*Слайд №1*Выступление Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Сабурской Сарии Харисовны

на семинаре-совещании с общественными помощниками

Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

*Слайд №2* **«О деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2015 году**

**и в I квартале 2016 года»**

17 марта 2016 г. г. Казань

10.00

Семинар открывает **Сабурская Сария Харисовна –** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

**Уважаемые коллеги, добрый день!**

Искренне рада всех приветствовать в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан на семинаре-совещании с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

В мероприятии принимают участие общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, а также сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Помощники примерно из половины районов нашей республики впервые приступают к данной общественной работе, поэтому сегодняшняя информация будет предназначена в основном для вас. Уверена, что те, коллеги, которые приступили ко второму сроку полномочий, с удовольствием поделятся с вами сегодня накопленным опытом работы.

Коллеги, регламент работы имеется у Вас на руках, если не будет возражений по нему, предлагаю приступить к работе.

Позвольте мне вручить удостоверения общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

**(после вручения удостоверений - выступление)**

И так, коллеги, позвольте коротко рассказать об институте уполномоченного по правам человека, **работе Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан** в 2015 году, а также в 1 квартале 2016 года.

1. **Краткая историческая справка**

*Слайд №4*Учреждение института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации как государственного органа - одно из важнейших достижений демократических преобразований в России. Для нашей страны создание такого института было явлением новым, хотя в мировой истории он уже известен давно. В классическом виде институт омбудсмана, - так называют уполномоченных по правам человека в Европе и в мире, - был создан в 1809 году в Швеции.

До Первой мировой войны институт уполномоченного представлял собой некую скандинавскую экзотику. А вот после Второй мировой войны он получил мощное развитие. *Слайд №5-6*Именно в это время были приняты важные международные правовые документы в области прав человека.В частности, 10 декабря 1948 года - Всеобщая декларация прав человека. Эта дата, которую отмечает весь мир, стала **Днем прав человека.**

Сегодня более чем в ста странах мира есть уполномоченные по правам человека. Опыт их работы в странах Восточной Европы (Польше, Венгрии, Румынии, Словении и др.) показывает, что создание таких структур в большинстве случаев обеспечивает восполнение отсутствующего звена в отношениях государственной власти и населения, способствует строительству демократического правового государства, развитию правосознания граждан и должностных лиц.

Официально идея учреждения в Российской Федерации должности Уполномоченного по правам человека была закреплена в Декларации прав и свобод человека и гражданина, принятой Верховным Советом Российской Федерации 22 ноября 1991г.

С учетом федеративного устройства нашего государства должность Уполномоченного по правам человека может учреждаться и в субъекте Российской Федерации в соответствии с законом субъекта РФ.

**2.** **Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан**

*Слайды №9* Важнейшей вехой в развитии правозащитной сферы республики стало учреждение в 2000 году Государственным Советом Республики Татарстан должности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Деятельность этого государственного института оказывает непосредственное воздействие на формирование правового сознания людей, повышение их правовой культуры, обучение гражданственности, способствует дальнейшей гуманизации и демократизации политической системы нашего общества.

Основанное на принципах независимости, законности и профессионализма, взаимного доверия, непрерывности, обязательности и добросовестности огромное значение для эффективной деятельности Уполномоченного по правам человека и позиционирования института в целом имеют конструктивные формы взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан регламентирована Законом Республики Татарстан № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», принятым 3 марта 2000 года.

*Слайды №10-11*  В соответствии со статьей 13 данного Закона в целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина **основными задачами Уполномоченного** являются содействие:

1) соблюдению прав и свобод человека и гражданина;

2) восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина;

3) совершенствованию законодательства Республики Татарстан;

4) правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;

5) взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина;

6) развитию и координации международного сотрудничества в области прав и свобод человека и гражданина.

В целях содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на решения или действия (бездействие) государственных органов Республики Татарстан, органов местного самоуправления, государственных гражданских служащих Республики Татарстан, муниципальных служащих, руководителей и должностных лиц учреждений, организаций и предприятий независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, нарушающие права и свободы человека и гражданина, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решением, принятым по его жалобе.

