Сабурская**  
Уполномоченный  
по правам человека  
в Республике  
Татарстан

# СОДЕЙСТВИЕ СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ И СВОБОД

## СОДЕЙСТВИЕ СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

**С** 2000 года в нашей республике в соответствии с Конституцией Республики Татарстан в целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, содействия их соблюдению и уважению государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами осуществляется деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Одной из основных задач Уполномоченного является содействие соблюдению прав и свобод человека и гражданина. Важно отметить, что правозащитная деятельность Уполномоченного не носит заявительный характер. Более того, Законом Республики Татарстан № 95 от 3 марта 2000 года «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» определено, что в целях выполнения своих основных задач Уполномоченный осуществляет сбор и анализ информации, получаемой от государственных органов, органов местного самоуправления, организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, средств массовой информации. Тем самым эффективная деятельность государственного

правозащитника в значительной степени зависит от его инициативности.

Несомненно, что специфика работы регионального Уполномоченного по правам человека обусловливается, в том числе, основами его деятельности, закрепленными законом. На территории республики в целях реализации задачи по содействию в соблюдении прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный наделен рядом прав.

В соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Татарстан, Уполномоченный по вопросам своей деятельности вправе беспрепятственно посещать государственные органы Республики Татарстан, органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, общественные объединения, места принудительного содержания, войсковые части, находящиеся на территории Республики Татарстан.

На практике данное право имеет широкое распространение. В течение нескольких лет Уполномоченным и сотрудниками его Аппарата планово осуществляется посещение мест принудительного содержания, войсковых частей, учрежде-



ний социального обслуживания населения, медицинских учреждений и других объектов, связанных с тем или иным предметом проверки по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и свобод человека и гражданина.

Право беспрепятственного посещения неразрывно и логично связано с правом направлять государственным органам Республики Татарстан, органам местного самоуправления, руководителям и иным должностным лицам организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности свои замечания и предложения по обеспечению прав и свобод человека и гражданина. Тем самым выездная работа Уполномоченного, наряду с приемами граждан в городах и районах республики и тематическими приемами с руководителями государственных органов, позволяет не только обозревать правоприменительные практики, но и в пределах своей компетенции непосредственно включаться в них. В необходимых случаях Уполномоченный может оперативно содействовать устранению нарушений либо предложить усовершенствовать работу по обеспечению прав человека. Можно отметить, что на практике данное право по итогам посещений и проверок реализуется в большинстве случаев.

Уполномоченный вправе присутствовать на заседаниях Государственного Совета Республики Татарстан, Кабинета министров Республики Татарстан, Конституционного суда Республики Татарстан, принимать участие в работе других государственных органов республики, органов местного самоуправления, а также в совещаниях, проводимых ими, в порядке, установленном законодательством. Таким образом, позиция Уполномоченного может быть отражена в широком спектре документов, касающихся вопросов соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина: в нормативных актах, судебных решениях, протоколах межведомственных комиссий, участником которых он является.

Важнейшим правом Уполномоченного является возможность запрашивать и получать от руководителей и иных должностных лиц государственных органов Республики Татарстан, органов местного самоуправления, организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм

собственности необходимые сведения, документы, материалы и иную информацию по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и свобод человека и гражданина. По сути, вся текущая деятельность Уполномоченного и его Аппарата в календарном году аккумулируется в подготовку ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в соответствии с республиканским законодательством. Его полнота и объективность, аргументированность предложений и выводов в нем предполагает прямое влияние на усиление государственных гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина. Направляя ежегодные доклады о ситуации соблюдения прав человека в органы власти, Уполномоченный должен не только показать ситуацию реализации конституционных прав и свобод граждан в важнейших сферах жизнедеятельности, но и указать на существующие нарушения и недостатки, а также предложить пути решения по минимизации или устранению проблемы.

Отрадно отметить, что в Республике Татарстан подготовка и направление ежегодного доклада в государственные органы имеет практическое значение. По итогам рассмотрения докладов органами исполнительной власти и органами местного самоуправления принимаются конкретные меры в различных сферах деятельности: трудовой, жилищной, в области здравоохранения, социальной защиты и других. С 2013 года материалы о ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в каждом муниципальном районе республики доводятся до руководителей органов местного самоуправления общественными помощниками Уполномоченного.

В соответствии с действующим законодательством, деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод. Вместе с тем, функционируя в системе государственных органов, чья деятельность связана с соблюдением и защитой прав человека, институт Уполномоченного по правам человека имеет особенности, позволяющие вносить свой вклад в правозащитную деятельность.



## СОДЕЙСТВИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

Основанное на принципах независимости, законности и профессионализма, взаимного доверия, непрерывности, обязательности и добросовестности, огромное значение для эффективной деятельности Уполномоченных по правам человека, в том числе и в нашей республике, имеют конструктивные формы взаимодействия с органами власти, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества.

В настоящее время в правовозащитном сообществе стал достаточно распространенным тезис о том, что Уполномоченные по правам человека в Российской Федерации являются посредниками между властью и населением. Представляется, что для его подтверждения необходимы определенные условия, при которых данный тезис имел бы практическое значение. В свою очередь, одним из индикаторов такой «посреднической работы» Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан является содействие взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина, определяемое в соответствии с республиканским законодательством как одна из основных задач Уполномоченного.

По сути, работа государственного правозащитника в данном направлении направлена на устранение проблем в соблюдении и защите прав человека, возникших из-за недостаточного межведомственного взаимодействия. В текущей деятельности она осуществляется как в целях соблюдения и защиты прав конкретного лица, обратившегося к нему, так и неопределенного круга лиц.

В первом случае речь, прежде всего, идет о поступающих к Уполномоченному жалоб (иных обращений) граждан по предмету его компетенции. В случаях, требующих межведомственного взаимодействия, Уполномоченный, используя

право проведения совместных проверок с государственными органами Республики Татарстан, является инициатором коллегиального рассмотрения обращения. Следует отметить, что на Уполномоченных по правам человека не распространяются требования Федерального закона № 294-ФЗ от 26 декабря 2008 года «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Тем самым в результате совместных действий могут быть более оперативно выявлены и устранены нарушения прав человека в случае их допущения, а также запланирован алгоритм действий при поступлении подобных обращений в будущем.

После каждого выездного приема граждан с участием руководителей муниципальных образований и руководителей соответствующих служб района, города Уполномоченным проводится обсуждение итогов приема с анализом поднимаемых гражданами вопросов.

Помимо жалоб коллегиальное рассмотрение вопросов граждан к органам власти осуществляется в рамках мероприятий Школы правовых знаний, организованной Уполномоченным в 2010 году. С одной стороны, посетители Школы могут услышать ответы от представителей компетентных ведомств. С другой стороны, государственные органы Республики Татарстан посредством таких мероприятий могут выработать пути решения проблем в случае наличия проблемных ситуаций.

Содействие взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина со стороны Уполномоченного при имеющихся проблемах не обусловлено поступлением жалоб от каких-то конкретных лиц. При наличии информированности о той



или иной проблеме в соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина из других источников Уполномоченный может инициировать вопрос о коллегиальном ее решении; например путем обращения в Государственный Совет Республики Татарстан с предложением о создании парламентской комиссии по расследованию фактов нарушения прав и свобод человека и гражданина и проведении парламентских слушаний.

Так, учитывая широкий круг проблем, связанных с соблюдением трудовых прав граждан в Республике Татарстан, Уполномоченным были инициированы парламентские слушания по соответствующей тематике. По итогам их проведения был выработан ряд рекомендаций комитетам Государственного Совета Республики Татарстан, Кабинету министров Республики Татарстан, Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Республиканской межведомственной комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов, органам местного самоуправления, работодателям, Федерации профсоюзов Республики Татарстан.

По инициативе Уполномоченного была создана межведомственная рабочая группа по проблеме уличного попрошайничества. В состав группы, помимо Уполномоченного, вошли представители органов внутренних дел, образования, здравоохранения, социальной защиты, молодежной организации МОСПО, миграционной службы, Дома дружбы народов. В ходе рейдов группы по улицам Казани и выявления лиц, занимающихся попрошайничеством, всем нуждающимся была оказана необходимая социальная, медицинская, правовая помощь.

Выводы о необходимости усиления межведомственного взаимодействия в тех или иных правоотношениях излагаются в ежегодных докладах Уполномоченного о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан. Многоаспектность предложений можно проиллюстрировать на следующих примерах.

Так, предложение Уполномоченного о необходимости организации межведомственного взаимодействия службы судебных приставов с органами опеки и попечительства

и учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам взыскания алиментов было поддержано Управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан. Было принято решение о проведении совместных сверок на предмет установления лиц, на попечении которых находится ребенок, а также для получения информации об усыновлении (удочерении) детей.

По инициативе Уполномоченного и по поручению Президента Республики Татарстан Министерством здравоохранения Республики Татарстан был издан приказ о примерном перечне товаров и услуг, которые могут быть приобретены за счет средств совершеннолетних недееспособных граждан, помещенных под надзор медицинской организации, или организации, оказывающей социальные услуги.

Таким образом, решение задачи по содействию взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина является еще одним действенным инструментом усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.

В целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина основными задачами Уполномоченного являются содействие:  
...2) восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

(Пункт 2 части 1 статьи 13 Закона Республики Татарстан № 95 от 3 марта 2000 года «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан»)



**Артем Геннадьевич Бартенов**  
Начальник отдела по вопросам восстановления прав граждан Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

## СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ НАРУШЕННЫХ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА КАК ОДНА ИЗ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Государство, будучи субъектом права, выполняет функцию защиты и охраны прав и свобод граждан, используя при этом систему институтов, процедур, механизмов, гарантирующих защиту прав и свобод. Одним из государственных правозащитных институтов является институт Уполномоченного по правам человека. В настоящее время он учрежден практически во всех субъектах Российской Федерации.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан и его Аппарат осуществляют деятельность с 2000 года. На протяжении всего этого времени одной из основных задач, установленных законодателем перед Уполномоченным, является содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина. Реализация данной задачи осуществляется посредством работы в двух направлениях: рассмотрение жалоб и проведение проверок деятельности государственных органов Республики Татарстан, органов местного самоуправления, организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

Ежегодно в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступает более тысячи письменных жалоб. Их рассмотрение региональным Уполномоченным

по правам человека, в том числе и в нашей республике, имеет свою специфику.

Во-первых, Законом Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» определен круг субъектов, в отношении которых может быть рассмотрена жалоба. К ним относятся: государственные органы Республики Татарстан, органы местного самоуправления, государственные гражданские служащие Республики Татарстан, муниципальные служащие, руководители и иные должностные лица организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности. Кроме того, в указанном республиканском законе установлена недопустимость рассмотрения жалоб по спорам, связанным с правоотношениями между гражданами. Таким образом, компетенция Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан распространяется на государственные органы и органы местного самоуправления, их должностные лица, иные юридические лица, осуществляющие публично значимые функции, но не на физические лица (в противном случае нарушался бы принцип равноправия сторон, имеющих спор). Можно отметить, что указанные положения закона полностью соответствуют положениям Парижских принципов, поддержанных Генеральной Ассамблеей ООН





в резолюции 48/134 от 20 декабря 1993 года, в которых была обозначена роль неподотчетных органам власти национальных учреждений в правозащитной деятельности.

Во-вторых, проверка факта соблюдения законности в деятельности государственного органа или органа местного самоуправления как такового не служит основанием для рассмотрения поступившей жалобы. Критерием для принятия жалобы к рассмотрению для Уполномоченного является перспектива дачи рекомендаций относительно возможных и необходимых мер для восстановления нарушенных прав и свобод в случае выявления такого факта в ходе проверки путем направления соответствующего заключения в орган власти или должностному лицу, виновному в его совершении. В случае невыполнения рекомендаций, содержащихся в заключении Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, последний, в соответствии с действующим республиканским законодательством, имеет право обратиться в компетентные государственные органы с ходатайством о возбуждении дисциплинарного или административного производства либо уголовного дела в отношении должностного лица, в решениях или действиях (бездействии) которого усматриваются нарушения прав и свобод человека и гражданина; или обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке в установленном порядке вступившего в законную силу судебного решения. В свою очередь, на практике используются и другие формы защиты прав заявителя в случае невыполнения заключения. Имеются прецеденты, когда Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан привлекался в качестве третьего лица в суд, поддерживая требования гражданина, ранее обращавшегося к нему, и используя при этом материалы ранее проведенной проверки. Такая помощь способствовала восстановлению нарушенных прав граждан в различных видах правоотношений (трудовых, жилищных, пенсионных).

Работа Уполномоченного и его Аппарата по содействию в восстановлении нарушенных прав и свобод человека и гражданина осуществляется не только по заявительному характеру. На основании анализа жалоб, сообщений средств массовой информации, а также других источников регуля-

но проводятся проверки деятельности государственных органов Республики Татарстан, органов местного самоуправления, организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

Основным критерием для выбора тематики проверки также является перспектива направления замечаний и предложений по обеспечению прав и свобод человека и гражданина в случае выявления фактов нарушений. Кроме того, представляется важным не дублировать проверки контрольно-надзорных органов по вопросам, связанным с их текущей деятельностью. Напротив, при проведении проверочных мероприятий Уполномоченный и его Аппарат ориентируются на поиск тех «болевых точек» в правозащитной деятельности, которые остались не замеченными органами власти, тем самым усиливая гарантии государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.

Обращаясь к практике, в качестве примеров можно назвать следующие тематические проверки, проведенные в текущем году:

- об организации работы органами местного самоуправления жилых помещений по договору социального найма за счет пустующих и освобождающихся квартир муниципального жилищного фонда;
- о соблюдении имущественных прав недееспособных граждан, помещенных под надзор учреждения социального обслуживания;
- о соблюдении прав граждан, уволенных из организации в связи с сокращением штата или численности работников;
- о соблюдении законодательства о персональных данных управляющими организациями.

Деятельность Уполномоченного не заменяет и не подменяет деятельность других государственных органов. Вместе с тем умелое выполнение правозащитной функции позволяет Уполномоченному не только помочь отдельному гражданину или кругу лиц в конкретной ситуации, но и способствовать совершенствованию работы органов власти, призванных обеспечивать и защищать права и свободы человека и гражданина.

**В целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина основными задачами Уполномоченного являются содействие:**  
**...3) совершенствованию законодательства Республики Татарстан.**

(Пункт 3 части 1 статьи 13 Закона Республики Татарстан № 95 от 3 марта 2000 года «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан»)



**Резеда Ильгизаровна Сайфутдинова**  
Заместитель начальника отдела по вопросам восстановления прав граждан Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

## СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

В соответствии со статьей 24 Закона Республики Татарстан № 95 от 3 марта 2000 года «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», в рамках содействия совершенствованию законодательства Республики Татарстан, затрагивающего права и свободы человека и гражданина, а также приведению его в соответствие с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Татарстан, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан наделен следующими полномочиями:

1) вносить в Государственный Совет Республики Татарстан, реализуя право законодательной инициативы, законопроекты об изменении или дополнении законов, если Уполномоченный полагает, что решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, нарушающие права и свободы человека и гражданина, совершаются на основании и во исполнение законов, либо в силу существующих пробелов в законах, либо в случае, если законы противоречат Конституции Российской Федерации, Конституции Республики Татарстан, общепризнанным принципам и нормам международного права, международным договорам Российской Федерации;

2) участвовать в рабочих группах, создаваемых для разработки проектов законов Республики Татарстан, касающихся прав и свобод человека и гражданина;

3) получать примерные планы законодательной работы Государственного Совета Республики Татарстан и находящи-

еся на рассмотрении Государственного Совета Республики Татарстан проекты законов Республики Татарстан и Российской Федерации.

Деятельность Уполномоченного по правам человека соответствует принципам, касающимся статуса и функционирования национальных учреждений, занимающихся поощрением и защитой прав человека (Парижские принципы), поддержанным Комиссией по правам человека ООН в резолюции 1992/54, Генеральной Ассамблеей ООН в своей резолюции 48/134 от 20 декабря 1993 года. В рамках рассматриваемой темы интерес представляют следующие принципы:

– следить за состоянием законодательства, иными нормативными правовыми актами и судебными решениями в области защиты прав человека, а также готовить доклады по этим вопросам для соответствующих органов;

– давать рекомендации компетентным органам, в частности путем предложений об изменении законов, других нормативных правовых актов или административной практики, которые препятствуют свободному осуществлению прав человека.

Содержание указанных принципов нашло отражение в соответствующих положениях Закона Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан, например в статьях 24 и 27.

Учитывая, что, в соответствии со статьей 72 Конституции Российской Федерации, защита прав и свобод человека и гражданина находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, представля-



ется, что Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан вправе готовить законодательные предложения по совершенствованию как законодательства субъекта Российской Федерации, так и федерального законодательства.

Таким образом, в деятельности Уполномоченного по совершенствованию законодательства выделяются два аспекта: совершенствование регионального и федерального законодательства.

В сфере регионального регулирования законодательные инициативы Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан отличаются самым широким спектром вопросов, затрагивающих права граждан:

- развитие национально-культурных автономий;
- народное обсуждение наиболее важных вопросов;
- порядок рассмотрения обращений граждан;
- порядок опубликования и вступления в силу законов по вопросам защиты прав и свобод человека;
- установление административной ответственности за нарушение должностными лицами установленного порядка рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан, а также за преследование должностными лицами граждан в связи с подачей предложений, заявлений, жалоб либо за содержащуюся в них критику;
- организация работы по опеке и попечительству в Республике Татарстан;
- порядок опубликования и вступления в силу законов и иных нормативных актов Республики Татарстан, затрагивающих права, свободы и обязанности человека и гражданина;
- реализация государственной политики в интересах детей в Республике Татарстан;
- установление административной ответственности за вмешательство, а равно воспрепятствование деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан;
- учреждение должности Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан и другие.

В сфере совершенствования федерального законодательства Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан было разработано несколько законодательных

инициатив: проекты федеральных законов о внесении изменений и дополнений в Уголовно-процессуальный и Гражданский процессуальный кодексы Российской Федерации в части наделения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и региональных уполномоченных правом запрашивать и получать для ознакомления уголовные и гражданские дела, приговоры (решения) по которым вступили в законную силу; о внесении изменения в статью 128 Трудового кодекса Российской Федерации, восстанавливающего право ветеранов труда на отпуск без сохранения заработной платы; о внесении изменения в статью 38 Закона Российской Федерации «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы», наделяющего Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации правом посещения следственных изоляторов для осуществления в них мониторинга по соблюдению прав задержанных.

Таким образом, право законодательной инициативы является одним из эффективных инструментов предотвращения нарушений прав человека, вызванных пробелами в законодательстве.

**В целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина основными задачами Уполномоченного являются содействие:**

**...4) правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;**  
**...6) развитию и координации международного сотрудничества в области прав и свобод человека и гражданина.**

(Пункты 4, 6 части 1 статьи 13 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан»)



**Ралия Робертовна Мухаметханова**  
Начальник  
информационно-аналитического  
отдела Аппарата  
Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике  
Татарстан

# СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ, РАЗВИТИЮ И КООРДИНАЦИИ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

## СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА, ФОРМ И МЕТОДОВ ИХ ЗАЩИТЫ

**Р**абота Уполномоченного по правовому просвещению населения не подменяет деятельность государственных органов, ответственных за организацию профильного образовательного процесса и распространение ее в обществе соответствующих правовых знаний, но дополняет ее.

