

ЗАДАЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

(в соответствии с Законом Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95
«Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан»)

Содействие соблюдению прав
и свобод человека и гражданина

Содействие восстановлению
нарушенных прав и свобод человека
и гражданина

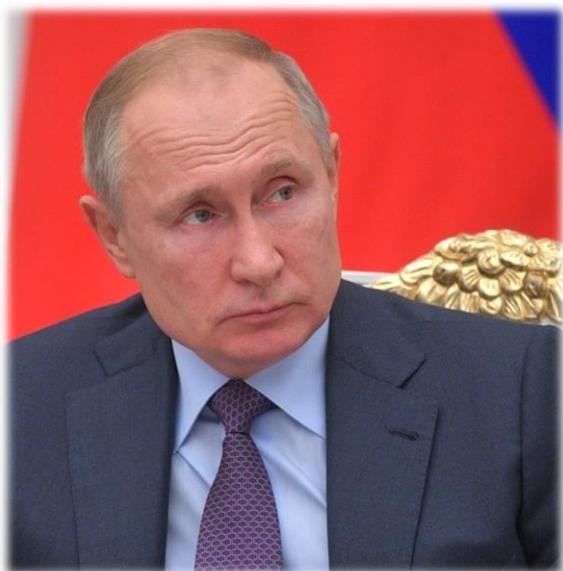
Содействие совершенствованию
законодательства Республики
Татарстан

Содействие правовому
просвещению в области прав и свобод
человека и гражданина, форм
и методов их защиты

Содействие взаимодействию
государственных органов Республики
Татарстан в защите прав, свобод
и законных интересов человека
и гражданина

Содействие развитию и координации
международного сотрудничества
в области прав и свобод человека
и гражданина

ПРАВООЩИТНОЕ СООБЩЕСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: межрегиональное сотрудничество



Встреча региональных уполномоченных по правам человека с Президентом России, В.В. Путиным, 10.12.2019

«У Вас есть возможность работать с людьми напрямую, а потом добиваться решения этих проблем через соответствующие органы власти. Там, где чиновники не доходят, руки не дотягиваются, либо чего-то не чувствуют, там должны появляться Вы...

...И вы, конечно, более чутко, точнее чувствуете, что на ... местах происходит, в чём люди нуждаются, как им легче помочь в определённых, конкретных условиях, где вы живёте».

***В.В. Путин,
Президент России***



**Встреча Президента Республики Татарстан
Рустама Нургалиевича Минниханова
с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации
Татьяной Николаевной Москальковой**

г. Казань, 20.05.2019



Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации в г. Казани (16-17.05.2019)

«Защита трудовых прав граждан»



Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации в г. Москве (11.12.2019)

«Защита прав потерпевших в уголовном и административном процессе»



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации в г. Москве (19.12.2019)

«Актуальные проблемы обеспечения прав граждан на благоприятную окружающую среду»

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА



XVI Международная Бакинская Конференция Омбудсманов в г. Баку, Азербайджанская Республика (18-19.06.2019)

«Роль Омбудсмана в достижении справедливого мира и Целей Устойчивого Развития»



22-ое заседание Совета Директоров и 16-ое заседание Генеральной Ассамблеи Азиатской Ассоциации Омбудсманов в Республике Турция (17-19.11.2019)



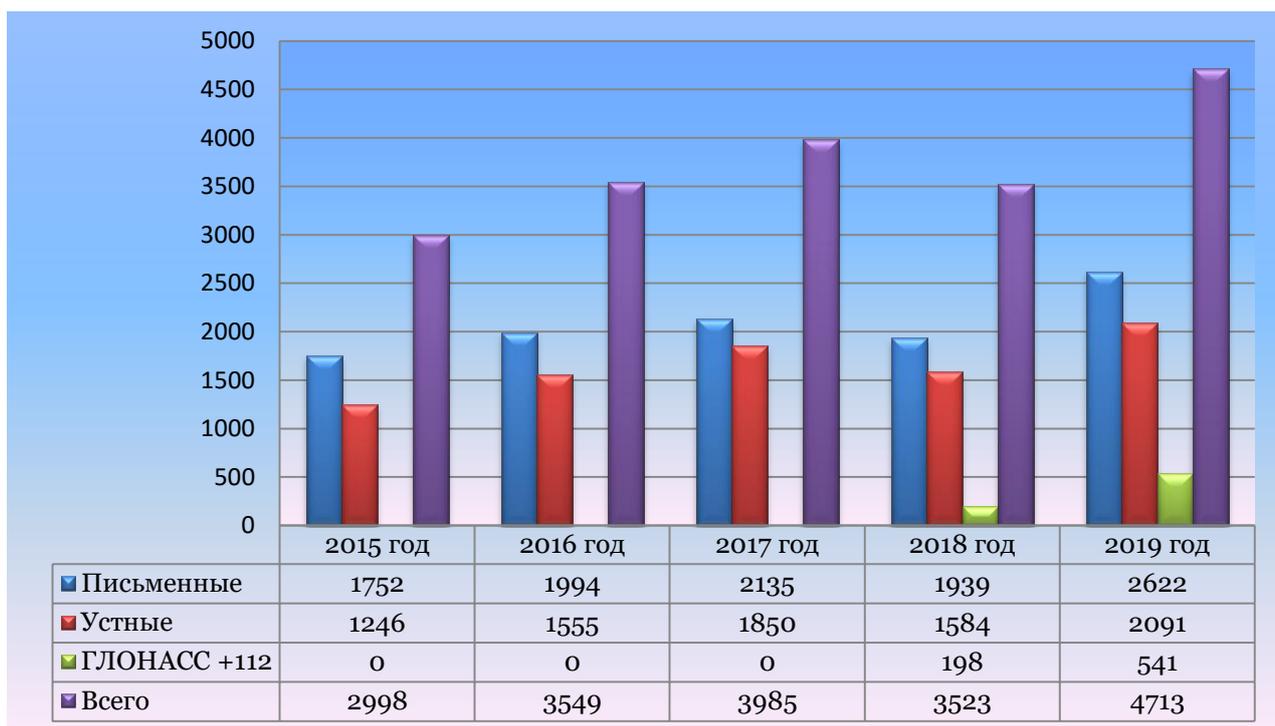
Ознакомительная поездка в Королевство Швеция в рамках сотрудничества в области реализации Национальной стратегии действий Российской Федерации в интересах женщин на 2017-2022 гг. (25-28.11.2019)

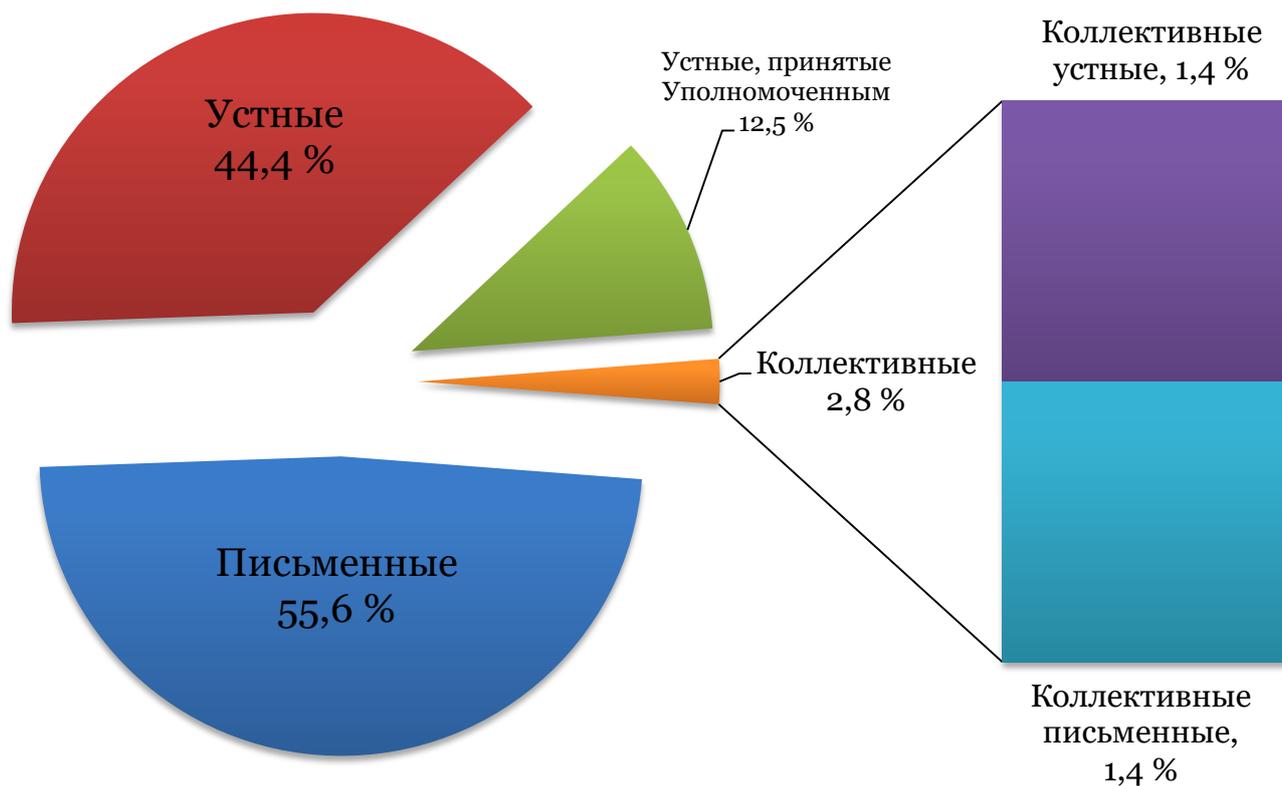
АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Поступило обращений
к Уполномоченному
по правам человека
в Республике Татарстан:

В 2019 году 4713

В 2018 году 3721





СПОСОБЫ ПОДАЧИ ГРАЖДАНАМИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Из общего числа обращений получено в письменной форме,	2622 обращения
---	-----------------------

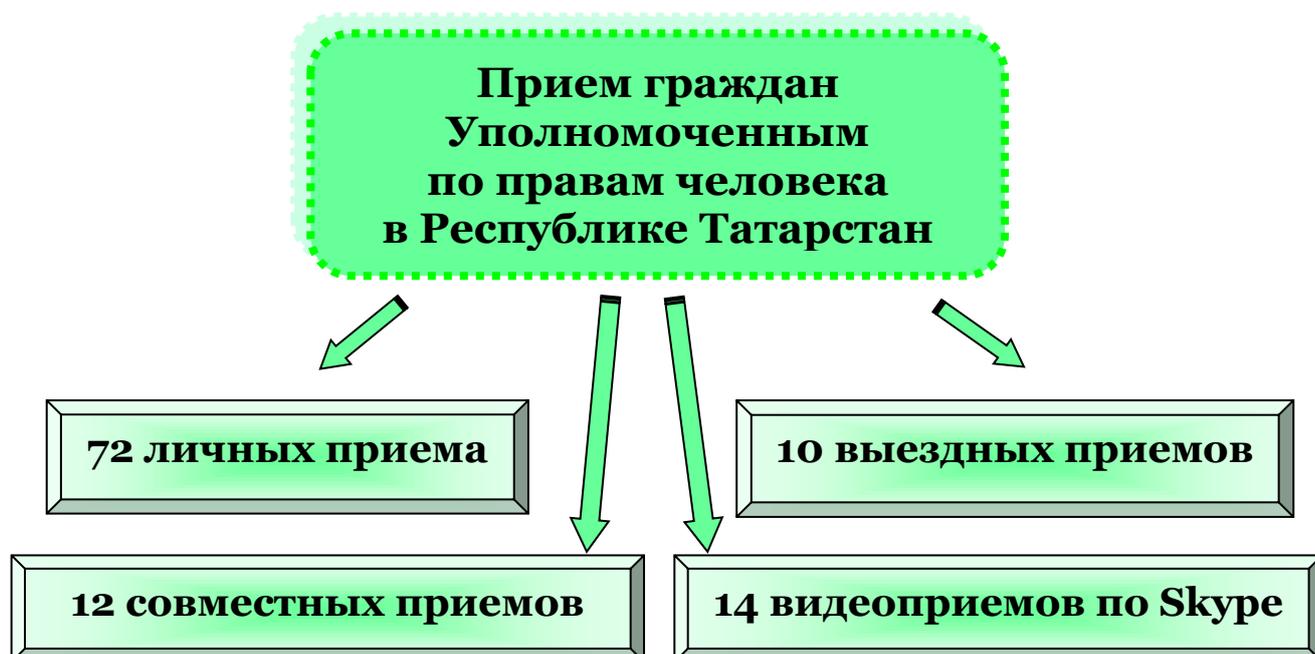
из них:	
по электронной почте	281
посредством Интернет-приемной	539
Почтой России	909

Коллективных письменных обращений	В 2018 г.	В 2019 г.
	106	➔ 135

ПРИЕМ ГРАЖДАН (2019 год)

В 2019 году в рамках личного приема граждан принято:

Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан	589
Сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан	391



Личный прием граждан в режиме видеосвязи (Skype), личный выездной прием граждан

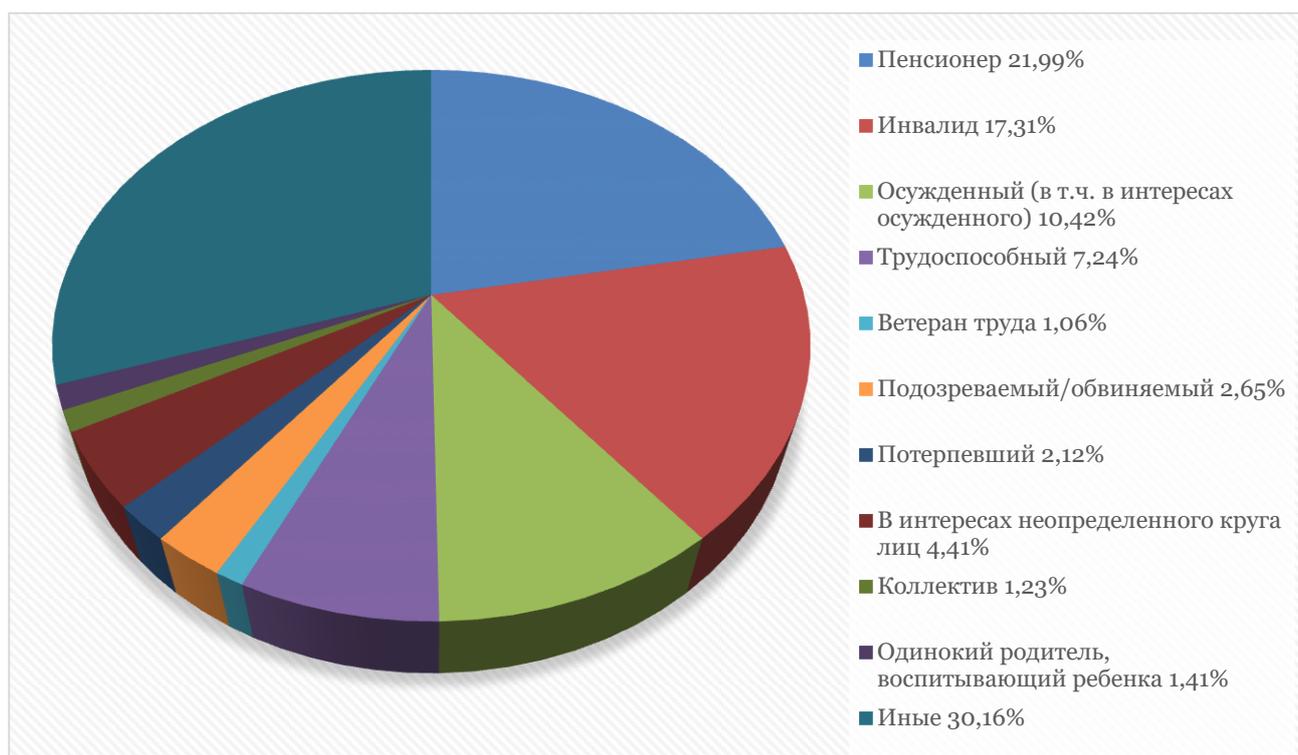
17 муниципальных образований

- Актанышский МР,
- Алькеевский МР,
- Альметьевский МР,
- Арский МР,
- Атнинский МР,
- Бугульминский МР,
- Дрожжановский МР,
- Елабужский МР,
- Заинский МР,
- Зеленодольский МР,
- Камско-Устьинский МР,
- Лениногорский МР,
- Мамадышский МР,
- Менделеевский МР,
- Мензелинский МР,
- Нижнекамский МР,
- Пестречинский МР,
- Тюлячинский МР,
- Чистопольский МР,
- город Набережные Челны

**СОВМЕСТНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ (В Т.Ч. ВЫЕЗДНОЙ)
ПРИЕМ ГРАЖДАН УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

Государственный орган/организация, с представителем которой был проведен совместный тематический (в т.ч. выездной) прием граждан (место проведения)	Дата
Уполномоченный по правам человека в Республике Чувашия (ФКУ ИК-5 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии)	15.02.2019
Депутат Государственной Думы Российской Федерации (Черемшанский район РТ)	25.03.2019
Государственная инспекция труда в Республике Татарстан (город Казань, Аппарат Уполномоченного)	16.04.2019
Координационный совет ООО «Юристы за права и достойную жизнь человека» (город Казань, Аппарат Уполномоченного)	18.04.2019
Уполномоченный по правам ребенка в Республике Татарстан, Общественная наблюдательная комиссия (ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Республике Татарстан)	06.06.2019
Прокуратура Республики Татарстан (город Агрыз)	26.06.2019
Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан (город Казань, Аппарат Уполномоченного)	24.07.2019
Министерство здравоохранения Республики Татарстан (город Казань, Аппарат Уполномоченного)	20.08.2019
Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (город Казань, Аппарат Уполномоченного)	29.08.2019
Казанская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, УФСИН России по Республике Татарстан, помощник Премьер-министра Республики Татарстан (ФКУ ИК-3 УФСИН России по Республике Татарстан)	15.10.2019
Общественная наблюдательная комиссия Республики Татарстан (город Казань, Аппарат Уполномоченного)	03.12.2019
Министерство внутренних дел по Республике Татарстан (город Набережные Челны)	17.12.2019

СТРУКТУРА ПОЛУЧЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ПО КАТЕГОРИЯМ ЗАЯВИТЕЛЕЙ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ГРУППАМ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ (процентное соотношение)

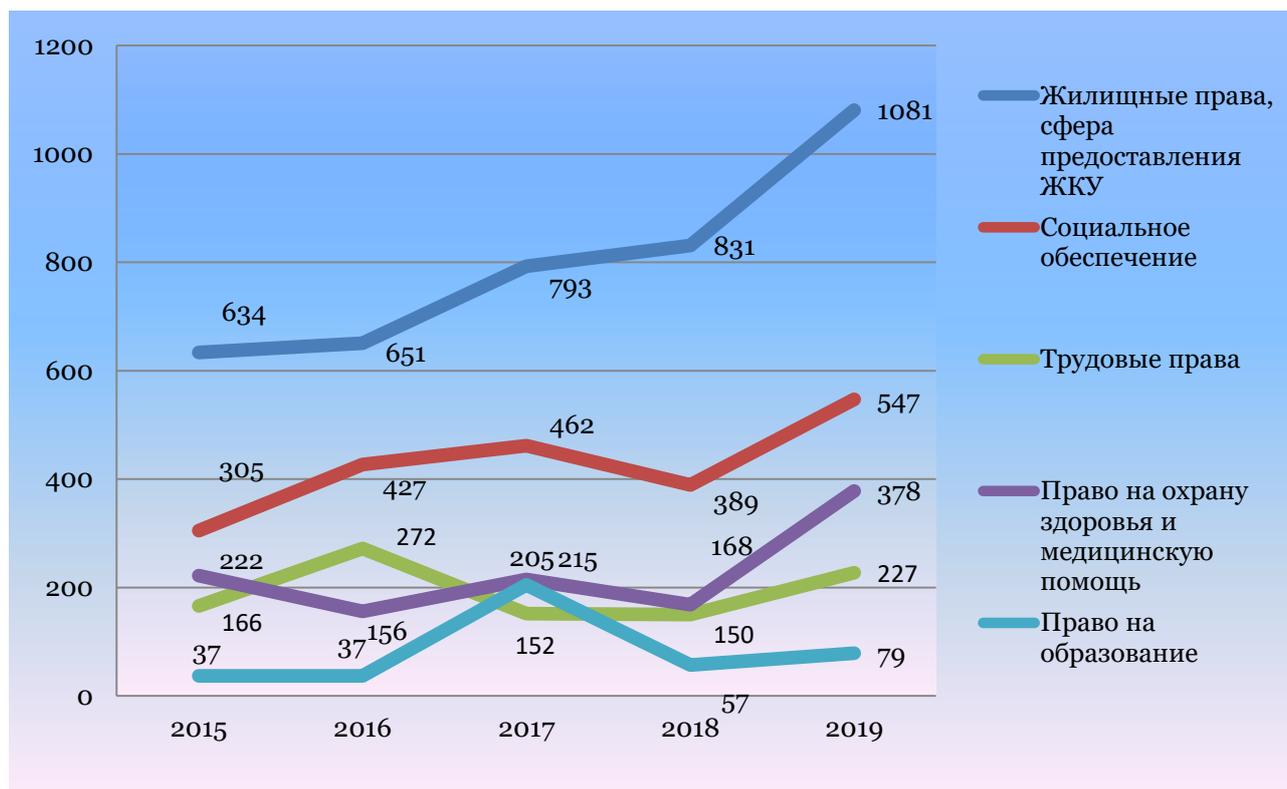


Группа конституционных прав	2019 г.
Социальные	47,37 %
Гражданские (личные)	24,32 %
Политические	9,52 %
Экономические	3,62 %
Культурные	1,73 %
Экологические	0,10 %

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ГРУППАМ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ (группы социальных и культурных прав, кол-во обр.)



ДИНАМИКА ПОСТУПАЮЩИХ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (группы социальных и культурных прав)



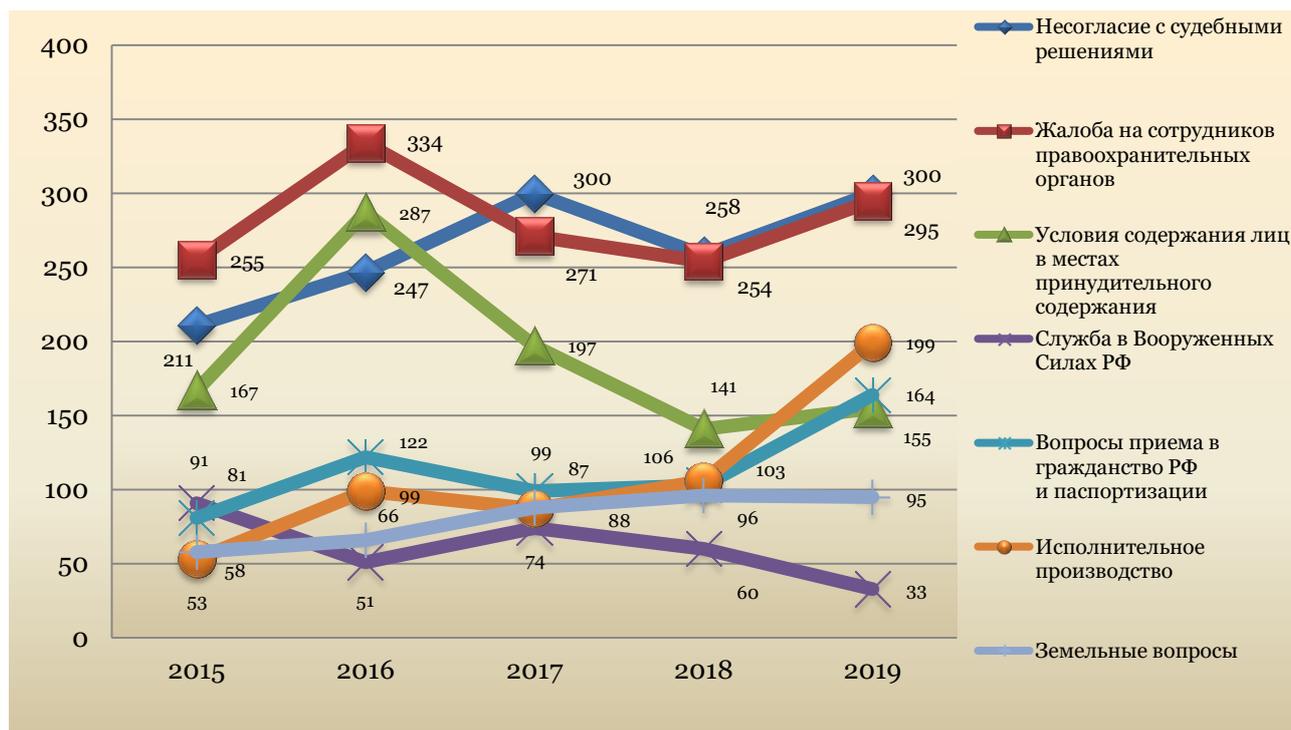
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ГРУППАМ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ

(группы личных и политических прав, кол-во обр.)