1. **Работа с обращениями граждан**

*Слайд №12* Работа с жалобами и обращениям граждан является, по сути, *центральным звеном* во всей деятельности Уполномоченного по правам человека и его аппарата. Именно в процессе этой работы можно оценить ситуацию соблюдения прав и свобод человека и гражданина. Из анализа обращений жителей складывается основная часть картины нарушений прав человека в республике, которая в дальнейшем отражается в ежегодных и специальных докладах и впоследствии становится основанием для различных инициатив Уполномоченного по исправлению ситуации в целом.

Анализ статистических данных, предоставляемых органами власти по запросам Уполномоченного, мониторинг средств массовой информации, а также сопоставление этих материалов с количеством и содержанием жалоб к Уполномоченному позволяет определить ситуацию в сфере нарушений прав человека и гражданина и проблемные точки, требующие решения и особого внимания органов власти.

Обращения граждан к Уполномоченному поступают по различным каналам: почтовой связи, информационным системам общего пользования, через общественных помощников Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах, при проведении личных приемов Уполномоченного, во время проведения выездных и совместных приемов, в ходе посещения социальных объектов, мест принудительного содержания и учреждений уголовно-исполнительной системы. *Слайд № 13* Поступление обращений граждан к Уполномоченному в динамике за период с 2009 по 2013 годы отражено в таблице.

*Слайд № 14* В 2015 году к Уполномоченному поступило 2998 обращений. В рамках личного приема Уполномоченным и сотрудниками Аппарата Уполномоченного было принято 1246 (41,56 %) граждан. В письменной форме и в виде электронного документа в течение 2015 года поступило 1752 (58,44 %) обращения.

(2012 г – 2458, 2011 г – 2035, 2010 г – 1374, 2009 г - 982).

*На слайдах 15-16 представлена структура тематики обращений в 2015 году поквартально*

Чаще всего обращения граждан (заявления, жалобы, предложения), включая письменные обращения, поступившие в рамках личного приема в 2015 году, были связаны с реализацией жилищных прав граждан, в том числе вопросов жилищно-коммунального обслуживания (634 обращения). Кроме того, наиболее распространенными обращениями в общей структуре являлись обращения, связанные с социальным обеспечением и социальной защитой населения (305), с жалобами на сотрудников правоохранительных органов (255), медицинским обслуживанием (222), несогласием с судебными решениями (211) и вопросами функционирования ГИС РТ «Народный контроль» (200).

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует о росте количества обращений по социальным вопросам (медицинского обслуживания, социального обеспечения и социальной защиты населения, образования), что обусловлено внедрением и использованием проактивных форм работы с заявителями (Школа правовых знаний при Уполномоченном, День правовой помощи, в том числе по вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи).

Редкими остаются обращения по политическим и культурным правам. Однако, учитывая проведение в сентябре 2015 года выборов Президента Республики Татарстан и депутатов представительных органов муниципальных образований республики, Уполномоченным по данному направлению проводилась проактивная работа.

Так, в рамках избирательной кампании 2015 года Уполномоченным 13 сентября, в единый день голосования, был проведен мониторинг соблюдения законодательства в области защиты избирательных прав граждан.

*Слайд № 17* Уполномоченным в 2015 году проведено:

* 36 личных приемов в Аппарате Уполномоченного в рамках единого приемного дня граждан (209 человек);
* 2 личных приема в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан (10 человек);
* 3 личных приема в режиме видеоконференцсвязи (25 человек);
* 4 выездных приема в Альметьевском, Алькеевском, Заинском, Буинском муниципальных районах (25 человек).

Помимо разрешения письменных обращений, Уполномоченный и специалисты аппарата проводили прием граждан непосредственно в аппарате Уполномоченного, осуществляли приемы граждан в рамках оказания бесплатной юридической помощи, выездные проверки по жалобам граждан.