Как поделить имущество, как разобраться в тарифах на ЖКХ, как правильно с юридической точки зрения поступить в той или иной ситуации? С этими и другими вопросами гражданам помогают разобраться представители Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, некоммерческих организаций «Адвокатская палата Республики Татарстан» и «Нотариальная палата Республики Татарстан», Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Татарстан, Отделения Пенсионного фонда России по Республике Татарстан в ходе проведения Дней правовой помощи.

Во время проведения граждане, пришедшие на консультацию с обозначенной темой вопроса, при регистрации получают направление к тому специалисту, к компетенции которого относится его вопрос. Если вопросов несколько, а так бывает нередко, то гражданин может проконсультироваться у нескольких специалистов. Подобная форма работы позволяет гражданам, не прибегая к письменным обращениям в различные инстанции, получить конкретные ответы на волнующие их вопросы.

Дни правовой помощи проводятся ежемесячно как в районных отделениях Пенсионного фонда России в Казани, так и в муниципальных районах Республики Татарстан. Общий охват получивших консультации граждан в 2012 году составил 334 человека, в 2013 году – 547 человек, в 2014 году – 456 человек.

Начиная с 2011 года эти мероприятия организуются Уполномоченным совместно с Региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан в рамках Соглашения



о сотрудничестве в целях взаимодействия в деле защиты прав граждан пожилого возраста. Основная цель совместной работы заключается в оказании доступной и бесплатной юридической помощи населению, в повышении правовой культуры и уровня информированности населения республики.

Другая форма работы, внедренная Уполномоченным, которая пользуется неизменной популярностью у различных категорий населения, – занятия Школы правовых знаний.

Для призывников и их родителей дважды в год проводятся серии выездных занятий Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан на тему «Права призывников». Во время проведения данных мероприятий Военным комиссаром Республики Татарстан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан до призывников и их родителей доводится актуальная информация об основах прохождения военной службы, о правах и обязанностях военнослужащих, механизмах защиты прав призывников и военнослужащих. При этом занятия проходят таким образом, чтобы участники этих встреч могли активно пользоваться возможностью задавать интересующие их вопросы относительно призыва и прохождения военной службы. С напутственными словами перед собравшимися выступают ребята, уже прошедшие службу в армии. За 2011–2014 годы проведено 38 занятий с общим охватом 10 874 человека.

Занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан по социально значимым темам для слушателей «Университета третьего возраста» проводятся каждую первую пятницу месяца. К примеру, освещаются такие темы, как «Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления», «Условия и порядок предоставления жилья нуждающимся в его улучшении», «Условия и порядок установления инвалидности», «Пенсионное законодательство», «Способы и выбор управления многоквартирным домом», «Судебная защита прав и свобод человека и гражданина», «Семейное право» и другие. В качестве лекторов и докладчиков приглашаются представители профильных министерств и ведомств.

Другим интересным примером в циклах тематических занятий Школы правовых знаний является курс «Осно-

вы семейной жизни» для молодоженов, организованный в 2012–2013 годах в Казани в целях повышения правовой культуры граждан и пропаганды основных семейных ценностей. Курс организован и проводится Уполномоченным совместно с Управлением записи актов гражданского состояния Кабинета министров Республики Татарстан и Татарстанским региональным отделением Национального общественного комитета «Российская семья». В ходе занятий, которые проходили ежемесячно по субботам, слушатели знакомились с такими аспектами брачно-семейных отношений, как их психологические основы, медицинское сопровождение беременности и родов, религия в семье и другие. Данный опыт внедрен отделами ЗАГС в ряде муниципальных районов республики.

Широкое распространение получил курс «Семьеведение» для школьников, реализованный Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, Министерством образования и науки Республики Татарстан в сотрудничестве с Татарстанским региональным отделением Национального общественного комитета «Российская семья». Данный курс является инновационным для системы общего среднего образования, формирует ряд базовых навыков, компетенций, которые позволят учащимся конструктивно и многосторонне подойти к формированию собственных брачно-семейных отношений.

«Спасибо за то, что вы работаете с нами, спасибо за информацию о наших правах», «Благодаря занятиям Школы правовых знаний мы чувствуем себя более защищенными и уверенными», «Благодарю за оказанную помощь, хотелось бы, чтобы подобные консультации проводились чаще», – подобные отзывы мы получаем после завершения очередных мероприятий, направленных на правовое просвещение жителей республики.

Таким образом, деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в области правового просвещения в сотрудничестве с министерствами и ведомствами, с общественными организациями является примером конструктивного сотрудничества государственных органов и представителей гражданского общества в правовом просвещении граждан.



## СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ И КООРДИНАЦИИ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

**М**еждународное и межрегиональное сотрудничество играет большую роль в укреплении института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, расширении связей с коллегами по совместной деятельности, повышении эффективности деятельности Уполномоченного по защите прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан является членом Европейского института омбудсманов, а также действительным членом Азиатской ассоциации омбудсманов. Данные организации объединяют возможности национальных и региональных омбудсманов, что позволяет Уполномоченным по правам человека развивать правозащитные связи, обеспечивая возможность обмена опытом.

Конструктивные взаимоотношения сложились у Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с Уполномоченными по правам человека Азербайджанской Республики, Кыргызской Республики, Республики Таджикистан, с которыми заключены соглашения и декларации о намерениях сотрудничества, что позволяет, в первую очередь, успешно разрешать обращения граждан, в том числе касающиеся вопросов миграции.

Уполномоченным осуществляются рабочие контакты с региональными Уполномоченными по правам человека. В ходе встреч вырабатываются определенные совместные практики защиты прав граждан, проводятся заседания «круглых столов» по социально значимым вопросам, происходит обмен ежегодными и специальными докладами.

Опыт Республики Татарстан вызывает живой интерес у коллег. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан открыт для сотрудничества и обмена опытом. За последние годы Аппарат Уполномоченного посетили

и изучили татарстанский опыт работы Уполномоченные по правам человека и сотрудники их Аппаратов из Республики Башкортостан, Республики Марий Эл, Чувашской Республики, Республики Саха (Якутия), Оренбургской и Московской областей.

Международное и межрегиональное сотрудничество реализуется также через участие Уполномоченного и сотрудников его Аппарата в различных научно-практических конференциях и семинарах, ежегодную организацию подобных мероприятий по линии Уполномоченных по правам человека, проводимых в Казани.

Так, в связи с 35-летием принятия Конвенции ООН по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, учитывая ценность опыта Республики Татарстан в гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, Президентом Республики Татарстан было поддержано предложение Старшего советника по правам человека при системе ООН в Российской Федерации Ришарда Коменды о проведении в Казани Международной научно-практической конференции «Женщина-мусульманка: права человека в современном мире», которая состоялась 16–17 октября 2014 года.

В рамках пленарного заседания, работы сессий и секций участниками конференции были озвучены современные тенденции в развитии прав и свобод женщины в мире; специальные процедуры и механизмы ООН, направленные на укрепление положения и роли женщины в обществе; также были подняты и обсуждены некоторые проблемные вопросы – в частности проблемы домашнего насилия, сиротства и другие.

Особый интерес у участников конференции вызвала Стратегия по правам человека в Республике Татарстан



на 2014–2018 годы, разработанная по предложениям Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Министерства юстиции Республики Татарстан и утвержденная Постановлением Кабинета министров Республики Татарстан № 569 от 2 августа 2014 года.

Опыт Республики Татарстан в части трудовых прав, образования, социальной защиты, воспитания детей и подростков, миграционной политики был представлен руководителями министерств и ведомств Республики Татарстан. На секционных заседаниях «Роль женщины в развитии общества и управлении государством в контексте национальных особенностей и традиций» и «Предотвращение насилия в отношении женщин и насилия в семье» руководители общественных женских организаций поделились опытом своей работы и внесли предложения в резолюцию конференции.

По итогам конференции от Старшего советника по правам человека при системе ООН в Российской Федерации Р. Коменды поступило предложение о расширении магистерской программы по правам человека на базе юридического факультета Казанского (Приволжского) федерального университета, которая была внедрена в 2012 году. А именно: о создании на базе юридического факультета Центра по правам человека Приволжского федерального округа, а также проведении в 2015 году в Казани Летней школы по правам человека для всех участников магистерской программы из регионов Российской Федерации. В рамках этой школы предполагаются выступления экспертов ООН, сотрудников Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, профессоров высших учебных заведений – членов Европейского междууниверситетского центра по правам человека и многих других.

Значимым событием в период конференции стало проведение заседания Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу, в рамках которого прошел однодневный семинар для сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по практическому применению Парижских и Белградских принципов.

Решением членов Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан был избран председателем Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу.

Об особом отношении руководства страны к институту Уполномоченного по правам человека свидетельствует встреча Президента России Владимира Путина с Уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, которая состоялась 5 декабря 2014 года. В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Элла Памфилова, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Павел Астахов, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам предпринимателей Борис Титов, Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Михаил Федотов, а также региональные Уполномоченные по правам человека, ребенка, по защите прав предпринимателей из всех субъектов Российской Федерации.

Встреча была посвящена актуальным вопросам соблюдения прав человека и развития институтов гражданского общества в регионах. Владимир Путин подчеркнул особую роль в защите прав института Уполномоченных по правам человека: «Это особая структура, которая независимо от органов власти наделена государством высокой миссией – поддерживать и отстаивать права человека».

Таким образом, следует отметить, что сфера защиты прав человека не может совершенствоваться без постоянного обращения к мировому опыту и опыту коллег из субъектов Российской Федерации.

Это направление и в дальнейшем будет одним из приоритетных в деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.



**Рустем Ильгизович  
Низамиев**

Начальник отдела координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль» Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан



**Индира Наилевна  
Валиуллина**

Ведущий консультант отдела координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль» Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

## «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ» В ДЕЙСТВИИ

**П**очти каждый день нам приходится сталкиваться с различными проблемами и неудобствами – транспортными, коммунальными, бытовыми. Иногда проблемы касаются всех без исключения жителей республики; бывает, что эти беды – частные, локальные, которые, впрочем, не становятся от этого менее болезненными.

Очень часто человек остается со своими проблемами один на один. Протекающая крыша, яма во дворе дома, отсутствие пандуса в подъезде – из этих мелочей складывается наша жизнь.

Для решения таких проблем и с целью развития системы информационного взаимодействия между гражданами, государственными органами и органами местного самоуправления в Республике Татарстан с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечения учета мнения граждан и совершенствования деятельности исполнительных органов власти с апреля 2012 года запущена и функционирует Государственная информационная система (ГИС) Республики Татарстан «Народный контроль».

В совокупности в системе «Народный контроль» рассматриваются уведомления по 29 категориям, перечень которых установлен Постановлением Кабинета министров Республики Татарстан № 676 от 10 августа 2012 года.

Путем направления уведомления любой гражданин республики вносит свой вклад в улучшение благоустройства населенного пункта, качества дорог и связи, медицинского и социального обслуживания и так далее.

Предать гласности проблемы населения на общедоступном ресурсе, своевременно решить их, а также дать гражданину возможность оценить эффективность деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления – вот основная цель системы.

И система заработала, люди поверили в нее. Цифры – тому доказательство.

Если с апреля 2012 года было опубликовано 32 837 уведомлений, то только в 2014 году уже опубликовано 21 558 уведомлений, причем удельный вес решенных уведомлений составил 71%.

Серьезную помощь в решении уведомлений оказывают Правительство республики и, конечно же, принятые республиканские программы по обустройству дворовых территорий, внутрипоселковых дорог, освещению сельских улиц. Кроме того, муниципальные образования республики сами изыскивают возможности в решении проблем граждан за счет собственных средств. Большая роль отводится и гражданам, которые за счет самообложения (решения принимались на сходах граждан) помогают благоустроить свой населенный пункт или город.

Так, например, в Нурлатском муниципальном районе более 50 дворовых территорий отремонтированы за счет республиканской программы. В Зеленодольском муниципальном районе за счет средств местного бюджета были отремонтированы 32 дворовые территории.

Большую роль в решении уведомлений играют руководители муниципальных образований. Их жесткий контроль за исполнением, внимание системе на совещаниях позволяют своевременно и качественно решать уведомления.

В еженедельную практику республиканских Министерства здравоохранения, Министерства экологии и природных ресурсов, Министерства транспорта и дорожного хозяйства внедрена практика обязательного рассмотрения вопросов «Народного контроля» на еженедельных совещаниях, что положительно сказывается на рассмотрении уведомлений в системе.

Определенная роль принадлежит и Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, который с 5 августа 2013 года определен главным модератором ГИС РТ «Народный контроль». Он осуществляет модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений независимо





от категории, а также обеспечивает координацию взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль», исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан. Главным модератором ежемесячно проводятся выездные зональные совещания в муниципальных районах республики с участием ответственных исполнителей по рассмотрению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль»; осуществляются проверки качества рассмотрения уведомлений с выездом по месту нахождения объектов; проводятся заседания межведомственной комиссии по функционированию системы «Народный контроль», на которых заслушивается информация исполнителей и модераторов о ходе работы в системе, изучается и распространяется положительный опыт исполнения уведомлений. Для осуществления мониторинга рассмотрения уведомлений в августе 2013 года в структуре Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан создан отдел координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль», который осуществляет ежедневный мониторинг уведомлений по обоснованному присвоению статусов. При выявлении уведомлений с необоснованно присвоенными статусами проводятся выездные проверки на объектах. Так, в 2014 году организовано более 100 выездов по месту нахождения объектов по Казани и муниципальным районам республики. В результате выездов установлено, что большая часть уведомлений решена. Контроль за качественным исполнением уведомлений, возврат уведомлений в работу при присвоении необоснованного статуса «Мотивированный отказ» ответственными исполнителями в 2014 году положительно отразился на работе ГИС РТ «Народный контроль».

Граждане периодически направляют обращения в адрес Уполномоченного по различным средствам связи, где они сообщают об исполнении или неисполнении уведомлений. Так, например, по уведомлению № 745708 гражданин направи-

л электронное письмо, указав, что заявка не решена, приложив фотоматериалы. Или уведомление по вопросу уборки мусора в прибрежной зоне Лаишевского муниципального района, где автор пишет в системе: «Спасибо, мусор убрали!».

Ежедневно в целях контроля сроков исполнения поступающих уведомлений в системе отчетностей «Открытый Татарстан» публикуются отчеты: «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» в разрезе министерств и ведомств», «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» в разрезе муниципальных образований», «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» по категориям уведомлений».

С целью уменьшения необоснованных мотивированных отказов, затягивания сроков рассмотрения уведомлений, улучшения качества работы ответственных исполнителей в 2014 году постановлением Кабинета министров Республики Татарстан были внедрены индикаторы качества работы ответственных исполнителей ГИС РТ «Народный контроль» в систему ежеквартальной индикативной оценки эффективности деятельности министерств и ведомств Республики Татарстан. Они предусматривают применение мер дисциплинарной ответственности за невыполнение ежеквартальных показателей.

Ежемесячно информация о работе системы «Народный контроль» доводится до Президента Республики Татарстан, еженедельно – в Управление по работе с территориями Президента Республики Татарстан Аппарата Президента Республики Татарстан.

Благодаря действующей Государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», активному взаимодействию граждан и государственных органов власти и муниципальных образований удается успешно решать множество различных вопросов.



**Ренат Равильевич  
Мингалиев**

Ведущий консультант  
отдела по вопросам  
восстановления прав  
граждан Аппарата  
Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике  
Татарстан

ванно не признают аварийным и не включают в программу переселения из аварийного жилого фонда. Кроме того, заявители не согласны с выкупной ценой аварийных жилых помещений (один квадратный метр в настоящее время оценивается в 11 022 рубля).

3. Неправомерная деятельность управляющих организаций по вопросам жилищно-коммунального обслуживания.

Множество обращений и жалоб граждан поступает на действия управляющих организаций. Основными причинами данного фактора являются некачественное оказание жилищно-коммунальных услуг и несогласие с начисленными суммами за указанные жилищно-коммунальные услуги.

4. Нарушение порядка внеочередного предоставления жилых помещений отдельным категориям граждан.

Острый вопрос, возникший в 2014 году и не решенный по настоящее время, касается права инвалидов, страдающих

## ЗАЩИТА ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Статья 40 Конституции Российской Федерации провозглашает право каждого гражданина на жилище. Органы государственной власти и местного самоуправления создают все возможные условия для осуществления данного права. Но, независимо от количества способов осуществления жилищных прав, проблемы в данной сфере возникают всегда.

По сравнению с предыдущими годами, в 2014-м в Республике Татарстан снизилось количество обращений граждан в сфере жилищных прав; в том числе по вопросам, касающимся жилищного фонда, капитального ремонта, обеспечения жильем отдельных категория граждан, жилищных споров и т.п. 438 обращений поступило в 2012 году, 597 – в 2013-м, 478 – в 2014-м.

В качестве основных причин, по которым граждане обращаются за помощью к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, можно выделить следующие вопросы.

– Участие отдельных категорий граждан в республиканской программе «Социальная ипотека».

Граждан волнует вопрос о возможности предоставления участникам программы льготных условий социальной ипотеки (в особенности таким категориям граждан, как многодетные семьи, инвалиды, пенсионеры). Вопросы, возникающие у граждан по программе социальной ипотеки, касаются роста цен на благоустроенные жилые помещения.

– Действие программы переселения из ветхого и аварийного жилищного фонда Республики Татарстан.

В ряде случаев граждане не согласны с решениями органов местного самоуправления о признании жилых домов аварийными и подлежащими сносу, считая, что оценка физического состоянию здания дана неправомерно или ошибочно. Или, наоборот, граждане полагают, что дом необосно-

тяжелыми формами хронических заболеваний, на внеочередное предоставление жилого помещения путем выделения данной категории граждан жилищной субсидии.

В результате отсутствия в настоящее время разработанного порядка предоставления жилищной субсидии инвалиды, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, не могут осуществить предоставленное им право на улучшение жилищных условий.

### **Работа Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с поступившими в 2014 году обращениями граждан.**

В 2014 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступили многочисленные обращения, которые касались вопросов соблюдения и обеспечения жилищных прав граждан. В качестве примера можно выделить следующие обращения, по которым приняты положительные решения.

– Заявитель С. обратился с вопросом неисполнения обязанностей некоммерческой организации «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан», предусмотренных в договоре социальной ипотеки. Согласно договору, заявитель имеет право на получение справки о полной выплате пая по социальной ипотеке. По итогам рассмотрения обращения меры приняты, справка о выплате пая заявителю выдана.

– Заявитель У. обратился к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан по вопросу переселения из аварийного жилого фонда. В ходе рассмотрения обращения установлено, что гражданам, подпадающим под программу переселения из ветхого и аварийного жилого фонда, предоставлена возможность приобретения жилых помеще-



ний по программе социальной ипотеки с индивидуальным подходом по рассрочке платежа и сниженным кредитным процентом.

– Заявитель К. обратилась к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан по вопросу низкой температуры в квартире. Данное обращение было направлено в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан для рассмотрения по компетенции. По итогам рассмотрения обращения выявлены неправомерные действия управляющей организации и выдано предписание по нормализации системы теплоснабжения. Кроме того, заявители обратились по вопросу аварийного состояния жилого дома. По результатам рассмотрения обращения дом был включен в программу капитального ремонта.

– Заявитель Г. обратилась с вопросами постановки на учет в качестве нуждающегося и во внеочередном предоставлении жилого помещения, указывая, что в семье заявителя есть инвалид, страдающий тяжелой формой хронического заболевания. По итогам рассмотрения обращения Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан приняты соответствующие меры, заявитель и ее семья поставлены на учет по льготной категории, жилое помещение будет предоставлено во внеочередном порядке.