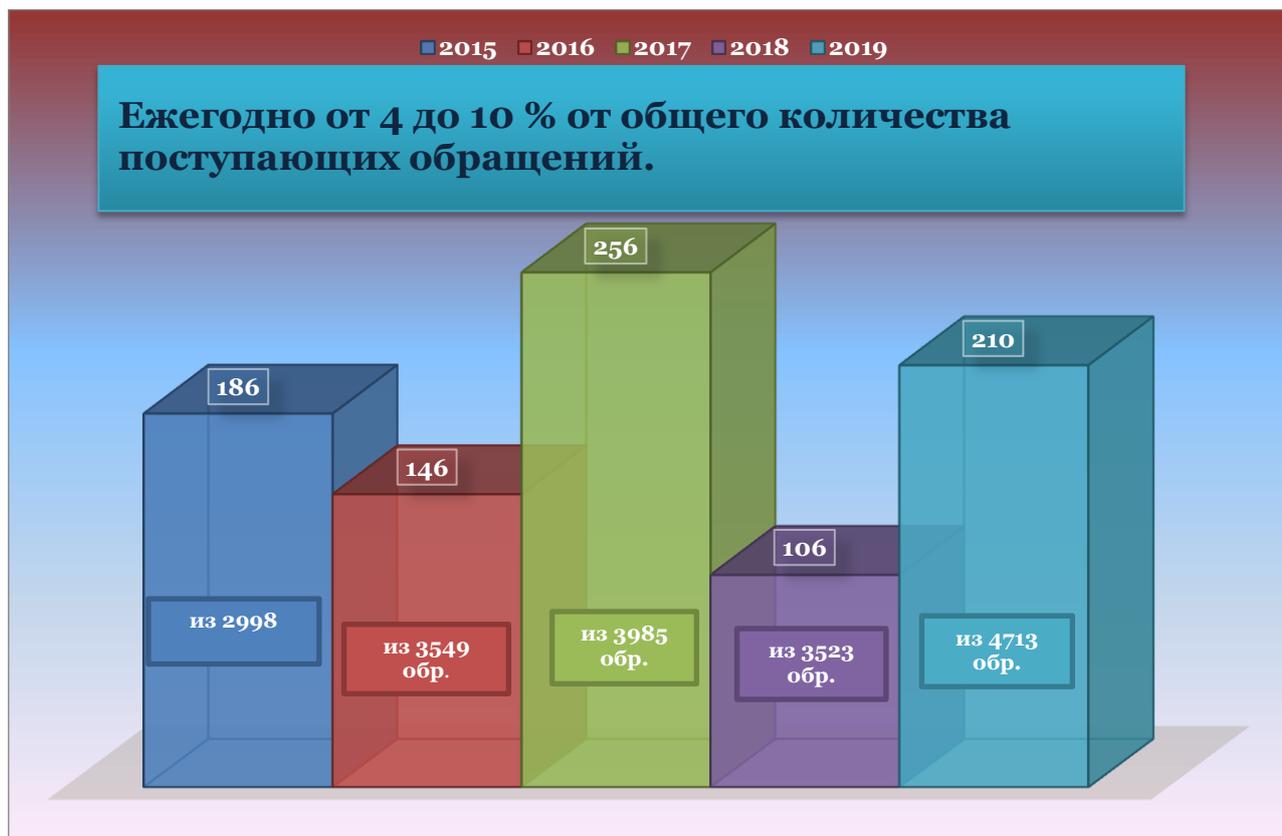


ДИНАМИКА ПОСТУПАЮЩИХ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

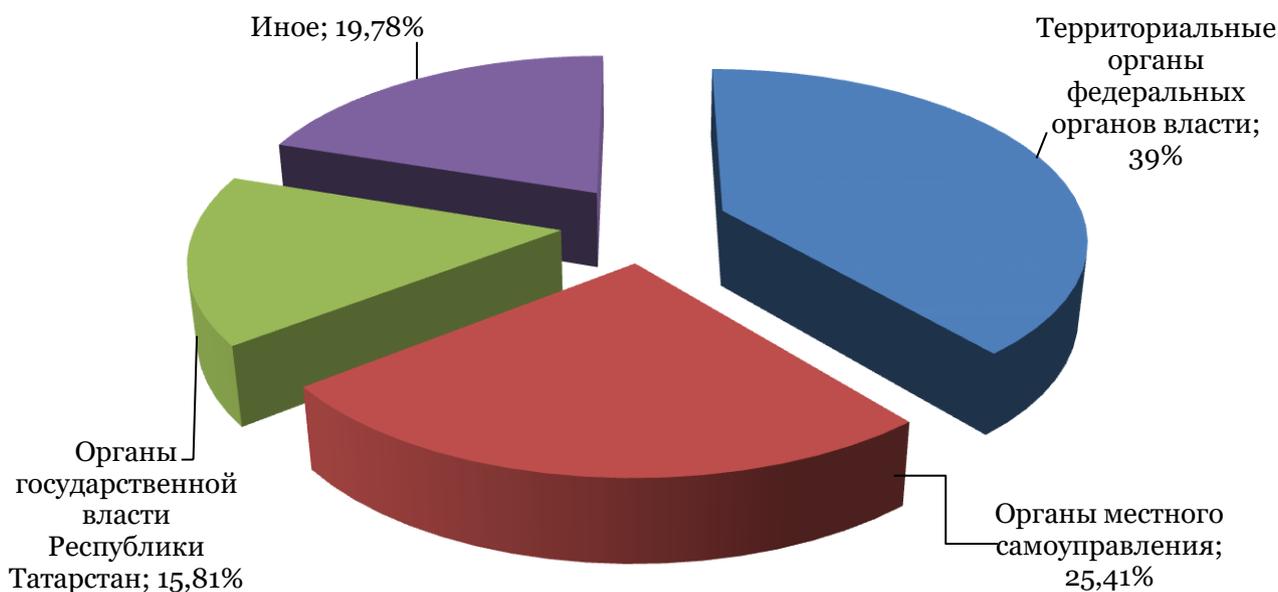
(группы гражданских (личных) и политических прав)



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ ВЛАСТИ ОРГАНА, К КОМПЕТЕНЦИИ КОТОРОГО ОТНОСИТСЯ ИХ РАССМОТРЕНИЕ



ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО РАЗЛИЧНЫМ КАНАЛАМ СВЯЗИ ПО ОСНОВНЫМ ГРУППАМ ПОСТУПАЮЩИХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений	2018	2019
Жилищные вопросы, в том числе вопросы оказания ЖКУ	831	1081
Несогласие с судебными решениями	258	300
Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	254	295
Социальное обеспечение и социальная защита населения	389	547
Условия содержания лиц в местах принудительного содержания	141	155
Трудовое законодательство	150	227
Служба в Вооруженных Силах РФ	60	33
Медицинское обслуживание	168	378
Образование	57	79
Земельные вопросы	96	95
Вопросы приема в гражданство РФ и паспортизации	103	164
Исполнительное производство	106	199
Предоставление правовой информации	106	210
Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль»	371	449
Другие вопросы	433	501
Всего	3523	4713

ПРОВЕРОЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ИНЫЕ МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Проведено 102 выездных проверочных мероприятия по обращениям граждан

Более 60 раз общественные помощники Уполномоченного и его представители приняли участие в заседаниях судов в интересах гражданина или в качестве третьего лица

Предложения, замечания и заключения Уполномоченного относительно возможных и необходимых мер восстановления прав и свобод направлялись в сфере трудовых, миграционных отношений, сферах: жилищной, социальной, образования и здравоохранения в адрес в т.ч. управляющих компаний, жилищно-строительного кооператива, товариществ собственников жилья, образовательных учреждений общего образования, спортивно-оздоровительного комплекса, исполкомов муниципальных образований республики и т.д.



ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН К ОБЩЕСТВЕННЫМ ПОМОЩНИКАМ УПОЛНОМОЧЕННОГО

В 2019 году

1845 обр.

В 2018 году

1798 обр.

Основные вопросы, с которыми граждане обращаются к общественным помощникам (часть из них удается разрешить на месте)

Жилищные, в том числе вопросы оказания ЖКУ

Вопросы социальной защиты и социального обеспечения

Вопросы медицинского обслуживания

Вопросы трудового законодательства

Земельные вопросы

Вопросы образования

Дополнительные формы работы общественных помощников в 2019 году

Дни правовой помощи населению

Занятия Школы правовых знаний

Единый урок прав человека

Мониторинг избирательных участков на предмет их доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Мониторинг соблюдения избирательных прав подозреваемых и обвиняемых; граждан, госпитализированных на время проведения выборов

Мониторинг жилых МКД, предназначенных для расселения жителей аварийных жилых домов, на предмет их пригодности для проживания

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Знание своих прав – одна из фундаментальных гарантий их соблюдения. Правовая культура является той частью культуры народа, которая определяет качество правовой жизни общества, поведение социальных групп, ответственных должностных лиц, каждого индивида, а также степень гарантированности государством и гражданским обществом соблюдения прав и свобод граждан.

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНИСТРЛАР КАБИНЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.02.2019

КАРАР

№ 72

О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.08.2014 № 569 «Об утверждении Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2018 годы»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Внести в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.08.2014 № 569 «Об утверждении Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2018 годы» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.12.2016 № 973, от 14.11.2017 № 874) следующие изменения:

в наименовании и пункте 1 слова «на 2014 – 2018 годы» заменить словами «на 2014 – 2021 годы»;

пункты 3 и 4 изложить в следующей редакции:

«3. Руководителям органов исполнительной власти Республики Татарстан, участвующим в реализации мероприятий Стратегии, представлять отчет об их исполнении в Министерство юстиции Республики Татарстан по форме согласно приложению к настоящему постановлению ежегодно, до 10 числа месяца, следующего за отчетным годом, отчет о выполнении мероприятий раздела 8 Стратегии – раз в полугодие, до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

4. Предложить территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам местного самоуправления и организациям, участвующим в реализации мероприятий Стратегии, представлять отчет об их исполнении в Министерство юстиции Республики Татарстан по форме согласно приложению к настоящему постановлению ежегодно, до 10 числа месяца, следующего за отчетным

Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 годы подчеркивает невозможность построения правового государства и развития гражданского общества без правового просвещения.



**КУРСЫ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ,
РАБОТАЮЩИХ В СФЕРЕ МИГРАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ**

**3 (три) обучающих семинара
«Модель комплексного подхода к социальной
адаптации и интеграции трудовых мигрантов»
(февраль, апрель, май)**

**36
СО НКО**

**22
региона
России**

**КРУГЛЫЙ СТОЛ «МОДЕЛЬ КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА
К СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И ИНТЕГРАЦИИ
ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ»
(май 2019 года, г. Казань)**



ЛЕКЦИИ ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ ИЗ ЧИСЛА СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИИ И ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ

Лекция для слушателей федерального казенного учреждения дополнительного профессионального образования «Межрегиональный учебный центр Управления ФСИН по Республике Татарстан»

Дата	Тема
Июнь 2019 г.	<i>Роль института уполномоченного по правам человека в обеспечении прав и свобод человека и гражданина</i>



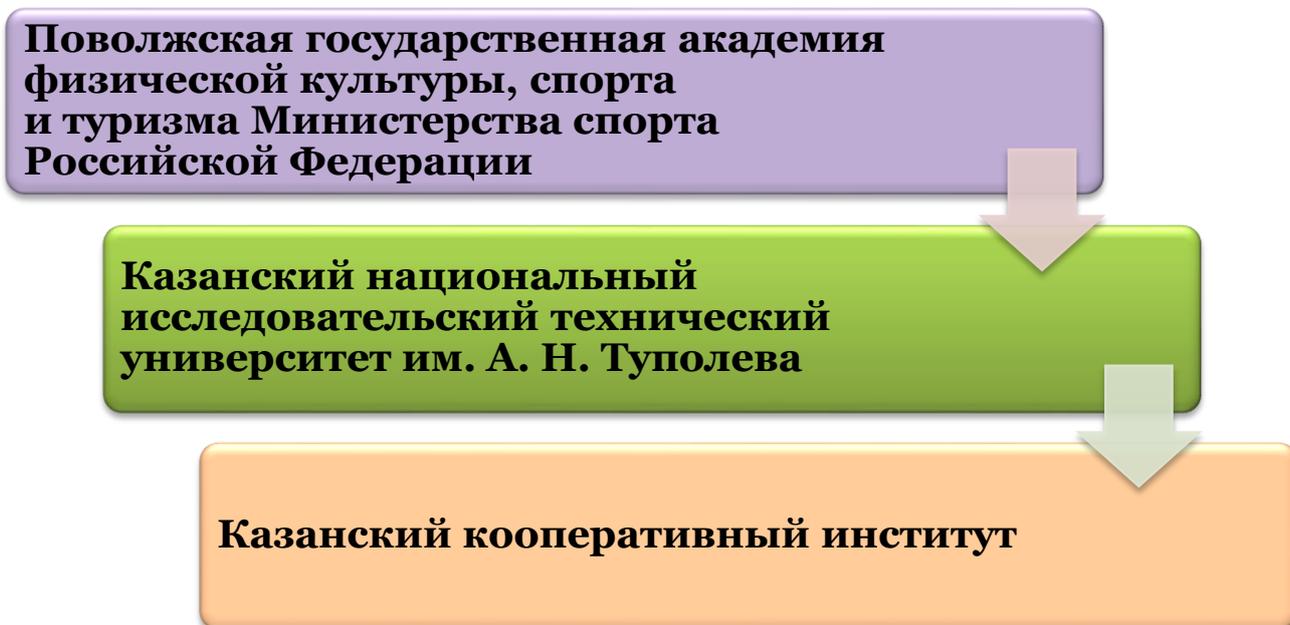
Лекция для слушателей Казанского линейного управления Министерства внутренних дел России на транспорте

Дата	Тема
Декабрь 2019 г.	<i>Вопросы необоснованного применения сотрудниками полиции физической силы и противозаконных методов дознания в практике Европейского суда по правам человека в отношении России</i>



ФОРМИРОВАНИЕ ВОЛОНТЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ СТУДЕНТОВ «ПРАВОВЫЕ ВОЛОНТЕРЫ»

* приняло участие более 300 студентов



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ «ЕДИНЫЙ УРОК ПРАВ ЧЕЛОВЕКА»

**1 347 дошкольных
образовательных
организаций**

**1355
общеобразовательных
организаций**

**Единый урок прав
человека**

**88 профессиональных
образовательных
организаций**

420 943 обучающихся



Уполномоченным *Единый урок* проведен в *Детском университете Приволжского федерального округа* при ФГАОУ ВО «Казанский федеральный университет». В занятии приняло участие более 300 детей от 8 до 14 лет.



