|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ**  **ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА**  **В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** |  | **ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА**  **КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ БУЕНЧА**  **ВӘКАЛӘТЛЕ ВӘКИЛ** |
|  | **www.upch.tatarstan.ru** |  |

**Тезисы выступления**

**Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х.Сабурской**

**на брифинге в режиме видеоконференции**

**на тему «О функционировании государственной информационной системы Республики Татарстан**

**«Народный контроль»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Время  проведения | Место  проведения |
| 13 января  2015 г. | 12.00 | Кабинет Министров Республики Татарстан,  г.Казань, пл.Свободы, д.1 |

**Добрый день,**

**уважаемые участники брифинга!**

Разрешите представить Вашему вниманию результаты работы государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» в 2014 году.

**Слайд 1**

Всего по состоянию **на 31 декабря 2014 года** с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано **33910** **уведомлений**, из них: **23910** уведомлений решены (71%), по **5169** уведомлениям запланированы работы (15%), по **4206** уведомлению дан мотивированный отказ (12%), **625** уведомлений находятся в работе (2%).

Мониторинг поступающих уведомлений свидетельствует о возрастающей активности граждан республики в работе государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль».

**Слайд 2**

Так, **за 2014 год** опубликовано 21558 уведомлений, что на **57%** больше по сравнению с 2013 годом. Количество решенных уведомлений за указанный период также возросло и составило в 2014 – 69%, против – 55% в 2013 году.

Активнее всего в 2014 году пользователи системы подавали уведомления по категориям «Благоустройство территории» – **9201** уведомлений, «Организация дорожного движения» – **6437** уведомлений, «Автомобили вне дорог, препятствующие проходу и/или проезду» – **1594** уведомлений, «Жилищно-коммунальные услуги» – **1905** уведомлений, «Общественный транспорт» – **1186** уведомлений, «Капитальный ремонт» – **847** уведомления, «Нарушение правил торговли» – **809** уведомления и «Поликлиники и больницы» – **742** уведомлений.

В декабре 2014 года в ГИС РТ «Народный контроль» с учетом возвращенных уведомлений из всех статусов **повторно опубликовано** **2607** уведомлений, из которых: **1266** уведомлений решены, по **1056** уведомлениям запланированы работы, по 84 уведомлению дан мотивированный отказ, **201** уведомление находится в работе.

Учитывая, что более половины поступивших в ГИС РТ «Народный контроль» уведомлений принято в работу Исполнительным комитетом г.Казани, хотелось бы отметить его положительную работу. Более **11000** уведомлений за 2014 год поступило по г.Казани (за 2013 год опубликовано **7481** уведомлений). За 2014 год решено 64% уведомлений, что по сравнению с 2013 годом больше на 18%. Положительные динамика достигнута благодаря введению в Исполнительном комитете муниципального образования г.Казани координатора по работе в ГИС РТ «Народный контроль». Вся координация и контроль за рассмотрением уведомлений закреплена за Руководителем исполнительного комитета муниципального образования г.Казани и начальником управления контроля и антикоррупционной работы Аппарата Исполнительного комитета г.Казани.

Хотелось отметить, что по Нижнекамскому, Альметьевскому муниципальным районам и г.Набережные Челны все также продолжает поступать в работу большое количество уведомлений, как и по республике в целом. Вместе с тем, в Новошешминском, Алькеевском, Кайбицком, Тетюшском, Рыбно-Слободском, Тюлячинском муниципальных районах количество опубликованных уведомлений менее 10 в год.

В настоящее время в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» вносятся изменения по ее функционированию.

Во исполнении пункта 8 протокола расширенного заседания Республиканской межведомственной комиссии по охране труда по вопросу «О состоянии производственного травматизма в Республике Татарстан по итогам работы за 9 месяцев 2014 года» от 26.11.2014 № АП-12-343 нами совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан, Прокуратурой Республики Татарстан, Управлением Федеральной Налоговой службы России по Республике Татарстан прорабатывается вопрос по введению в ГИС РТ «Народный контроль» новых категорий **«Нарушение требований охраны труда»,** «**Регулирование трудовых отношений**».

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.11.2014 № 929 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» введена новая закрытая категория «**Экстремизм, конфликты на религиозной и национальной почве**» в ГИС РТ «Народный контроль», модератором которой является Министерство внутренних дел по Республике Татарстан.