– По обращению жителей дома № 9 по улице Япеева в Казани Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан проведена работа по вопросу аварийного состояния дома. Учитывая, что жилой дом является объектом культурного наследия, осуществить мероприятия по переселению жителей дома и его последующему сносу не представлялось возможным, в связи с чем по мере финансирования в ближайшее время ожидается его реконструкция.

– К Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан обратились жители многоквартирного дома в поселке городского типа Кукмор по вопросу переселения из аварийного дома. Затягивание сроков переселения

жителей дома органами местного самоуправления нарушало права граждан на благоприятные условия проживания.

По результатам рассмотрения обращения соответствующие меры были приняты, с жителями дома заключены договоры выкупа жилых помещений.

Учитывая возникшие проблемы, связанные с осуществлением жилищных прав граждан, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан предлагает реализовать такие мероприятия, как:

– проведение органами местного самоуправления разъяснительной работы с гражданами, желающими принять участие в программе социальной ипотеки, указывая на положительные (льготные) условия программы, в том числе по разъяснению порядка действия программы социальной ипотеки;

– рассмотрение вариантов увеличения выкупной цены жилых помещений в аварийных домах с учетом рыночной стоимости жилого помещения и всех убытков, которые могут быть причинены собственникам;

– проведение мониторинга жилого фонда, включенного в программу ликвидации аварийного жилья, с целью объективной оценки физического состояния многоквартирных домов.



**Альфия Талгатовна  
Габдрахманова**

Ведущий консультант  
отдела координации  
взаимодействия  
пользователей  
ГИС РТ «Народный  
контроль» Аппарата  
Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике  
Татарстан



## ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**П**ри управлении жилыми домами управляющие организации берут на себя обязанности выполнения требований федерального и республиканского законодательства, в том числе в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

Получая при осуществлении текущей деятельности доступ к персональным данным граждан, управляющая компания берет на себя обязанность оператора персональных данных, выполнение которой должно обеспечивать защиту прав и свобод человека и гражданина при их обработке, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны. Осуществляя управление жилым фондом, управляющие компании и товарищества собственников жилья осуществляют публично значимые функции, в связи с чем в отношении последних распространяются обязанности, установленные Федеральным законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2014 году Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и его Аппаратом с привлечением специалистов исполнительных комитетов муниципальных образований и Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан были проведены проверки в отношении управляющих организаций по вопросам соблюдения требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» и организации работы с обращениями граждан. Всего по данным вопросам были проведены проверки 15 управляющих организаций в городах Казань, Бугульма, Бавлы, Елабуга, Агрыз и Лаишево.

По вопросам организации работы с обращениями граждан в 2013 году была проверена 21 управляющая организация в городах Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, Зеленодольск, Чистополь. В ходе проверок выявлен спектр нарушений и недостатков в работе по изучаемым вопросам. В нескольких управляющих организациях был установлен факт передачи персональных данных третьим лицам при отсутствии письменного согласия субъекта персональных данных.

Поскольку исполнители коммунальных услуг связаны договорами с субъектами персональных данных, согласия от последних на обработку персональных данных получать не нужно (подпункт 5 пункт 1 статьи 6 Закона «О персональных данных»). Вместе с тем передача персональных данных граждан третьим лицам без их письменного согласия, в целях осуществления права на частную жизнь, законом запрещена.

К примеру, в ходе проверки ЖСК «Весна-31» (Казань) было установлено, что жилищно-строительным кооперативом заключен агентский договор с ООО «Техноконсалтинг-Казань» о формировании платежных документов на оплату жилищно-коммунальных услуг. Вместе с тем письменного согласия жильцов на передачу их персональных данных управляющей организацией не было получено. В представленном в ходе проверки тексте агентского договора ссылок на соблюдение требований Закона «О персональных данных» не содержалось.

Выявлены случаи нарушения требований конфиденциальности персональных данных, выражающегося в распространении сведений о жильцах, имеющих задолжен-

ность по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги.

Так, в ТСЖ «Султан» у подъездов жилого дома была размещена информация на бумажном носителе о должниках по коммунальным платежам с указанием фамилии и инициалов имени-отчества жильца, номера квартиры и суммы долга. Разумеется, без согласия жильцов. Указанное нарушение было устранено в ходе проверки. Однако на интернет-сайте одной из управляющих организаций были размещены аналогичные данные.

В силу статей 14 и 20 Федерального закона «О персональных данных» управляющая организация не вправе отказать лицу при его обращении или запросе в предоставлении документов, содержащих персональные данные заявителя, в том числе в связи с неоплатой потребленных им жилищно-коммунальных услуг. Предоставление данных документов осуществляется на безвозмездной основе.

Между тем в ходе проверки выявлены случаи отказов управляющих организаций в выдаче справок и выписок жителям многоквартирных домов, имеющим задолженность по оплате коммунальных услуг. При этом условие об отказе в предоставлении справок и выписок на момент проверки содержалось в договорах управления многоквартирным домом. Такие случаи зафиксированы при проверке управляющих организаций в Казани и в Лаишевском муниципальном районе.

К примеру, в договор управления МКД в ТСЖ «Азино-1» был включен пункт об отказе в выдаче справок и выписок жильцам, имеющим задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Предложение Уполномоченного об исключении этого пункта из договора было отклонено со ссылкой на статью 328 Гражданского кодекса РФ, согласно которой в случае неисполнения обязательств одной стороной другая сторона вправе приостановить исполнение своих обязательств. Не согласившись с причинами невыполнения предложения, Уполномоченный направил материалы проверки в органы прокуратуры для рассмотрения вопроса о принятии мер прокурорского реагирования. Прокуратура Казани вынесла представление в адрес ТСЖ «Азино-1» об устранении нарушений.

Наряду с этим в ходе проверок были выявлены случаи отсутствия регистрации управляющей организации, использующей агентские договоры в работе с персональными данными, в реестре операторов персональных данных.

Анализ причин допускаемых нарушений (неосведомленность о требованиях Закона «О персональных данных», выполнение обязанностей лишь по факту внесения предписания контрольно-надзорных органов и другие) позволяет сделать вывод о том, что соблюдению законодательства о персональных данных со стороны управляющих организаций не уделяется должного внимания. Этот вывод подтверждается информацией надзорных органов, из которой следует, что нарушения в области законодательства о персональных данных имеют не единичный характер.

В большинстве случаев выявленные нарушения по результатам проверки были устранены. Таким образом, по на-

шему мнению, превентивные меры к нарушителям закона могут оказаться вполне результативными.

По результатам проверки информации о нарушениях в области обработки персональных данных управляющими организациями было предложено взять под контроль органам местного самоуправления.

Проверки по вопросам организации работы управляющих организаций с обращениями граждан свидетельствуют о наличии нескольких типичных нарушений. Установлено, что в ряде управляющих организаций обращения граждан не регистрировались. Документов и сведений, подтверждающих направление ответа заявителям либо проведение какой-либо работы по обращению, в ходе проверки представлено не было.

Также были установлены случаи несоблюдения сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и иными нормативными актами (Стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 731 от 23 сентября 2010 года, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 354 от 6 мая 2011 года).

К примеру, в ТСЖ Авиастроительного района выявлены случаи дачи ответа по запросу о предоставлении информации, подлежащему раскрытию в соответствии со Стандартом раскрытия информации управляющими организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, с нарушением 10-дневного срока, предусмотренного пунктом 21 указанного нормативного акта.

По результатам проверки Уполномоченным было предложено СРО РНП «Содружество организаций, управляющих многоквартирными домами Республики Татарстан» принять к сведению информацию о проверках, проанализировать сведения органов прокуратуры о допускаемых нарушениях управляющими организациями в работе с обращениями граждан и распространить информацию о необходимых мерах в организации работы с обращениями граждан среди управляющих организаций.

За нарушение порядка рассмотрения обращений граждан предусмотрена административная ответственность по статье 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Однако повысить эффективность работы с обращениями граждан управляющие организации способны самостоятельно, поскольку выявленные нарушения, по сути, связаны лишь с исполнительской дисциплиной.



**Кирилл Алексеевич Карпухин**

Ведущий консультант отдела по вопросам восстановления прав граждан Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

возраста и их родителей. Уполномоченный и Военный комиссар рассказывали ребятам об основах прохождения военной службы, распорядке и особенностях военной жизни, родах войск и видах вооружений, правах и обязанностях военнослужащих.

На занятиях с призывниками делились опытом ребята, прошедшие военную службу. Также слушатели могли задать любой вопрос выступающим, а некоторые пользовались возможностью и просили Военного комиссара направить их на службу в те части, в которых проходили службу их родители и братья. Либо в «элитные» рода войск – воздушный десант, военно-морской флот. Такие пожелания ребят принимаются положительно и берутся на заметку для рассмотрения в отдельном порядке.

Для тех граждан, которые не присутствовали на занятиях, но имеют какие-либо вопросы или жалобы, касающиеся при-

## ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ: «КОСИТЬ» НЕЛЬЗЯ, СЛУЖИТЬ!

Уверен, что в Татарстане, как и в России в целом, каждый человек имеет свое устойчивое представление об армии. Складывается оно из свидетельств фронтовых хроник по фильмам и фотокарточкам героев, рассказов и баек родителей о том, как отец служил на границе с Китаем, историй родственников и друзей, отслуживших в недавнее время. Определенную долю вкладывают средства массовой информации, рассказывая об армейской жизни то через призму шуточных сериалов по телевидению, то красочными новостными хрониками о современной российской разработках и вооружениях, поступающих в войска.

Именно выработанное мнение становится решающим фактором в вопросе военной службы, когда в семью, имеющую сына, приходит повестка из военкомата. Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан не первый год ведется мониторинг ситуации в республике с призывом. Еще пару лет назад мы сталкивались с такими ситуациями, когда к нам в приемную звонили родители призывников и умоляли, а порой и требовали оградить их детей от армии. «Не для того мы его растили, чтобы его убили там!» – говорил в трубке женский голос. Беседа в таких случаях ограничивалась разъяснением оснований для отсрочки и освобождения от призыва, а также ответственности за уклонение от призывных мероприятий.

Трудно определить причину подобного неприятия, а еще труднее изменить мнение таких граждан о службе в Вооруженных Силах. Поэтому Уполномоченным совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан были организованы занятия Школы правовых знаний на тему «Права призывников». За четыре года было проведено 38 совместных занятий в разных городах и районах республики, на которых присутствовало около 11 тысяч ребят призывного

возраста либо условий прохождения службы, Уполномоченный перед каждым призывом проводит телефонные «горячие линии» с участием сотрудников своего Аппарата и представителей Военного комиссариата республики.

Как показывают результаты работы «горячей линии», основная масса вопросов связана с условиями прохождения воинской службы, условиями получения отсрочки в связи с учебой, а также работой военных комиссариатов и призывных комиссий.

Помимо традиционно волнующих граждан вопросов, связанных с получением отсрочки от призыва, в 2014 году был отмечен существенный интерес к льготам и преференциям для лиц, прошедших военную службу, а также к порядку и преимуществам при поступлении на военную службу по контракту.

Согласно исследованию Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) от 29 апреля 2014 года, за последние пять лет россияне намного позитивнее стали относиться к службе в армии. Так, сегодня каждый второй респондент (53%) хотел бы, чтобы его ближайшие родственники служили. Эта доля возросла в полтора раза по сравнению с результатами опроса 2010 года (36%).

Представители сильной половины человечества должны отслужить в армии – к такому выводу пришло большинство наших сограждан (80%). При этом 42% респондентов уверены, что пройти службу в Вооруженных Силах – дело чести для любого настоящего мужчины. В свою очередь, 38% участников опроса полагают, что военная служба – долг, который нужно отдать государству, даже если это идет вразрез с личными интересами. В качестве позитивного можно отметить значительное сокращение доли опрошенных, называющих службу в армии «бессмысленным занятием, которого нужно

избегать» (с 25% в 2000 году до 16% в 2014-м). Отметим, что опрос ВЦИОМ затронул 1600 человек в 130 населенных пунктах из 42 областей, краев и республик России.

Уполномоченным также было проведено исследование мнения призывников весенне-летнего призыва 2014 года в Республике Татарстан, в котором принял участие 601 призывник. Результаты исследования показали, что большинство молодых людей, находящихся на сборном пункте, перед отправкой в места воинской службы испытывают оптимистическое настроение. Так, 92,5% призывников отметили, что хотят служить в армии. Затрудняются ответить лишь 4,3%, не хотят служить 3,2% призывников.

Для большинства респондентов служба в армии воспринимается как укрепление физического состояния здоровья (70,5%) и получение новых знаний и умений, дружеских связей (66,5%). На второй план отодвигается возможность карьерного роста либо желание в дальнейшем продолжить службу по контракту (35,5%), а также фактор уважения близких (18,0%).

В свою очередь, 7,2% респондентов рассматривают службу в армии как «потерю» года для учебы и профессионального роста. Удельный вес носителей данного мнения примерно равен числу опрошенных молодых людей, признавшихся в нежелании служить в армии или сомневающимися в своем желании. Их число меньше, чем количество молодых людей, которые указали, что до призыва не имели никакой информации о службе в армии. Таким образом, мнение о том, что «служба в армии – это потеря одного года для учебы, профессионального роста», на наш взгляд, во многом зависит от источников и содержания информации, которую получают молодые люди до призыва в армию.

В свою очередь, согласно данным нашего исследования, лишь небольшая часть респондентов (2,8%) не обладали никакими сведениями по вопросам, связанным с прохождением воинской службы. Более того, значительная часть призывников обращались к двум и более источникам информации о воинской службе. При этом чаще всего молодые люди доверяли информации родных и близких людей – 75,7%. В учебном заведении / военкомате подобную информацию получили 32,8% респондентов, из СМИ (газеты / Интернет) – 15,5%.

Итоги проведенного исследования подтверждают необходимость усиления роли государственных институтов в информационно-просветительской работе с призывниками и их семьями.

Одной из отличительных особенностей работы Уполномоченного с призывниками и военнослужащими является возможность сопровождения команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы и посещение Уполномоченным и его помощниками войсковых частей для проверки условий службы и встречи с военнослужащими-татарстанцами.

В течение пяти лет Уполномоченный и его представители посетили более 60 войсковых частей в разных регионах России – от Севастополя до Калининграда, от Кронштадта до Хабаровска.

Все посещенные части оставляют только положительное впечатление об армии; оценивать их можно только как хо-



рошие и отличные. В большинстве частей солдаты живут в общих казармах, где созданы все необходимые условия для проживания: имеются оборудованные душевые, туалеты, гладильные и сушильные комнаты, комнаты отдыха и досуга, библиотеки; в каждой казарме имеются телевизоры и DVD-проигрыватели для просмотра фильмов в свободное время. В некоторых частях солдаты-срочники проживают в благоустроенных кубриках по три-четыре человека, где имеются свои туалет, душевая и сушилка. Во всех частях имеются банкоматы, где военнослужащие могут снять свою зарплату с карточек, терминалы для пополнения телефонного счета и магазины, где можно приобрести необходимые товары и продукты.

Военнослужащим выдается новая военная форма, при создании и разработке которой был учтен опыт передовых армий мира – легкая, прочная и удобная, сделанная с применением самых современных технологий и материалов. Сегодня солдат полностью освобожден от всех видов хозяйственных работ — их теперь выполняют гражданские структуры. Высвобожденное время целиком посвящено боевой подготовке. Время на физическую подготовку увеличено до 25 часов в неделю (4–5 часов в день). Улучшено качество питания военнослужащих, осуществляется поэтапный переход на организацию питания с элементами «шведского стола». Внесены существенные изменения в распорядок дня для военнослужащих по призыву. В частности, на 30 минут увеличена продолжительность ночного отдыха, в послеобеденное время военнослужащим предоставляется 1 час отдыха (сна).

Военные прокуроры, Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, комитеты солдатских матерей, попечительские советы осуществляют строгий контроль за недопущением насилия между военнослужащими, поборов либо иных преступных явлений в частях.

Такое ли представление о службе в армии у той женщины, которая звонила в приемную Уполномоченного? Хочется верить, что ее убеждения не принесут вреда ее сыну и главной мотивацией военной службы для молодого человека будут долг, честь и служба Отечеству, а не статья 328 Уголовного кодекса Российской Федерации («Уклонение от прохождения военной и альтернативной гражданской службы»).



**Гульсина  
Ибрагимовна  
Салиева**  
Ведущий консультант  
Аппарата  
Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике  
Татарстан



# МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН КАК КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

**А**нализ статистических данных, предоставляемых органами власти по запросам Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, мониторинг средств массовой информации и сопоставление этих материалов с количеством и содержанием жалоб к Уполномоченному позволяют определить ситуацию в сфере нарушений прав человека и гражданина и выявить проблемные вопросы, требующие решения и особого внимания органов власти.

## Виды и формы приема обращений граждан

рассмотрение письменных обращений, поступающих по почте, нарочно, электронной почте, через интернет-приемную, в ходе посещения объектов

личные приемы  
Уполномоченного  
по правам человека

ежедневный прием граждан  
сотрудниками  
в Аппарате  
Уполномоченного по правам человека

личные приемы  
в рамках общероссийских  
Дней приема граждан

выездные приемы  
Уполномоченного  
по правам человека

видеоприемы  
Уполномоченного  
по правам человека

оказание бесплатной  
юридической помощи  
(День правовой помощи)

совместные приемы  
Уполномоченного  
по правам человека

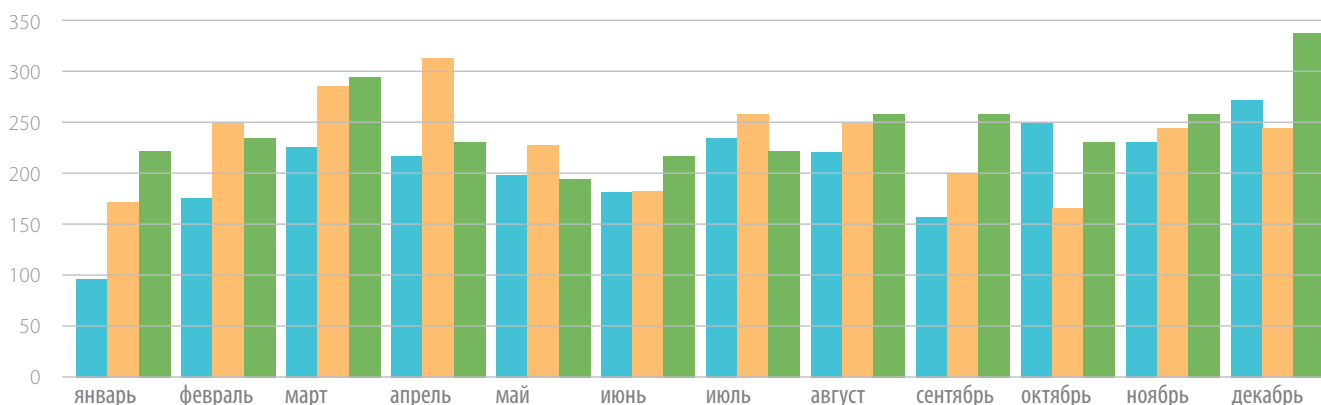
консультирование  
по телефону  
(«горячие линии»)

Уполномоченным и его Аппаратом осуществляется мониторинг обращений граждан в ежедневном, ежемесячном, ежеквартальном и ежегодном срезах. Он представляет собой комплексный анализ, включающий систематизированный сбор информации, обобщение, наблюдение, экспертную оценку, правовую экспертизу.



