|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ****ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА****В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** |  | **ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА****КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ БУЕНЧА****ВӘКАЛӘТЛЕ ВӘКИЛ** |
|  | **www.upch.tatarstan.ru** |  |

**Тезисы выступления**

**Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х.Сабурской**

**на брифинге в режиме видеоконференции**

 **на тему «Информация о рассмотрении жалоб по фактам проявления коррупции,**

**поступивших с использованием государственной информационной**

**системы Республики Татарстан «Народный контроль»**

**2020 – 2021 гг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Время проведения | Место проведения |
| 09 июля 2021 года | 14.00 | г.Казань,  |

**Добрый день,**

**Слайд 1**

Отрадно отметить, что в Республике Татарстан уже 9 лет с 2012 года действует уникальная система с использованием цифровых технологий - Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая является платформой обратной связи между гражданами и органами власти.

ГИС РТ «Народный контроль» введена Указом Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 № УП-408 «О Государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» и регламентируется постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012
№ 676.

Особенность системы такова, что не только мы проводим мониторинг, но и сами граждане имеют возможность возврата уведомления и контроля работы ответственных исполнителей по  решению своих заявок. Граждане сообщают нам о нарушениях по принимаемым мерам или наоборот сообщают об оперативности исполнения и выражают свою благодарность.

**Слайд 2**

Всего по состоянию на 30 июня 2021 года с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано 359 070 уведомлений, из них: 314 507 уведомлений решены (88%), по 19 718 уведомлениям запланированы работы (5%), по 21 986 уведомлениям дан мотивированный отказ (6%), 2 859 уведомлений находятся в работе (1%).

За указанный период общее количество комментариев, поступивших от граждан, достигло 2 млн 14 тыс. 720, количество поддержек – 1 млн 431 тыс. 882.

Такое количество поддержек и комментарием является ярким примером того, что система пользуется большой популярностью среди населения нашей республики.

**Слайд 3**

Востребованность системы мы видим и по ежегодному увеличению поступающих уведомлений. Если в 2012 году количество уведомлений составляло – 4472, то в текущем году опубликовано в ГИС РТ «Народный контроль» с учетом возвращенных уведомлений из всех статусов опубликовано
44 732 уведомления, из которых: 39 226 уведомлений решены – 72 %, по 12 500 уведомлениям запланированы работы, по 2 546 уведомлениям дан мотивированный отказ, 2 325 уведомлений находятся в работе.

**Для справки: Статистика по годам**

2012 год – 4 472 уведомлений;

2013 год – 13 714 уведомлений;

2014 год - 21561 уведомлений;

2015 год – 29675 уведомлений;

2016 год – 43387 уведомлений

2017 год – 50363 уведомлений

2018 год – 61377 уведомлений

2019 год - 77162 уведомления.

2020 год – 76 455 уведомлений;

2021 год - 44 896 уведомлений (на 14% больше с аналогичным периодом).

**Слайд 4**

В 2015 году в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль») введено направление «Противодействие коррупции» по 17 категориям.

Всего по состоянию на 30 июня 2021 года с начала введения направления «Противодействие коррупции» в ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано 172 уведомлений.

Для подачи уведомлений по данным категориям гражданин должен либо зарегистрироваться на портале государственных и муниципальных услуг РТ uslugi.tatаrstan.ru, а затем подтвердить свой аккаунт с помощью единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), либо войти в личный кабинет через ЕСИА.

Согласно постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.04.2015 № 308 уведомления по направлению «Противодействие коррупции» не публикуются на Портале независимо от присвоенного уведомлению статуса, тем самым является закрытой для других пользователей и доступны для просмотра только автору заявки.

По состоянию на 30 июня 2021 года в ГИС РТ «Народный контроль» с учетом проведенного мониторинга за первое полугодие текущего года в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» опубликовано 20 уведомлений с учетом поступивших ранее:

Коррупция в сфере благоустройства территории – 3

Коррупция в сфере государственных закупок – 1

Коррупция в сфере дошкольного образования – 3

Коррупция в сфере жилищно-коммунального хозяйства – 5

Коррупция в сфере здравоохранения – 1

Коррупция в сфере предпринимательства - 1

Коррупция в сфере промышленности -1

Коррупция в сфере сделок с землей – 2

Коррупция в сфере транспорта и дорожного хозяйства – 3.