*На слайдах 18-19 представлены совместные (тематические) приемы Уполномоченного (Всего в 2015 году проведено 8 приемов, в том числе 3 выездных. Принято 103 чел. и 44 письм. обращения).*

*Слайд № 20* В деятельности Уполномоченного большую роль играют его общественные помощники, которые назначаются по согласованию с органами местного самоуправления и осуществляют свою деятельность с ноября 2010 года на территории 43 муниципальных районов и двух городских округов республики, ведут просветительскую и правозащитную работу, оказывая Уполномоченному неоценимую помощь в рассмотрении обращений граждан. Их работа является дополнительным ресурсом в защите прав граждан на территории каждого конкрет­ного муниципалитета. В прошлом году к помощникам поступило 20165 обращений.

1. **Далее – по докладу по итогам 2015 года.**

*Слайд № 21* Посредством реализации обозначенных в Законе задач, Уполномоченным ежегодно готовится **доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан** и направляется Президенту Республики Татарстан, Государственному Совету Республики Татарстан, Кабинету Министров Республики Татарстан, Конституционному суду Республики Татарстан, Верховному суду Республики Татарстан, Арбитражному суду Республики Татарстан, Прокурору Республики Татарстан. Оценка ситуации соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан основывается на обобщении результатов рассмотрения поступивших к Уполномоченному жалоб заявителей, материалов тематических проверок, а также на информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, сведений государственной информационной системы «Народный контроль», данных государственных органов и органов местного самоуправления, сообщений неправительственных правозащитных организаций и средств массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий.

*Слайд №22* 29 января текущего года состоялось очередное расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с обсуждением проекта доклада Уполномоченного по итогам 2015 года, *Слайд №23* в 11 февраля мною был озвучен доклад «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2015 году» на заседании Государственного Совета Республики Татарстан.

*Слайд №24* В докладе анализируется положение дел в республике по соблюдению прав человека в трудовой сфере, сфере жилищных правоотношений, сфере здравоохранения и иных сферах. Оценена обстановка с соблюдением прав отдельных категорий граждан: инвалидов, мигрантов, лиц, содержащихся в местах принудительного содержания. Отдельный раздел доклада посвящен работе Уполномоченного и его аппарата содействию правовому просвещению.

*Слайд №25* Учитывая, что в докладе не отражается текущая деятельность Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, все мероприятия, проводимые нами в течение года, ежегодно готовится журнал «Вестник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан», который также представлен Вашему вниманию.

Позвольте мне осветить основные моменты доклада. Доклад по итогам прошлого года представлен в раздаточном материале.

**1)Трудовые права.** *Слайд №26*

В условиях экономических трудностей, сопровождающихся, как правило, стремлением работодателей оптимизировать штатную структуру и снизить расходы на оплату труда, для работающих граждан возникают дополнительные риски нарушений трудовых прав.

Наиболее заметны в сфере трудовых отношений нарушения, связанные с **невыплатой заработной платы**. Выделю несколько проблемных аспектов.

Анализ статистических данных Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан указывает, что по итогам 2015 года увеличилось число случаев возвращения исполнительных документов о погашении задолженности по зарплате **без фактического исполнения** в связи с тем, что работодатель-должник оказался неплатежеспособным и не имеющим имущества. Вырос и средний размер задолженности таких неплатежеспособных работодателей. А это может означать и увеличение периода, в течение которого накапливалась задолженность.

Если в 2014 году в связи с отсутствием у должника имущества, на которое может быть обращено взыскание, было окончено 193 исполнительных производства на сумму 7 млн. 329 тыс. рублей; в 2015 году по данному основанию было окончено 224 исполнительных производства на общую сумму 21 млн. 393 тыс. рублей.

*Слайд №27* Возможно, где-то не доработали судебные приставы. Но, прежде всего, считаю, данная ситуация должна стать сигналом для надзорных органов, имеющих полномочия на меры правового реагирования к работодателям, накапливающим долги по заработной плате. В плачевном финансовом состоянии все сразу не оказались.

Полагаю, важно не допустить распространение практик удержаний из заработной платы по основаниям, не предусмотренным законом. Как пример, удержания из заработной платы работников в счет их обязательств – долгов за жилищно-коммунальные услуги без подтверждающего заявления о согласии на такое удержание. В прошлом году такие нарушения были выявлены в Елабуге.

