|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ****ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА****В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** |  | **ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА****КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ БУЕНЧА****ВӘКАЛӘТЛЕ ВӘКИЛ** |
|  | **www.upch.tatarstan.ru** |  |

**(Слайд 1)**

**Тезисы выступления**

**Уполномоченного по правам человека в Республике
Татарстан С.Х. Сабурской на брифинге в режиме видеоконференции на тему «О работе с населением
и обращениями граждан в цифровой среде»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Время проведения | Место проведения |
| 1 марта 2022 года | 10.00 | г. Казань, Кабинет Министров Республики Татарстан |

**Добрый день!**

**Уважаемые коллеги, участники заседания!**

Очень важная составляющая работы с обращениями граждан – это работа в социальных сетях. В Татарстане присутствию муниципалитетов и органов власти в интернете уделяется огромное внимание, о важности такой работы не раз говорил Президент Татарстана Рустам Нургалиевич Минниханов.

**Слайд 2 («Инцидент менеджмент»)**

Сегодня аккаунты в социальных сетях есть у всех республиканских министерств и муниципалитетов. Для жителей это еще одна площадка, где они могут оставить свое обращение и получить ответ на него. И здесь нам очень помогает запущенная в 2018 году система «Инцидент Менеджмент».

Она работает по следующему алгоритму. Благодаря специально разработанному программному обеспечению система отслеживает обращения и вопросы граждан, касающиеся работы органов государственной власти и муниципалитетов, во всех социальных сетях - «Одноклассники», «Instagram», «Вконтакте» и Facebook. Собранные данные передаются в Центр управления регионом, и уже оттуда они направляются ответственным исполнителям. Готовый ответ публикуется на той же площадке, где был оставлен вопрос или обращение.

В 2021 году система обработала 60 000 сообщений, а всего за время работы – почти 150 тысяч сообщений. Здесь я хотела бы отметить огромную работу, которую провели министерства, ведомства и муниципалитеты. Если на старте среднее время ответа на обращение составляло порядка 18 часов, то сегодня это немногим более 3 часов.

**Слайд 3 (Исполнители)**

Сейчас к системе подключены более 70 исполнителей:

Профильные министерства и органы местного самоуправления

Отраслевые учреждения

Подведомственные учреждения и организации

Ведется работа по подключению региональных операторов по обращению с ТКО и управляющих компаний.

**Слайд 4 (Примеры решенных вопросов)**

На слайдах примеры решенных вопросов татарстанцев:

Вывоз мусора Верхнеуслонский муниципальный район Муниципалитет проработал совместно с Региональным оператором;

Лениногорск – очистка снега во дворе;

Мамадыш – очистка снега с кровли дома.

**Слайды 5, 6, 7 (Примеры решенных вопросов)**

И таких примеров много. Жители не только пишут в комментариях свои замечания, но и благодарят за решение вопроса.

**Слайд 8 (ПОС ГИС РТ «Народный контроль, подключение ОМС РТ)**

В целях нормативно-правового регулирования реализации функционирования в Республике Татарстан федеральной платформы обратной связи, в соответствии с «Правилами создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», (утвержденными постановлением Правительства России от 16 ноября 2020 г. № 1844), приняты распоряжение Президента Республики Татарстан от 18.07.2020 № 223 «О проекте «Центр управления регионом» в Республике Татарстан» и постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 28 апреля 2021 г. № 289 «О проектном офисе по реализации проекта «Центр управления регионом» в Республике Татарстан, согласно которому в качестве платформы обратной связи в части обработки сообщений граждан в Республике Татарстан используется государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль»).

