

**Тезисы  
выступления Уполномоченного по правам человека  
в Республике Татарстан С.Х.Сабурской на заседании  
Государственного Совета Республики Татарстан**

18.02.2021

Государственный  
Совет РТ

**(Слайд 1)**

Хөрмәтле Рустам Нургалиевич, Минтимер Шарипович,  
Фарид Хайруллович!  
халык депутатлары, чакырылган катнашучылар!

Уважаемые Рустам Нургалиевич, Минтимер Шарипович, Фарид  
Хайруллович!  
Уважаемые депутаты и приглашенные!

1. Минувший год наверняка запомнится всем нам столкновением с проблемой планетарного масштаба, вызванной пандемией коронавируса. Эпидемиологическая ситуация предъявила требования мобилизоваться и научиться жить в изменившейся реальности.

2020 год был также наполнен значимыми датами и общественно-политическими событиями: 75-летие Победы в Великой Отечественной войне; 100-летие образования ТАССР; общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации; Единый день голосования 13 сентября 2020 года.

2020 (ике мең егерменче) ел әһәмиятле даталарга һәм ижтимагый-сәяси вакыйгаларга бай булды: Бөек Ватан сугышында Жичүнең 75 еллыгы; ТАССР төзелүнең 100 еллыгы;

Россия Федерациясе Конституциясенә үзгәрешләр кертүгә бәйле үткәрелгән тавыш биру; 13 сентябрьдә булып узган Бердәм тавыш биру көне һәм башкалар.

**(Слайд 2)** Перечисленные события нашли свое отражение в представленном Докладе. Нами принято участие в подготовке и проведении избирательных кампаний в части обеспечения избирательных прав граждан. Совместно с Центральной избирательной комиссией и Общественной палатой Республики Татарстан осуществлялась проверка информации граждан по проблемным вопросам реализации их избирательных прав, в том числе с выездом на избирательные участки, а также организации их доступности для маломобильных граждан. Была организована работа телефонной «горячей линии», в рамках которой поступило более 300 звонков.

Надеюсь на дальнейшее взаимодействие и в будущем.

**2.** Переходя к основным тезисам, остановлюсь на нескольких цифрах, касающихся нашей деятельности.

**(Слайд 3)** В 2020 году жители Республики 5 859 раз обращались в наш адрес по интересующим их вопросам (в 2019 году – 4 713 раз).

Информация о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина поступила в виде 3 996 (трех тысяч девятисот девяноста шести) обращений граждан, а также сообщений ГЛОНАСС, принятых нами

в работу, количество которых выросло с 541 сообщения в 2019 г. до 1863 в 2020 г.

**(Слайд 4)** Кроме этого, отдельное внимание нами придавалось информации, полученной из других источников. Регулярно проводилась работа по проверке сообщений о нарушениях прав человека в средствах массовой информации, от общественных организаций, с заседаний республиканских комиссий, участниками которых мы также являлись.

**(Слайд 5)** Количество уведомлений ГИС РТ «Народный контроль» составило в 2020 году 76 455 заявок.

78 % из них – 59 382 уведомления – уже решены. Например, благодаря отраслевым инвестиционным программам, реализуемым на территории республики, удалось положительно решить 9 518 уведомлений граждан по вопросам содержания и ремонта автомобильных дорог.

В целях качественного и своевременного рассмотрения уведомлений на контроль были поставлены 3 674 заявки, что на 8 % больше, чем в 2019 году (3 401).

Указанные материалы в значительной степени легли в основу Доклада.

**3. (Слайд 6)** В течение года пристальное внимание уделялось нами защите социальных прав граждан, в том числе трудовых прав.

Гражданнарның социаль хокукларын, шул исәптән хезмәт хокукларын яклауга да зур игътибар бирелде.

**(Слайд 7)** Помимо рассмотрения обращений заявителей в сфере трудовых отношений, мы не могли оставить без внимания тот факт, что пандемия коронавируса вызвала рост уровня безработицы в республике.

Поэтому, в целях соблюдения прав человека на трудоустройство, профессиональное обучение либо получение полагающихся выплат, нами неоднократно принимались меры по собственной инициативе, без ожидания жалобы от конкретного гражданина.