ДНИ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ОСУЖДЕННЫХ

СОВМЕСТНО С УПРАВЛЕНИЕМ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Место проведения	Дата	Кол-во человек
ДПП в ФКУ ИК -3 УФСИН России по Республике Татарстан	01.03.2019	Принято 52 осужденных
ДПП в ФКУ ИК -10 УФСИН России по Республике Татарстан	29.03.2019	Принято 30 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-18 УФСИН России по Республике Татарстан	23.04.2019	Принято 12 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Республике Татарстан	24.05.2019	Принято 54 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан	23.08.2019	Принято 18 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Республике Татарстан	26.09.2019	Принято 26 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Республике Татарстан	25.10.2019	Принято 19 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Республике Татарстан	29.11.2019	Принято 38 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан	20.12.2019	Принято 15 осужденных

**Проведено 9 Дней правовой помощи,
проконсультировано 264 осужденных.**

ДНИ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ

СОВМЕСТНО С РЕГИОНАЛЬНЫМ ОТДЕЛЕНИЕМ ООО «СОЮЗ ПЕНСИОНЕРОВ РОССИИ»

Место проведения	Дата	Кол-во
ДПП в Управлении Пенсионного фонда России в Ново-Савиновском районе г. Казани	23.01.2019	Принято 44 человека
ДПП в Управлении Пенсионного фонда России в Приволжском районе г. Казани	20.02.2019	Принято 37 человек
ДПП в Управлении Пенсионного фонда России в Кировском районе г. Казани	20.03.2019	Принято 23 человека
ДПП в Отделе образования по Советскому району г. Казани	17.04.2019	Принято 63 человека
ДПП в Управлении Пенсионного фонда России в Вахитовском районе г. Казани	22.05.2019	Принято 60 человек
ДПП в Управлении Пенсионного фонда России в Авиастроительном районе г. Казани	19.06.2019	Принято 7 человек
ДПП в Управлении Пенсионного фонда России в Московском районе г. Казани	18.09.2019	Принято 34 человека
ДПП в Управлении Пенсионного фонда России в Приволжском районе г. Казани	16.10.2019	Принято 14 человек
ДПП в Управлении Пенсионного фонда России в Советском районе г. Казани	20.11.2019	Принято 43 человека
ДПП в Управлении Пенсионного фонда России в Ново-Савиновском районе г. Казани	18.12.2019	Принято 33 человека

Проведено:

- *10 Дней правовой помощи для жителей г. Казани (проконсультировано 358 человек)*
- **более 50 Дней правовой помощи в муниципальных районах.**

ШКОЛА ПРАВОВЫХ ЗНАНИЙ ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ «УНИВЕРСИТЕТА ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»

**СОВМЕСТНО С РЕГИОНАЛЬНЫМ ОТДЕЛЕНИЕМ
ООО «СОЮЗ ПЕНСИОНЕРОВ РОССИИ»**

- Проведено в 2019 г. более 70 занятий Школы правовых знаний;
- Каждое занятие объединяет около 250 слушателей;
- Темы занятий Школы правовых знаний на 2019 год:



ШКОЛА ПРАВОВЫХ ЗНАНИЙ ДЛЯ ПРИЗЫВНИКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

СОВМЕСТНО С ВОЕННЫМ КОМИССАРИАТОМ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В 2019 году проведено 7 зональных занятий Школы правовых знаний для призывников и их родителей, объединивших более 3 000 призывников из 44 муниципальных районов и городских округов республики.



СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРИЗЫВНИКОВ И ПОСЕЩЕНИЕ ВОИНСКИХ ЧАСТЕЙ

СОВМЕСТНО С ВОЕННЫМ КОМИССАРИАТОМ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В период весенней и осенней призывных кампаний 2019 года посещено 26 воинских частей.



Ежегодно каждый призывник Республики Татарстан на Сборном пункте Военного комиссариата Республики Татарстан получает подробное информационно-справочное издание «Справочник призывника», содержащее ответы на многие вопросы о военной службе, контактные данные и информацию о правах и обязанностях военнослужащего.



Уполномоченный по правам человека
в Республике Татарстан
Военный комиссариат Республики Татарстан

Справочник
военнослужащего по призыву



ОБУЧАЮЩИЕ СЕМИНАРЫ – СОВЕЩАНИЯ ПО ВОПРОСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТРУДОВЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

СОВМЕСТНО С ГОСУДАРСТВЕННЫМ КОМИТЕТОМ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО АРХИВНОМУ ДЕЛУ
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИЕЙ ТРУДА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



С октября
по декабрь
2019 года участие
приняли более
600 кадровых
и бухгалтерских
работников.



22 района
Республики
Татарстан были
вовлечены в обра-
зовательные
семинары
в 2019 году.



ТЕЛЕФОННЫЕ «ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ»

СОВМЕСТНО С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ,
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ,
ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Организовано **10 телефонных «горячих линий»**,
в рамках которых проконсультировано **695 человек**:

- по трудовым вопросам,
- по вопросам соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь,
- по защите прав человека при призыве на военную службу,
- по вопросам профилактики семейного неблагополучия и конфликтов на бытовой почве,
- по вопросам женского здоровья.



СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ПРИ УЧАСТИИ И ПО ИНИЦИАТИВЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО

СОВМЕСТНО С АВТОНОМНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ «НОВЫЙ ВЕК»

В целях правового информирования иностранных граждан и лиц без гражданства при въезде на территорию Республики Татарстан об основных правах и законодательстве разработаны и изданы информационные материалы для мигрантов:

флаеры с информацией об услугах проекта и мобильном приложении M-Help на русском, узбекском, таджикском, азербайджанском, армянском, киргизском языках;

брошюры «Помощь мигрантам» на русском, узбекском, таджикском языках;

карта-буклет г. Казани с адресами служб помощи.



Информационные материалы распространялись среди мигрантов

обратившихся в Центр помощи мигрантам и Консультационный пункт АБНО «Новый век»

через партнерские организации, работающие с мигрантами

в Центре медицинского освидетельствования иностранных граждан

в ходе социального патронажа

Также в течение 2019 года реализованы следующие мероприятия.

Информационный баннер и стойка с буклетами «Пошаговая инструкция для иностранных граждан в России» на трех языках (русский, узбекский, таджикский) размещены в зоне ожидания АО «Международный аэропорт «Казань». Всего распространено **27 500 экземпляров** информационных материалов.

В целях оказания бесплатной правовой помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства осуществлялось предоставление бесплатной юридической помощи мигрантам на базе Центра помощи Консультационного пункта АБНО «Новый век». Проведено **970 консультаций** по правовым вопросам.

В рамках социального патронирования мультидисциплинарной командой АБНО «Новый век» (юрист, врач-терапевт, социальный работник, аутрич работники) в места компактного пребывания мигрантов (торговые комплексы, рынки, строительные объекты, мечети и др.) было проведено **1240 консультаций** по правовым вопросам.



СОВМЕСТНО С АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АДАПТАЦИИ»

1 апреля 2016 года между Автономной некоммерческой организацией «Центр социальной реабилитации и адаптации» и Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан было подписано Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в целях:

оказания социальной помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы

оказания социальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

проведения благотворительных акций помощи осужденным



upch.tatarstan.ru
(843) 236-41-80



centra.ru
(843) 212-15-81
8 (987) 225-10-65



opt.tatar
(843) 567-81-69

**БЕСПЛАТНАЯ
ПОМОЩЬ
НУЖДАЮЩИМСЯ**

**24
ЧАСА**

- ГОРЯЧАЯ ЕДА
- ОДЕЖДА
- НОЧЛЕГ



ПРИНОТ

**СОВМЕСТНО С КАЗАНСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ РОДСТВЕННИКОВ НАРКОЗАВИСИМЫХ
«ВЕРА» И РОО «ПРОФИЛАКТИКА И ИНИЦИАТИВА
В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ
НАСЕЛЕНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ»**

3 марта 2019 года Уполномоченным совместно с:

- ✓ Министерством здравоохранения Республики Татарстан,
- ✓ Управлением ФСИН России по Республике Татарстан и их подведомственными учреждениями,
- ✓ КООРН «Вера»
- ✓ РОО «Профилактика и инициатива»

начата на базе ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан реализация проекта **«Организация реабилитации осужденных, имеющих зависимость от наркотических средств и психоактивных веществ»**.

Данный проект стал победителем в первом конкурсе грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в 2018 году, на реализацию было выделено 3,5 млн рублей.

Параллельно в рамках проекта проводится работа и с родственниками осужденных на базе социально-реабилитационного центра «Роза ветров».