Интеграция указанных систем реализована 27 августа 2021 года. Главным модератором ГИС РТ «Народный контроль», Председателем Проектного офиса «Центр управления регионом» в Республике Татарстан» является Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

В рамках взаимодействия по интеграции федеральной ПОС и ГИС РТ «Народный контроль» нами проведено сопоставление Единого классификатора ПОС и направлений ГИС РТ «Народный контроль». Проведенный анализ тематик показал, что Единый классификатор ПОС и направлений ГИС РТ «Народный контроль» (2 480 категорий Единого классификатора ПОС сопоставлены со 102 категориями Народного контроля) идентичны по темам обращений, что позволяет в настоящее время принимать практически все обращения по социально значимым вопросам населения республики.

В настоящее время Министерство здравоохранения, Министерство образования и науки и Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан продолжают обработку сообщений по профильным для них категориям в личных кабинетах ПОС. Обработка сообщений, направленных на остальные личные кабинеты организаций в ПОС, осуществляется в автоматизированных рабочих местах в ГИС РТ «Народный контроль».

С целью повышения позиции республики по компонентам «Обработка сообщений» Министерство [цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан](https://digital.tatar.ru/rus/index.htm) совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан проводит активную работу по сбору сведений для подключения к ПОС ГИС РТ «Народный контроль» органов исполнительной, муниципальной власти, а также организаций Республики Татарстан, контролирует подтверждение ответственными сотрудниками готовности личных кабинетов организации (далее – ЛКО) к работе.

Согласно информации Министерства [цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан](https://digital.tatar.ru/rus/index.htm) (на 18.02.2022) количество открытых и подтвержденных личных кабинетов/виджетов в ПОС в компоненте «Обработка сообщений» составило: по органам местного самоуправления – 57 % от 956 (554 ЛКО), по дет.садам и школам – 77 % от 4000 (2 957 ЛКО). Должно быть открыто более 5 000 тыс. личных кабинетов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид ЛКО | План ЛКО/виджеты | ФактсозданныхЛКО | %выполне-ния | Факт подтвержденных ЛКО | %выполнения | Размещены виджеты | %выполнения |
| РОИВ | 34 | 34 | 100 % | 34 | 100 % | 33 | 97% |
| ОМСУ (городские и сельские поселения, представительные ОМСУ, подразделения ОМСУ, иные ОМСУ) | 956 | 544 | 57 % | 186 | 19 % | 41 | 4% |
| Дет.сады и школы | 4000 | 2957 | 77 % | 2782 | 72 % | 1234 | 31% |
| ЛПУ | 119 | 78 | 16 |

**Слайд 9 (Статистика ПОС за 2021 год)**

С 27 августа 2021 года в связи с интеграцией систем в ГИС РТ «Народный контроль» уже поступают на рассмотрение сообщения, направленные гражданами через ПОС Портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации.

За период с 27 августа по 31 декабря 2021 года уже опубликовано 28 101 сообщение, при этом решено 26 216 сообщений (с учетом ранее поступивших), по 252 сообщениям запланированы работы, по 254 сообщениям дан мотивированный отказ, 1 379 сообщений находятся в работе.

Анализ этих сообщений показал, что наибольшее количество сообщений поступило от граждан республики по вопросам

– получения QR-кодов и сертификатов переболевшего или вакцинированного,

– получения результатов ПЦР-тестов,

– отсутствия сертификата на портале Госуслуг РФ,

– некорректного введения данных граждан в Федеральном регистре по вакцинации (ФИО, пол, дата рождения или номер СНИЛС).

По данной тематике было опубликовано 25 773 сообщений.

Одновременно продолжают и сообщения по вопросам выплат на детей от 3 до 7 лет, ремонта автомобильных дорог и тротуаров, отсутствия наружного освещения, отсутствия водоснабжения, уборки снега или мусора.

**(ТКО 2021 год изменения)**

В связи с интеграцией систем перечень категорий ГИС РТ «Народный контроль» в 2020 году был расширен.

Появились такие категории, как «Вывоз твердых коммунальных отходов», «Строительство контейнерной площадки», «Содержание контейнерной площадки».

