|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ**  **ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА**  **В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** |  | **ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА**  **КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ БУЕНЧА**  **ВӘКАЛӘТЛЕ ВӘКИЛ** |
|  | **www.upch.tatarstan.ru** |  |

**Тезисы выступления**

**Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х.Сабурской**

**на брифинге в режиме видеоконференции**

**на тему «О функционировании государственной информационной системы Республики Татарстан**

**«Народный контроль»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Время  проведения | Место  проведения |
| 28 октября  2014 г. | 10.00 | Кабинет Министров Республики Татарстан,  г.Казань, пл.Свободы, д.1 |

**Добрый день,**

**уважаемые участники брифига!**

Разрешите представить Вашему вниманию результаты работы государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

**Слайд 2**

Всего с момента запуска системы «Народный контроль» опубликовано 31 211 уведомлений, из них: 21 134 уведомления решены (68 %), по 4 930 уведомлениям запланированы работы (16 %), по 4 181 уведомлению дан мотивированный отказ (13 %), 966 уведомлений находится в работе (3 %).

**Слайд № 3**

По состоянию с 01.01.2014 по 27.10.2014 в ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано **18 680** уведомлений из них:

**12 040** уведомлений решено **(65%),**

по  **4 580** уведомлениям запланированы работы **(24%),**

по **1298** уведомлениям дан мотивированный отказ (**7%**),

**762** уведомления находится в работе (**4%**).

В настоящее время в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» вносятся изменения по ее функционированию.

В связи с решением Совета безопасности при Президенте Республики Татарстан, Антитеррористической комиссии в Республике Татарстан и Совета при Президенте Республики Татарстан по противодействию коррупции нам поручено совместно с Министерством информатизации и связи Республики Татарстан разработать и внедрить в систему «Народный контроль» категорию «Экстремизм, конфликты на религиозной и национальной почве» и категорию «Проблемы коррупционной направленности». В настоящее время разрабатывается проект о внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (изменения по категориям «Детские сады», «Школы», «Поликлиники и больницы», «Связь», «ЖКХ», «Доступная среда», «Свалки»).

Внесены изменения в части рассылки по электронной почте ответственным исполнителям напоминаний о контрольных сроках рассмотрения уведомлений, что позволит контролировать сроки рассмотрения и качества исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

В 2013 году по функционированию системы «Народный контроль» достигнуты определенные результаты. Приняты новые республиканские программы по обустройству дворовых территорий, внутрипоселковых дорог, освещению сельских улиц, что позволило в 2014 году существенно снизить количество уведомлений со статусом «Мотивированный отказ» (с 24% до 7%), а также увеличилась доля решенных уведомлений. Нами в еженедельном режиме из статуса «Мотивированный отказ» около 100 уведомлений возвращается в работу.

Так, например, благодаря принятым программам в Нурлатском муниципальном районе более 50 дворов сегодня уже обустроены.

**Слайд 4**

Или в Лаишевском муниципальном районе Республики Татарстан поступило уведомление № 267641 от 04.06.2013 по вопросу аварийного состояния дороги по ул. Чернышевского г.Лаишево. 07.08.2014 заявка была решена, благодаря республиканской программе.

В ходе мониторинга хода рассмотрения уведомлений, поступающих в систему «Народный контроль» выявлено, что муниципальные образования республики ведут активную работу по исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

На сегодняшний момент четкая система по работе в ГИС РТ «Народный контроль» выстроена в Исполнительном комитете г.Казани благодаря функционированию подразделения – управления контроля и антикоррупционной работы, которое контролирует и координирует распределение и исполнение уведомлений ответственными исполнителями структурных подразделений исполнительного комитета г.Казани.

Так например, по Исполнительному комитету г.Казани с **13.10.2014 по 24.10.2014** в ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано **1063** уведомлений из них:

437 уведомлений решено (41 %), с учетом ранее поступивших

по 385 уведомлениям запланированы работы (37 %),

по 24 уведомлениям дан мотивированный отказ (2 %),

217 уведомлений находится в работе (20 %).