Небольшое количество опубликованных уведомлений скорее всего связано с тем, что население с опаской относится к раскрытию своих персональных данных либо граждане не знают о существовании данной категории, поэтому мы считаем, что необходимо шире информировать население через средства массовой информации о возможности подачи заявок по вопросу «Противодействие коррупции» в ГИС РТ «Народный контроль».

В основном граждане подают уведомления в ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Противодействие коррупции» по вопросам завышения тарифов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, дополнительных сборов денежных средств в учреждениях дошкольного образования, в том числе у населения возникают вопросы и по вопросам благоустройства и предоставления медицинских услуг в учреждениях здравоохранения.

**Коррупция в сфере дошкольного образования**

**К примеру, в текущем году поступила жалоба о дополнительных сборах денежных средств в одном из учреждениях дошкольного образования Республики Татарстан. (приобретения инвентаря, игрушек, хозяйственных предметов).**

**По данному обращению Департаментом надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан была проведена проверка. Согласно проверки было установлено, данное дошкольные образовательное учреждение обеспечиваются всем необходимым оборудованием и инвентарем за счет муниципального бюджета.**

**Руководителю образовательного учреждения привлечена к дисциплинарной ответственности за нарушение запрета о незаконном сборе денежных средств с родителей (законных представителей) воспитанников, в том числе с заведующим детского сада проведена дополнительная разъяснительная работа о недопущении подобных нарушений (№4111312).**

Хотелось бы отметить, что благодаря реализованному в системе «Народный контроль» функционалу (открытость, возможность оценки работы исполнителей, возможность возврата уведомления в работу и т.д.) система является не только механизмом широчайшего участия граждан в управлении экономикой и общественном развитии, а также помощником в решении проблем граждан и помощником органов власти в выявлении проблем и является одним из основных источников информации для формирования оценки ситуации по соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан.

**Слайд 5,6**

В 2019 году на встрече с представителями общественности по обсуждению хода реализации национального проекта «Жилье и городская среда» значимость ГИС РТ «Народный контроль» как эффективного интернет-ресурса по решению проблем граждан и важного источника информации о ситуации по соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина отмечена и Президентом Российской Федерации В.В. Путиным.

По итогам данной встречи Президентом России В.В. Путиным рабочей группе Государственного Совета Российской Федерации по направлению «Строительство, жилищно-коммунальное хозяйство, городская среда» рекомендовано обобщить и распространить в субъектах Российской Федерации опыт создания и функционирования ГИС РТ «Народный контроль».

В 2020 году на заседании Совета по развитию местного самоуправления Президент России В.В. Путин отметил опыт Татарстана по организации системы коммуникации между органами власти и жителями республики в рамках ГИС РТ «Народный контроль».

**Слайд 7**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844, Правилами создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионом, распоряжением Президента Республики Татарстан от 18.07.2020 № 223 «О проекте «Центр управления регионом» в Республике Татарстан» в ноябре прошлого года создан и реализуется проект «Центр управления регионом» в Республике Татарстан».

Основная функция Центра управления регионом в Республике Татарстан – координация работ по мониторингу и обработке всех видов обращений, сообщений, жалоб граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, юридических лиц, поступающих в органы и организации Республики Татарстан, в том числе с использованием систем обратной связи и обработки обращений, а также публикуемых в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации, а во-вторых, взаимодействия с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности проектного офиса.

**Слайд 8**

Постоянно ведется работа по совершенствованию ГИС РТ «Народный контроль». Так, в 2020 году с учетом общественного мнения и потребностей граждан в целях повышения социальной удовлетворенности населения и создания механизма общественного контроля, обратной связи с гражданами, в том числе мониторинга актуальных проблем населения республики, в ГИС РТ «Народный контроль» введены новые категории: «Ветеран живет рядом», «COVID-2019», «Вывоз твердых коммунальных отходов», «Обустройство контейнерных площадок», «Оплата услуги по вывозу твердых коммунальных отходов».