Также к системе были подключены региональные операторы «Гринта» и «УК «ПЖКХ». В результате в 2021 году удалось выстроить системную работу по выявлению наиболее острых болевых точек в данной сфере, повысить качество и скорость рассмотрения уведомлений, оказать помощь населению в проведении информационно-разъяснительной работы среди потребителей в сфере обращения с ТКО.

Ежедневный контроль Уполномоченного за своевременным и качественным исполнением уведомлений в Народном контроле показывает, что, к сожалению, проблем в сфере обращения с ТКО остается действительно много.

**Слайд 10 (Заседание Проектного офиса ЦУР в РТ)**

В декабре 2021 года нами было инициировано проведение первого публичного заседания Проектного офиса Центра управления регионом в Республике Татарстан.

Основной темой обсуждения стали актуальные проблемы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

Обсуждение проходило с участием руководства и представителей министерств и ведомств, органов местного самоуправления республики, депутатов ГосСовета РТ и ГосДумы Российской Федерации, общественных деятелей, управляющих компаний и региональных операторов по обращению с ТКО.

**Слайд11, 12 (ТКО 2021 год)**

В 2021 году по направлению «Твердые коммунальные отходы» в «Народный контроль» поступило 2 007 уведомлений.

Только по категории «Вывоз твердых коммунальных отходов» в 2021 году мы получили от жителей 807 уведомлений, из них 761 уведомление решено, 7 уведомлений находятся в работе, 18 уведомлениям присвоен статус «Мотивированный отказ», по 4 уведомлениям запланированы работы.

Большое количество уведомлений было опубликовано по вопросам несвоевременного вывоза твердых коммунальных отходов в Лаишевском районе.

Также в адрес Исполкома Лаишевского района и ООО «УК «ПЖКХ» на заседаниях рабочего штаба Госкомитета Республики Татарстан по тарифам были даны протокольные поручения по улучшению ситуации в сфере обращения с ТКО.

В результате региональным оператором была произведена замена ответственных исполнителей по вывозу ТКО в указанном районе, также было увеличено количество специального транспорта для вывоза ТКО, произведена замена и установка новых мусорных контейнеров, были скорректированы графики вывоза ТКО в сельских населенных пунктах.

Наша своевременная реакция позволила улучшить ситуацию в сфере обращения с отходами в Лаишевском районе. Если в апреле 2021 года по вопросу вывоза ТКО по Лаишевскому району поступило 30 уведомлений, в мае уже 22, а в июне и июле вообще 9 и 4. Во втором полугодии 2021 года количество уведомлений по району уменьшилось на 45 % и составило 30 уведомлений, в первом полугодии граждане направили в систему 69 уведомлений.

**Слайд 13 (с 2012 по 2021 год в целом)**

Говоря о Государственной информационной системе «Народный контроль», хочу отметить, что в текущем году ей исполнится 10 лет, можно сказать, юбилей.

Несмотря на столь долгий срок, она остается эффективной альтернативной формой по рассмотрению обращений граждан, позволяющей гражданину в открытом доступе и в режиме реального времени отследить рассмотрение поданной жалобы.

Всего с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль» по состоянию на 31 декабря 2021 года в системе опубликовано 391 494 уведомления, из них 348 609 решены (89%).

Общее количество комментариев, поступивших от граждан, достигло 2 млн 247 тыс. 582, количество поддержек – 1 млн 489 тыс. 291.

**Слайд 14 (Статистика за 2021 год в целом)**

За текущий год (по состоянию на 31.12.2021) в ГИС РТ «Народный контроль» с учетом возвращенных уведомлений из всех статусов опубликовано 83763 уведомления, что на 10% больше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (73800 уведомлений).

В 2021 году решено – 77 % уведомлений - 65556 (это на 11% больше по сравнению с 2020 годом – 56555 заявок), 10 964 уведомления запланированы, 5654 уведомления получили статус «мотивированный отказ», 1579 уведомлений находятся в работе.

