**Доклад на заседание Межведомственной комиссии по функционированию ГИС «Народный контроль» на 16.06.2014**

В соответствии с постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.07.2013 № 528 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной системы Республики Татарстан «Народный контроль» Министерство транспорта и дорожного хозяйства является модератором по трем категориям, это:

- Организация дорожного движения;

- Общественный транспорт;

- Автомобили на дорогах, препятствующие проходу и/или проезду.

Министерство как модератор проводит ежедневный мониторинг поступающих в систему заявок, назначает ответственных исполнителей и контролирует ход исполнения заявок исполнителями. Организациям отсутствующим в системе «Народный контроль» направляются официальные запросы.

С начала 2014 года (по 11.06.2014) по этим категориям в системе было опубликовано **3919** заявок (что составляет 38% от общего количества заявок в системе), из которых **194** еще в работе (5%), **1651** запланировано(42,1%), **1593** решены (40,6%), **481** отклонены с мотивированным отказом(12,3%).

В том числе:

- по категории «Организация дорожного движения»:

Всего – 3242, еще в работе – 124, запланированы – 1569, решены – 1174, мотивированный отказ – 375.

- по категории «Общественный транспорт»:

Всего – 483, еще в работе – 16, запланированы – 55, решены – 326, мотивированный отказ – 86.

- по категории «Автомобили на дорогах, препятствующие проходу и/или проезду»:

Всего – 194, еще в работе – 54, запланированы – 27, решены – 93, мотивированный отказ – 20.

Основная масса заявок приходится на г.Казань 2661 (67%). По другим крупным городам республики - Альметьевск 150 (4%), Н.Челны 251 (6%), Бугульма 168 (4%), Нижнекамск 159 (4%). То есть исполнителями по таким заявкам являются Исполнительные комитеты муниципальных образований.

Предлагаем для ускорения принятия решения по категории «Организация дорожного движения» Call-центру направлять заявки по улицам городов сразу в исполнительные комитеты. (Если в заявке указана в виде адреса улица города).

Статистика по г.Казани по трем категориям:

Всего – 2661, еще в работе – 134 (5%), запланированы – 1106 (41,6), решены – 1064 (40%), мотивированный отказ – 357 (13,4%).

Заявок в ведении Министерства транспорта и дорожного хозяйства РТ 156 (4%), из них 108 (3%) в ведении ГКУ «Главтатдортранс». Из 156 заявок Министерства **5** еще в работе (3,2%), **58** запланировано(37,2%) (из которых 32 заявки планируется выполнить в III квартале 2014 года, 2 – в IV квартале 2014 года, остальные в последующие годы), **64** решены (41,%), **29** отклонены с мотивированным отказом (18,6%).

Министерством проводится постоянная работа по контролю за исполнением заявок в «Народном контроле». На назначенных исполнителей направляются письма о необходимости решения если заявки просрочены или подходят контрольные сроки. Проводятся совещания по рассмотрению просроченных заявок с участием представителей назначенных исполнителей. Однако данные меры не всегда приводят к своевременному и качественному выполнению заявок. Других полномочий у Министерства транспорта и дорожного хозяйства нет.

В то же время, в соответствии с постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан 12.02.2014 № 82 «Об утверждении Государственного задания на управление республиканским органам исполнительной власти по индикаторам оценки качества жизни населения и эффективности их деятельности на 2014-2016 годы» и от 28.01.2014 № 44 «Об утверждении индикаторов для ежеквартальной оценки эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан на 2014 год» за министерством транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан закреплен показатель «Доля поступивших заявок в государственную информационную систему «Народный контроль», которым присвоен статус «Заявка решена, %» с пороговым значением более 50 %.

Анализ поступающих заявок по категории «Организация дорожного движения», относящихся к ведению министерства, выявил их сезонность и зависимость от финансирования дорожных работ. Так, в зимний период поступают заявки, которые возможно выполнить с надлежащим качеством только в летний период (нанесение дорожной разметки, установка вновь дорожных знаков, устройство автобусных остановок и другое), и в летний период – заявки с требованием строительства новых дорог, капитального ремонта существующих, при том, что программа дорожных работ уже сформирована и утверждена Кабинетом Министров Республики Татарстан.

Кроме того, имеется проблема решения заявок находящихся в работе по категории «Автомобили на дорогах, препятствующие проходу и/или проезду». Согласно постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.07.2013 № 528 в рамках функционирования системы «Народный контроль» исполнителем по данной категории является УГИБДД МВД по РТ. Однако, на сегодняшний день, заявки направленные на рассмотрение в УГИБДД, несмотря на неоднократные обращения в их адрес с просьбой о своевременном рассмотрении заявок, так и не рассмотрены. В свою очередь УГИБДД МВД по РТ предлагает назначить исполнителем заявок этой категории Исполнительный комитет муниципального округа по местонахождению автомобиля, и последующим определением Исполкомом необходимости назначения таких заявок в районные ОГИБДД. Исполнительный комитет г. Казани так же отказывается рассматривать данные заявки, ссылаясь, что вопрос относится к компетенции УГИБДД. На сегодняшний день таких заявок накопилось с начала функционирования системы 228.

На основании вышеизложенного считаем, что для оценки работы Министерства транспорта и дорожного хозяйства при расчете показателя «Заявка решена» в ГИС «Народный контроль» учитывать только заявки, относящиеся к полномочиям Министерства, не учитывая заявки в которых исполнителем назначены Исполнительные комитеты муниципальных районов. В то же время, учитывая сезонность и зависимость от наличия финансирования, считаем целесообразным внести изменения по квартальным значениям индикатора «Доля поступивших заявок в государственную информационную систему «Народный контроль», которым присвоен статус «Заявка решена, %» (с нарастающим итогом):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование индикатора** | **IV квартал 2013 года (пороговые значения)** | **Значения индикаторов (по кварталам) на 2014 год (с нарастающим итогом)** | | | |
| **I квартал** | **II квартал** | **III квартал** | **IV квартал** |
| «Доля поступивших заявок в государственную информационную систему «Народный контроль», которым присвоен статус «Заявка решена, %» | >50 | >30 | >30 | >30 | >50 |

Кроме того, расчет показателя проводится по опубликованным в течение квартала заявкам, что приводит к их многократному учету. Считаем целесообразным проводить расчет доли заявок в ГИС «Народный контроль», которым присвоен статус «Заявка решена», от общего количества поступивших в течении квартала заявок.

Уважаемые Роман Александрович и Сария Харисовна, просим Вас поддержать нас в данном вопросе.