*Слайд №28* К сожалению, имеют место ситуации, когда работники, не получившие своевременно заработную плату в полном объеме либо полагающиеся по закону пособия в связи с временной нетрудоспособностью или материнством, не могут защитить свои трудовые права ввиду того, что работодатель-должник изменил свой фактический адрес, а налоговые органы о соответствующем изменении не уведомил. Чтобы минимизировать число таких ситуаций нужно задействовать ресурс межведомственного взаимодействия. Собственная практика показала, что разрозненно отыскать таких мобильных работодателей для погашения задолженности по заработной плате затруднительно, хотя тоже возможно. К примеру, через их контрагентов.

*Слайд №29* Другой важный аспект трудовых отношений – **безопасность труда.** Несмотря на системную работу по выявлению и наказанию работодателей, допустивших производственный травматизм, и, несмотря на превентивные мероприятия, количество несчастных случаев на производстве, повлекших смертельный исход, исчисляется за год, к сожалению, десятками жизней людей. Для минимизации масштабов негативного явления необходимы более разносторонние подходы. В частности, считаю целесообразным добиваться от работодателей мер по охране труда через конкретные пункты коллективных договоров. Большое значение здесь будет иметь принципиальность профсоюзных организаций.

**2)** *Слайд №30* По итогам 2015 года Татарстан вновь стал одним из лучших регионов по строительству и вводу жилья, но вопросы, связанные с реализацией прав на обеспечение жилым помещением, не потеряли своей остроты.

Несмотря на развитие механизмов ипотечного жилищного кредитования, реализацию федеральных и республиканских программ, единственной возможностью улучшения жилищных условий для малообеспеченных граждан остается **социальный найм**. За отсутствием строительства муниципального жилья необходима более эффективная организация работы по предоставлению жилых помещений по договору социального найма за счет квартир, пустующих по причине захламленности, неблагоустройства и т.п. По закону муниципалитеты от платы за коммунальные услуги не освобождены, так лучше на эти деньги сделать ремонт и людей заселить!

*Слайд №31* Находить оптимальные решения при недостаточном финансировании необходимо и при **реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**. *Слайд №32* Наряду с мерами по обеспечению жильем, считаю не менее значимым добиваться сохранности жилых помещений детей-сирот, у которых они имеются на праве собственности или найма. Если в этом направлении не будет целенаправленной работы учреждений, в которых находятся сироты до своего совершеннолетия, то не исключено, что эти дети могут в скором будущем пополнить ряды очередников!

*Слайд №33* В республике проводится большая работа по обеспечению **жилищных прав ветеранов Великой Отечественной войны и вдов участников войны**. Несмотря на это, в текущем году нами были выявлены факты (в Казани, Альметьевске), когда ветераны долгое время проживали в жилых помещениях, признанных непригодными и не подлежащими реконструкции. Считаем, что органы местного самоуправления могли бы и не ждать заявлений от людей преклонного возраста, а сами выявлять нуждающихся среди данной категории граждан.

*Слайд №34* Требуется более активная работа по обеспечению прав граждан, чьи жилые помещения по вине **недобросовестных застройщиков** могут быть признаны в судебном порядке самовольными постройками. К примеру, когда возводится 18 этажей вместо 9-ти разрешенных. Ясно, что еще 9 этажей строятся не за один день. Если уж выявлен факт возведения самовольной постройки, в первую очередь необходимо, конечно, принять меры по недопущению сделок. По результатам нашей проверки МКУ «Управление градостроительных разрешений Исполнительного комитета муниципального образования города Казани» мы рекомендовали исключить случаи дифференцированного подхода к принятию решений о подаче исковых заявлений и регламентировать сроки обращения в суд с момента первичного осмотра объектов самовольного строительства. Принятие таких мер представляется целесообразным и в других муниципальных образованиях. Без них – вопрос граждан «куда раньше смотрела администрация и регпалата?», полагаю, будет справедливым.

**3)** *Слайд №35* По итогам 2015 года в республике реализован ряд значимых мероприятий, направленных на понижение смертности от заболеваний, внедрение современных методов диагностики заболеваний, качества и доступности медицинской помощи. Вместе с тем в докладе отмечены несколько критических аспектов, связанных с работой органов здравоохранения.