**Слайд 15**

В целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» проведено 27 рабочих совещаний в Аппарате Уполномоченного и муниципальных районах Республики Татарстан, в том числе 8 в режиме видеоконференции, с участием представителей Аппарата Президента, Прокуратуры Республики Татарстан, руководителей  и ответственных исполнителей структурных подразделений исполкомов муниципальных районов и городских округов Республики.

В результате проведенных мероприятий и совместной работы с государственными органами власти и органами местного самоуправления по повышению качества и своевременному рассмотрению уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», за отчетный период удалось существенно снизить количество уведомлений с нарушением сроков их рассмотрения, а также повысить число положительно решенных уведомлений.

**Слайд 16,17 (Положительная статистика районов)**

По итогам 2021 года, согласно статистическим показателям, в разрезе муниципальных образований по количеству решенных уведомлений от количества опубликованных до 100 (ста) уведомлений следует отметить положительную работу исполкомов Камско-Устьинского, Ютазинского, Сабинского, Атнинского, Дрожжановского, Муслюмовского, Агрызского, Рыбно-Cлободского, Тетюшского, Новошешминского, Апастовского, Тюлячинского, Актанышского, Балтасинского муниципальных районов, где доля выполненных уведомлений составляет от 77 (семидесяти семи) до 100 (ста) процентов.

**Слайд 18, 19**

По количеству решенных уведомлений от количества опубликованных от 100 (ста) до 500 (пятисот) уведомлений в лидерах Мамадышский, Пестречинский, Бавлинский, Мензелинский, Бугульминский, Менделеевский, Сармановский муниципальные районы, где доля выполненных уведомлений составляет от 77 до 89 процентов.

**Слайд 20**

Рейтинг муниципальных образований по количеству решенных уведомлений от количества опубликованных более 500 (пятисот) уведомлений от 77 до 86 процентов лидируют город Набережные Челны, Бугульминский, Нижнекамский, Чистопольский муниципальные районы.

Хочу обратить внимание, что основная нагрузка по рассмотрению заявок в системе остается из года в год по г. Казани, где поступило наибольшее количество обращений – 38 532 заявки, решено 73,85 %.

Наименьшие показатели по доле решенных уведомлений в Кайбицком, Арском и Высокогорском муниципальных образованиях, где исполнение не превышало 65 %.

**Слайд 21 (Положительная статистика министерств)**

В разрезе министерств и ведомств как исполнителей в ГИС РТ «Народный контроль» показателей от 77% до 100% достигли Министерство по делам молодежи, Министерство промышленности и торговли, Министерство экологии и природных ресурсов, Министерство труда, занятости и социальной защиты, Министерство здравоохранения, Главное управление ветеринарии Кабинета Министров РТ, Министерство внутренних дел по РТ, Государственная жилищная инспекция, Министерство культуры, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства, Министерство спорта, Государственный комитет по биологическим ресурсам, Министерство лесного хозяйства РТ.

**Слайд 22**

Наименьшая доля положительно решенных уведомлений – до 77% среди министерств и ведомств республики зафиксирована у Министерства образования и науки, Министерства транспорта и дорожного хозяйства, Министерства сельского хозяйства и продовольствия и Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан.

У Министерства цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи процент исполнения уведомлений составил 55 %.

**Слайд 23**

Популярными направлениями у граждан в 2021 году были:

«Благоустройство и инфраструктура» - 35216 уведомлений,

«Дороги» - [21879](https://admin-nk.tatar.ru/opengov/statistics/filter?&source=nk&status=published&from_date=01.01.2021&to_date=10.12.2021&category=parent435) уведомлений,

«Торговля» - 5021 уведомление,

«Жилищно - коммунальные услуги» - 4328 уведомления,

«Здравоохранение» - 2993 уведомления,

«Транспорт» - 2899 уведомлений,

«Твердые коммунальные отходы» - 1968 уведомлений,

«Экология» - [1656](https://admin-nk.tatar.ru/opengov/statistics/filter?&source=nk&status=published&from_date=01.01.2021&to_date=10.12.2021&category=parent28) уведомлений и другим направлениям.

