**Тезисы выступления общественного помощника**

**Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан**

**в Апастовском муниципальном районе Луизы Равхатовны Сафиной**

**на расширенном заседании экспертного совета**

**при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата и время проведения:4 февраля 2015 года14.00 час. | Место проведения: г.Казань, ул. Н. Ершова, д. 1 А |

**Уважаемые члены экспертного совета!**

**Уважаемые приглашенные!**

В состав Апастовского муниципального района входят 73 населенных пункта, 22 сельских поселения, районным центром является п.г.т. Апастово. Население района составляет более 23 тысяч человек. Район является сельскохозяйственным.

Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Апастовском муниципальном районе назначен в ноябре 2010 года. Основная должность – руководитель Апастовского Дома детского творчества.

За период своей деятельности мною как общественным помощником Уполномоченного на личных приемах граждан оказана консультация более 170 жителям района. Много это или мало – сложно ответить, однако ни одно обращение не осталось без внимания и решалось во взаимодействии с теми структурами, к чьей компетенции относится тот или иной вопрос. Зачастую вопросы граждан не свидетельствуют напрямую о нарушениях их прав, порой нужна материальная поддержка и помощь. Такие обращения также принимаются в работу. К примеру, одно из последних обращений: обратилась женщина-инвалид, которой помимо консультации было необходимо содействие в благоустройстве одного из помещений ее дома. Вопрос гражданки решился положительно благодаря спонсорской помощи.

Авторитет общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан повышается и это ощутимо в нашей работе. Как общественный помощник Уполномоченного принимаю участие в заседаниях районных профсоюзов работников учреждений здравоохранения, работников культуры, работников образовательных учреждений, работников органов местного самоуправления районного и поселенческого уровня. На данных заседаниях выступаю с лекциями по трудовым, социальным и гражданско-правовым вопросам, ознакамливаю с нормативными актами в области защиты прав граждан.

В рамках своей общественной деятельности участвую в заседаниях административной комиссии, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Апастовском муниципальном районе, общественной жилищной комиссии района. Работа районных комиссий дает возможность выразить мнение с точки зрения соблюдения гарантированных прав наших граждан.

Налажено тесное сотрудничество в части содействия соблюдению прав граждан с правоохранительными органами района: с прокурором Апастовского муниципального района, с которым проводим совместные проверки изолятора временного содержания, с руководством и с участковыми уполномоченными ОМВД России по Апастовскому району.

Большую роль в нашей деятельности играет правовое просвещение граждан. Практика проведения занятий Школы правовых знаний в Апастовском районе начата в 2012 году, возрастной состав слушателей - от 18 до 70 лет. Основные темы занятий: жилищно-коммунальные услуги, образование, семейное право, права пациентов и др. Для участия в занятиях приглашаются должностные лица Исполнительного комитета района, различных учреждений и предприятий района. Работа строится в режиме лекции, вопросов-ответов, дискуссий.

Работа с призывниками и их родителями осуществляется в форме участия в заседаниях Призывной комиссии, проведения индивидуальных бесед или выступлений перед призывниками. Проводимые ежегодно Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан встреч с призывниками, в которых общественные помощники принимают участие, дают положительный эффект. В июле 2013 года мною осуществлялось сопровождение  призывников из Республики Татарстан в ряды Вооруженных сил Российской Федерации в г. Нижний Новгород с посещением войсковой части № 5046, где я имела возможность ознакомиться с условиями жизни и быта наших ребят. Участие в данной работе позволяет нам, общественным помощникам Уполномоченного, более компетентно отвечать на вопросы призывников и их родителей о службе в армии, быть в курсе ситуации в наших Вооруженных Силах.

Отдельная тема, которой я как общественный помощник уделяю особое внимание - это доступная среда для инвалидов. В Апастовском муниципальном районе проживают 76 инвалидов-колясочников. В районе была проведена «инвентаризация» объектов и зданий с целью обеспечения доступа для инвалидов. По выявленным замечаниям необходимые работы были оперативно проведены: установлены пандусы, заменены входные двери, предусмотрены доводчики дверей, кнопки вызова. Надо сказать, что и коммерческие организации не остались в стороне.

Обращения по теме «Доступная среда» поступают и в систему «Народный контроль», важность которой стоит отметить особо. Мы знаем, как много вопросов жителей республики решается благодаря данной системе. Считаем, что в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по итогам 2014 года необходимо обозначить вопрос об усилении работы по популяризации системы «Народный контроль» в тех муниципальных районах, где поступает наименьшее количество уведомлений. Небольшое количество заявок граждан не говорит о том, что проблем нет, это говорит о недостаточной разъяснительной работе, проводимой с населением, по использованию системы «Народный контроль». В этом плане видится важным усиление совместной работы исполнительных комитетов и районных отделений «Союза пенсионеров России» по Республике Татарстан в части ведения систематической работы по повышению компьютерной грамотности пенсионеров, обучения их пользованию системой «Народный контроль».

Проводимая Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан Сарией Харисовной Сабурской работа с помощниками, умение обозначить деятельность общественных помощников с 2010 года в различных сферах жизни, позволили укрепить авторитет института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, и нас, общественных помощников Уполномоченного, как части этого института.

Проведение совещаний, семинаров, встреч с общественными помощниками расширяют наш кругозор, позволяет нам обмениваться опытом, следовательно помогает нам в повседневной работе, а участие в данных встречах первых лиц республики – дает нам знания, уверенность в дальнейшей работе. Посещение социально значимых объектов в различных районах, городах республики (последние посещения – г.Казань, Зеленодольский район) дали нам возможность объективно оценить возможности своих муниципалитетов, перенять положительный опыт.

 Общественные помощники Уполномоченного – это своего рода медиаторы между гражданами и органами местного самоуправления. Действительно, многие вопросы во взаимодействии с Уполномоченным и различными районными структурами удается решать на местах более оперативно.

Позвольте поблагодарить Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, органы местного самоуправления Апастовского муниципального района за оказываемое содействие и поддержку в повседневной деятельности.

Спасибо за внимание.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*