### Динамика обращений граждан

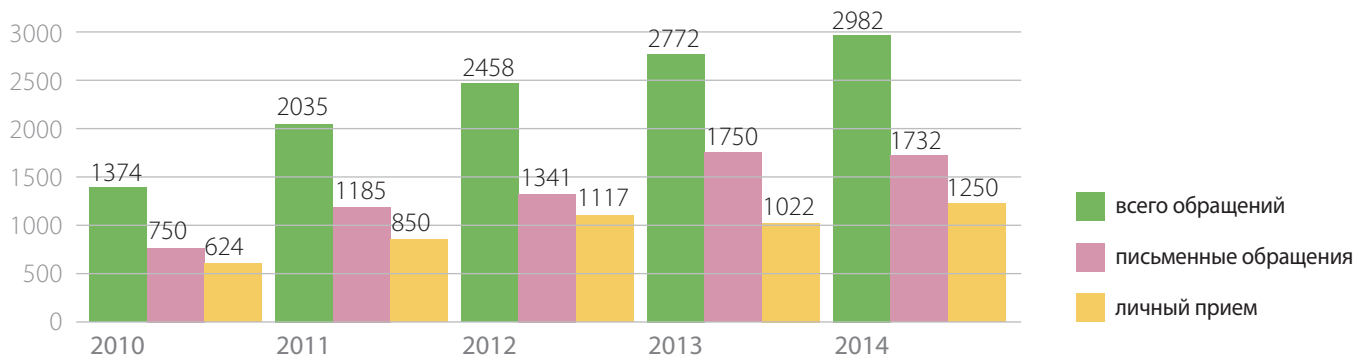
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан (■ 2012 ■ 2013 ■ 2014)



При сравнении статистических показателей 2014 года с прошлыми периодами следует отметить, что общее число обращений имеет тенденцию к росту. Данный факт свидетельствует о том, что граждане ищут оптимальные пути решения своих проблем, в том числе и обращаясь в Аппарат Уполномоченного по правам человека.

### Динамика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан

(в разрезе периодов и видов обращений)



Всего за период с 2010-го по 2014 год к Уполномоченному поступило около 12 тысяч обращений (11 621 шт.). Из них письменных обращений – 6758 (58%), устных обращений (личный прием) – 4863 (42%).

Работа с письменными обращениями граждан является приоритетной в деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, позволяет оказать содействие в восстановлении нарушенных прав и, что является

самым главным, выявляет системные проблемы в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина и делает возможным осуществление конкретных шагов по их разрешению.

Как показывает статистика, количество обращений, по которым в результате вмешательства Уполномоченного и иных органов достигнут положительный результат, составляет в 2013 году 11,0%, в 2014 году – 16,51% от количества случаев, в которых выявлено нарушение законных прав граждан.

### Личный прием граждан

Увеличение количества обращений на личном приеме объясняется широким внедрением в рамках оказания бесплатной юридической помощи в практику работы Аппарата Уполномоченного проведения телефонных «горячих линий», Дней правовой помощи, выездных приемов населения в отдаленных населенных пунктах, местах принудительного содержания. Кроме того, этому способствовало создание в Аппарате Уполномоченного помещения для приема граждан, с отдельным входом, холлом ожидания, оборудованного

необходимой оргтехникой, монитором для трансляции видеороликов, мебелью, информационными стендами, методической литературой. Ведется ежедневный прием населения. Ежегодно сотрудниками Аппарата принимается почти 800 граждан.

Как показала практика, эффективность совместных приемов в части разрешения обозначенных гражданами проблем высока, почти 20% обращений решены положительно или по ним приняты соответствующие меры. Положительно зарекомендовали себя выездные приемы в муниципальных образованиях республики.



## Динамика личных приемов

### Личные приемы в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

(количество приемов и количество людей)

	2011		2012		2013		2014		Итого
	количество приемов	количество человек	количество приемов	количество человек	количество приемов	количество человек	количество приемов	количество человек	
Личные приемы, в т.ч. видеоприемы	31	94	32	141	35	158	38	265	136/658
Совместные приемы	10	108	9	158	10	172	14	190	43/628
Выездные (личные) приемы	11	110	9	89	10	71	7	37	37/307
Итого на личном приеме Уполномоченного	52	312	50	388	55	401	59	492	216/1593
Всего принято на личном приеме сотрудниками Аппарата	49	538	192	729	200	621	196	758	637/2646
<b>ВСЕГО</b>	<b>101</b>	<b>850</b>	<b>242</b>	<b>1117</b>	<b>255</b>	<b>1022</b>	<b>255</b>	<b>1250</b>	<b>853/4239</b>

## Мониторинг по тематике обращений граждан

С 2011 года мониторинг обращений граждан проводится Уполномоченным в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, утвержденным распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и органи-

заций от 23.03.2011 № 57. Если в 2010 году мониторинг осуществлялся по 11 направлениям соответствующих сфер правоотношений, затрагивающих права и законные интересы граждан, то в 2014 году количество тематических групп составило 14. Мониторинг обращений граждан осуществляется Уполномоченным как по 14 тематическим направлениям, так и по четырем укрупненным тематическим группам.

## Сравнительная динамика по основным группам (укрупненным) тематического классификатора обращений граждан (количество обращений)

	2012		2013		2014	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Жилье и ЖКХ	646	26,28	887	32,0	788	26,43
Социально-экономическая сфера	505	20,55	533	19,23	702	23,55
Оборона, безопасность, законность	993	40,4	984	35,5	943	31,64
Государство, общество, политика	138	5,61	233	8,4	381	12,78
Другие вопросы	176	7,16	135	4,87	167	5,6
<b>Итого</b>	<b>2458</b>	<b>100</b>	<b>2772</b>	<b>100</b>	<b>2982</b>	<b>100</b>



В 2014 году снизился удельный вес обращений по тематике «Жилищные вопросы, в том числе жилищно-коммунального обслуживания», однако эта тема по-прежнему остается актуальной (2014 – 26,43%, 2013 – 32,0%, 2012 – 26,28%, 2011 – 23,44%, 2010 – 16,96%).

Укрупненная тематическая группа «Оборона, безопасность и законность» хотя и остается в 2014 году лидером по количеству обращений в абсолютном выражении (943), в относительном выражении показатели по этой тематической группе на протяжении пяти лет снижаются (2014 – 31,64%, 2013 – 35,5%, 2012 – 40,4%, 2011 – 43,59%, 2010 – 32,6%).

Наряду со снижением удельного веса обращений по вышеуказанным укрупненным тематическим группам в 2014 году возрос по сравнению с предыдущими годами удельный вес по двум другим укрупненным группам: «Социально-экономическая сфера» и «Государство, общество, политика».

### Содействие восстановлению нарушенных прав

По наиболее резонансным и социально значимым коллективным жалобам Уполномоченным были проведены выездные проверки и рабочие совещания с участием представителей государственных органов и органов местного самоуправления в Аппарате Уполномоченного.

Кроме того, с 2013 года Уполномоченным проводятся рабочие совещания по рассмотрению заявок, поступивших в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль», как правило, с выездом в муниципальные образования, в ходе которых проводятся выездные проверки по рассмотрению контрольных уведомлений. Результаты этой работы говорят сами за себя: в целом с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль» существенно возросла доля решенных уведомлений (с 55% до 71%), при этом доля уведомлений со статусом «Мотивированный отказ» снизилась (с 31% до 12%).

В целях восстановления нарушенных прав граждан Уполномоченным направляются в адрес уполномоченных органов заключения, содержащие рекомендации относительно возможных и необходимых мер по устранению нарушений прав граждан.

### Инициативы и предложения Уполномоченного

Среди основных предложений Уполномоченного в 2014 году можно выделить следующие: защита жилищных прав; про-

блема медицинского обеспечения граждан, уволенных с военной службы; обеспечение граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, бесплатными лекарственными средствами; нарушения в организации образовательного процесса в части обеспечения студентов с нарушениями слуха сурдопереводчиками; проблема парковочных мест для автотранспорта инвалидов; социализация осужденных и предупреждение дискриминации со стороны работодателей при трудоустройстве и многие другие.

### Телефонные «горячие линии»

С 2012 года по инициативе Уполномоченного в Аппарате Уполномоченного по правам человека проводятся тематические телефонные «горячие линии» с участием специалистов профильных министерств и ведомств. За период с 2012-го по 2014 год проведено 14 тематических «горячих линий», в ходе которых 876 граждан по телефону получили разъяснения по вопросам защиты прав призывников, соблюдения прав граждан в сфере миграционных отношений, трудовых прав, вопросов предоставления жилищно-коммунальных услуг.

### Тематические проверки

В целях усиления гарантий государственной защиты Уполномоченный оказывает содействие соблюдению прав и свобод человека и гражданина и восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина посредством проведения проверки деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, организаций. Начиная с 2011 года Уполномоченным организуются тематические проверки с привлечением представителей заинтересованных и уполномоченных органов.

Так, 2014 год охарактеризовался, учитывая тенденцию роста числа обращений по трудовым вопросам и информации Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, проверками по вопросу сокращения штата работников в отношении 17 организаций, по 9 организациям приняты меры.

В 2014 году проведены проверки деятельности 15 управляющих организаций шести городов республики по вопросам соблюдения требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации № 731 от 23 сентября 2010 года «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами». По итогам проверок Уполномоченного в адрес 13 управляющих организаций направлены рекомендации по устранению выявленных замечаний, по двум направлены письма в надзорные органы для рассмотрения по компетенции.

### Роль общественных помощников Уполномоченного

Общественные помощники как представители Уполномоченного на местах оказывают неоценимую поддержку и помощь в рассмотрении обращений граждан. В 2011 году ими рассмотрено 1500 обращений граждан, в 2012-м – 1828, в 2013-м – 2090, в 2014-м – 2136 обращений.



**Дана Маратовна Карпухина**  
Ведущий консультант  
информационно-аналитического  
отдела Аппарата  
Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике  
Татарстан



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Ш**ирокое внедрение электронных СМИ и социальных сетей в жизнь общества открывает возможности для осуществления общественного контроля и формирования общественного мнения. Меняется и подход государственных органов власти к получению информации, информированию граждан, налаживанию оперативных и доступных форм общения между заинтересованными гражданами и исполнительными органами.

В Республике Татарстан успешно функционирует проект «Электронное Правительство Республики Татарстан», главными преимуществами которого являются доступность информации, электронный характер операций и отсутствие административного барьера.

Средства массовой информации, реализуя свою информационно-коммуникативную сущность, отражают все социальные процессы активности граждан в обществе, в том числе отстаивание своих прав и интересов. Поэтому для Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан важно выстраивать конструктивные отношения со СМИ и рассматривать это взаимодействие в качестве одного из инструментов в деле защиты прав и свобод граждан. При этом именно через СМИ существует возможность влиять на повышение уровня информированности населения о способах и средствах восстановления прав, предоставление актуальной и достоверной информации об изменениях в российском и международном законодательстве, анализе ситуации с обеспечением прав и законных интересов граждан в режиме реального времени.

В республике Уполномоченным налажено продуктивное взаимодействие с такими ведущими представителями СМИ, как телерадиокомпания «Татарстан – Новый век», телекомпания «Эфир», ТРК «Казань», ГТРК «Татарстан», газеты «Республика Татарстан», «Ватаным Татарстан», «Вечерняя Казань»,

«Казанские ведомости», электронные газеты «Татар-информ», «Татцентр», занимающими активную позицию в информационно-просветительской жизни общества.

Уполномоченный является желанным гостем как в эфире республиканских телеканалов, так и на страницах газет и электронных информационных изданий, которые нередко обращаются с просьбами прокомментировать ситуацию, конкретное событие, дать интервью по актуальной теме, выступить экспертом в том или ином вопросе.

Правовое просвещение через средства массовой информации – важное направление работы Уполномоченного. Одной из форм этой работы являются телефонные «прямые связи», интервью на радио и телеканалах, публикации в газетах и многое другое. Так, 13 ноября 2014 года состоялась «прямая связь» с читателями газеты «АИФ-Казань». В ходе двухчасового разговора Сария Сабурская ответила на 19 вопросов. Средства массовой информации дают возможность более широкого охвата аудитории для проведения мероприятий. Поэтому Уполномоченный всегда обращается к ведущим СМИ с информацией об анонсировании своих мероприятий – таких, как Дни правовой помощи; телефонные «горячие линии»; совместные тематические приемы с руководителями государственных органов, в рамках которых граждане могут получить ответы на интересующие их вопросы. И, как правило, после анонсирования всегда наблюдается большое число обращений.

Интересен совместный проект «Права человека» Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с «Дорожным радио» (Казань) в 2012–2013 годах, где в формате «вопрос – ответ» освещались актуальные для населения темы, связанные с защитой их прав. В ходе десятиминутного интервью три раза в неделю все радиослушатели-водители смогли услышать ответы на волнующие их вопросы.



Освещение проблем граждан, возникающих в различных сферах жизни общества, и разъяснение способов их разрешения являются превентивными мерами, направленными на устранение нарушений по схожим случаям. Таким образом повышается правовая грамотность и защищенность населения.

В прошедшем году Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в СМИ освещались вопросы социальной адаптации и ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы; итоги деятельности призывных комиссий и сопровождение татарстанских призывников в армию; противодействия коррупции; защиты трудовых прав; ситуация с обеспечением доступной среды для людей с ограниченными возможностями; итоги работы ГИС РТ «Народный контроль». Сотрудниками Аппарата Уполномоченного разработаны буклеты и брошюры, где разъясняются правовые основы деятельности Уполномоченного по правам человека, порядок обращения к нему, в том числе по поводу защиты прав военнослужащих, мигрантов, трудовых прав и другие вопросы.

Активно функционирует и сайт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, который в 2013 году был признан лучшим и занял третье место среди официальных сайтов ведомств Татарстана. И это совершенно справедливо: на сайте размещена информация о соблюдении прав

и свобод граждан, принимаемые нормативные акты, затрагивающие права граждан, различные материалы и доклады Уполномоченного о ситуации с соблюдением прав человека в Республике Татарстан. На сайте ведутся и регулярно обновляются рубрики «Дайджест СМИ», «Правовое просвещение», где размещаются актуальные статьи, материалы, ответы на вопросы, связанные с защитой прав граждан.

Количество просмотров сайта ежемесячно составляет 5–6 тысяч. Одновременно у граждан имеется возможность лично обратиться к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан через интернет-приемную. Количество обращений, поступивших через данный ресурс, в 2014 году составило 449 обращений (в 2013-м – 379 обращений).

Безусловно, роль СМИ в жизни общества в качестве инструмента широкого обсуждения общественно значимых вопросов, инструмента диалога между социальными группами будет неуклонно возрастать, открывая все большие возможности просвещения и налаживания контакта органов государства и общества. В связи с этим в перспективе Уполномоченный планирует развивать взаимодействие со СМИ в направлениях воспитания культуры прав человека, пропаганды деятельности института Уполномоченного и повышения уровня общественного сознания в области прав человека.



**Лилия Фиргатовна Камалова**  
Старший специалист  
Аппарата  
Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике  
Татарстан



## ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО

В соответствии с Законом Республики Татарстан от 3 марта 2000 года «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», при осуществлении своих полномочий Уполномоченный независим и неподотчетен каким-либо государственным органам, органам местного самоуправления и должностным лицам.

Бюджет Республики Татарстан обеспечивает для Уполномоченного по правам человека и его Аппарата возможность выполнения им в полной мере своих функций и задач, а также независимость его действий.

Финансовое обеспечение деятельности Уполномоченного и его Аппарата – это оплата труда с начислениями на выплаты по оплате труда; командировочные расходы; оплата поставок товаров, выполнения работ, оказания услуг для нужд Аппарата согласно условиям заключаемых государственных контрактов и договоров. В финансовое обеспечение входит также уплата налогов, сборов и иных платежей в пределах лимитов бюджетных обязательств, доведенных Министерством финансов Республики Татарстан.

Да, эффективное финансовое планирование и распределение бюджетных ассигнований – не основная, но очень важная и необходимая функция Аппарата для получения лучшего результата его деятельности.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан и его Аппарат как юридическое лицо зарегистрированы 3 марта 2000 года по адресу: город Казань, улица Пушкина, дом 1. В 2002 году произошла смена юридического адреса и адреса местонахождения. С 2002-го по 2011 год Уполномоченный по правам человека и его Аппарат занимали арендованные помещения по адресу: город Казань, улица Декабристов, дом 61.

В конце 2011 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан и его Аппарат переехали в новые, капитально отремонтированные, просторные помещения. Площади переданных в оперативное управление помещений третьего этажа здания № 61 по улице Карла Маркса в Казани составляют 472,5 кв. м, с отдельным обустроенным кабинетом для приема заявителей. Также в оперативное управление Уполномоченному и его Аппарату дополнительно к ранее имеющемуся было передано имущество общей стоимостью более 4,5 миллиона рублей.

По государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2015 годы в здании, где сейчас находится Аппарат Уполномоченного, введена в эксплуатацию подъемная платформа для инвалидов, установлены автоматические открывающиеся двери и пандусы для инвалидных колясок. Помещения Аппарата Уполномоченного в 2013 году были оборудованы комплексом технических средств охраны, пожарной и тревожной сигнализации с выводом на пульт централизованной охраны при Управлении вневедомственной охраны Министерства внутренних дел по Республике Татарстан. Также был установлен пост, осуществляющий пропускной режим в помещения и охрану объекта. В целях экономного расходования бюджетных средств были установлены счетчики учета расходования воды и заключены контракты с прямыми поставщиками коммунальных услуг. Ранее возмещение затрат по водоснабжению и теплоснабжению производилось через ГБУ «Республиканская имущественная казна».

В 2014 году государственный орган «Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан», именованный так со дня его учреждения, был переименован в «Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татар-



стан», что исключило дублирование государственной должности Республики Татарстан, занимаемой Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, и наименования государственного органа Республики Татарстан. Произведена смена и юридического адреса на адрес фактического местонахождения.

Для сотрудников Аппарата Уполномоченного со штатной численностью 13 человек в настоящее время созданы все необходимые условия труда; все они обеспечены материальными ресурсами, необходимыми для работы. В каждом рабочем кабинете установлено оборудование для кондиционирования воздуха, каждое рабочее место оборудовано персональным компьютером, принтером и телефоном, обеспечено доступом в Интернет. Наличие цветных принтеров позволяет сотрудникам самим печатать и комплектовать необходимый материал. Выезды осуществляются на транспорте, находящемся в оперативном управлении Аппарата Уполномоченного. Сформированная библиотека характеризует доступность информационного материала.

Даже обращаясь к заявлениям граждан, которые поступают в Аппарат Уполномоченного, можно с уверенностью сказать, что каждое обращение имеет и финансовую сторону.

К примеру, несвоевременная выплата заработной платы, невыплата выходных пособий при сокращении штатной численности, невыплата пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам или выплата в меньшем размере, несвоевременное предоставление положенного жилья, нарушения в сфере жилищно-коммунального хозяйства и многое другое. Многие вопросы решаются только при необходимом финансировании и сбалансированности финансов.

Словом, всякая деятельность, независимо от организационно-правовой формы, связана с финансами, и управлять ими необходимо всегда и везде.

Небезызвестный «теневого» правитель Франции кардинал Ришелье в свое время написал: «Финансы составляют ту точку опоры, которая, согласно Архимеду, позволяет перевернуть весь мир». И с его тезисом трудно не согласиться.



**Мазит Хазипович Салихов**  
Глава Альметьевского  
муниципального  
района

## СИСТЕМА «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ» В ДЕЙСТВИИ

С момента начала работы Государственная информационная система (ГИС) «Народный контроль» Республики Татарстан несомненно доказала свою эффективность, став своеобразным мостом между жителями района и органами местного самоуправления.