2021 год показал немало примеров успешных совместных действий Уполномоченного, органов государственной и муниципальной власти, учреждений и организаций по исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

Так, в прошлом году, благодаря реализации республиканских программ по ремонту республиканских и муниципальных дорог удалось положительно решить 73% уведомлений (12 164 заявки), что на 33% больше по сравнению с прошлым годом (9 153 заявки), по организации дорожного движения решено 64% (на 2,5% больше по сравнению с прошлым годом – 2960 заявок), по благоустройству и развитию инфраструктуры 77 % уведомлений (27194 уведомления) и другим категориям.

Вопросы состояния дорог ежегодно остаются востребованными среди населения нашей республики.

**Слайд № 24**

Приведу примеры положительно решенных уведомлений.

Так, например, по г. Казани проведены работы по строительству и ремонту дорожного полотна ул.Волкова (№1008078), ул. Айдарова (№1020113), в с.Большие Дербышки - по ул.Исаева (№1081634).

**Слайд № 25**

Также проведен ремонт дорожного полотна в г.Бавлы по ул.Гоголя (№3614760), в пос.Куюки Пестречинского района по ул.Дачной (№ 3136455), пгт.Уруссу Ютазинского района в Спортивном переулке.

**Слайд № 26**

В с. Ивашкино Черемшанского муниципального района проведены работы по строительству нового моста (уведомление №4124437).

**Слайд № 27 ОДД (примеры по представлениям ГИБДД РФ по РТ)**

Особое внимание при проведении мониторинга уведомлений граждан уделяется вопросам безопасности граждан на дорогах и исполнению уведомлений по категории «Организация дорожного движения», касающихся вопросов неудовлетворительного состояния дорожных знаков и дорожной разметки на дорогах общего пользования; оптимизации используемых схем дорожного движения, размещения знаков и искусственных дорожных неровностей, пешеходных переходов, дорожной разметки, сведений о функционирующих светофорах и иных проблемах организации дорожного движения.

Наибольшее количество уведомлений граждан за 2021 год по категории «Организация дорожного движения» в части безопасности граждан на дорогах общего пользования поступило по г. Казани (3068 ув.), г. Набережные Челны (431 ув.), Альметьевскому (248 ув.), Нижнекамскому (270 ув.), Зеленодольскому (68 ув.), Лениногорскому (68 ув.) муниципальным районам.

В ходе мониторинга уведомлений граждан отмечается, что по итогам 2021 года в ГИС РТ «Народный контроль» по указанной категории количество поданных уведомлений увеличилось на 7% (4725 уведомления), по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (4401 уведомление), из которых: 3035 уведомлений решено – 64% (на 2,5% больше по сравнению с прошлым годом – 2960 заявок), по 628 уведомлениям запланированы работы, по 927 уведомлениям дан мотивированный отказ, 135 уведомлений находятся в работе.

Ответственные исполнители, к сожалению, не всегда своевременно реагируют на такие сообщения граждан, устанавливают длительные сроки рассмотрения уведомлений, неоднократно их переносят, несвоевременно рассматривают на районных комиссиях по безопасности дорожного движения.

В целях улучшения ситуации в организации безопасности граждан данная информация направлялась Управлением ГИБДД МВД по Республике Татарстан для принятия мер в пределах представленных им полномочий.

Управлением ГИБДД МВД по Республике Татарстан по выявленным недостаткам содержания улично-дорожной сети (зафиксированы в 115 уведомлениях) в адрес балансодержателей автомобильных дорог выдано 73 предписания и 20 представлений, возбуждено 14 административных дел по ст.12.34 КоАП РФ «Несоблюдение требований по обеспечению безопасности дорожного движения при строительстве, реконструкции, ремонте и содержании дорог, железнодорожных переездов или других дорожных сооружений» и 8 дел по ст. 19.5 КоАП РФ «Невыполнение в срок законного предписания».

