



г. Казань

15.03.2022

УТВЕРЖДАЮ  
Уполномоченный  
по правам человека  
в Республике Татарстан

\_\_\_\_\_ С.Х. Сабурская

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

ПРОТОКОЛ  
рабочего совещания

по вопросу подключения ответственных исполнителей управляющих жилищных компаний и товариществ собственников жилья к государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» по направлению «Жилищно-коммунальное хозяйство» (категории: «Текущий ремонт дома», «Коммунальные услуги», «Содержание дома»)

**Присутствовали:** по списку приглашенных.

**Повестка совещания:** о подключении ответственных исполнителей управляющих жилищных компаний (далее – УК) и товариществ собственников жилья (далее – ТСЖ) к государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль») по направлению «Жилищно-коммунальное хозяйство».

**Слушали:** Сабурскую С.Х., Крайнова С.А., Юзлибаева О.И., Лысачкина В.А., Гафарова М.И.

В связи с введением нового направления «Жилищно-коммунальное хозяйство» в перечень направлений, наименований категорий уведомлений и модераторов категорий в ГИС РТ «Народный контроль», утвержденный Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 14.12.2020 № 1135 «О внесении изменений в перечень направлений, наименований категорий уведомлений и модераторов

категорий государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль», а также с учетом интеграции ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС) и ГИС РТ «Народный контроль» решили:

1. Рекомендовать Министерству цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан:

подключить ответственных исполнителей исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан, УК и ТСЖ к ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Жилищно-коммунальное хозяйство» в срок до 01.04.2022;

внести изменения в Правила модерации и публикации уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль», изложив пункт 5.5 в следующей редакции: «5.5. Уведомления, содержание которых относится к направлениям «Противодействие коррупции», «Экстремизм, конфликты на религиозной и национальной почве», категориям «Текущий ремонт дома», «Коммунальные услуги» и «Содержание дома», «Нарушение правил пожарной безопасности», «Нарушение правил торговли», «Общественное питание», «Нарушение правил продажи алкогольной и (или) спиртосодержащей продукции», «Питание в образовательных организациях», «Санитарное состояние» должны быть поданы только после авторизации в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).»;

отключить интеграцию системы «Открытая Казань» и ГИС РТ «Народный контроль» после подключения УК и ТСЖ к ГИС РТ «Народный контроль»;

в функциях «Система поиска» и «Статистика» реализовать функционал поиска уведомлений пользователей, прошедших регистрацию и авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Срок: 02.05.2022.

2. Рекомендовать Министерству цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, исполнительным комитетам муниципальных образований Республики Татарстан учесть следующий алгоритм обработки и рассмотрения уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» по категориям «Текущий ремонт дома», «Коммунальные услуги» и «Содержание дома»:

при поступлении уведомлений граждан по категориям «Текущий ремонт дома», «Коммунальные услуги» и «Содержание дома» в ГИС РТ «Народный контроль» модератор системы - Центр обработки аудио - и видеообращений граждан государственного унитарного предприятия «Центр информационных технологий Республики Татарстан» в течение одного рабочего дня проводит предварительную экспертизу на предмет соответствия уведомления Правилам модерации и публикации уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» и направляет для рассмотрения исполнителю – в исполнительный комитет муниципального района или городского округа Республики Татарстан для направления по подведомственности в управляющую компанию или товарищество собственников жилья;

управляющая компания или товарищество собственников жилья в трехдневный срок принимают решение по уведомлению и присваивают один из следующих статусов: «Запланировано», «Заявка решена», «Мотивированный отказ» (размещают комментарий и фотоотчет), который для подтверждения направляется в исполнительный комитет муниципального района или городского округа Республики Татарстан;

после подтверждения статуса исполнительным комитетом муниципального района или городского округа Республики Татарстан уведомление для присвоения окончательного статуса направляется в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан.

### 3. Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан:

внести изменения в Методические рекомендации к порядку публикации и модерации уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по категориям «Коммунальные услуги», «Содержание дома», «Текущий ремонт дома».

Срок: 02.05.2022.

### 4. Исполнительным комитетам муниципальных образований Республики Татарстан:

представить информацию об ответственном исполнителе исполнительного комитета муниципального образования Республики Татарстан, УК и ТСЖ (Ф.И.О., номер мобильного телефона, электронная почта регистрации на Портале) в Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан для подключения к ГИС РТ «Народный контроль»;

Срок: 02.05.2022.

### 5. Отделу координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль» Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан:

организовать совещание в режиме видеоконференцсвязи в срок до 10.04.2022 с участием руководителей исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан с повесткой о подключении исполнительных комитетов, УК и ТСЖ к ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Жилищно-коммунальное хозяйство»;

осуществлять контроль за исполнением настоящего протокола.

Срок: 11.04.2022.

Подготовил:

Начальник отдела координации взаимодействия пользователей государственной информационной системы Республики Татарстан "Народный контроль" Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

Р.И. Низамиев


Лист согласования к документу № НК-4 от 24.03.2022

Инициатор согласования: Валиуллина И.Н. Заместитель начальника отдела координации взаимодействия пользователей государственной информационной системы Республики Татарстан "Народный контроль" Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

Согласование инициировано: 23.03.2022 10:39

**Лист согласования**

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Сабурская С.Х.		 Подписано 23.03.2022 - 18:17	-