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»

ГИС РТ «Народный контроль» запущена и функционирует в Республике Татарстан с апреля 2012 года в целях:

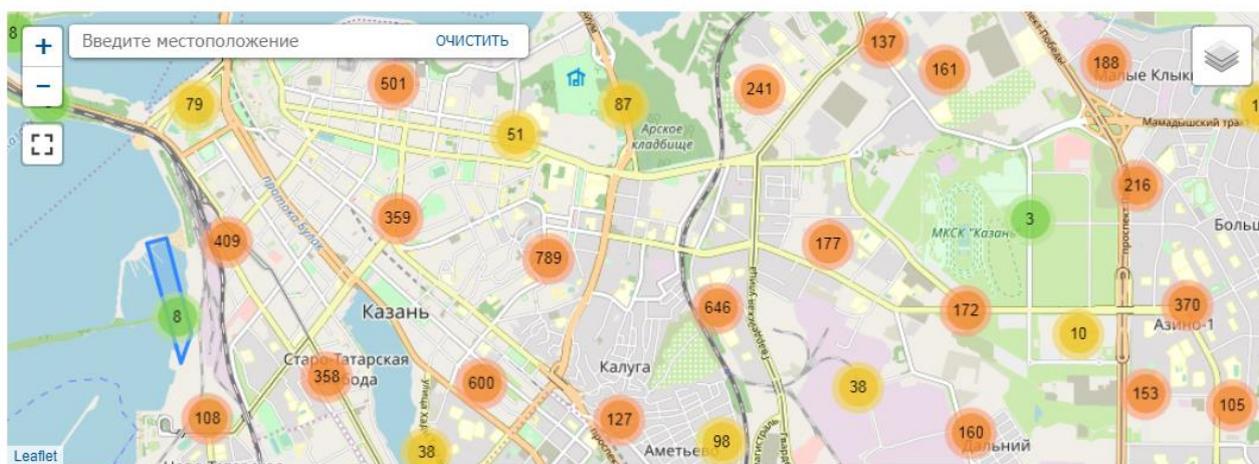
- развития (с использованием сети Интернет) системы информационного взаимодействия между гражданами, исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления;

- обеспечения учета мнения населения при совершенствовании деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления

Введите текст для поиска

События Статистика работы над уведомлениями О проекте

Народный контроль



Введите номер или заголовок события

Выберите статусы

Система «Народный контроль» - это сервис, направленный на решение актуальных и социально значимых проблем граждан, требующих незамедлительного решения, по 18 направлениям

Жилищно-коммунальные услуги
Связь
Социальная сфера
Бизнес
Экология
Ошибки в названиях и надписях
Незаконные азартные игры
Благоустройство и инфраструктура
Автомобили
Дороги
Сельское хозяйство
Экстремизм, конфликты на религиозной и национальной почве
Нарушение трудовых прав
Противодействие коррупции
Безопасность
Спорт
Культура
Занятость

Любой житель республики может сообщить о волнующей его проблеме, указав ее местонахождение и приложив фотодоказательства.

В системе «Народный контроль» рассматриваются обращения по 63 категориям (перечень установлен постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан (от 10.08.2012 № 676)).

Срок рассмотрения уведомления ГИС РТ «Народный контроль» не может превышать 10 календарных дней, а по тематике «Жилищно-коммунальное хозяйство» - 3 календарных дня.

С 5 августа 2013 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан определен главным модератором государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

Техническим оператором ГИС РТ «Народный контроль» является Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан.

УКАЗ
ПРЕЗИДЕНТА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПРЕЗИДЕНТЫ
УКАЗЫ

О государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль»

В целях развития системы информационного взаимодействия между гражданами, исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления в Республике Татарстан с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения учета мнения граждан при совершенствовании деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления **постановляю:**

1. Поддержать предложение Кабинета Министров Республики Татарстан о создании государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».
2. Кабинету Министров Республики Татарстан:
 - определить заказчика государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»;
 - в тридцатидневный срок утвердить положение о государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» и обеспечить введение ее в эксплуатацию;
 - предусматривать ежегодное финансирование работ по поддержке и развитию государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»;
 - принять иные решения, необходимые для реализации настоящего Указа.
3. Предложить территориальным органам федеральных органов исполнительной власти по Республике Татарстан, органам местного самоуправления в Республике Татарстан использовать в своей деятельности государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль».
4. Настоящий Указ вступает в силу со дня его подписания.

Президент
Республики Татарстан

Казань, Кремль
01 июня 2012 года
№ УП-408



Р.Н. Минниханов

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНИСТРЛАР КАБИНЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.08.2012

г. Казань

КАРАР

№ 676

Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»

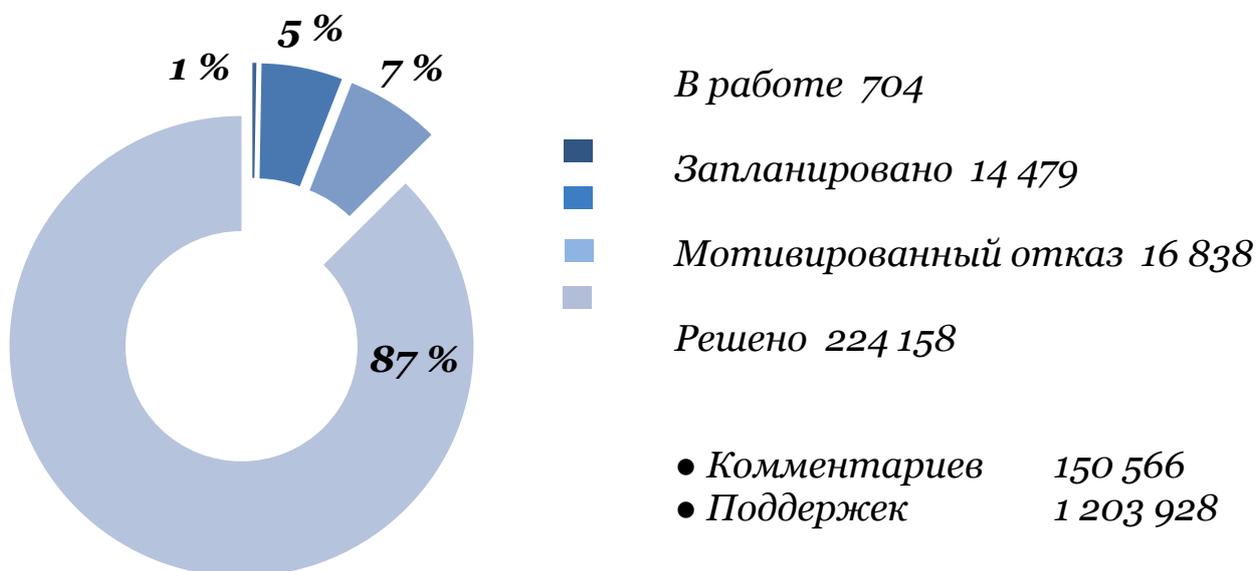
Во исполнение Указа Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 № УП-408 «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», в целях создания механизма общественного контроля, изучения мнения и создания обратной связи с гражданами, мониторинга актуальных проблем населения и формирования единого информационного поля для обсуждения вопросов общественно-политической жизни Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:
 - Положение об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – Положение);
 - перечень министерств и ведомств, ответственных за рассмотрение уведомлений, поступающих в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».
2. Определить:
 - Министерство информатизации и связи Республики Татарстан государственным заказчиком государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»;
 - государственное унитарное предприятие «Центр информационных технологий Республики Татарстан» оператором государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».
3. Министерством, государственному комитету и ведомствам Республики Татарстан руководствоваться утвержденным настоящим постановлением Положением при организации взаимодействия с гражданами в рамках функционирования госу-

