

Тезисы

В 2020 году количество поступивших обращений, жалоб граждан и представителей организаций составило чуть более 17 тыс. (АПШГ 14 тыс.).

В 2020 году Управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан Сабурской С.Х. принято 44 гражданина, из них 33 обращения от взыскателей по исполнительным производствам, в том числе 7 по алиментам. За 2020 год поступило 111 обращений из аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, из них по 99 даны разъяснения, 12 находятся в работе, срок рассмотрения не истек.

Кроме того Управлением проводились совместные приемы с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Татарстан, прокуратурой Республики Татарстан.

На постоянной основе осуществляется личный прием граждан и представителей организаций должностными лицами Управления, в том числе с выездом в отдаленные подразделения. В 2020 году на личном приеме руководством Управления принято 132 гражданина.

На регулярной основе организовано проведение Единого дня бесплатной юридической помощи населению совместно с представителями Общероссийской общественной организации «Ассоциации юристов России». В ходе приема граждане обращаются с вопросами о снятии ареста с денежных средств, находящихся на лицевых счетах, на которые поступает заработная плата, пенсия или субсидии, либо уже имеется постановление об обращении взыскания на заработную плату (пенсию) должника, а также по вопросам взыскания алиментов.

В связи с поэтапным снятием ограничений, установленных в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, личный прием граждан Управлением по предварительной записи возобновлен с 22.06.2020.

С целью создания комфортных условий ожидания для граждан при ведении личного приема выделены служебные помещения Отделениям №1 и 2

г.Нижнекамск, Отделению №1 по Советскому району г.Казани, отвечающие всем требованиям для комфортного ожидания приема. С целью исключения большого нахождения граждан в дни приема, в отделениях № 1 и № 2 по Нижнекамскому району, а также в Кировском и Московском РОСП г.Казани прием граждан проводится в разные дни.

В настоящее время заключен договор с Многофункциональным центром, согласно которого Управлением предоставляются государственные услуги по снятию запретов с транспортного средства, недвижимого имущества, а также о выдаче постановлений в рамках исполнительного производства, а также выдаче справок о наличии задолженности по алиментам. При посещении МФЦ граждане смогут незамедлительно подать заявление или обращение, не посещая службу судебных приставов, а также оплатить долги.