**(Слайд 8)** Так, в апреле прошлого года в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики, нами направлялись предложения по обеспечению прав граждан, проходящих профессиональное обучение по направлению центров занятости населения, так как в период приостановки обучения из-за ограничительных мер выплата стипендии им не осуществлялась.

В адрес центров занятости населения в течение года направлялись предложения и замечания по вопросам выдачи направлений на работу безработному гражданину, длительное время стоящему на учете в качестве ищущего работу, по порядку предоставления гос.услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан в период пандемии. Отмечу, что наши предложения были восприняты, и принято положительное решение.

Ел дэвамында халыкны эш белән тээмин итү үзәкләренә озак вакыт эш эзләп исәптә торучы эшсез гражданнырга, пандемия чорында һөнәри яки өстәмә һөнәри белем алуға юлламаһлар бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле тәкъдимнәр һәм искәрмәләр жиһәрелде.

Безнең тәкъдимнәр кабул ителуен һәм уңай карар кабул ителуен билгеләп үтәргә кирәк.

**4. (Слайд 9)** Одним из основных направлений социальной политики государства является установление государственных пособий (других выплат) и иных гарантий социальной защиты для поддержки семей и представителей нуждающихся групп населения.

Дәүләт социаль сәясәтенең төп юнәлешләренән берсе мохтаж гаиләләргә һәм кешеләргә ярдәм итү өчен дәүләт пособиеләрен (башка төр түләүләр) һәм социаль яклауның башка гарантияләрен билгеләү.

Несмотря на внушительное число получателей мер социальной поддержки в республике, в течение года мы неоднократно обращались по вопросу принятия мер по более полному обеспечению права граждан на получение ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, установленной в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199.

Согласно республиканскому законодательству, из числа получателей указанной выплаты исключены семьи, в которой

хотя бы один из совершеннолетних членов семьи не имеет доходов. В связи с этим, в конце прошлого года, нами направлено письмо в Кабинет Министров Республики Татарстан с просьбой о внесении изменений в Порядок и условия предоставления данной выплаты, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10 апреля 2020 года № 267, в части предоставления права на ее получение лицами, не имеющими доходов, из-за осуществления ими ухода за инвалидом I группы или за престарелым гражданином в соответствии с медицинскими рекомендациями.

**(Слайд 10)** Выраженный аспект по обеспечению социальной поддержки и защите прав лиц, получающих доходы в виде социальных выплат, по нашему мнению, имеют отношения, связанные с исполнительным производством. К сожалению, число обращений по данной тематике не уменьшается. В прошедшем году в законодательство об исполнительном производстве были внесены изменения, направленные на защиту прав граждан-должников. Однако на практике проблемы остались, и жалобы граждан по обращению взыскания на денежные средства, в отношении которых в соответствии с законом установлены ограничения или запрет, были взяты нами на отдельный контроль.

Так, например, в результате нашей совместной работы с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан были устранены нарушения прав

жительницы г. Казани, со счета которой были списаны денежные средства в виде единовременной выплаты на ребенка, жительницы г. Набережные Челны, из пенсии которой производились ежемесячные удержания в размере 50%, и дополнительно банком с принадлежащего ей счета, на который начислялась пенсия, также удерживались денежные средства.

Выражаю надежду, что в будущем служба судебных приставов и кредитные организации выработают совместные решения по минимизации таких ошибок.

**(Слайд 11)** Согласно Конституции Республики Татарстан, под защитой государства находится старость. В республике системой долговременного ухода за пожилыми гражданами по итогам 2020 года были охвачены 13 муниципальных образований. Однако посредством системы ГЛОНАСС к нам поступило 213 сообщений о нахождении пожилого гражданина в социально опасном положении из 29 муниципальных образований. Мы принимали меры, направленные на бытовое устройство этих людей. В целом считаю необходимой более активную совместную работу со стороны органов социальной защиты, местного самоуправления, участковых полицейских, здравоохранения по выявлению граждан пожилого возраста, нуждающимся в постороннем уходе, в том числе одиноких граждан, оставшихся без поддержки со стороны родственников в результате семейных конфликтов.

**(Слайды 12, 13)** Эффективную социальную политику невозможно представить без комплекса мер, направленных на обеспечение равных с другими гражданами возможностей в реализации социальных прав инвалидов.