Решением Правительства Республики Татарстан от 14 декабря 2020 г. № 1135 принят новый, более широкий перечень вопросов, рассматриваемых в рамках государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль». Всего введено 23 направления, вместо имеющихся
19-ти, 102 категорий вместо 64.

Изменения коснулись таких направлений, как «Благоустройство и инфраструктура», «Содержание и ремонт муниципальных дорог», «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Здравоохранение», «Образование», «ТКО» и «Транспорт».

**Слайд 9**

В рамках рассмотрения заявок по категории: «Ветеран живет рядом» в ГИС РТ «Народный контроль» были положительно решены уведомления в по обустройству пешеходного тротуара от д.Фучика 14б до д. Дубравная 31 в Дома ветеранов, проведены работы по благоустройству памятников павшим войнам ВОВ в Тукаевском и Нижнекамском районах республики (№3304093, 3095320, 2521483).

**Слайд 10**

Примеры. Категория «COVID-2019»:предотвращение распространения коронавирусной инфекции №№ 3367557, 3373254 (дезинфекция подъездов)

**Слайд 11**

Наибольшее количество уведомлений поступает по вопросам «Благоустройство территории» - 15905 уведомлений, «Содержание и ремонт муниципальных дорог» - 10682 уведомлений, «Организация дорожного движения» - 2 162 уведомления, «Нарушение в наружной рекламе» - 1 961 уведомлений, «Общественный транспорт» - 1559 уведомление, «Здравоохранение» – 1157 уведомления.

**Слайд 12**

Для примера остановлюсь лишь на следующих актуальных категориях - «Содержание и ремонт муниципальных дорог», «Комплексное благоустройство территорий», «Доступная среда», «Противодействие коррупции».

Благодаря наличию республиканских программ, в 2020 году по категории **«Содержание и ремонт муниципальных дорог» было положительно решено 64 % уведомлений (9 495 уведомлений), из 14 869 опубликованных** уведомлений. В текущем году по данной категории положительно решено 76% ([8092](https://admin-nk.tatar.ru/opengov/statistics/filter?&status=done&from_date=01.01.2021&to_date=30.06.2021&category=260)) от 10682 поступивших уведомлений.

**Слайд 13,14**

К примеру в Мензелинском районе в с.Новый Мелькен Исполнительным комитетом Мензелинского района были выполнены работы по программе ЩПС щебенение улицы (№ 1935635), в г.Бугульма по ул.Ямашева проведено обустройство тротуара (№ 2925689)

**Слайд 15**

По категории «Комплексное благоустройство территорий» в 2020 году было опубликовано 33327 уведомления, из них решено 89%. За первое полугодие 2021 года 15 905 уведомлений, из них решено 67%.

**Слайд 16, 17**

В рамках благоустройство территорий ООО «Управляющая компания «Уютный дом» выполнила работы по установки скамейки во дворе жилого дома 35 по ул.Адоратского, г. Казани (№3730557), Исполнительным комитетом Альметьевского муниципального района проведены мероприятия по восстановлению асфальтного покрытия на велодорожке по ул. Шевченко,42, г.Альметьевск (№ 3987258).

**Слайд 14**

Также хотелось отметить, что Уполномоченным по правам человека в республике Татарстан С.Х. Сабурской большое внимание уделяется вопросам доступной среды для маломобильных групп населения. Все обращения поступающие в систему вопросам доступной среды для маломобильных групп населения берутся на контроль до полного решения.

**Слайд 15, 16**

К примеру, в рамках текущего ремонта в текущем году были занижения бортового камня по г.Казань, ул. Б.Красная (№855244), К.Маркса (2291869).

Все6 перечисленные примеры являются системными вопросами, набравшие наибольшее количество поддержек и комментариев, поступающих от граждан, и являются основанием подготовки предложений для формирования республиканских программ и финансирования бюджета муниципальных образований.

Данный опыт реализации ГИС РТ «Народный контроль» является помощником в решении обращений граждан, помощником органов власти в выявлении проблем и является одним из основных источников информации для оценки ситуации по соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**