За 2014 год проведено 3 заседания Межведомственной комиссии по функционированию ГИС РТ «Народный контроль», 2 совещания с модераторами категорий и ответственными исполнителями системы «Народный контроль» в режиме видеоконференции, осуществлено 40 выездов в муниципальные образования по месту нахождения объектов, проведено 50 совещаний в муниципальных районах по уведомлениям, поступившим в ГИС РТ «Народный контроль».

Проведение указанных совещаний положительно влияют на качественное и оперативное исполнение уведомлений в системе. В рамках семинаров были организованы выездные проверки по исполнению отдельных уведомлений.

Для организации мониторинга и координации хода рассмотрения уведомлений привлекались депутаты Государственного Совета Республики Татарстан, представители Прокуратуры Республики Татарстан, Управления по работе с территориями Президента Республики Татарстан Аппарата Президента Республики Татарстан и общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. В результате совместной работы с государственными органами и органами местного самоуправления по повышению качества и своевременного рассмотрения уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», за 2014 год удалось существенно снизить количество уведомлений с нарушением сроков рассмотрения и мотивированных отказов, поступающих в систему «Народный контроль» по республике в целом. Данные результаты достигнуты благодаря активной и слаженной работы в системе исполнительных комитетов г.Казани, г.Набережные Челны, Азнакаевского, Альметевского, Бугульминского, Высокогорского, Лениногорского, Мензилинского, Мамадышского, Муслюмовского, Нижнекамского, Нурлатского районов республики.

Приведу примеры положительно решенных уведомлений.

**Слайд 3**

По Нижнекамскому муниципальному району поступило уведомление № 599115 «Сломался тротуар между ул. Менделеева 13а и ул.Гагарина 23 г.Нижнекамск». Ответственными исполнителями периодически по мере проведения работ в системе размещались промежуточные комментарии с фотоотчетами, в сентябре 2014 года уведомление было решено.

**Слайд 4**

По г.Набережные Челны уведомление № 490151, в котором граждане просили залить во дворе дома хоккейную коробку. В декабре 2014 года во дворе дома заливка хоккейного корта была произведена.

**Слайд 5**

Положительным примером можно назвать ремонт дорог в г.Мамадыш. Данные уведомления №№ 418513, 599622, 606503 были решены за счет республиканской программы и исполнены раньше установленного контрольного срока.

При осуществлении мониторинга рассмотрения уведомлений особое внимание уделялось исполнительской дисциплине в части соблюдения регламентных сроков обработки уведомлений и качеству рассмотрения уведомлений (работа с уведомлениями со статусом «Мотивированный отказ»), что позволило снизить количество мотивированных отказов с 24% до 6% и повысило количество уведомлений со статусом «Заявка решена» на 14% по сравнению с 2013 годом. Например, за 2014 год статус «Мотивированный отказ» по причине отсутствия финансирования по категории «Организация дорожного движения» (состояние региональных дорог и дорог в сельских поселениях) присвоен 0,6% уведомлениям (за 2013 год – 7%), по категории «Благоустройство территории» (состояние дворов, уличное освещение, детские площадки) 0,3% уведомлениям (за 2013 год – 2%).

Серьезную помощь в решении уведомлений оказывает Правительство республики и конечно же принятие республиканских программ по обустройству дворовых территорий, внутрипоселковых дорог, освещению сельских улиц. Кроме того и муниципальные образования республики изыскивают возможность в решении проблем граждан за счет собственных средств. Большая роль отводится и самим гражданам, которые за счет самообложения (принятые на сходах граждан) помогают благоустроить свой населенный пункт или город. Но, к сожалению, имеются уведомления, которые поступили после формирования республиканских программ и требуют больших финансовых вложений. Такие уведомления запланированы на 2015 – 2016 годы.

Вместе с тем, анализ работы с опубликованными уведомлениями в ГИС РТ «Народный контроль» свидетельствует о доле возрастания уведомлений со статусом «Запланировано». Основными причинами присвоения данного статуса является отсутствие достаточного финансирования на ремонт и строительство муниципальных, межквартальных, внутриквартальных дорог и благоустройство территорий (обустройство детских игровых площадок на придомовой территории). Для решения вышеуказанных вопросов многие исполнительные комитеты муниципальных районов республики включили в свои районные и городские программы объекты, требующие решения на 2015 и 2016 годы в зависимости от подачи уведомления и присвоили статус «Запланировано».

Вместе с тем, несмотря на высокий процент положительно решенных уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» продолжают поступать через различные средства связи обращения граждан с жалобами на работу системы. В частности в Аппарат Президента Республики Татарстан поступило более 40 обращений, в Государственный совет Республики Татарстан – 3 обращения, в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан – 70 обращений.