**(Слайд 14)** Наряду с проведением проверок по исполнению законодательства о социальной защите инвалидов, в ушедшем году нами проведена аналитическая работа по вопросу реабилитации и абилитации инвалидов через физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт, в том числе проведено заседание Экспертного совета в формате «круглого стола» по вопросам адаптивной физической культуры и спорта с широким составом его участников.

Остановлюсь на данной теме чуть подробнее. Согласно статистическим данным, доля лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, систематически занимающихся физической культурой, постоянно увеличивается. Вместе с тем некоторая их часть оказывается вне общей тенденции. В частности, это люди с синдромом Дауна, а также желающие заниматься плаванием дети с диагнозом ДЦП.

**(Слайд 15)** Даже в Казани, городе, носящем статус спортивной столицы России, родители ребенка с синдромом Дауна не всегда могут определить для него спортивную секцию в связи с отсутствием специалистов, занимающихся с детьми указанной патологии. Для детей с ДЦП открыты плавательные



бассейны, но для занятий плаванием их законные представители сами должны найти тренера.

Поэтому мы обращаемся к Министерству спорта Республики Татарстан с просьбой обратить внимание на имеющиеся проблемные аспекты развития адаптивной физической культуры в республике, принять необходимые меры.

**7. (Слайды 16, 17)** С большой долей уверенности можно сказать, что в ушедшем году практически в любой точке земного шара люди столкнулись с изменением повседневных практик во благо физического здоровья. Система здравоохранения в республике также получила глобальный вызов, ведь для противодействия распространению COVID-19 было развернуто более 5,5 тыс. коек, задействовано более 17 тысяч медицинских работников. К сожалению, в условиях ограничительных мер в республике временно приостанавливалось оказание плановой медицинской помощи, поэтому после ее возобновления нами бралось на особый контроль каждое обращение, поступающее по данным вопросам в систему «Народный контроль».

**(Слайды 18, 19)** Проводилась аналитическая работа по выявлению медицинских организаций, в отношении которых в систему поступило наибольшее количество уведомлений, Результаты анализа своевременно направлялись в Министерство здравоохранения Республики Татарстан

для принятия определенных решений. Разумеется, работа в данном направлении будет продолжена и в текущем году.

**8. (Слайд 20)** Одним из неотъемлемых элементов социальных прав человека являются его жилищные права.

Республика Татарстан остается одним из лидеров среди субъектов Российской Федерации по возведению жилья.

Кешенең социаль хокукларының аерылгысыз бер өлеше ул – торакка хокук.

Татарстан Республикасы торак сафка бастыру буенча Россия Федерациясе субъектлары арасында лидерларның берсе булып кала.

**(Слайд 21)** Жалобы о признании права на жилое помещение из государственного или муниципального жилищного фонда являются одними из наиболее распространенных, хотя их число и сократилось.

Огромная работа в 2020 году проведена в республике по реализации жилищных прав участников долевого строительства, лиц из числа детей-сирот, увеличилось число предоставленных им жилых помещений.

Вместе с тем в Докладе мы приводим примеры нашего реагирования на незаконные отказы в признании права на получение жилого помещения представителей социально уязвимых групп населения (малоимущих граждан, лиц из числа детей-сирот, инвалидов, многодетных семей).

К нам продолжают поступать и обращения по проблемам в сфере жилищно-коммунального хозяйства, касающиеся

проведения капитального и текущего ремонта многоквартирных жилых домов, содержания общедомового имущества, качества оказания жилищно-коммунальных услуг, расчета и начисления платы за них.

**(Слайд 22)** Особое внимание нами было обращено на заявления граждан, связанные с деятельностью региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Факты, изложенные в отдельных обращениях, тщательно нами проверялись, в том числе с выездом на место. Я встречалась с жителями с привлечением регионального оператора и органов местного самоуправления в целях поиска наиболее удобного для жителей способа решения проблемы.

По итогам в ноябре 2020 года нами в Кабинет Министров Республики Татарстан было внесено предложение о введении в «Народный контроль» отдельного направления «Твердые коммунальные отходы», после реализации которого за два месяца удалось оперативно решить 84 уведомления по благоустройству контейнерных площадок и 66 – по вывозу твердых коммунальных отходов.