Первое – отсутствие корреляции между уровнем удовлетворенности населения оказанием медицинских услуг и уменьшением числа обоснованных жалоб граждан на качество и доступность медицинской помощи, поступивших в те или иные контролирующие органы.

Не искоренены факты замещения оказания медицинской помощи в рамках реализации программы государственных гарантий **платными медицинскими услугами.**

В течение года в ряде муниципальных районов фиксировался **рост заболеваемости туберкулезом**, причем он не всегда связан с лицами, принадлежащими к социальным группам высокого риска. Также, к сожалению, по итогам года в республике был зафиксирован **рост случаев смертности** населения от **онкологических заболеваний.**

Диагностика заболеваний и получение медицинской помощи на ранней стадии – один из важных критериев реализации права на охрану здоровья, в связи с чем важно не допустить возникновения негативных тенденций.

**4)** *Слайд №36* Объявление в республике 2015 года – Годом парков и скверов, а 2016 года – Годом водоохранных зон дополнительно актуализировало вопросы реализации **прав человека на благоприятную окружающую среду.** В свою очередь посредством иллюстрации отдельных примеров и статистических данных государственных органов в докладе обращается внимание на проблемы выбросов загрязненных сточных вод предприятиями в водные объекты, а также образования стихийных свалок, площадь которых может достигать в отдельных случаях нескольких тысяч квадратных метров.

**5)** *Слайд №37* В докладе обращено внимание на проблемы, связанные с обеспечением **доступной среды для инвалидов.**

Представляется логичным, когда безбарьерная среда для инвалида начинается с возможности выхода из дома, в котором он живет. К сожалению, в действительности имеют место случаи социальной изолированности. Как пример – обращение женщины из Лениногорска, являющейся инвалидом-колясочником и проживающей на верхнем этаже многоквартирного дома.

Будучи собственником жилья, она хотела обменять свою квартиру на квартиру на первом этаже. Мы рекомендовали местной администрации оказать помощь в юридическом сопровождении сделки обмена жилых помещений. В результате – направлен запрос в агентство недвижимости, но в дальнейшем практическое решение вопроса повисло в воздухе.

*Слайд №38* Следует отметить, что в других регионах есть положительная практика решения данного вопроса, которая могла бы быть использована и в республике.

В истекшем году мы столкнулись с казусами, свидетельствующими о недостаточном внимании к инвалидам как к участникам дорожного движения.

*Слайд №39* Например, по результатам рассмотрения жалобы об установлении платы за пользование муниципальными парковками на автомобильных дорогах общего пользования местного значения г.Казани в адрес Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани было направлено заключение с рекомендацией принять меры по недопущению случаев взимания платы на муниципальных парковках с инвалидов III группы, паркующихся на специально оборудованных для использования инвалидами автомобилях.

Впоследствии по данному вопросу в наш адрес поступило не одно обращение, в том числе от людей, которые считали, что от платы на муниципальных парковках должны быть освобождены все водители-инвалиды. Законодательство такой обязанности не устанавливает, но отчасти с этими людьми можно согласиться. В документах, дополняющих Конвенцию о дорожном движении, одной из сторон которой является Российская Федерация, указано о возможности преферентного отношения к инвалидам с ограниченной способностью к передвижению в части парковки их транспортных средств. В связи с этим Исполнительный комитет муниципального образования г.Казани мог бы пойти навстречу инвалидам III группы, имеющим **ограниченную способность к передвижению**, не взимая с них плату за пользование парковочными местами, независимо от того, переоборудован автомобиль для профилактики инвалидности или реабилитации инвалидов либо нет.

*Слайд №40* Помимо тем, связанных с доступной средой, в докладе обращается внимание на один из проблемных аспектов **профессиональной реабилитации инвалидов**. Отдельно в рамках раздела обращается внимание органов опеки и попечительства на ситуации, при которых целесообразно назначение двух опекунов недееспособным гражданам при помещении их в психоневрологические интернаты.

**6)** *Слайд №41* Татарстан по-прежнему является привлекательным регионом для **мигрантов**. При этом в наш адрес достаточно регулярно поступают обращения иностранцев, не получивших разрешение на временное проживание в пределах имеющейся квоты. Для недопущения распространения случаев нелегального пребывания иностранных граждан считаю целесообразным УФМС России по Республике Татарстан распределять квоту с учетом судебной практики, согласно которой отказ в разрешении на временное проживание при неисчерпании квоты является незаконным.