**Слайд №28**

Так, после представления ГИБДД РФ по РТ, Исполнительный комитет Лаишевского муниципального района установил в г.Лаишево на перекрестке ул.Горького-Декабристов дорожный знак 1.34.3 "направление поворота" (№№ 600739, 2830083).

**Слайд №29**Исполнительный комитет г.Казани нанес разметку пешеходного перехода по ул. Кул Гали(№4080473).

**Слайд №30 (Обращение Нуриева - ул.Танковая – Оренбургский тракт)**

Существенный вклад в обеспечение безопасности дорожного движения вносит совместная деятельность по рассмотрению и реализации предложений граждан, поступивших посредством ГИС РТ «Народный контроль». Благодаря взаимодействию с балансодержателями дорог решаются многие проблемы содержания дорог и обустройства улично-дорожной сети в целом.

Так, например, кольцевая развязка улиц Танковая – Оренбургский тракт являлась одним из аварийных участков города Казани. На сегодняшний день реализованное решение по разделению транспортных потоков исключило конфликтные точки и существенно повысило безопасность движения (№3708864).

После выполненных работ автор сообщил: **«Спасибо! Народный контроль работает!»**

**Слайд № 31 Снег**

В целях реализации предложений граждан и совершенствования в системе была введена новая категория «Содержание объектов улично-дорожной сети в зимний период».

С 01 декабря 2021 года по 24 февраля 2022 года в ГИС РТ «Народный контроль» по вопросам уборки снега с дорог, тротуаров и придомовых территорий опубликовано [9](https://admin-nk.tatar.ru/opengov/statistics/filter?&source=nk&status=published&from_date=04.02.2022&to_date=10.02.2022&category=436)530 уведомлений, из которых решено 6 324 (66 %), 1 451 уведомление запланировано, по 144 уведомлениям дан мотивированный отказ, 1 611 уведомлений находятся в работе.

Наибольшее количество обращений в систему по вопросам неудовлетворительной уборки снега опубликовано по г. Казани (4 642 уведомления), г. Набережные Челны (1 683), Нижнекамскому (583), Альметьевскому (395), Бугульминскому (349), Зеленодольскому (247), Лениногорскому (217), Елабужскому (188), Чистопольскому (159), Нурлатскому (128), Лаишевскому (122), Заинскому (118), Пестречинскому (117), Высокогорскому (103) муниципальным районам.

Отмечалось несвоевременное и ненадлежащее исполнение уведомлений со стороны ответственных исполнителей исполкомов г. Казани и Бугульминского, Елабужского, Зеленодольского, Лаишевского, Нижнекамского, Нурлатского районов.

Нами в адрес руководителей данных муниципальных образований направлялись письма с рекомендациями о необходимости проведения работ по исполнению данных уведомлений и недопущению нарушения контрольных сроков исполнения, а также установления длительных сроков исполнения указанных уведомлений.

Вместе с тем хотела отметить, что муниципальными, городскими и коммунальными службами республики проводилась активная работа по уборке снега с улично - дорожной сети.

В своих комментариях граждане неоднократно отмечали эту работу и благодарили за нее.

К примеру, положительные отзывы по уборке снега получил Альметьевский район (ул. Зай). Заявитель пишет: **«Спасибо большое за проделанную работу, особенно водителю грейдера. Здоровья всем!»** (№4660174).

**Слайд № 32,33,34**

Также за своевременную уборку снега получили положительные отзывы Исполком г.Казани (№4630919), Высокогорский (№4566474) и Тукаевский (№4589965) исполнительные комитеты муниципальных районов республики.

Хотелось бы отметить, что неисполненные уведомления постоянно находятся на контроле. Ни одно уведомление не остается без рассмотрения.

Еженедельно на своей страничке в Instagram мы размещаем информацию о работе ГИС РТ «Народный контроль».