**9. (Слайд 23)** В целях соблюдения прав человека на благоприятную окружающую среду нами продолжалось осуществление контроля за своевременным и качественным исполнением уведомлений граждан, поступающих в «Народный контроль» по категории «Свалки».

**(Слайд 24)** После заслушивания информации на заседании межведомственной комиссии по вопросу функционирования государственной информационной системы «Народный контроль» по итогам работы за 5 месяцев 2020 года были приняты меры по ликвидации несанкционированных свалок в г. Казани, в Бугульминском, Нижнекамском, Пестречинском районах Республики. Безусловно, в 2021 году мы будем продолжать эту работу.

**10. (Слайд 25)** В соответствии с законодательством уполномоченные по правам человека в Российской Федерации являются субъектами контроля за деятельностью учреждений пенитенциарной системы.

Гамәлдәге федераль закон нигезендә Россия Федерациясендә Кеше хокуклары буенча вәкаләтле вәкилләр пенитенциар система учреждениеләре эшчәнлегенә күзәтчелек итү субъектлары булып тора.

**(Слайд 26)** Совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Республики нами в течение года, вне периода ограничительных мер, установленных в связи с пандемией коронавируса, осуществлялось посещение исправительных учреждений и других мест принудительного содержания.

**(Слайд 27)** Отдельное внимание уделялось вопросам ресоциализации лиц, освобожденных или освобождающихся из мест лишения свободы. По итогам заседания Экспертного совета при Уполномоченном на тему «Роль государственных

органов и органов местного самоуправления в ресоциализации бывших осуждённых» с участием заинтересованных ведомств был разработан ряд предложений, направленных на трудовое и бытовое устройство лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. В частности, проведение органами службы занятости в исправительных учреждениях выездных ярмарок вакансий для осужденных, срок отбытия наказания которых составляет менее шести месяцев, с участием представителей организаций в которых имеются вакантные места. Надеюсь на претворение этого предложения в долгосрочную практику.

**11. (Слайд 28)** В 2020 году, несмотря на действие ограничительных мер, препятствующих распространению коронавирусной инфекции (Covid-19), практика правового просвещения нами была продолжена с использованием информационных технологий.

Ике мең егерменче елда, коронавирус инфекциясе (Covid-19) таралуга комачаулаучы чикләү чаралары гамәлдә булуга карамастан, хокукий белем бирү эше мәгълүмати технологияләр ярдәмендә алып барылды.

**(Слайды 29-33)** Совместно с партнерами из государственных органов и общественных организаций проведены обучающие семинары-совещания по вопросам соблюдения трудовых прав граждан, охватившие более 1000 участников; 13 тематических занятий Школ правовых знаний для граждан пенсионного возраста, призывников, родителей детей-инвалидов; Дни правовой помощи

в исправительных учреждениях и муниципальных образованиях.

При поддержке Министерства образования и науки Республики Татарстан организовано проведение Единого урока прав человека в образовательных организациях республики.

**(Слайды 34,35)** Совместно с общественными организациями в 2020 году нами реализовано 12 социальных проектов в сфере работы пенитенциарной системы, миграции, жилищно-коммунального хозяйства, социальной помощи и др.

Благодарю всех наших партнеров за совместную работу, пользующуюся востребованностью у татарстанцев.

**12. (Слайд 36)** Уважаемые депутаты и приглашенные! При подготовке Доклада не ставилась цель описать все повседневные практики нашей деятельности. Прежде всего, её обзор проводится по случаям, когда, по нашему мнению, есть необходимость принятия системных мер по устранению нарушений прав и свобод человека и гражданина на территории Республики Татарстан.

Поэтому, в заключении Доклада государственным органам и органам местного самоуправления предлагается рассмотреть возможность осуществления ряда мер в целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина в будущем. Отдельные предложения также выработаны по сфере образования и по отношениям, возникающим в связи с установлением и прекращением опеки и попечительства, правозащитная деятельность по которым также велась нами в течение года.

Искренне надеюсь, что выводы, изложенные в настоящем Докладе, будут иметь прикладной характер во благо жителей республики.

Заканчивая выступление, благодарю депутатов Государственного Совета, объединение женщин депутатов «Мерхемент-Милосердие» за наше взаимодействие в правозащитной деятельности. Надеюсь на продолжение совместной работы.

Благодарю за внимание!

Ихтибарыгыз ечен, рэхмэт!