Имеют место нарушения прав мигрантов, подлежащих депортации. В конце 2015 года в спецучреждении УФМС России по Республике Татарстан содержалось 133 лица, из них 10 лиц без гражданства, трое из которых были помещены в спецучреждение еще в 2014 году.

Не можем выдворить – нужно легализовать проживание человека, а не держать в камере, чтобы затем отпустить «куда глаза глядят»! Необходимость принятия оперативных мер в отношении лиц без гражданства подтверждена и практикой Европейского суда по правам человека (например, дело 2014 года «Ким против России»).

**7)** *Слайд №42* В продолжение темысоблюдения **прав человека в учреждениях пенитенциарной системы** отмечу, что в течение года в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, расположенных на территории республики, не было допущено массовых акций протеста. Продолжена работа по созданию надлежащих бытовых условий содержания спецконтингента. В свою очередь, в докладе приводятся выводы о необходимости усиления реабилитационной работы с лицами, являющимися наркозависимыми или страдающими алкогольной зависимостью, в условиях их нахождения в местах лишения свободы. *Слайд №43*  Также затронута проблема условно-досрочного освобождения осужденных из мест лишения свободы.

Таковы основные положения доклада по итогам прошлого года.

1. **Правовое просвещение** *Слайд №44*

Содействие Уполномоченного правовому просвещению является одной из важных задач. При этом деятельность Уполномоченного по правовому просвещению населения не должна подменять деятельность государственных органов, ответственных за организацию профильного образовательного процесса и распространение в обществе соответствующих правовых знаний.

Уполномоченный ведет системную работу в сфере правового просвещения и воспитания, направленную на формирование у граждан современной правозащитной культуры, подразумевающей не только знание своих прав и свобод, механизмов их защиты, но и готовности защищать их. Данная работа включает в себя организацию ряда мероприятий образовательного, организационного и информационного характера, способствующих распространению знаний о правах человека (Дни правовой помощи, занятия Школы правовых знаний для различных целевых аудиторий, «круглые столы», телефонные «горячие линии» и др.), проводимых с участием государственных органов, различных структур гражданского общества.

Активно реализуются мероприятия в рамках занятий **Школы правовых знаний** при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан для различных целевых аудиторий по наиболее актуальным для граждан темам и **Дней правовой помощи,** организуемых Уполномоченным совместно с региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан с участием социальных партнеров Уполномоченного.

*Слайд №45-46:* В ходе 17 Дней правовой помощи 655 человек получили консультативную помощь в 2015 году.

*Слайд №47-48* Всего в 2015 году проведено 24 занятия Школы правовых знаний для 2500 слушателей, в том числе 9 занятий для слушателей Университета «третьего возраста», 8 зональных занятий для призывников и их родителей.

*Слайды №49-50* Отдельно остановлюсь на занятиях Школы правовых знаний для призывников. Для призывников и их родителей дважды в год проводятся серии выездных занятий Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан на тему ***«Права призывников»****.* Во время проведения данных мероприятий Военным комиссаром Республики Татарстан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан до призывников и их родителей доводится актуальная информация об основах прохождения военной службы, о правах и обязанностях военнослужащих, механизмах защиты прав призывников и военнослужащих. При этом занятия проходят таким образом, чтобы участники этих встреч могли и активно пользовались возможностью задавать интересующие их вопросы относительно призыва и прохождения военной службы.

*Слайды №51* С напутственными словами перед собравшимися выступают ребята, уже прошедшие службу в армии. *Слайды №52* За 2011–2014 годы проведено 38 занятий с общим охватом 10874 человека. В 2015 году проведено 8 зональных занятий Школы правовых знаний, в которых приняло участие 1966 призывников и их родителей из 45 муниципальных районов республики.

На слайде 53 представлен планируемый план проведения занятий Школы правовых знаний в период весеннего призыва 2016 года.