Нарушение сроков рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по г.Казани за период с 13.10.2014 по 24.10.2014 отсутствует. Это говорит о том, что подход к работе в системе ответственными исполнителями меняется.

Во многих министерствах и ведомствах республики *(Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан)* внедрена практика обязательного рассмотрения вопросов «Народного контроля» на еженедельных совещаниях, что положительно сказывается на рассмотрение уведомлений в системе.

В качестве положительного примера следует отметить системный подход к работе в ГИС РТ «Народный контроль», внимательное отношение к исполнению уведомлений, а также изыскание дополнительных средств для их решения со стороны Администрации Кировского и Московского районов г.Казани, комитета внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани.

Но в тоже время при равных условиях в рамках г.Казани подход к исполнению уведомлений разный.

К сожалению, в решении отдельных уведомлений, которые можно решить в установленный 10-дневный срок, Администрация Вахитовского и Приволжского района г.Казани неправильно расставляя приоритеты по исполнению уведомлений переносит контрольные сроки на многие месяцы, а то и годы.

**Слайд 5**

К примеру, уведомление № 273921 от 09.06.2013 «Полуразрушенная лестница от Булака к метро Кремлевская». Данная лестница находится в удовлетворительном состоянии. Кирпичная кладка, отделяющая от нее газон, частично разобрана. Исполнение данного уведомления Администрация Вахитовского и Приволжского районов г.Казани запланировала на 2016 год.

Да, людям не отказали в решении данной проблемы, но все же люди страдают, особенно при гололедице.

Данное уведомление взято мною на контроль.

**Слайд 6**

Такая же проблема по благоустройству лестницы около станции метро «Аметьево» - уведомление № 439386.

Учитывая, что ежедневно большое количество граждан использует в передвижении вышеуказанный участок, нами на последнем рабочем совещании «О ходе рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» было принято решение пересмотреть контрольный срок исполнения и взять на особый контроль данное уведомление.

**Слайд 7**

Или, к примеру, уведомление № 734378 от 16.09.2014 «Сломаны знаки пешеходного перехода». На пешеходном переходе по ул.Габишева г.Казани напротив жилого комплекса домов №4, 6, 8, 10 (в направлении движения от улицы Сафиуллина к ул.Зорге) сбиты и валяются на дороге дорожные знаки, обозначающие его. По этому переходу каждый день идут в школу дети данного жилого комплекса. Администрация Вахитовского и Приволжского районов запланировала исполнение данного уведомления на 21.08.2015. То есть, полтора года необходимо для того, чтобы установить дорожный знак.

Проведенный мониторинг в системе «Народный контроль» позволяет отметить формальное отношение и отсутствие стремления и желания в поиске путей решения проблем граждан со стороны ответственных исполнителей ГИС РТ «Народный контроль» Исполнительного комитета *Заинского и Елабужского*  муниципального района Республики Татарстан. Прослеживаются нарушения контрольных сроков рассмотрения уведомлений и перенесение сроков решения уведомлений.

Например, по Заинскому муниципальному району.

**Слайд 8**

Уведомлению № 709439 по вопросу отсутствия транспорта от г.Заинск до д.Тюгеевка Исполнительным комитетом Заинского муниципального района был установлен контрольный срок исполнения до 01.10.2014 г. Контрольный срок был просрочен. Только после рабочего совещания, проведенного нами 23.10.2014 в с.Сарманово оно было возвращено в работу вновь для исполнения. И таких уведомлений по Заинскому муниципальному району несколько.

Также постоянное нарушение контрольных сроков исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» прослеживается за Исполнительным комитетом Елабужского муниципального района Республики Татарстан.

**Слайд 9**

Например, уведомление № 715048 «Ужасный ремонт дороги» по ул.Октябрьская г.Елабуга. Ответственными исполнителями дважды переносился контрольный срок исполнения и до сих пор уведомление не исполнено.

Все это свидетельствует о недостаточном внимании к работе в ГИС РТ «Народный контроль» данных лиц как со стороны их руководителей, так и о безответственном отношении к работе самих исполнителей.