В основном данные обращения касаются вопросов необоснованного присвоения статуса «Мотивированный отказ», отклонения в публикации уведомлений, а также о несвоевременном и некачественном рассмотрении уведомлений.

По фактам выявленных нарушений в деятельности должностных лиц в адрес глав г.Казани, г.Набережные Челны, Елабужского, Заинского, Камско-Устьинского, Кукморского, Нижнекамского муниципальных районов направлялись письма о применении в отношении лиц, допустивших нарушения при рассмотрении уведомлений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль», мер дисциплинарного воздействия.

На все обращения были даны четкие ответы. Основная доля обращений по некачественному и несвоевременному рассмотрению уведомлений были доведены до окончательного решения. Мною были организованы выездные проверки по месту нахождения объектов, указанных в уведомлениях.

**Слайд 6**

В качестве примера затягивания рассмотрения уведомления, которое не требует больших финансовых вложений можно привести пример Елабужского муниципального района: уведомление № 720379 «Здание в центре города, на центральной улице требует ремонта». Данное уведомление поступило в систему в августе 2014 года и было запланировано на ноябрь 2014 года, разместив «отписку» в системе, то есть, ответственным исполнителям необходимо было два месяца, чтобы отремонтировать часть стены здания. Только после проведенного нами совещания в Елабужском муниципальном районе уведомление было решено.

**Слайд 7**

Или уведомление № 756762 «Выбросили скамейку в озеро в парке Урицкого г.Казань», где автор пишет «Пожалуйста, после того, как из озера будет на зиму сброшена вода, извлеките ее оттуда. В парке и так число желающих посидеть больше, чем скамеек, а эта служит для уток и русалок». Комитет внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани установил контрольный срок на 10.05.2015. Только после нашего вмешательства в декабре 2014 года скамейку извлекли.

**Слайд 8**

Уведомление №709439 от 18.08.2014 по Заинскому муниципальному району. «До д.Тюгеевки не ходит общественный транспорт уже несколько лет, а такси не все могут себе позволить!». Контрольный срок исполнения с 01.10.2014 перенесен на 01.02.2015 год.

**Слайд 9**

Приведу еще один пример неоднократного перенесения сроков рассмотрения уведомления № 231620 «Ужасное состояние тротуара у магазина "МАГНИТ"» в Кукморском муниципальном районе. Данное уведомление поступило 28.04.2013. Исполнительным комитетом Кукморского муниципального района изначально контрольный срок исполнения был запланирован на 06.05.2014, затем перенесен на 30.09.2014 и 22.12.2014 уже уведомление запланировано на 31.05.2015 год. Зачем ставить срок исполнения, если в данный период уведомления не исполняются?

**Слайд 10**

Примером необоснованного мотивированного отказа и «отписки» от Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района является уведомление № 789562 «Незаконно установлена арка, ограничивающая проезд транспортных средств высотой выше 2.5 метров». В системе ответственными исполнителями размещен комментарий и присвоен статус «Мотивированный отказ»: «Вопрос о целесообразности (нецелесообразности) демонтажа металлической арки вновь находится на рассмотрении в отделе ГИБДД МВД Альметьевского района».

**Слайд 11**

Примером «долгоиграющего» уведомления в центре города Казани является уведомление № 392919 «Требуется ремонт тротуара по ул.Островского 39/6». Автор пишет: «Нужно восстановить покрытие тротуара брусчаткой, которую демонтировали еще до Универсиады». Уведомление поступило еще в 2013 году и до сих не решено, когда в июне 2014 года Исполнительный комитет г.Казани пишет: «Работы на данном участке в течение летнего периода будут завершены». В итоге работы не выполнены, контрольный срок перенесен на 02.06.2015 год.

Все эти нарушения возникают вследствие недостаточного контроля как со стороны руководства, так и низкой исполнительской дисциплины со стороны непосредственных исполнителей.

Хотелось бы отметить, что большая часть уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» отклоняется Call-центром в связи с отсутствием соответствующих категорий, нами совместно с Министерством информатизации и связи Республики Татарстан проводится совместный мониторинг всех отклоненных уведомлений с целью внесения предложений в Кабинет Министров Республики Татарстан о внесении дополнительных категорий в ГИС РТ «Народный контроль».

Мы готовы принять от граждан предложения по совершенствованию государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль», что позволит повысить качество и своевременность рассмотрения уведомлений и расширить категории в ГИС РТ «Народный контроль».

Данные предложения могут быть направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Министерства информатизации и связи Республики Татарстан для дальнейшей работы.