*Слайд №54* Другим интересным примером в циклах тематических занятий Школы правовых знаний является ***курс «Основы семейной жизни» для молодоженов***, организованный в 2012–2013 годах в г. Казани в целях повышения правовой культуры граждан и пропаганды основных семейных ценностей Уполномоченным совместно с Управлением записи актов гражданского состояния Кабинета Министров Республики Татарстан и Татарстанским региональным отделением Национального общественного комитета «Российская семья». В ходе занятий, которые проходили ежемесячно по субботам, слушатели знакомились с такими аспектами брачно-семейных отношений, как их психологические основы, медицинское сопровождение беременности и родов, религия в семье и другие. Данный опыт внедрен отделами ЗАГС в ряде муниципальных районов республики.

*Слайд №55* Широкое распространение получил ***курс «Семьеведение»***для школьников, реализованный Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, Министерством образования и науки Республики Татарстан в сотрудничестве с Татарстанским региональным отделением Национального общественного комитета «Российская семья».

На базе Казанского государственного университета культуры и искусств проводится плановое повышение квалификации работников педагогического профиля, направляемых образовательными организациями - общими и средними специальными, по проекту ТРО НОК «Российская семья». Усилиями Министерства образования и науки Республики Татарстан и ТРО НОК «Российская семья» в ходе пяти обучающих курсах, начиная с апреля 2013 года,  переподготовлено 277 человек - работников образовательных организаций. В числе обученных - методисты муниципальных районных отделов образования, руководители учебных заведений, педагоги-психологи, учителя, социальные педагоги и др.

*Слайд №56*  В августе 2015 года Уполномоченным совместно с УФСИН России по Республике Татарстан была введена новая форма интерактивной работы с заявителями, а именно День правовой помощи в местах лишения свободы. Во втором полугодии Аппаратом Уполномоченного было организовано 5 Дней правовой помощи осужденным в исправительных учреждениях: ФКУ ИК-18 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ ИК-3 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУ ИК-5 УФСИН России по Республике Татарстан, в рамках которых было принято и проконсультировано 260 человек, в том числе Уполномоченным – 82 человека.

На слайде 57 представлен утвержденный график проведения Дней правовой помощи в местах лишения свободы на первое полугодие 2016 года.

*Слайд №58* ***На официальном сайте Уполномоченного*** ведутся и регулярно обновляются рубрики «Дайджест СМИ», «Правовое просвещение», в рамках которого представлены подрубрики «Мероприятия по правовому просвещению», «Обзор законодательства», «Уполномоченный разъясняет», «Юридическая консультация», где размещены графики проведения занятий, нормативные документы, актуальные статьи и ответы на вопросы, связанные с защитой прав граждан и др.

Одной из важных и востребованных форм правового просвещения остается издательская деятельность Уполномоченного.

*Слайд №59* С 2011 года Уполномоченным введена практика организации ***тематических «телефонных горячих линий»*** («Защита прав призывников» (дважды в год), «Трудовые права граждан», «Вопросы образования»), в ходе работы которых поступает до 60-70 звонков.

Таким образом, деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в области правового просвещения в сотрудничестве с министерствами и ведомствами, с общественными организациями и средствами массовой информации является примером конструктивного сотрудничества государственных органов и представителей гражданского общества в правовом просвещении граждан.

**6.Межрегиональное и международное сотрудничество**

*Слайд №61* **Межрегиональное и международное сотрудничество** заключается в основном в информационном обмене, встречах и участии в мероприятиях.

В своей работе мы взаимодействуем не только с органами государственной власти Татарстана, но имеем также длительные партнерские отношения с общественными организациями республиканского и федерального уровня, международными организациями.

В рамках обмена опытом мы в составе различных делегаций посетили Германию, Америку, Иран, Филиппины, Украину, Сербию, Азербайджан, Киргизию, Таджикистан, где представляли опыт Татарстана в деятельности по защите прав и свобод человека и гражданина, а также имели возможность изучить опыт работы по разным направлениям защиты прав человека в этих государствах.