За весь период, а именно с апреля 2012 года по декабрь 2014 года, от пользователей ГИС РТ «Народный контроль» по Альметьевскому муниципальному району опубликовано 1981 уведомление (с учетом возвращенных уведомлений из всех статусов повторно в работу). При этом с учетом ранее поступивших решено 1473 уведомления, по 315 уведомлениям запланированы работы, по 174 уведомлениям дан мотивированный отказ, 19 уведомлений находятся в работе. Рейтинг района, по оценкам пользователей, составляет +208.

Наиболее актуальными для жителей являются вопросы следующих категорий: «Благоустройство территории», «Организация дорожного движения», «Автомобили вне дорог, препятствующие проходу или проезду», «Капитальный ремонт», «Общественный транспорт», «Мобильная связь», «Свалки».

В Альметьевском муниципальном районе исполнение заявок в «Народный контроль» находится под личным контролем главы района.

Осуществление обратной связи с гражданами, то есть размещение комментариев с фотоматериалами на портале, обеспечивают ответственные исполнители таких служб района, как департамент жилищной политики и жилищно-коммунального хозяйства, департамент экологии и природопользования, управление строительства, связи, транспорта и дорожного хозяйства, управление образования, управление здравоохранения, отдел торговли и другие.

Прием уведомлений, обработку и контроль за их исполнением в установленные сроки обеспечивает управление организационного обеспечения, контроля и работы с обращениями граждан Исполнительного комитета района. Непосредственно в управлении за данную работу отвечает отдел писем и обращений. Также сотрудниками данного отдела ежеквартально проводится обучение по функционированию системы «Народный контроль» с представителями вышеуказанных организаций.

Все уведомления, поступившие от модераторов категорий в Альметьевский муниципальный район, направляются отделом писем и обращений руководителю Исполнительного комитета района, который после рассмотрения направляет их своим заместителям.

После рассмотрения уведомления заместителем руководителя Исполнительного комитета района и назначения исполнителя сотрудник отдела писем и обращений по системе электронного документооборота переназначает заявку исполнителю из подведомственных служб муниципалитета или других организаций и учреждений района. При поступлении уведомления непосредственный исполнитель организует работу по устранению проблемы, описанной в уведомлении, либо включает ее в план для последующего исполнения.

Результат рассмотрения заявки непосредственный исполнитель в обязательном порядке согласовывает с заместителем руководителя Исполнительного комитета, курирующим данное направление, и размещает его в системе для дальнейшего подтверждения модератором от соответствующего министерства или ведомства республики.

Сведения об обращениях, находящихся на контроле, ежедневно направляются руководителю аппарата Совета





муниципального района в виде справки-напоминания. В свою очередь руководитель аппарата Совета доводит данную справку до заместителей руководителя Исполнительного комитета района на ежедневных совещаниях главы муниципального района.

Наиболее острые проблемы, требующие оперативного рассмотрения, становятся предметом обсуждения на специальных совещаниях с участием главы района или руководителя Исполнительного комитета района.

По инициативе главы района на местном телеканале «Луч» введена специальная рубрика «Народный контроль», которая выходит в эфир ежемесячно по пятницам в рамках информационной программы «Итоги недели». В данной рубрике освещаются наиболее актуальные обращения альметьевцев с комментариями компетентных и ответственных лиц. Еженедельно информация по мониторингу части заявок размещается в районных газетах «Альметьевский вестник», «Знамя труда», «Элмэт таннары», а также на официальном портале района.

Безусловно, не все поступающие заявки в ГИС РТ «Народный контроль» могут быть решены положительно. Имеются категории уведомлений, которым приходится присваивать статус «Мотивированный отказ». Чаще всего данный статус присваивается в том случае, когда положительное решение вопроса для жителей будет противоречить действующим нормативным правовым актам.

Существуют также сложные проблемы, решение которых требует значительных финансовых вложений. Данные вопросы включаются в план мероприятий при формировании бюджета на следующий год и размещаются в системе с присвоением статуса «Запланировано».

Кроме того, существуют проблемы, для решения которых не предусмотрены средства в муниципальном бюджете. Несомненно, аналогичные проблемы существуют во многих муниципальных районах, и решить их возможно в рамках соответствующих целевых республиканских программ. В качестве примера можно привести проблему капитального ремонта дошкольных образовательных учреждений. Ее решение, на наш взгляд, возможно в рамках республиканской



программы, аналогичной программе капитального ремонта общеобразовательных школ.

Таким образом, анализ заявок, поступающих на портал «Народный контроль», подтверждает тот факт, что граждане получают реальную помощь в решении своих проблем. И это – один из показателей того, что оперативная и действенная реакция служб муниципального района на обращения граждан способствует созданию благоприятных условий для социальной активности наших жителей.



**Айдар Раисович  
Метшин**  
Глава Нижнекамского  
муниципального  
района



## ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ – ЗАЛОГ УСПЕШНОЙ СЛУЖБЫ В ВООРУЖЕННЫХ СИЛАХ

**В** Нижнекамском муниципальном районе вопросам патриотического воспитания, допризывной подготовке уделяется особое внимание. Эта работа находится на контроле депутатского корпуса, Исполнительного комитета города и района, всех заинтересованных структур. Особую актуальность данное направление приобрело после внесения в законодательство изменений о сокращении срока службы до 12 месяцев.

На территории Нижнекамского муниципального района базовой платформой, отвечающей за военно-патриотическое воспитание и подготовку молодежи к службе в рядах Вооруженных Сил России, является Центр «Патриот», расположенный в поселке Строителей. Проект реализован при непосредственной поддержке Президента Татарстана Рустама Нургалиевича Минниханова и руководства республики, при личном участии Равиля Фатыховича Муратова. На базе нашего «Патриота» созданы все необходимые условия, максимально отвечающие современным нормам и стандартам при подготовке наших парней к службе в армии.

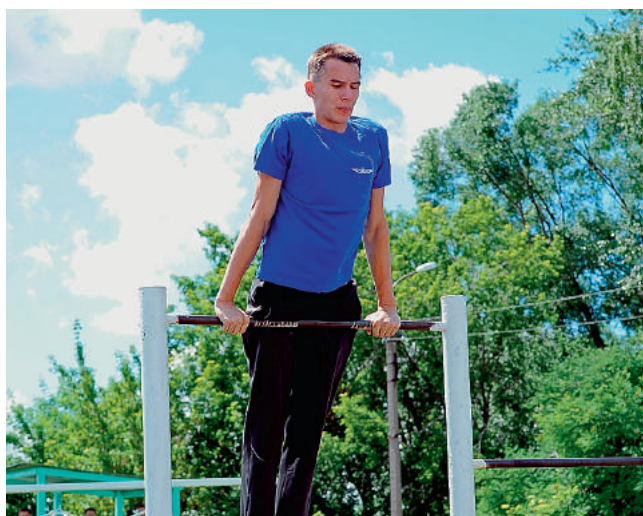
Один из важных факторов расположения центра допризывной подготовки именно в поселке Строителей – это близкое нахождение рядом с ним Нижнекамской автошколы ДОСААФ. Современная база, учебные кабинеты, высококвалифицированные педагоги – все это позволяет проводить качественную подготовку по военно-учетным специальностям не только нижекамских призывников, но и будущих призывников со всего Закамского региона Республики Татарстан. В 2014 году нижекамской автошколе исполнилось 46 лет, и все эти годы данное учебное заведение сохраняло главное

свое предназначение – патриотическое воспитание граждан, для которых «есть такая профессия – Родину защищать».

Подготовка к службе в армии начинается задолго до попадания молодого человека на призывной пункт или его поступления в специальное учебное заведение. В Нижнекамске работа патриотического направления ведется с детского сада и продолжается на всех ступенях образования. И здесь неопределима роль муниципального Совета ветеранов, который объединяет 77 первичных организаций города и района. Большая совместная работа проводится с такими ветеранскими и общественными организациями, как Совет ветеранов Великой Отечественной войны, тыла и Вооруженных Сил, Союз десантников России, «Боевое братство», казачье общество «Станица Нижнекамская», Союз ветеранов ВМФ, Союз ветеранов войны в Афганистане, местное отделение РОО Морской пехоты «Тайфун» Республики Татарстан, а также национальными обществами.

Одним из важных направлений в военно-патриотическом воспитании подрастающего поколения является пропаганда физической культуры и здорового образа жизни. С этой целью еще в 2009 году в Нижнекамском муниципальном районе были возрождены нормы ГТО. Их сдают граждане в возрастной категории от 7 до 27 лет – из числа школьников (уже с 1-го класса) и студентов профессиональных и высших учебных учреждений (в этой категории свыше 40 тысяч человек).

Комплекс ГТО включает от 7 до 12 видов дисциплин, в зависимости от возраста тестируемых. Ежегодный охват сдачей нормативов составляет у нас порядка 85% от общего



количества учащихся, за исключением тех, кто занимается физкультурой в специальных медицинских группах (то есть имеет ограничения по здоровью и по физической нагрузке).

Что касается результатов тестов по нормативам ГТО, то с каждым годом процент тех, кто их успешно проходит, достигает почти 40 от общего числа школьников и студентов, задействованных в данной системе. Этот показатель, без сомнения, будет увеличен благодаря указу Президента РФ о внедрении норм ГТО на уровне Российской Федерации.

Большая работа по военно-патриотической тематике проводится средними специальными и высшими учреждениями Нижнекамска, ведущими из которых являются филиал Казанского авиационного института (КГТУ им. Туполева) и кадетский корпус, получивший в 2014 году статус окружного. Сегодня здесь обучаются 252 курсанта, из которых 75% кадетов – дети из разных уголков Республики Татарстан, 25% – из других девяти регионов России. В 2014 году здание нашего кадетского корпуса было полностью реконструировано, было приобретено новое оборудование для учебных классов, построена полоса препятствий для тренировок, созданы все необходимые условия не только для получения основного образования, но и для развития творческих

способностей. К слову, после уроков у наших кадетов есть возможность заниматься в 44 кружках и секциях различной направленности, начиная от увлечения музыкой, хореографией, фотографией и до рисования на песке. В планах на 2015 год – строительство отдельного физкультурно-оздоровительного комплекса при Кадетском корпусе. У выпускников всегда есть возможность продолжить свое обучение в профессиональных военных учебных заведениях. Например в Казанском танковом училище, которое является шефом Татарстанского кадетского корпуса.

Доброй традицией для Нижнекамска является проведение месячника оборонно-массовой работы, в рамках которого проходит смотр-конкурс строевой песни. Это масштабное и зрелищное мероприятие, в котором задействованы все учебные учреждения города и района, начиная от детских садов и заканчивая вузами.

Не менее важное значение в подготовке молодежи к службе в армии имеют учебно-полевые сборы, проводимые в рамках раздела «Основы военной службы».

Активно ведется работа по привлечению граждан к занятиям физической культурой, к участию в массовых спортивных мероприятиях.



Большое внимание уделяется качеству лечебно-оздоровительной профилактики, допризывной и призывной подготовке.

В Нижнекамске активную деятельность ведет Межведомственная комиссия по нравственному, военно-патриотическому воспитанию молодых граждан, увековечению памяти жертв войн и репрессий. Эта структура является своеобразным штабом, мозговым центром, где вырабатываются новые решения, определяется их действенность, соответствие реалиям нашего времени. А реалии таковы, что время неопределенности, неразберихи в умах, отсутствие нравственных ориентиров в обществе уходит в прошлое. И это учитывалось при разработке Программы патриотического воспитания детей и молодежи Нижнекамского муниципального района.

Не менее важной является работа поисковых отрядов. В разные годы при поддержке промышленных предприятий в экспедициях участвовали сотни нижекамцев призывного возраста, которые сполна осознали свою причастность к великим страницам истории Отечества. Для проведения поисковых работ отряды регулярно выезжают в Ленинградскую, Смоленскую и Волгоградскую области. Установлена

тесная связь с Центральным архивом Министерства обороны Российской Федерации. За последние три года родственникам передано 16 медальонов погибших воинов.

Благодаря надежным связям Военного комиссариата нижекамские призывники имеют возможность служить в элитных частях Российской армии – в Преображенском полку и в Таманской ракетной дивизии. Новобранцы находятся там на особом счету; и не потому, что город оказывает помощь, а потому, что призывники из Нижнекамска приходят в армию отлично подготовленными, максимально ознакомленными с основами военной службы.

Сегодня никем не оспаривается и роль СМИ в формировании общественного сознания. Использование этого инструмента позволяет формировать общественное мнение, при котором роль защитника Отечества представляется на достойном уровне.

Моральную атмосферу в воинских коллективах в значительной степени могут укрепить выпускники высших учебных заведений, специалисты, имеющие широкий кругозор, способные привнести позитивный дух студенческой жизни в армейские будни. Именно поэтому в городе делается акцент на первоочередном призыве граждан старших воз-



растов, в том числе имеющих высшее и среднее профессиональное образование. Для этого при институтах создаются центры допризывной подготовки.

9 мая 2015 года Россия отметит 70-летие Победы в Великой Отечественной войне; и основная задача, которая стоит перед Нижнекамским муниципальным районом, – проведение масштабной воспитательной работы с воспитанниками дошкольных образовательных учреждений, учащимися школ и молодежью. Опыт ветеранов, энтузиазм общественности, потенциал и патриотизм нижекамцев вселяют уверенность, что наше подрастающее поколение, прикоснувшись к величию Победы через участие в мероприятиях и проектах, прочувствует значимость этой великой даты.



**Марсель Зуфарович Шайдуллин**  
Глава Азнакаевского  
муниципального  
района

тирных домов, асфальтирования дорог и благоустройства придомовых территорий.

Не теряют своей остроты и вопросы, связанные с реализацией прав человека на обеспечение жильем (в первую очередь это касается детей-сирот и многодетных семей).

В последние годы наблюдается положительная динамика важнейших показателей социально-экономического развития района. Снижается уровень зарегистрированной безработицы, увеличивается заработная плата. При решении вопросов соблюдения прав человека в сфере трудовых отношений налажено взаимодействие с Центром занятости населения. На организацию летнего труда несовершеннолетних граждан из местного бюджета ежегодно выделяется более 1,5 миллиона рублей.

В рамках реализации республиканских целевых программ, направленных на содействие трудоустройству раз-

## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН КАК ВАЖНЫЙ ФАКТОР ПРАВОВОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ

С давних времен люди возлагали на государственную власть особые надежды, воспринимая ее как высшего гаранта справедливости и защиты. Но времена менялись, менялся и уклад жизни. Взаимосвязь народа и властных структур приобрела более демократичный характер, и в современном мире роль института обращений граждан имеет огромное значение.

Руководство Азнакаевского муниципального района из своего опыта знает, что это сотрудничество полезно для обеих сторон – оно исключает недопонимания и обиды, решение проблем положительно сказывается на повышении уровня жизни населения, порядок наводится своевременно. Обращения выполняют, в сущности, три важнейшие функции. Во-первых, обращения есть средство защиты прав граждан. Во-вторых, обращение гражданина – это форма реализации его конституционного права на участие в управлении государством и, следовательно, одна из форм выражения народовластия. В-третьих, обращения граждан – это средство обратной связи, реакция народа на решения, принимаемые государственной властью.

Такая двусторонняя связь на муниципальном уровне устанавливается путем обращений граждан к руководству района, организации совместных встреч и мероприятий. В основном вопросы поступают в ходе Единого дня приема граждан, также вошло в практику проведение совместного приема граждан руководителями различных структур.

Среди обращений на сегодняшний день актуальными остаются вопросы ОДН, повышения платежей за жилищно-коммунальные услуги, капитального ремонта многоквартир-

льных категорий граждан, за 2014 год создано 13 специальных рабочих мест для инвалидов, 16 безработных граждан организовали предпринимательскую деятельность.

В районе для желающих открыть свое дело создаются максимально комфортные условия. В частности, реализуется Программа по развитию малого и среднего бизнеса Азнакаевского муниципального района на 2012–2015 годы. В рамках исполнения программы СМП и в целях содействия реализации продукции, произведенной на территории района, регулярно проводятся выставочно-ярмарочные мероприятия, проходят акции «Покупай азнакаевское» и «Азнакайда ясалган», День национальной кухни и другие.

В 2014 году ярким событием в сфере предпринимательства стало открытие кондитерской фабрики «Пьер Альбер».

Актуальными для аграриев остаются вопросы развития и поддержки фермерских хозяйств, выделения сельхозтехники и зданий, оказания содействия в предоставлении кредитов под залоговое имущество в целях строительства ферм и развития животноводства. В целях развития действующих и открытия новых предприятий используются возможности участия в многочисленных федеральных и республиканских программах, благодаря которым только за 11 месяцев 2014 года предпринимателям оказана финансовая поддержка на сумму около 50 миллионов рублей.

В соответствии с поручением Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова, в рамках подготовки к празднованию 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов в районе создана рабочая группа, которая координирует всю работу по подготовке и проведе-



нию юбилея. С целью исполнения данного поручения были разработаны социальные паспорта ветеранов. В настоящее время им оказывается адресная поддержка, осуществляется ежемесячный мониторинг проделанной работы.

В текущем году с участием Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова открыта новая школа на 350 учащихся в составе объекта «Школа с детским садом» в городе Азнакаево.

Значительная работа проводится в целях защиты детей-инвалидов, для оказания помощи которым в благотворительный фонд «Азнакай» перечисляются средства. Стало доброй традицией проведение благотворительных ярмарок.

Одной из эффективных форм взаимодействия с населением является проведение сходов и собраний граждан, регулярных встреч с населением главы муниципального района, его заместителей, руководителей исполкомов района и города, представителей предприятий, организаций, учреждений, принимающих участие в жизнеобеспечении района и города. Внимание к мнению горожан позволяет задействовать потенциал гражданского общества для определения путей развития нашего города.

Жители города и поселка адресуют просьбы о благоустройстве придомовых территорий, ремонте дорог. С целью решения этих вопросов стараниями ТСЖ, руководства города и района качественно преобразились придомовые территории. В кварталах устанавливаются новые атрибуты на детских площадках, высаживаются зеленые насаждения и благоустраиваются площадки для отдыха, отремонтированы и покрашены детские атрибуты и ограждения в кварталах. С начала года благоустройство придомовых территорий выполнено на сумму более 2 миллионов рублей. В 2014 году во дворах города и района было установлено более 65 комплектов детского игрового инвентаря, из них 38 комплектов – подарок ОАО «Татнефть» Азнакаевскому району и городу Азнакаево.

Во всех товариществах собственников жилья проведены красочные праздники двора. Стало доброй традицией проведение на этих праздниках футбольных, волейбольных турниров среди команд в составе главы района, его замести-

телей, руководства Исполнительного комитета района и жителей Азнакаева. Такие встречи, проходящие в неформальной обстановке, создают основу для искреннего общения между муниципальной властью и населением, позволяют наладить взаимовыгодное обсуждение насущных вопросов. На таких мероприятиях поднимаются многочисленные проблемы, совместно намечаются пути их решения.

Продолжается работа по своевременному и качественно рассмотрению письменных и устных обращений граждан, повышению личной ответственности должностных лиц за полноту и своевременность разрешения поставленных в обращениях вопросов и участие руководителей в контроле результатов.

Обращения граждан – это источник информации, позволяющий изучить социально-экономическое положение района, выявить и определить наиболее уязвимые места и степень доверия населения к институтам власти.