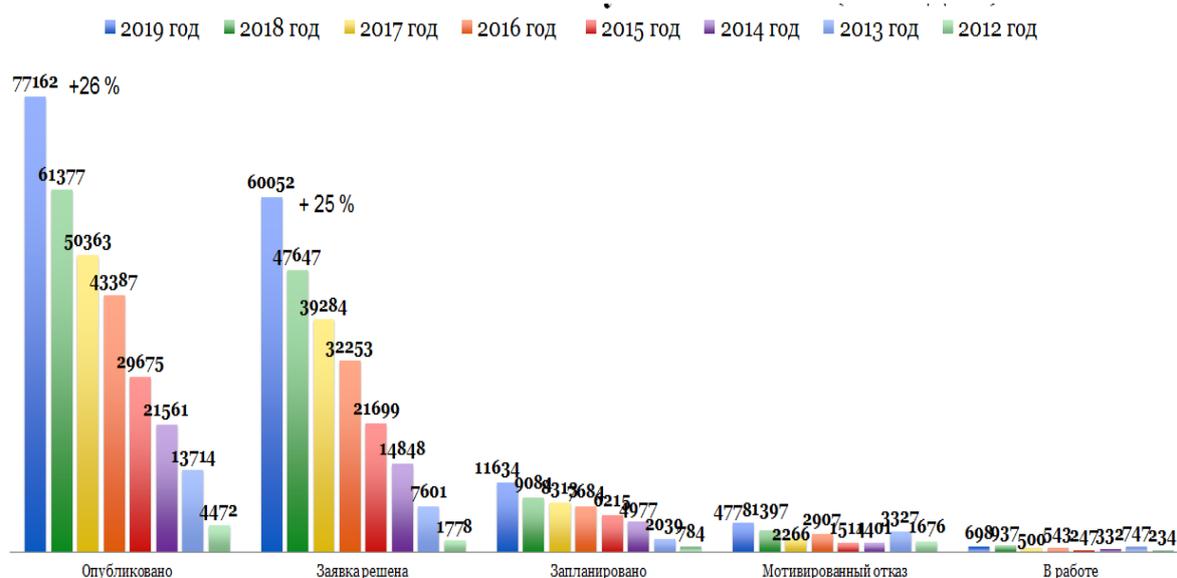


Структура поступивших уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по состоянию на 31.12.2019

**Всего в системе ГИС РТ «Народный контроль»
опубликовано 256 179 уведомлений**



Динамика поступления уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по годам



Доля решенных уведомлений в 2019 году – 78 %, 2018 году – 78 %, в 2017 году – 78 %, в 2016 году – 74 %, в 2015 году – 73 %

Пользователи системы активнее всего в 2019 году подавали (опубликовано) уведомления по категориям:



Постоянно ведется работа по дальнейшему совершенствованию функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

Новые категории:

«Цифровое телевидение»

«Диспансеризация населения»

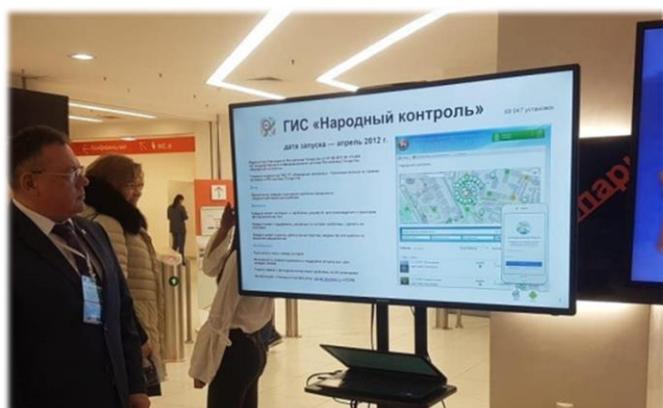
«Семья, находящаяся в социально опасном положении»

В целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» в 2019 году проведено:

38 зональных и рабочих совещаний в муниципальных районах республики с участием руководителей и ответственных исполнителей структурных и территориальных подразделений исполнительных комитетов муниципальных образований

8 рабочих совещаний в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

779 выездных проверок объектов, указанных в уведомлениях граждан, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль»



В 2019 году благодаря реализации республиканских программ по ремонту республиканских и муниципальных дорог удалось положительно решить 12 159 уведомлений граждан по вопросам содержания и ремонта дорог, что на 33 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (9 119 уведомлений).

Количество опубликованных уведомлений по данной категории выросло на 33 % по сравнению с 2018 г., составив 18 211 уведомлений.

За 2019 год по благоустройству придомовых территорий и содержанию общественных пространств решено 23 859 уведомлений из 30 147, опубликованных в системе, что на 29 % больше по сравнению с 2018 годом (18 469 уведомлений).

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННОЙ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ в 2019 ГОДУ РАБОТЫ

существенно сократились нарушения регламентных сроков рассмотрения уведомлений;

отмечена активная работа исполнительных комитетов Агрызского, Аксубаевского, Альметьевского, Апастовского, Бавлинского, Бугульминского, Дрожжановского, Камско-Устьинского, Лениногорского, Мамадышского, Мензелинского, Муслумовского, Нижнекамского, Пестречинского, Рыбно-Слободского, Сабинского муниципальных районов, г. Казани и г. Набережные Челны по исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль», где доля выполненных уведомлений в разрезе муниципальных районов Республики Татарстан составляет от 77 до 90 процентов и выше.

СЕРВИС «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ»

В целях реализации системного подхода по сбору и анализу мнения населения Республики Татарстан о качестве оказываемых услуг **в ноябре 2017 года** в тестовом режиме на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан была запущена система обратной связи с гражданами по оценке качества оказания социально-значимых услуг населению

На основании Оценок населения сформирован рейтинг качества оказания услуг Министерством здравоохранения Республики Татарстан и Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан в рамках сервисов «**Запись на прием к врачу**» и «**Оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства**» Сервиса «Оценки качества оказания услуг населению» (далее – Сервис), реализованного на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru и в мобильном приложении «Услуги РТ».

Сервис «Запись на прием к врачу»

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ Республики Татарстан

Запись к врачу

Вы выбрали:

- Получилка: Больница №16, г. Казань
- Отделение: Эндокринологический кабинет
- Услуга: Прием врача-эндокринолога для дистанционного наблюдения
- Врач: Галиева Айгуль Ришатовна

Выбор даты и времени приема

Выберите удобное время для записи на прием к специалисту. Количество записей ограничено.

Обратите Ваше внимание, что для получения услуги Вам необходимо прийти за 20 минут до начала приема.

В случае, если вы по какому-либо причинам не сможете прийти на прием к врачу в назначенное время, рекомендуем [отменить](#) свою запись. Таким образом вы дадите возможность записаться на прием другому гражданину.

СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	ПН
09 май	10 май	11 май	12 май	13 май	14 май
		12:00			
	12:15	12:15			
	12:30	12:30			
	12:45	12:45			

Последовательность действий

- Проверка наличия обязательных документов и документов
- Выбор даты и времени
- Завершение

Служба технической поддержки 8 (843) 5-114-115

Отменить запись отменить услугу

Запись на прием к врачу

Запись на прием к врачу прошла успешно

Номер вашего талона 38013

Уважаемый пользователь! Памятка о записи к врачу доступна для просмотра/скачивания в [Истории операций](#) в Личном кабинете

Также вы можете получить напоминание о записи на прием к врачу за день до посещения

Отписаться от уведомлений вы можете в [Настройках уведомлений](#) в Личном кабинете

Назад к списку услуг

Избранное Услуги Профиль Еще

Пользователь в процессе получения услуг посредством Портала услуг или Мобильного приложения «Услуги РТ» имеет возможность оценить качество оказываемых услуг по пятибальной шкале и в случае выставления оценки ниже 5 баллов указать один или несколько критериев для обоснования причины снижения оценки.

Оценка услуг в рамках Сервиса «Запись на прием к врачу»

Записи в очередь

Оценка качества оказания услуг

Ваши мнения помогут улучшить качество обслуживания в поликлиниках. Оценка анонимна.

Как вы оцениваете свое посещение?

1 - очень плохо, 5 - отлично



Оценка качества оказания услуг

Ваши мнения помогут улучшить качество обслуживания в поликлиниках. Оценка анонимна.

Что именно не понравилось?

Можно выбрать один или несколько вариантов ответа

- Долгое ожидание в очереди
- Отношение регистратуры, медсестёр
- Отношение врача
- Плохие санитарные условия

Согласно анализу оценки качества за 2019 год системой оценки качества по «Записи к врачу» граждане воспользовались **2 млн 318 тыс. раз** (средняя оценка - 4,8).

Статистика по оценке качества учреждений здравоохранения



Общее количество сниженных оценок по каждому из критериев в рамках Сервиса «Запись на прием к врачу»



Согласно анализу оценки качества за 2019 год системой оценки качества при «Оплате услуг жилищно-коммунального хозяйства» граждане воспользовались 165 тыс. раз (средняя оценка - 3,57).

Общее количество сниженных оценок по каждому из критериев в рамках Сервиса «Оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства»