*(Для справки: В 2012-14 годах Аппарат Уполномоченного посетили специальный докладчик Совета ООН по правам человека в области культурных прав Фарида Шахид, делегация дипломатических сотрудников ряда стран – членов Европейского Союза в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Комиссар Совета Европы по правам человека Нил Муйжниекс по вопросу защиты прав человека в рамках судебной системы в России и в частности в Республике Татарстан, эксперты Евросоюза по обсуждению вопросов, связанных с оценкой выполнении перечня совместных шагов по переходу к безвизовому режиму взаимных краткосрочных поездок граждан России и Евросоюза).*

*Слайд №62* Обсуждение насущных проблем женских общественных организаций состоялось на научно-практической международной конференции в 2014 году**«Женщина-мусульманка: права человека в современном мире»,** организованной Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан иженскими общественными организациями и Представительством Организации Объединенных Наций в Российской Федерации.

*Слайд №63*

Вопросы социальной адаптации и интеграции мигрантов обсудили в этом году на международной научно-практической конференции, организованной в 2015 году нами и Автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век» при поддержке Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и Института экономики, управления и права, где выступили заинтересованные эксперты, работающие с мигрантами.

*Слайд №64*

**3.7** Мы ведем и активную работу по подготовке кадров для правозащитной деятельности. Так,при содействии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан на базе юридического факультета Казанского (Приволжского) федерального университета введена **магистерская программа «Международная защита прав человека».**

*Слайд №65*

В летний период 2015 года **состоялась III Летняя школа по правам человека** для всех участников магистерской программы из регионов Российской Федерации, на которой выступили эксперты ООН, сотрудники Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, профессора высших учебных заведений – членов Европейского межуниверситетского центра по правам человека и многих других. На базе университета создан также **Научно-образовательный центр прав человека, международного права и проблем интеграции.**

*(Для справки: Насущная потребность в создании научно-образовательного центра в Республике Татарстан существует, учитывая формирование собственной республиканской стратегии в области прав человека, а также активное развитие международных связей Республики в области экономики, права, образования, науки, культуры, спорта и др. направлений, формирование благоприятного инвестиционного климата для привлечения иностранных инвестиций в экономику Республики Татарстан).*

*Слайд №66*

В прошлом году мною было принято участие в работе 14-ой конференции Азиатской Ассоциации Омбудсменов (ААО) (далее – Ассоциация) и 17-ом заседании Совета Директоров Ассоциации   
в столице Пакистана Исламабаде, которые были проведены силами Секретариата Федерального Омбудсмена Пакистана.

Основной темой конференции стало многостороннее обсуждение задач омбудсменов стран Азии.

В течение двух дней было проведено четыре пленарных заседания, в рамках которых были представлены доклады участников по темам: эффективность и профессионализм работы Омбудсмана; роль Омбудсмана в развитии стандартов государственного управления; роль Омбудсмана в деле борьбы с коррупцией и др.

На пленарном заседании мною был озвучен доклад   
«Защита прав человека в Республике Татарстан», который был вынесен отдельным пунктом в название Пленарного заседания, в качестве примера осуществления функций Омбудсмана.

Кроме того, в рамках Конференции состоялись: торжественное заседание в Резиденции Президента с Президентом Исламской Республики Пакистан г-ном Мамнуном Хусейном и встреча с Федеральным Омбудсменом Пакистана г-ном Сальманом Фаруком.

В рамках этой Конференции также были проведены очередные выборы Совета Директоров Ассоциации.

По результатам тайного голосования в число Совета директоров избрана большинством голосов и я, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

Отмечу, что Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан единственный из всех субъектов России входит в состав Азиатской Ассоциации омбудсманов.

*Слайд №67*

8–10 марта т.г. в столице Японии Токио состоялся семинар-обучение для азиатских омбудсманов в рамках 18-ого  заседания  Совета Директоров Азиатской Ассоциации Омбудсманов (далее – ААО) и Азиатского форума  Международного института омбудсманов на тему «Административное разрешения жалоб и омбудсман».  В данных мероприятиях мною принято личное участие.

**СПАСИБО за внимание!**

**Готова ответить на Ваши вопросы.**

*(далее – по регламенту)*

Дополнительно в презентации:

Слайды 68-75 Сопровождение Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан татарстанских призывников.

Слайды 76-80 встречи с общественными помощниками в прошлых годах

Слайд 81 встреча Ф.Х.Мухаметшина с общественными помощниками