Но главный вывод, который возможно сделать по результатам их рассмотрения: проблема работы с обращениями граждан сегодня стоит очень остро. Вопросов и трудностей в этой сфере много. Необходимо в первую очередь активизировать работу в этом направлении, ускорить процесс принятия нормативных правовых актов и одновременно совершенствовать действующее законодательство, чтобы максимально реализовать тот огромный потенциал, который заложен в институте обращений граждан.

В конечном счете наша цель состоит в том, чтобы, основываясь на богатейшем опыте прошлого и практических достижениях современности, реализовать оптимальную систему принятия и рассмотрения обращений граждан, направленную на максимальное обеспечение защиты конституционных прав, свобод и законных интересов наших жителей.



**Ринат Алифханович Хидиятов**  
Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Арском муниципальном районе

## ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ – ВАЖНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ЗАЩИТЫ ПРАВ И СВОБОД ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛИТЕТА

**В** Арском муниципальном районе институт общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан стабильно действует с 2010 года. Важнейшим направлением деятельности общественного помощника Уполномоченного является работа с обращениями граждан.

Именно через обращения граждан выявляются основные проблемы населения, устанавливается обратная связь с органами самоуправления. По итогам обращений граждан общественный помощник Уполномоченного доводит до органов власти оценку по выявленным проблемам в сфере конституционных прав и свобод гражданина, конкретного человека в своем муниципальном районе.

Конечно, большое количество обращений от граждан поступает при личном приеме общественного помощника. Однако для более глубокого выявления проблем, нерешенных вопросов необходимо тесное взаимное сотрудничество всех общественных организаций района, их взаимодействие с органами местного самоуправления, социальной защиты, здравоохранения, образования, культуры, правоохранительными органами. Поэтому, с целью более широкого общения с населением и получения разносторонней информации, в районе сформировалась четкая система общественных приемных.

Прием населения в общественных приемных осуществляется по графику, который заранее публикуется в районной газете «Арча хэбэрлэре» («Арский вестник»), объявляется по радио «Арча».

Спектр вопросов, содержащихся в обращениях граждан, очень широк и касается практически всех сторон жизни:

улучшение жилищных условий, решение проблем в сфере ЖКХ, земельные вопросы, социальное обеспечение и многое другое. Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к малообеспеченным и пенсионерам. Граждане приходят в общественную приемную для получения информации о действующих законах, по поводу решений вопросов в рамках досудебного порядка. За период деятельности общественным помощником в ходе личных приемов граждан оказана консультация около 100 заявителям.

Практикуется прием граждан совместно с руководителями различных организаций, представителями правоохранительных органов, социальной защиты, Пенсионного фонда, депутатами районного Совета, сельских поселений. Эффективными показали себя приемы граждан с выездом в сельские поселения, где многие вопросы удается решить на месте. Только за последнее время выездные приемы общественного помощника совместно с рабочей группой проводились в восьми сельских поселениях. Результаты приема систематически освещаются в местных СМИ.

Через обращения граждан в общественную приемную на личных, совместных и выездных приемах общественный помощник выявляет системные проблемы и вопросы, требующие особого подхода при их рассмотрении. К примеру, вопрос медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения населения района в целом, в том числе льготников, по инициативе общественного помощника был рассмотрен на совместном заседании Общественного совета муниципального района и постоянной комиссии Арского районного Совета по социальным вопросам.





В рамках общественной приемной проводились «круглые столы» по самым волнующим население вопросам, таким, как обеспечение льготников бесплатными лекарствами, защита прав пациентов медицинскими страховыми компаниями, роль общественных государственных организаций и СМИ в защите прав семьи и детей. В проведении таких мероприятий общественный помощник опирается на помощь со стороны руководства района. К решению проблем, поднятых в обращениях граждан к Уполномоченному, его общественному помощнику, привлекаются и органы местного самоуправления, и территориальные органы государственной власти, которые оказывают содействие в защите прав и интересов жителей района.

С полной уверенностью можно сказать, что в деятельности общественного помощника Уполномоченного общественные приемные проявили себя как важный инструмент защиты прав и свобод жителей нашего района.

Конечно, не всегда удается до конца решить проблемы всех обратившихся в общественную приемную. Но главное для людей то, что их внимательно выслушали, поняли их боль, постарались оказать поддержку. Одним словом, внимание к проблемам и стремление помочь очень важны для каждого человека.



**Наталья Евгеньевна  
Тутаева**

Общественный  
помощник  
Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике  
Татарстан  
в Зеленодольском  
муниципальном  
районе



## КРУГ ОБЯЗАННОСТЕЙ И ПРИНЦИП ОТКРЫТОСТИ К ДИАЛОГУ С ГРАЖДАНАМИ

**Н** и для кого не секрет, что в новых социально-экономических и политических условиях у конкретного гражданина остается все меньше возможностей для защиты своих прав и законных интересов, так как отдельный гражданин обладает, в отличие от бизнес-элит, менее широкими возможностями лоббировать свои интересы в органах власти.

Пока, к сожалению, еще нереальна ситуация, при которой не будут требоваться усилия для поддержания и защиты прав и свобод человека. Неоспорим тот факт, что существующие способы защиты прав граждан значительно отличаются от тех, которые были эффективны 10 лет назад.

Сегодня государство стало уделять все больше внимания развитию гражданского общества, что подтверждено статьей 21 Конституции Российской Федерации «Достоинство личности охраняется государством».

Так, создан новый социальный институт общественных помощников Уполномоченного по правам человека, призванный содействовать реализации мероприятий по правовому просвещению граждан в области прав и свобод человека, восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина. Я являюсь таким помощником республиканского омбудсмана в Зеленодольском муниципальном районе.

Я начала работать на этой общественной должности с октября 2010 года по согласованию с органами местного самоуправления. Руководством муниципального района было выделено помещение, обозначен единый приемный день – пятница, с 10:00 до 12:00.

В общественной приемной имеются в наличии сборники основных нормативно-правовых документов, справочники, памятки, периодический информационный бюллетень «Вестник Уполномоченного по правам человека

в Республике Татарстан». Приемная оснащена персональным компьютером, который позволяет проводить видеоприемы с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан.

В круг обязанностей общественного помощника входят учет обращений заявителей в специальном журнале, разъяснение их возможностей, которые они могут использовать для защиты своих прав и свобод, оказание содействия в решении социально-бытовых и правовых проблем граждан, оказание юридической помощи.

Участие в составе различных районных межведомственных комиссий и советов в Зеленодольском муниципальном районе направлено на защиту прав граждан. Я являюсь членом призывной комиссии, общественного совета при отделе МВД России по Зеленодольскому муниципальному району, координационного общественного совета по взаимодействию национально-культурных объединений, координационного совета по охране труда. Так, например, в качестве члена общественного совета при МВД принимаю участие в перспективном планировании его работы, анализе отчетов о работе подразделений об охране общественного порядка, в чествовании ветеранов и лучших работников МВД, вручении паспортов юным зеленодольцам, в проверке состояния содержания граждан в изоляторе временного содержания. Также принимаю участие в выездных приемах, организованных службой социальной защиты, отделом опеки и попечительства, в видеоконференциях. Ежегодно совместно с профсоюзной организацией управления образования отслеживаю соблюдение трудового законодательства и охраны труда педагогической общественности, при необходимости устанавливаю связь со средствами массовой информации, помогаю составлять иски обращающимся гражданам и представляю их интересы в суде.



Ежегодно 20 ноября проводится Всероссийский день правовой помощи детям. Эта дата установлена решением Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Доброй традицией стало проведение в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям мероприятий: проведение конференций «Права человека глазами детей», торжественное вручение паспортов юным зеленодольцам, проведение Дня правовой помощи несовершеннолетним и их родителям (или лицам, их заменяющим).

Работа в общественной приемной построена на принципах открытости к диалогу с гражданами, число поступивших за последние три года обращений составило более 110. Это свидетельствует о том, что население верит в нас и надеется на реальную поддержку.

Основные темы обращения граждан касаются жилищно-коммунального обслуживания, в том числе жилищных вопросов, социального обеспечения, соблюдения трудового законодательства, медицинского обслуживания, земельных вопросов, исполнительного производства и других вопросов.

Приведу примеры положительных решений. Жительница Зеленодольска обратилась по поводу протекания крыши, которое не устранялось в течение длительного времени. После моего обращения к директору жилищной службы вопрос был закрыт.

Также в общественную приемную обратился сосед гражданина, который сам не в состоянии оформить инвалидность ввиду физической немощности и отсутствия близких родственников. Мое обращение к заместителю главного врача центральной районной больницы помогло положительному решению проблемы.

В Единый день правовой помощи двум несовершеннолетним, находящимся под опекой, было оказано содействие в выплате пособий через орган социальной защиты и выделения общежития по месту учебы в Казани.

В заключение хочется справедливо заметить, что наша активная позиция как районных общественных помощников Уполномоченного по правам человека может помочь

в решении социально-бытовых проблем населения; чтобы каждый простой человек, который пришел к нам, не был разочарован равнодушием, невниманием и формальным подходом.



**Рима Каримовна  
Муллагалиева**  
Общественный  
помощник  
Уполномоченного  
по правам человека  
в Республике  
Татарстан  
в Ютазинском  
муниципальном  
районе



## ПРАВО УЧАСТВОВАТЬ В УПРАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВОМ

**О**бращения граждан в органы местного самоуправления – важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепления связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

В течение 11 месяцев 2014 года органами местного самоуправления Ютазинского муниципального района Республики Татарстан рассмотрено 431 письменное обращение, что на 21% больше, чем за аналогичный период прошлого, 2013 года. Жители района при обращении в органы муниципальной власти все чаще используют современные возможности и методы связи. Продолжает пользоваться популярностью такой вид связи, как интернет-приемная.

Тематический анализ обращений, поступивших в отчетном периоде, показал, что наибольшее количество из них касается проблем жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства населенных пунктов. Число обращений с просьбой оказать финансовую помощь возросло на 14%. Районной комиссией по оказанию адресной социальной помощи населению района было выделено на эти цели 319,6 тысячи рублей.

В 2012 году была введена в действие Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы. За 11 месяцев 2014 года от жителей нашего района в данную систему поступило 20 заявок, из них 18 решено положительно, решение одной заявки по причине необходимости больших финансовых вложений запланировано на 2016 год (щебенение дороги по улице Шакурова); одна заявка пока находится в работе. Основной блок обращений в данную систему касается вопросов благоустройства населенных пунктов.

В соответствии с действующим законодательством об обращениях граждан, должностными лицами района в рамках единого приемного дня проводится личный прием граждан. За 11 месяцев 2014 года было принято 270 человек, в том числе главой района – 220 граждан. Мониторинг данных обращений показал, что весомая доля обращений касается вопросов коммунально-бытового обслуживания и благоустройства – 88, оказания финансовой помощи – 42, социальной сферы – 35, земельных вопросов – 19, прочих – 36 (издание книг, транспортные перевозки, судебные вопросы, закрепление социального работника, целевое обучение, развитие спорта и другие).

Органы муниципальной власти активно взаимодействуют с населением района. Помимо личного приема руководители района ведут и другую работу, связанную с обращениями населения.

В общественной приемной Ютазинского местного отделения Татарстанского регионального отделения партии «Единая Россия» его председатель Рустем Нуриев проводит прием граждан. Поднимаются вопросы, касающиеся пенсионного и земельного законодательства, оказания материальной помощи лицам, вынужденно покинувшим территорию Украины, ремонта дороги разъезда Абсалямово, благоустройства дворов и другие. Принято 39 человек. Нужно отметить, что приемы лидера местного отделения партии имеют системный подход и, конечно же, вызывают большой положительный резонанс среди населения.

С 2010 года в районе функционирует общественный совет, который выполняет такую важную функцию, как осуществление общественного контроля над деятельностью органов местного самоуправления района. Встречи с общественным советом позволяют заблаговременно снять часть проблем-



ных вопросов, возникающих у населения района. В 2014 году проведено семь таких встреч. Поступило 38 вопросов. И здесь популярными остаются благоустройство поселка, работа ГАУЗ «Урусинская центральная районная больница» в части обеспечения бесплатными лекарственными препаратами, размещения в стационаре, льготное зубное протезирование, кадровая работа и многие другие вопросы. Были решены такие вопросы общественного совета, как открытие шахматного клуба в поселке, установка выпуклых номеров для слабовидящих на дверях кабинетов центральной районной больницы, установка табличек с нумерацией домов и обозначением нумерации квартир на подъездах, грейдинг улиц частного сектора в поселке, благоустройство православного кладбища и другие.

Такая форма работы, как сходы граждан, позволяет глубже узнать проблемы территорий и своевременно принимать меры по их устранению. В 2014 году проведено 42 схода граждан и встречи с трудовыми коллективами. Выезды руководителей района, особенно в отдаленные села, позволяют решать многие вопросы на местах. Польза от подобных мероприятий обоюдная. Руководство администрации узнает мнение людей об их работе, а население получает разъяснение по интересующим вопросам, разрешение проблем. После проведения информационных встреч все предложения, жалобы и обращения по поручениям главы района, его заместителей учитываются, рассматриваются; результат рассмотрения доводится до заявителя.

В 2014 году начата работа со старшими по улицам и домам поселка. Эти встречи позволяют видеть проблемы изнутри и решать их. Таких встреч в этом году было проведено девять, в ходе которых было поднято 124 вопроса. Для их решения от главы района и руководителя Исполнительного комитета поступило для исполнения 114 поручений, из которых на сегодняшний день 25 находятся в работе. Выполнено 89 поручений (заасфальтирована улица Жукова от железнодорожного переезда до вокзала; управляющими организациями во двory домов завезен чернозем, проведен ямочный ремонт дороги, ведущей на кладбище, проведены субботники и др.).

Одним из связующих звеньев между населением и органами местного управления является Детская районная Дума, которая также осуществляет ежемесячный прием жителей района. В 2014 году через Детскую Думу поступило 11 обращений. Они рассмотрены Исполнительным комитетом района.

В течение года в районе были организованы выездные приемы граждан Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан Сарией Сабурской, депутатом Государственной Думы Российской Федерации Ришатом Абубакировым, руководителем Азнакаевского межрайонного следственного отдела следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан Азатом Саеткуловым, депутатом Государственного Совета Республики Татарстан Леонидом Якуниным, Военным комиссаром Республики Татарстан Сергеем Погодиным.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации, ежегодно, начиная с 2013 года, 12 декабря, в День Конституции Российской Федерации, проводится Общероссийский день приема граждан.

Работа с обращениями граждан в современных условиях жизни общества – один из важнейших участков деятельности органов местного самоуправления. Именно через обращения население реализует свое право участвовать в развитии общества и управлении государством.



**Людмила Тимофеевна Наумова**  
Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Лениногорском муниципальном районе

время также не может. Встретилась с начальником отдела социальной защиты с просьбой оказать финансовую помощь, предварительно взяв направление из центральной районной больницы, на основании которого поездка может быть оплачена. Начальник отдела социальной защиты с пониманием отнеслась к моему запросу. В феврале гр. М. была установлена инвалидность.

В соответствии с постановлением комиссии городского Совета по экологии, природным ресурсам и землепользованию 15 мая 2014 года при взаимодействии с постоянной комиссией городского Совета по экологии в рамках экологического двухмесячника состоялся рейд по санитарному состоянию частного сектора и городских дворов. Рейд проводился в основном по заявкам, поступившим в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль». Результаты проверки оказались неутешительны-

## В ТЕСНОМ КОНТАКТЕ С МЕСТНОЙ ВЛАСТЬЮ

**Д**еятельность общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан предусматривает взаимосвязь с государственными и муниципальными органами, общественными организациями в сфере защиты и восстановления нарушенных прав и свобод гражданина.

Мы все должны работать на результат и вместе с органами власти быть убедительными перед людьми, которые обратились к нам за помощью. Необходимо детально разобраться с каждой проблемой, и если невозможно ее решить мгновенно – объяснить, почему, когда и каким образом она будет решена, с учетом всех обстоятельств и возможностей. Будем совместно разбираться в правовых и жизненных коллизиях, в которые попали наши заявители.

Главная наша задача на местах – помощь конкретному человеку.

В феврале 2014 года к общественному помощнику обратился освободившийся из мест лишения свободы гр. К., родители которого давно умерли, жилья своего нет, и, естественно, у него сразу же возникли проблемы с регистрацией, трудоустройством. Я по этому поводу обратилась к главе Каркалинского сельского поселения, и через некоторое время эти вопросы были решены положительно.

В апреле поступило заявление участника Великой Отечественной войны гр. Х., который неоднократно обращался в муниципалитет по поводу установки бордюров или водосточной канавы вдоль его земельного участка, так как ливневые потоки стекали прямо во двор. По данному заявлению я обратилась к руководителю Исполнительного комитета города. Был организован выезд на место с участием представителей исполкома, БТИ, архитектора и общественного помощника. В августе бордюр был установлен.

В конце 2013 года за помощью обратился гр. М., при этом пояснив, что длительное время не может оформить инвалидность, работать по состоянию здоровья в настоящее

ми. По итогам рейда комиссия представила свои рекомендации в Исполнительный комитет города.

Работа общественного помощника осуществляется в рамках взаимодействия с прокуратурой города, руководством отдела внутренних дел, с которыми регулярно проводится совместный прием граждан.

16 мая 2014 года в соответствии с планом совместных мероприятий прокуратурой города и общественным помощником была проведена проверка соблюдения санитарно-эпидемиологического и административного законодательства в комнатах для содержания административно задержанных лиц, а также в камерах для административно арестованных лиц. Состоялась беседа с административно арестованными гражданами, содержащимися на момент проверки в ИВС; жалоб на условия содержания не поступило.

В качестве общественного помощника Уполномоченного по правам человека я постоянно принимаю участие в различных заседаниях, которые проводит глава района. Благодаря этой открытости и тесному взаимодействию удается решить многие вопросы жителей на местном уровне.

Давно пришла к выводу: секрет эффективной деятельности общественного помощника Уполномоченного – в его публичности.



# СОГЛАШЕНИЯ И ДОГОВОРЫ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН (2000–2014)

## 2000 год

1. Соглашение о совместной деятельности и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Комитетом по защите прав человека в Республике Татарстан от 7 июля 2000 года.
2. Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Уполномоченными по правам человека в Саратовской области, Республике Татарстан, Астраханской области, Республике Башкортостан, Свердловской области, Смоленской области, Волгоградской области от 6 октября 2000 года.

## 2001 год

3. Договор о совместной деятельности и сотрудничестве в области защиты прав человека между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Президиумом коллегии адвокатов Республики Татарстан от 28 марта 2001 года.
4. Договор о совместной деятельности и сотрудничестве в области защиты прав человека между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Федерацией профсоюзов Республики Татарстан от 29 марта 2001 года.

## 2002 год

5. Договор о совместной деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Татарского института содействия бизнесу в целях объединения усилий по повышению качества подготовки специалистов от 23 апреля 2002 года.
6. Договор о совместной деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Правозащитного центра Казани в целях содействия соблюдению и уважению прав и свобод человека и гражданина государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами Республики Татарстан, общественного контроля за их деятельностью, совершенствованию законодательства Республики Татарстан, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина от 18 октября 2002 года.

## 2003 год

7. Договор о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека Азербайджанской Республики и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан с целью содействия укреплению двух учреждений как государственных органов, призванных усилить гарантии госу-

дарственной защиты прав и свобод человека и гражданина, от 1 сентября 2003 года.

8. Договор о совместной деятельности между Институтом экономики, управления и права (Казань) и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в целях повышения качества подготовки специалистов от 1 декабря 2003 года.