Хотелось бы отметить, что имеются районы, в которых очень мало поступает уведомлений от граждан в систему ГИС РТ «Народный контроль». Это такие муниципальные районы как: Алькеевский (3 уведомления), Кайбицкий (1 уведомление), Новошешминский (4 уведомления), Тюлячинский (4 уведомления) муниципальные районы республики.

Мы считаем, что это отсутствие или недостаточное информирование населения через средства массовой информации о функционировании ГИС РТ «Народный контроль» или недоверие к власти.

С целью уменьшения необоснованных мотивированных отказов, затягивания сроков рассмотрения уведомлений, улучшения качества работы ответственных исполнителей в текущем году Кабинетом Министров Республики Татарстан были внедрены индикаторы качества работы ответственных исполнителей ГИС РТ «Народный контроль» в систему ежеквартальной индикативной оценки эффективности деятельности министерств и ведомств Республики Татарстан, предусматривающих применение мер дисциплинарной ответственности за невыполнение ежеквартальных показателей. *(Лишены денежной премии Министерство транспорта и дорожного хозяйства РТ, Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ, структурные подразделения ИК г.Казани).*

Кроме того, в последнее время сами граждане занимают активную позицию по решению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль». Периодически в мой адрес поступают обращения, где граждане сами сообщают об исполнении или неисполнении уведомлений.

**Слайд 10**

Так например, по уведомлению № 745708 «Аноним» направил по электронной почте письмо, указав, что заявка не решена, приложив фотоматериалы.

**Слайд 11**

Или уведомление по вопросу уборки мусора в прибрежной зоне Лаишевского муниципального района, где автор пишет в системе: «Спасибо, мусор убрали»!.

Регулярно нами проводятся совещания с модераторами категорий и ответственными исполнителями системы «Народный контроль» в режиме видеоконференции, осуществляются выезды в муниципальные образования по месту нахождения объектов, в муниципальных районах проводятся совещания по рассмотрению уведомлений, поступивших в систему «Народный контроль».

**Слайд 12**

Так, в августе текущего года была проведена большая работа по рассмотрению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по Исполнительному комитету г.Казани. Были проанализированы все уведомления со статусом «Мотивированный отказ». В результате чего более 700 уведомлений было возвращено в работу.

Наша общая задача - жестко контролировать своевременное и качественное исполнение уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» ответственными исполнителями.

К сожалению, не всегда исполнителям удается решить уведомление в текущем году. Особенно это касается уведомлений по категории «Организация дорожного движения» и «Доступная среда». Ответственными исполнителями размещаются промежуточные комментарии и фотоотчет о проделанной работе.

**Слайд 13**

Например, гражданин «Илья Е.» разместил три уведомления по вопросам недостаточного занижения поребрика и отсутствия тактильной плитки по ул.Татарстан. В текущем году Администрация Вахитовского и Приволжского районов г.Казани отремонтировала одну сторону улицы, другая сторона улицы используется гражданами реже и поэтому она запланирована на последующий год. В принципе данное уведомление решено, но ее не закрывают, так как работы будут продолжены.

Активную помощь в работе системы «Народный контроль» оказывает Прокуратура Республики Татарстан, в адрес которого главным модератором ежемесячно направляется информация о нарушениях сроков рассмотрения уведомлений.

Так, на основании представленной нами информации, Прокуратурой Республики Татарстан осуществляются проверки, в ходе которых выявляются нарушения.

**Слайд 14**

Например, уведомление № 401979 от 04.10.2013 «Просело дорожное покрытие по ул. Ямашева». В течение пяти месяцев данное уведомление передавалось из одного органа в другой без принятия каких-либо мер по разрешению поставленного вопроса по существу. По итогам проверки внесены представления в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан и Исполнительный комитет г.Казани, которые рассмотрены и удовлетворены *(одно должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности).*

Все принимаемые меры в конечном итоге влияют на исполнительскую дисциплину всех модераторов в ходе работы с уведомлениями, поступающими от граждан республики, и положительно сказываются на качестве работы в системе «Народный контроль».

Таким образом, благодаря действующей государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», активному взаимодействию граждан и государственных органов власти и муниципальных образований удается решать множество различных проблем.

**Спасибо за внимание.**