



ПРОТОКОЛ

БЕРКЕТМӘ

12.08.2015

г.Казань

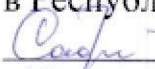
№ НК-48

УТВЕРЖДАЮ

Уполномоченный

по правам человека

в Республике Татарстан

 С.Х.Сабурская

«12»августа 2015 г.

рабочего совещания
по вопросу рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль»
Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан,
Управляющими компаниями г.Казани

Присутствовали: по списку приглашенных.

Повестка совещания:

О результатах рассмотрения контрольных уведомлений поступивших в ГИС РТ «Народный контроль» Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан, Управляющими компаниями г.Казани

Слушали: С.Х.Сабурскую, Р.И.Низамиева, А.А.Косорукова, Т.В.Зайцеву, Е.В.Ильичеву, Я.В.Кузьмину, Ф.С.Салдатенкова, Ш.Ф.Тетруашвили, М.М.Файзуллина, А.М.Ларионова, О.В.Калимова, Р.И.Юсупова, М.С.Котова, Е.С.Насырова, М.А.Нуриева, И.В.Иванова, И.Е.Якупову.

В ходе рассмотрения каждого уведомления выявлено, что модератором категории «Жилищно-коммунальные услуги» - Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан не ведется контроль за исполнением

уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль», Управляющими компаниями г.Казани необоснованно присваивается статус «Заявка решена» в связи с чем, заслушав всех исполнителей, в ходе рабочего совещания **решили:**

1. Рекомендовать Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан:

уведомления №№ 456255, 807178, 830229, 751119, 854312, 884127, 863275, 962100, 983164с просроченными сроками рассмотрения вернуть в работу ответственным исполнителям,разместив промежуточный комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

уведомления №№ 451063, 400088 с необоснованно присвоенным статусом «Заявка решена» вернуть в работу, разместив комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

2. Рекомендовать ООО «УК «Уютный дом»:

уведомления №№ 941136, 1038061, 641583, 674513, 783627вернуть в работу, разместив комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

3. Рекомендовать ООО «УК «Сервис-Гарант»:

уведомления №№ 846881, 868623, 846892 с необоснованно-присвоенным статусом «Заявка решена» вернуть в работу, разместив комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам

человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

4.Рекомендовать ООО «УК ЖКХ Приволжского района»:

уведомления №№ 766550, 450018, 977405, 908203, 862569, 877197, 467172 с необоснованно присвоенным статусом «Заявка решена» вернуть в работу, разместив комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

5.Рекомендовать ООО УК «Жилище и Комфорт»:

уведомления №№ 705405, 1008399, 982709, 716555 вернуть в работу, разместив, комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

6.Рекомендовать ООО УК «ЖКХ Дербышки»:

уведомления №№ 920180, 880156 вернуть в работу, разместив, комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

7.Рекомендовать ООО УК «ЖКХ Гвардейская»:

уведомления №№ 894657, 595799 вернуть в работу, разместив комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в

ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

8. Рекомендовать ООО «УК ЖКХ Авиастроительного района»:

уведомления №№ 1041936, 497041 вернуть в работу, разместив, комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

9. Рекомендовать ООО УК «Райжилуправление Советского района»:

уведомления №№ 1038248, 826098, 917393, 889637 вернуть в работу, разместив, комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

10. Рекомендовать ООО УК «ЖКХ Танкодром»:

уведомление № 953164 вернуть в работу, разместив, комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

11. Рекомендовать ООО УК «Старый город»:

уведомления № 693179, 865603 вернуть в работу, разместив комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и

необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

12. Рекомендовать ООО «УК Вахитовского района»

уведомления №№ 426522, 736989, 517792, 800407, 1035621 вернуть в работу, разместив комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе;

не допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в ГИС РТ «Народный контроль»;

устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

О принятых мерах проинформировать Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в срок до 12.09.2015.

13. Контроль за исполнением настоящего протокола возложить на отдел координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль» Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Протокол составила:

Ведущий консультант отдела координации
взаимодействия пользователей
ГИС РТ «Народный контроль»
Аппарата Уполномоченного по правам
человека в Республике Татарстан

И.Н.Валиуллина