9. Соглашение о формах взаимодействия Министерства внутренних дел Республики Татарстан и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан от 25 декабря 2003 года.

## 2004 год

10. Соглашение о формах взаимодействия Прокуратуры Республики Татарстан и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан от 20 января 2004 года.

## 2005 год

11. Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Министерством юстиции Республики Татарстан по оказанию правовой помощи гражданам, восстановлению их нарушенных прав, совершенствованию законодательства Республики Татарстан, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина от 2 ноября 2005 года.

## 2006 год

12. Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Общественной палатой Республики Татарстан в целях содействия взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина от 19 октября 2006 года.

## 2009 год

13. Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Казанским линейным управлением внутренних дел на транспорте Волго-Вятского УВД на транспорте МВД России в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан от 31 марта 2009 года.



**2010 год**

14. Соглашение о взаимном сотрудничестве и обмене информацией между Управлением Министерства юстиции РФ по Республике Татарстан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан от 20 апреля 2010 года.

**2011 год**

15. Соглашение о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Благотворительного фонда поддержки детей-инвалидов и детей, оставшихся без опеки родителей, «РОСТОК» по реализации проекта «Больничный клоун», направленного на оказание психологической поддержки детям с тяжелыми заболеваниями при помощи средств клоунады и игротерапии, от 8 февраля 2011 года.

16. Соглашение о формах взаимодействия Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Татарстан и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан от 13 апреля 2011 года.

17. Соглашение о взаимодействии Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования РФ по Республике Татарстан и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод граждан при предоставлении государственных услуг и реализации законодательства об обязательном социальном страховании от 19 апреля 2011 года.

18. Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Федеральным государственным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан» от 12 сентября 2011 года.

19. Соглашение о формах взаимодействия Исполнительного комитета Всемирного конгресса татар и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан от 19 сентября 2011 года.

20. Соглашение о формах взаимодействия Военного комиссариата Республики Татарстан и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в целях усиления гарантий государственной защиты прав граждан от 20 сентября 2011 года.

21. Соглашение о формах взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан и Военного комиссариата Республики Татарстан от 7 октября 2011 года.

22. Соглашение о взаимодействии следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в установленных сферах деятельности от 20 декабря 2011 года.

**2012 год**

23. Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и РМОО «Союз молодых юристов Республики Татарстан» от 9 апреля 2012 года.

24. Соглашение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о взаимодействии по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав человека и гражданина в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, от 3 сентября 2012 года.

**2013 год**

25. Договор о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Университет управления ТИСБИ» по организации и проведению учебно-ознакомительной, производственной и преддипломной практики студентов юридического факультета Университета от 8 апреля 2013 года.

26. Соглашение о порядке взаимодействия Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в целях повышения эффективности обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан от 3 июня 2013 года.

27. Соглашение о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и ФГБОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств» в установленных сферах деятельности, в том числе в вопросах организации и проведения совместных мероприятий по правовому просвещению населения, пропаганде законности, соблюдения прав и свобод человека и гражданина, от 5 октября 2013 года.

**2014 год**

28. Договор на проведение практики студентов ЧОУ ВПО «Институт экономики, управления и права (Казань)» в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан от 15 января 2014 года.

29. Соглашение между Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан о взаимодействии по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав человека и гражданина в сфере трудовых отношений, от 26 февраля 2014 года.

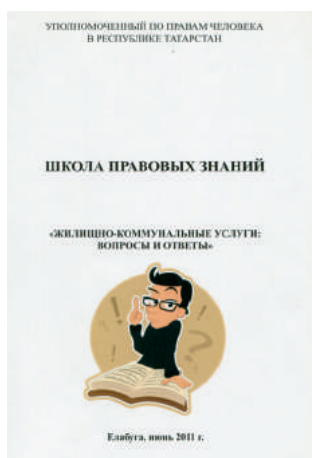
30. Договор о прохождении производственной практики студентов Казанского (Приволжского) федерального университета в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан от 12 мая 2014 года.

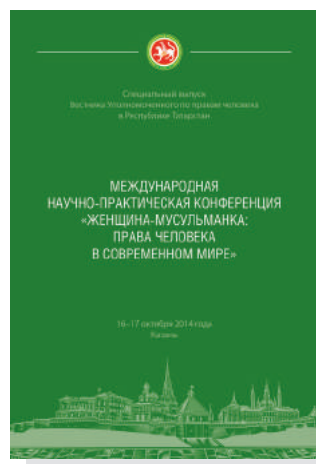
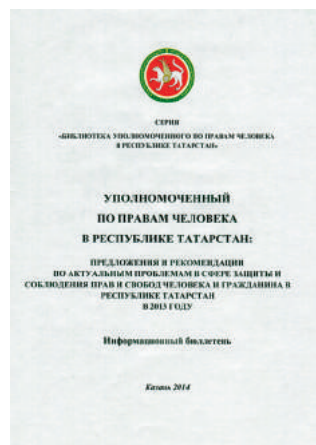
31. Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Автономной некоммерческой организацией «Новый век» от 2 июля 2014 года.

32. Декларация о намерениях сотрудничества между Уполномоченным по правам человека в Республике Таджикистан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан от 16 октября 2014 года.

# ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН (2010–2014)





## ПУБЛИКАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН РАШИТА ГАЯЗОВИЧА ВАГИЗОВА (2000–2010 ГОДЫ)

### ДОКЛАДЫ

Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

1. Вагизов Р.Г. Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2000 году. – Казань: 2001. – 64 с.
2. Вагизов Р.Г. Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2001 году. – Казань: 2002.
3. Вагизов Р.Г. Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2002 году / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Информационно-издательский центр «Шаг-полиграф», 2003. – 168 с. (на двух государственных языках Республики Татарстан).
4. Вагизов Р.Г. Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2003 году / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Информационно-издательский центр «Шаг-полиграф», 2004. – 109 с. (на двух государственных языках Республики Татарстан).
5. Вагизов Р.Г. Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2000–2004 гг. – Казань: Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, 2005. – 141 с. (на двух государственных языках Республики Татарстан).
6. Вагизов Р.Г. Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод человека в Республике Татарстан в 2005 году / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: ООО «Офсетная компания», 2006. – 80 с. (на двух государственных языках Республики Татарстан).
7. Вагизов Р.Г. Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2006 году. – Казань: 2007.
8. Вагизов Р.Г. Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2007 году / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Издательство Казанского государственного университета, 2008. – 108 с. (на двух государственных языках Республики Татарстан).
9. Вагизов Р.Г. Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод

человека и гражданина в Республике Татарстан в 2008 году / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: 2009. – 36 с.

10. Вагизов Р.Г. Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2009 году. – Казань: 2010.

### СБОРНИКИ, ПУБЛИКАЦИИ

11. Вагизов Р.Г. Комментарий к Закону Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан»: международный и региональный аспект / Р.Г. Вагизов, Г.И. Курдюков, С.А. Князькин. – Казань: Изд-во «Стиль», 2000. – 100 с.
12. Закон Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан». – Казань: 2004. – 52 с. (на двух государственных языках Республики Татарстан).
13. Защита прав человека в Поволжском регионе: опыт и перспективы / под ред. Г.Н. Комковой. – СПб.: Норма, 2001. – 80 с.
14. Внутригосударственный механизм осуществления международных стандартов и норм в сфере прав человека: Российская Федерация и Республика Татарстан / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Изд-во Казанского университета, 2002. – 288 с.
15. Сборник правовых актов и образцов документов по защите прав граждан при аресте и задержании // сост. Р.Г. Вагизов, А.Г. Садриев, А.М. Губайдуллин, Н.Н. Муратова / под ред. Н.В. Бахарева / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Изд-во Казанского университета, 2002. – 64 с.
16. Общественные механизмы защиты прав человека в национальных регионах России // Материалы проекта «Права человека в регионах России: социальное партнерство неправительственных организаций и власти» / Распространение новых форм работы НКО по защите и пропаганде прав человека в национальных регионах России, 2002 год.
17. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина: сборник аналитических документов и методических рекомендаций / сост. Р.Г. Вагизов, Г.С. Галимов, М.Х. Фатыхов. – Казань: информационно-издательский центр «Шаг-полиграф», 2003. – 317 с.
18. Европейские стандарты в деятельности органов внутренних дел и пенитенциарных учреждений Татарстана // под ред. Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Р.Г. Вагизова / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Правозащитный центр г. Казани, 2003. – с. 136.

19. Гражданский иск в уголовном процессе – средство защиты прав потерпевших // научно-методическое пособие / отв. редактор Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Р.Г. Вагизов / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Правозащитный центр г. Казани, 2003. – 56 с.
20. Вагизов Р.Г. Основные права и свободы человека и гражданина // Р.Г. Вагизов, М.Х. Фарукшин / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: информационно-издательский центр «Шаг-полиграф», 2003. – 112 с.
21. Вагизов Р.Г. Институт Уполномоченного по правам человека: история, теория, практика / Учебное пособие. – Казань, 2004. – 130 с.
22. Права человека: Спецкурс / под ред. Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Р.Г. Вагизова. – Казань: Правозащитный центр г. Казани, 2004. – 116 с.
23. Вагизов Р.Г. Институт Уполномоченного по правам человека: история, теория, практика: учебное пособие / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Изд-во Казанского университета, 2005. – 156 с.
24. Вагизов Р.Г. Организация местного самоуправления в Республике Татарстан: учебно-методическое пособие // Р.Г. Вагизов, Ф.В. Зарипов, Ш.Ш. Ягудин / под ред. Ю.А. Егорова / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Изд-во Казанского государственного университета им. В. И. Ульянова-Ленина, 2005. – 378 с.
25. Становление и развитие института Уполномоченного по правам человека: сборник документов // сост. Ю.А. Егоров / под ред. Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Р.Г. Вагизова / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Изд-во Казанского государственного университета им. В. И. Ульянова-Ленина, 2005. – 320 с.
26. Международные и внутригосударственные акты о правах человека: сборник документов / сост. Р.М. Валеев, Р.Г. Вагизов. – Казань: Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, 2006. – 638 с.
27. Международная и внутригосударственная защита прав человека // Учебное пособие для вузов / отв. ред. Р.М. Валеев, Р.Г. Вагизов. – Казань: Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, 2007. – 674 с.
28. Вагизов Р.Г. Во имя прав человека: выступления, статьи, интервью / Р.Г. Вагизов. – Казань: Центр инновационных технологий, 2011. – 424 с.
29. Мезяев А.Б. Смертная казнь в Российской Федерации: взаимодействие международного и национального права / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан / печатается по рекомендации Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Изд-во Казанского университета, 2002. – 116 с.
30. Нугаева Н.Г. Международная и внутригосударственная защита прав женщин / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Информационно-издательский центр «Шаг-полиграф», 2003. – 188 с.
31. Усманова Сурия. Медицина и право: что необходимо знать призывникам и родителям / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: ООО «ИПФ Бриг», 2009. – 158 с.
32. Вагизов Р.Г. Реальный федерализм как фактор обеспечения прав народов и человека // Казанский федералист, № 3, лето. – Казань, 2002.
33. Вагизов Р.Г. Федерализм и права народов // Казанский федералист, № 3 (11). – Казань, 2004.
34. Всеобщей декларации прав человека – 60 лет / научн. ред. Р.Г. Вагизов. – Казань: Казанский государственный университет, 2009. – 238 с.

#### МАТЕРИАЛЫ КОНФЕРЕНЦИЙ

35. Вагизов Р.Г. Соблюдение прав, свобод и законных интересов граждан в Татарстане // Современные проблемы развития международного и конституционного права: сборник материалов Международной научно-практической конференции, посвященной памяти профессора Д.И.Фельдмана. – Казань, 2001.
36. Вагизов Р.Г. Роль субъектов Российской Федерации в защите прав ребенка, лишенного семьи // Об актуальных проблемах защиты детства: материалы V «круглого стола» Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации / Государственное собрание Республики Башкортостан. – Уфа, 2002.
37. Вагизов Р.Г. Вопросы содействия правовому просвещению в деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан // Мониторинг соблюдения прав человека в Северо-Западном федеральном округе РФ: материалы Международной научно-практической конференции (5–6 октября 2006 года). – Архангельск, 2006. – 108 с.
38. Вагизов Р.Г. Проблемы гендерного равенства в современном российском обществе // Интеграция гендерного подхода в социальную политику региона: материалы Международной конференции / под ред. Е.В. Машковой. – Набережные Челны, 2006.

## ПУБЛИКАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН САБУРСКОЙ САРИИ ХАРИСОВНЫ (2010–2014 ГОДЫ)

### ДОКЛАДЫ

Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

1. Сабурская С.Х. О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2010 году // Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2011. – 48 с.
2. Сабурская С.Х. О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2011 году // Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: ООО «ШИП», 2012. – 58 с.
3. 2011 елда Татарстан Республикасында кеше һәм граждан хокукларын һәм ирекләрен саклау турында доклад. – Казан: «ШИП» ЖЧЖ, 2012. – 59б.
4. Сабурская С.Х. О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2012 году // Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2012 году: доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: ООО «ШИП», 2013. – 60 с.
5. 2012 елда Татарстан Республикасында кеше һәм гражданның хокукларын һәм ирекләрен саклау турында: Татарстан Республикасында Кеше хокуклары буенча вәкаләтле вәкил доклады / С.Х. Сабурская. – Казан: «ШИП» ЖЧЖ, 2013. – 74 б.
6. Сабурская С.Х. О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2013 году // Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань: ООО «ШИП», 2014. – 115 с. (на двух государственных языках Республики Татарстан).
7. On observance of the rights and liberties of man and citizen in the Republic of Tatarstan in 2013. – Kazan. 2014. – 20 p.
8. Сабурская С.Х. О соблюдении управляющими организациями требований постановления Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» и организации работы с обращениями граждан: Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань, 2014. – 46 с.

### «ВЕСТНИКИ

Уполномоченного по правам человека  
в Республике Татарстан»

9. Вестник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан // Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан / сост. С.Х. Сабурская. – Ка-

зань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права. – № 1, 2011. – 89 с.

10. Вестник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан // Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан / сост. С.Х. Сабурская. – Казань: Изд-во ООО «ШИП». – № 2, 2012. – 136 с.

11. Вестник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан // Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан / сост. С.Х. Сабурская. – Казань: Изд-во Познание Института экономики, управления и права. – № 3, 2013. – 159 с.

12. Специальный выпуск «Вестника Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан» // Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан / сост. С.Х. Сабурская / материалы Межд. научно-практической конференции / Женщина-мусульманка: права человека в современном мире, 16–17 октября 2014 г., Казань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права. – № 4, 2014. – 57 с.

### МЕТОДИЧЕСКИЕ СБОРНИКИ И СПРАВОЧНИКИ

13. Справочник военнослужащего по призыву // Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, Военный комиссариат Республики Татарстан. Вып. I. – Казань, 2011. – 40 с.
14. Сабурская С.Х. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан: Мигранты, политика, исследования // информационно-методический сборник / С.Х. Сабурская, Л.А. Таишева / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань, 2012. – 64 с.
15. Справочник военнослужащего по призыву // Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, Военный комиссариат Республики Татарстан. Вып. II. – Казань, 2012. – 40 с.
16. Сабурская С.Х. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан: Трудовое право, практические аспекты. Исследования // информационно-методический сборник / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань, 2013. – 48 с.
17. Справочник военнослужащего по призыву // Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, Военный комиссариат Республики Татарстан. Вып. III. – Казань, 2013. – 40 с.
18. Сабурская С.Х. Уполномоченный по правам человека: Предложения и рекомендации по актуальным проблемам в сфере защиты и соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2013 году // Информационный бюллетень / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань, 2014. – 47 с.

19. Сабурская С.Х. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан: Основные события и мероприятия в 2013 году // Информационный бюллетень / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. – Казань, 2014. – 26 с.
20. В помощь мигранту // информационный справочник / АБНО «Новый век», Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан. – Казань, 2014. – 32 с.
21. Справочник военнослужащего по призыву // Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, Военный комиссариат Республики Татарстан. Вып. IV. – Казань, 2014. – 40 с.
22. Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы / Библиотека Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан / сост. С.Х. Сабурская. – Казань: Зур Казан, 2014. – 127 с.
23. Школа правовых знаний // Жилищно-коммунальные услуги: вопросы и ответы / Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан / депутатская группа «Инициатива» Елабуги. – Елабуга, 2011. – 81 с.

#### ПУБЛИКАЦИИ И СТАТЬИ

24. Сабурская С.Х. Как защитить права детей мигрантов? // Наш дом – Татарстан, № 4 (017), 2011. – С. 34–36.
25. Сабурская С.Х. Соблюдение прав человека в миграционных отношениях в Республике Татарстан // Актуальные проблемы теории и практики конституционного судопроизводства. Сборник научных трудов. Вып. VII. – Казань: ООО «Офсет-сервис», 2012. – С. 370–375.
26. Сабурская С.Х. Миграционная ситуация в Республике Татарстан // Наш дом – Татарстан, № 2 (019), 2012. – С. 25–26.
27. Сабурская С.Х. Сыеныр урын булсын // Сююмбике, № 3, март, 2012. – С. 15.
28. Сабурская С.Х. Реализация принципа конституционной законности в деятельности органов государственной власти Республики Татарстан // Актуальные проблемы теории и практики конституционного судопроизводства. Сборник научных трудов. Вып. VIII. – Казань: ООО «Офсет-сервис», 2013. – С. 357–362.
29. Сабурская С.Х. Без правды не житье, а вытье // Республика Татарстан, четверг, 11 апреля 2013. – С. 6.
30. Сабурская С.Х. Жаловаться надо конкретно и дозированно, чтобы заявка соответствовала лишь одной категории из списка на сайте // Журнал Татарстан, октябрь 2013. – С. 34.
31. Омбудсман Республики Татарстан Сария Сабурская защищает права призывников // Европейский Омбудсман, 07.11.2013 / интернет-ресурс.
32. Сабурская С.Х. Соблюдение прав граждан в сфере труда и занятости в Республике Татарстан // Права человека в Кабардино-Балкарской Республике: опыт, проблемы, пути решения. Книга шестая. – Нальчик: ООО «Тетрограф», 2013. – С. 282–291.
33. Сабурская С.Х. Вступительное слово // Права и свободы человека и эффективные механизмы их реализации в мире, России и Татарстане: материалы Международной научно-практической конференции, 28–29 ноября 2013 г. / отв. ред. А.Г. Никитин. – Казань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2014. – С. 6.
34. Сабурская С.Х. Комментарий к статье «Народный контроль эпохи капитализма» // Татарстан / общественно-политическое издание. – октябрь, 2013. – С. 32–34.
35. Сабурская С.Х. Система «Народный контроль» как инструмент эффективного взаимодействия власти и общества // Омбудсман: Государство и защита прав человека / Научно-правовой журнал. – № 1, 2014. – С. 35–41.
36. Сабурская С.Х. Институт Омбудсмана – неотъемлемая часть юридической системы // Право и жизнь / общественно-правовой и научный журнал. – Апрель – май 2014. – С. 38–46.
37. Сабурская С.Х. Система «Народный контроль» как инструмент эффективного взаимодействия власти и общества // Актуальные проблемы теории и практики конституционного судопроизводства. Сборник научных трудов. Вып. IX. – Казань: ООО «Фолиант», 2014. – С. 283–290.
38. Сабурская С.Х. Хатын-кыз хокуклары сагында // Сөембикә. – журнал. – № 10, октябрь, 2014. – С. 8–11.
39. Сабурская С.Х. Спорное право: как защитить свои интересы? // АИФ Регион. – № 47, 2014. – С. 20.
40. Сабурская С.Х. Профилактика и минимизация коррупционных проявлений в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» // Реализация антикоррупционной политики в Республике Татарстан / Информационно-аналитический материал. – 2014. – С. 84–87.