С модераторами и ответственными исполнителями в муниципальных образованиях ежедневно ведется работа по мониторингу уведомлений граждан, рекомендуется размещать промежуточные комментарии и фотоотчеты о проделанной работе, включать уведомления в соответствующие программы и учитывать при формировании бюджета муниципальных районов и городских округов республики. Работа продолжается.

**Слайд 35 Конкурс выявлению ошибок в названиях**

В заключение хочу отметить, что в рамках реализации Указа Президента Республики Татарстан от 05.10.2020 № УП-653 «Об объявлении 2021 года в Республике Татарстан Годом родных языков и народного единства» по предложению Комиссии при Президенте Республики Татарстан по вопросам сохранения и развития татарского языка с 1 февраля по 1 сентября 2021 года в Республике Татарстан состоялся конкурс по привлечению жителей Республики Татарстан к выявлению ошибок в текстах официальной визуальной информации на базе ГИС РТ «Народный контроль».

16 сентября в Государственном Совете Республики Татарстан были подведены итоги данного Конкурса, проведенного нами совместно с Институтом языка, литературы и искусства им. Г. Ибрагимова.

Всего в Конкурсе приняли участие 56 человек, из них были определены 10 финалистов, приславших наибольшее количество уведомлений, размещенных в ГИС РТ «Народный контроль» в категории «Ошибки в названиях и надписях» с фотоматериалами, подтверждающими факты нарушения Закона Республики Татарстан «О языках народов Республики Татарстан» № 1560-XII от 8 июля 1992 года в части содержания названий и надписей на вывесках и информационных табличках. Победитель конкурса подал в систему 2 253 уведомления по данной категории. По итогам торжественного мероприятия все финалисты получили ценные призы.

Сейчас нами принято решение о проведении с 1 марта по 1 сентября 2022 года аналогичного конкурса.

Организатором данного Конкурса предложено стать Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан – главному модератору ГИС РТ «Народный контроль», модератором – Институту языка, литературы и искусства им.Г.Ибрагимова Академии наук Республики Татарстан.

Обращаю Ваше внимание, что в условия проведения Конкурса внесены изменения. В Конкурсе принимают участие все граждане, зарегистрированные на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, и **(подчеркиваю) прошедшие авторизацию через Единую систему идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА),** подавшие уведомление в ГИС РТ «Народный контроль» или обращение Модератору Конкурса, содержащие информацию о наличии ошибок в тексте официальной визуальной информации на татарском языке и (или) его несоответствии тексту официальной визуальной информации на русском языке.

**Заключение**

Данная система с обращениями граждан является открытой, прозрачной и доступной для населения республики и отличается от других систем. Пользователи системы могут в режиме онлайн отследить, оценить и поддерживать уведомление. Вследствие этого в ГИС РТ «Народный контроль» за все время, общее количество комментариев, поступивших от граждан, достигло 2 млн 247 тыс. 582, количество поддержек – 1 млн 489 тыс. 291.

Еще раз хотела обратить внимание, что заявок достаточно много. К сожалению, многие из них требуют достаточно серьезных финансовых вложений по реализации предложений граждан. Порой заявки граждан не согласуются с действующим законодательством, их реализация невозможна в кратчайшие сроки, что вызывает недовольство населения. Это вполне естественно. Тех же вопросов касающихся дорожного строительства, благоустройства территорий, безопасности дорожного движения (искусственные неровности, пешеходные переходы) и освещения улиц. Данные предложения граждан анализируются органами власти республики и включаются, как предложения граждан, в целевые республиканские программы.

На это хотелось обратить внимание, во всех средствах обратной связи, не зависимо «Инцидент-менеджмент», «Народный контроль», «социальные сети» - это прежде всего конечно в первую очередь принимаются вопросы касающееся жизнедеятельности связанные с обустройством жиля, дворовых территорий и предоставления определенных услуг учреждениями в социальной сфере. Иногда поступают вопросы политики – они не принимаются в систему.

**Благодарю за внимание!**