#### СПРАВОЧНО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

41. Уполномоченный по правам человека: основные показатели деятельности в 1-м полугодии 2012 года // Информационный материал: по итогам работы с обращениями граждан Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 1-м полугодии 2012 года. Вып. 3. – Казань, 2012.
42. Уполномоченный по правам человека: основные показатели деятельности за 10 месяцев 2012 года // Информационно-аналитический материал: по итогам работы Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан за 10 месяцев 2012 года. Вып. 6. – Казань, 2012.
43. Уполномоченный по правам человека: основные показатели деятельности за 2012 год // Информационно-аналитический материал по итогам деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан за 2012 год. Вып. 7. – Казань, 2012.
44. Уполномоченный по правам человека: основные показатели деятельности в 2013 году // Информационно-аналитический материал по итогам деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2013 году. Вып. 5. – Казань, 2013.
45. Уполномоченный по правам человека: основные показатели деятельности в 1-м полугодии 2014 года // Информационно-аналитический материал по итогам деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 1-м полугодии 2014 года. Вып. 2. – Казань, 2014.
46. Уполномоченный по правам человека: основные показатели деятельности за 9 месяцев 2014 года // Информационно-аналитический материал: итоги деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан за 9 месяцев 2014 года. Вып. 3. – Казань, 2014.

# НАГРАЖДЕНИЯ

## СОТРУДНИКОВ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН, ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН, СОЦИАЛЬНЫХ ПАРТНЕРОВ (2010–2014 ГОДЫ)

### 2010 год

#### Благодарственное письмо Председателя Государственного Совета Республики Татарстан

##### Габдрахманова Альфия Талгатовна

Ведущий консультант отдела по вопросам восстановления прав граждан Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

### 2011 год

#### Благодарственное письмо Кабинета министров Республики Татарстан

##### Сайфутдинова Резеда Ильгизаровна

Ведущий консультант отдела по вопросам восстановления прав граждан Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

#### Благодарственное письмо Председателя Государственного Совета Республики Татарстан

##### Сайдашев Наиль Идрисович

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Лениногорском муниципальном районе

##### Габидуллина Зия Гандалеевна

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в муниципальном образовании «Город Набережные Челны»

#### Благодарственное письмо Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

##### Маховик Иван Петрович

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Камско-Устьинском муниципальном районе

##### Сафин Фаргат Габдулахатович

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Альметьевском муниципальном районе

##### Трошина Тамара Владимировна

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Нижнекамском муниципальном районе

##### Хидиятов Ринат Алифханович

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Арском муниципальном районе

##### Забегаяев Виктор Константинович

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Чистопольском муниципальном районе

##### Дмитриевская Людмила Митрофановна

Президент Адвокатской палаты Республики Татарстан

##### Тимирясов Виталий Гайнуллович

Ректор Института экономики, управления и права (Казань)

### 2012 год

#### Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

##### Мишина Любовь Николаевна

Председатель правления Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан

#### Государственная награда Республики Татарстан – медаль Республики Татарстан «За доблестный труд»

##### Сабурская Сария Харисовна

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

#### Благодарственное письмо Председателя Государственного Совета Республики Татарстан

##### Салиева Гульсина Ибрагимовна

Ведущий консультант информационно-аналитического отдела Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

#### Благодарственное письмо Кабинета министров Республики Татарстан

##### Чихмахчев Роман Саввич

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Нурлатском муниципальном районе

##### Муллагалиева Рима Каримовна

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Ютазинском муниципальном районе



**Благодарственное письмо Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан**

**Шакиров Гумар Шарипович**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Агрызском муниципальном районе

**Габидуллина Клара Хабибулловна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Заинском муниципальном районе

**Тутаева Наталья Евгеньевна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Зеленодольском муниципальном районе

**Файзуллина Эльгиза Магомедовна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Пестречинском муниципальном районе

**Сайдашев Наиль Идрисович**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Лениногорском муниципальном районе

**Прусс Нэлла Матвеевна**

Ректор негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Университет управления ТИСБИ»

**Самойлов Василий Иванович**

Заместитель руководителя Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района по образованию, культуре и социальному развитию

**Фазлеева Лейла Ринатовна**

Заместитель руководителя Исполнительного комитета муниципального образования «Город Казань» по социальным вопросам

**Сингатуллина Рамзия Закиевна**

Заместитель руководителя Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района по социально-культурному развитию

**Коллектив газеты «Безнен Чирмешэн» («Наш Черемшан»)**

Благодарность за активное участие в Республиканском конкурсе «Выборы в зеркале СМИ» на лучшее освещение в СМИ выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Президента Российской Федерации в 2011–2012 годах

## 2013 год

**Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации**

**Вавилов Владимир Владимирович**

Председатель правления благотворительного фонда помощи детям, больным лейкемией, Республики Татарстан им. Анжелы Вавиловой

**Благодарность Президента Республики Татарстан**

**Маховик Иван Петрович**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Камско-Устьинском муниципальном районе

**Благодарственное письмо Кабинета министров Республики Татарстан**

**Сергеев Сергей Михайлович**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Мамадышском муниципальном районе

**Сулейманова Наиля Салиховна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Муслюмовском муниципальном районе

**Благодарственное письмо Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан**

**Секалина Елена Анатольевна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Алексеевском муниципальном районе

**Моисеева Нина Сергеевна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Бугульминском муниципальном районе

**Шаяхметова Гульназ Кашифовна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Сармановском муниципальном районе

**Погодин Сергей Николаевич**

Военный комиссар Республики Татарстан

**Каширина Галина Михайловна**

Заместитель руководителя Исполнительного комитета муниципального образования «Город Набережные Челны»

**Хамидуллин Ринат Газизуллович**

Первый заместитель руководителя Исполнительного комитета Бавлинского муниципального района по социальным вопросам

**Иванова Светлана Николаевна**

Заместитель руководителя Исполнительного комитета Заинского муниципального района по социальным вопросам

**Халилов Гали Абдуллович**

Общественный правозащитник в Зеленодольском муниципальном районе

**2014 год****Почетная грамота Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации****Мухаметханова Раляя Робертовна**

Начальник информационно-аналитического отдела Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

**Габдрахманова Альфия Талгатовна**

Ведущий консультант отдела координации взаимодействия пользователей Государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

**Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации****Таишева Лилия Ахатовна**

Директор автономной благотворительной некоммерческой организации «Новый век», общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Казани

**Седов Константин Сергеевич**

Художественный руководитель автономной некоммерческой организации «Больничная клоун»

**Степанова Ирина Михайловна**

Жительница Мюдовского сельского поселения Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан

**Государственная награда Республики Татарстан – почетное звание «Заслуженный работник здравоохранения Республики Татарстан»****Таишева Лилия Ахатовна**

Директор автономной благотворительной некоммерческой организации «Новый век», общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Казани

**Благодарность Президента Республики Татарстан****Хидиятов Ринат Алифханович**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Арском муниципальном районе

**Благодарственное письмо****Кабинета министров Республики Татарстан****Бартенев Артем Геннадьевич**

Начальник отдела по вопросам восстановления прав граждан Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

**Благодарственное письмо Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан****Баширова Рузиля Равильевна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Аксубаевском муниципальном районе

**Нагимов Назят Масгутович**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Азнакаевском муниципальном районе

**Емельянов Юрий Иванович**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Тюлячинском муниципальном районе

**Мифтахутдинова Надия Равилевна**

Заместитель руководителя Исполнительного комитета Арского муниципального района по социальным вопросам

**Афоньшина Елена Александровна**

Заместитель руководителя Исполнительного комитета Спасского муниципального района по социальным вопросам

**Китанов Григорий Леонидович**

Советник главы Нижнекамского муниципального района

**Илдар-хазрат Баязитов**

Заместитель председателя Духовного управления мусульман Республики Татарстан, имам-хатыб мечети Ярдэм

**Гельмутдинова Малика Равгатовна**

Директор учебно-реабилитационного центра для слепых «Сулейман» национального исламского благотворительного фонда «Ярдэм»

Сотрудники Института экономики, управления и права (Казань): **Э.Р. Хадиуллин, П.А. Кабанов, А.Г. Никитин, А.А. Юнусов, Н.Р. Вотчель, Е.Л. Полякова, А.В. Зиятдинова, Н.Н. Гончарова, А.А. Юсупов, А.А. Дмитриев.**

**2015 год****Почетное звание Республики Татарстан  
«Заслуженный работник социальной защиты населения  
Республики Татарстан»****Салиева Гульсина Ибрагимовна**

Ведущий консультант информационно-аналитического отдела Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

**Благодарность Президента Республики Татарстан****Трошина Тамара Владимировна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Нижнекамском муниципальном районе

**Благодарственное письмо  
Кабинета министров Республики Татарстан****Тутаева Наталья Евгеньевна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Зеленодольском муниципальном районе

**Благодарность Уполномоченного  
по правам человека  
в Российской Федерации****Гельмутдинова Малика Равгатовна**

Директор учебно-реабилитационного центра для слепых «Сулейман» национального исламского благотворительного фонда «Ярдэм»

**Мороз Татьяна Борисовна**

Заведующий детским стационаром МУЗ «Центральная городская клиническая больница № 18 города Казань»

**Благодарственное письмо  
Уполномоченного по правам человека  
в Республике Татарстан****Тимирязова Асия Витальевна**

Ректор Института экономики, управления и права (Казань)

**Гришина Ольга Ильинична**

Президент Нотариальной палаты Республики Татарстан

**Тимерзянова Мадина Фатыховна**

Генеральный директор телерадиокомпании «Казань»

**Логачев Владимир Петрович**

Начальник отделения по работе с гражданами Военного комиссариата Республики Татарстан

**Карпухин Кирилл Алексеевич**

Ведущий консультант отдела по вопросам восстановления прав граждан Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

**Камалова Лилия Фиргатовна**

Бухгалтер (старший специалист) Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

**Каримов Идрис Габделбарович**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Нурлатском муниципальном районе

**Сафина Луиза Равхатовна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Апастовском муниципальном районе

**Наумова Людмила Тимофеевна**

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Лениногорском муниципальном районе

## ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

**Рустам Нургалиевич Минниханов,**  
Президент Республики Татарстан ..... 1

**Фарид Хайруллович Мухаметшин,**  
Председатель Государственного Совета  
Республики Татарстан ..... 3

**Ильдар Шафкатович Халиков,**  
Премьер-министр Республики Татарстан ..... 5

**Элла Александровна Памфилова,**  
Уполномоченный по правам человека  
в Российской Федерации ..... 6

**Сария Харисовна Сабурская,**  
Уполномоченный по правам человека  
в Республике Татарстан ..... 8

## НАС ПОЗДРАВЛЯЮТ

Илдус Саидович НАФИКОВ

**ТЕСНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
И СОТРУДНИЧЕСТВО** ..... 12

Эльмира Амировна ЗАРИПОВА

**СПОСОБСТВОВАТЬ ДИАЛОГУ  
МЕЖДУ ГРАЖДАНАМИ И ГОСУДАРСТВОМ** ..... 13

Павел Михайлович НИКОЛАЕВ

**КОНСТРУКТИВНЫЙ ДИАЛОГ НЕОБХОДИМ** ..... 14

Марина Александровна ПАТЯШИНА

**НА СТРАЖЕ ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ** ..... 16

Людмила Митрофановна ДМИТРИЕВСКАЯ

**ДНИ И ГОДЫ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ** ..... 18

Ольга Ильинична ГРИШИНА

**НОТАРИУСЫ – ЗА ЭФФЕКТИВНОЕ  
СОТРУДНИЧЕСТВО** ..... 19

Эльмира Теймур кызы СУЛЕЙМАНОВА

**ДРУЖБА НЕЗАВИСИМЫХ ИНСТИТУТОВ  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА** ..... 20

Бактыбек Абдилашимович АМАМБАЕВ

**ИНСТИТУТ ОМБУДСМАНА КЫРГЫЗСТАНА  
ВСЕГДА ОТКРЫТ К СОТРУДНИЧЕСТВУ** ..... 21

Александр Евгеньевич ЖАРОВ

**ВЫСОКАЯ МИССИЯ – ПОДДЕРЖИВАТЬ  
ВЕРУ В СПРАВЕДЛИВОСТЬ** ..... 22

Салман ФАРУКУЙ

**СОВЕРШАТЬ НОВЫЕ ШАГИ НА ВНУТРЕННЕМ  
И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ** ..... 24

## ГОСТЬ НОМЕРА

Ильгиз Идрисович ГИЛАЗОВ

**ИНСТИТУТ ОМБУДСМАНА –  
ДОСТИЖЕНИЕ ДЕМОКРАТИЧЕСКИХ  
ПРЕОБРАЗОВАНИЙ В ГОСУДАРСТВЕ** ..... 26

Виктор Николаевич ДЕМИДОВ

**ВМЕСТЕ СОВЕРШЕНСТВУЕМ ЗАКОН** ..... 28

Артем Валерьевич ХОХОРИН

**ТАНДЕМ НАШИХ СЛУЖБ ЭФФЕКТИВЕН** ..... 32

Дауфит Закирович ХАМАДИШИН

**ПРАВА ОСУЖДЕННЫХ –  
В ЗОНЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ** ..... 34

Сергей Валерьевич ЧЕПУШТАНОВ

**ПРАВА ЧЕЛОВЕКА НЕ ЗАВИСЯТ  
ОТ ГРАЖДАНСТВА** ..... 36

Сергей Николаевич ПОГОДИН

**УСПЕХ БОЕВОГО СОДРУЖЕСТВА** ..... 38

Радик Мударисович ИЛЪЯСОВ

**СПРАВЕДЛИВОСТЬ В ПОСЛЕДНЕЙ  
ИНСТАНЦИИ** ..... 40

Ригель Халыфович НИЗАМОВ

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЗАЩИТА ПРАВ ИНВАЛИДОВ  
В ТАТАРСТАНЕ** ..... 42

Марсель Мукатдисович ИМАМОВ

**ЗАЩИТА ПЕНСИОННЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН** ..... 46

Татьяна Георгиевна МЕРЗЛЯКОВА

**ДРУЖАТ НАРОДЫ – ДРУЖИМ И МЫ** ..... 48

Анатолий Михайлович ЧАДОВ

**ОБМЕН ОПЫТОМ – ЗАЛОГ УСПЕХА ПРАВООЗАЩИТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** ..... 50

Зариф АЛИЗОДА

**ПРАВА И СВОБОДЫ ЧЕЛОВЕКА – ВЫСШАЯ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ДВУХ РЕСПУБЛИК** ..... 52

Асия Витальевна ТИМИРЯСОВА

**СУММА НАУЧНЫХ ПОТЕНЦИАЛОВ** ..... 54

## ИСТОРИЯ

Рашит Гаязович ВАГИЗОВ

**НА ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА** ..... 56

Сария Харисовна САБУРСКАЯ

**НА ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА** ..... 72

## ГАРАНТИИ ПРАВ И СВОБОД

Сария Харисовна САБУРСКАЯ

**СОДЕЙСТВИЕ СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ И СВОБОД** ..... 92

Артем Геннадьевич БАРТЕНЕВ

**СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ НАРУШЕННЫХ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА КАК ОДНА ИЗ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** ..... 96

Резеда Ильгизаровна САЙФУТДИНОВА

**СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА** ..... 98

Раляя Робертовна МУХАМЕТХАНОВА

**СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ, РАЗВИТИЮ И КООРДИНАЦИИ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА** ..... 100

## ИЗ ПРАКТИКИ

Рустем Ильгизович НИЗАМИЕВ, Индира Наилевна ВАЛИУЛЛИНА

**«НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ» В ДЕЙСТВИИ** ..... 104

Ренат Равильевич МИНГАЛИЕВ

**ЗАЩИТА ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** ..... 106

Альфия Талгатовна ГАБДРАХМАНОВА

**ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** ..... 108

Кирилл Алексеевич КАРПУХИН

**ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ: «КОСИТЬ» НЕЛЬЗЯ, СЛУЖИТЬ!** ..... 110

Гульсина Ибрагимовна САЛИЕВА

**МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН КАК КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** ..... 112

Дана Маратовна КАРПУХИНА

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ** ..... 116

Лилия Фиргатовна КАМАЛОВА

**ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО** ..... 118

**ОПЫТ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ**

Мазит Хазипович САЛИХОВ

**СИСТЕМА «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»  
В ДЕЙСТВИИ** ..... 120

Айдар Раисович МЕТШИН

**ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ –  
ЗАЛОГ УСПЕШНОЙ СЛУЖБЫ  
В ВООРУЖЕННЫХ СИЛАХ** ..... 122

Марсель Зуфарович ШАЙДУЛЛИН

**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
КАК ВАЖНЫЙ ФАКТОР  
ПРАВОВОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ** ..... 126

**ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМОЩНИКИ**

Ринат Алифанович ХИДИЯТОВ

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ –  
ВАЖНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И СВОБОД ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛИТЕТА** ..... 128

Наталья Евгеньевна ТУТАЕВА

**КРУГ ОБЯЗАННОСТЕЙ И ПРИНЦИП  
ОТКРЫТОСТИ К ДИАЛОГУ С ГРАЖДАНАМИ** ..... 130

Рима Каримовна МУЛЛАГАЛИЕВА

**ПРАВО УЧАСТВОВАТЬ  
В УПРАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВОМ** ..... 132

Людмила Тимофеевна НАУМОВА

**В ТЕСНОМ КОНТАКТЕ  
С МЕСТНОЙ ВЛАСТЬЮ** ..... 134

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

Соглашения и договоры о сотрудничестве  
Уполномоченного по правам человека  
в Республике Татарстан (2000–2014) ..... 136

Периодические издания  
Уполномоченного по правам человека  
в Республике Татарстан (2010–2014) ..... 138

Публикации Уполномоченного по правам человека  
в Республике Татарстан Рашита Гаязовича Вагизова  
(2000–2010 годы) ..... 140

Публикации Уполномоченного по правам человека  
в Республике Татарстан Сарии Харисовны Сабурской  
(2010–2014 годы) ..... 142

Награждения сотрудников Аппарата Уполномоченного  
по правам человека в Республике Татарстан,  
общественных помощников Уполномоченного  
по правам человека в Республике Татарстан,  
социальных партнеров (2010–2014 годы) ..... 144

# ВСЕ ЛЮДИ РОЖДАЮТСЯ СВОБОДНЫМИ И РАВНЫМИ В СВОЕМ ДОСТОИНСТВЕ И ПРАВАХ

Всеобщая декларация прав человека  
была принята на III сессии  
Генеральной Ассамблеи ООН  
резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 года.

Декларация определяет базовые права человека –  
гражданские, политические, социальные, экономические  
и культурные права и свободы человека.

Документ имеет только статус рекомендации,  
но на его основании строятся два официальных договора:  
Международный договор о гражданских и политических правах  
и Международный договор об экономических, социальных  
и культурных правах.

В 1950 году ООН учредила праздник –  
День прав человека, отмечаемый в день принятия декларации.

Подписано в печать 18.02.2015. Формат 60x84 1/8  
Гарнитура Myriad Pro. Усл. печ. л. 24,7  
Тираж 300 экз. Заказ № 23

Издательство «Познание»  
420111, Казань, ул. Московская, 42  
тел. (843) 231-92-90  
e-mail: zaharova@ieml.ru  
отпечатано с файлов PDF в типографии ИЭУП  
420108, Казань, ул. Зайцева, 17