



ТАСС

САБУРСКАЯ

Сария Харисовна

**Уполномоченный по правам человека
в Республике Татарстан**



**«О соблюдении прав и свобод человека
и гражданина в Республике Татарстан
в 2019 году»**

г. Казань, 20 февраля 2020 г.

Анализ обращений граждан ТАИССР

Всего в 2019 году
поступило
4713 обращений



2622

письменных обращения

2091

устное обращение

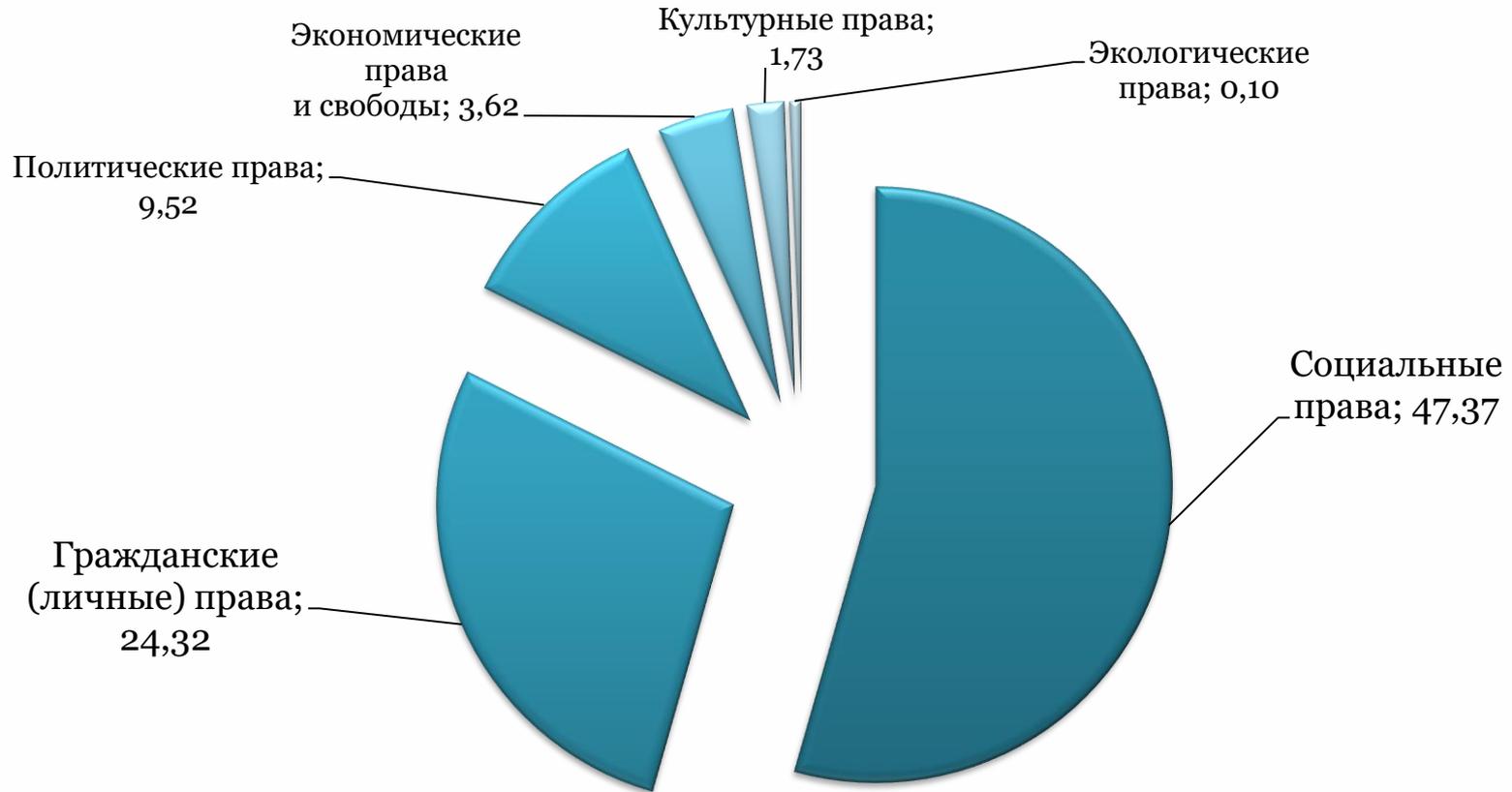
589

на личном приеме



Показатели	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Всего обращений	2772	2982	2998	3549	3985	3523

Распределение обращений по группам конституционных прав



Структура доклада

- ❑ анализ обращений граждан;
- ❑ правовое просвещение и повышение уровня правовой грамотности населения;
- ❑ соблюдение прав человека в сфере трудовых отношений;
- ❑ соблюдение жилищных прав граждан;
- ❑ соблюдение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь;
- ❑ соблюдение прав на социальное обслуживание;
- ❑ соблюдение избирательных прав граждан;
- ❑ соблюдение прав человека в миграционных отношениях;
- ❑ соблюдение прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.



ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ
ТАТАРСТАН

О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ
И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА
И ГРАЖДАНИНА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
В 2017 ГОДУ

ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНДА
КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ
БУЕНЧА ВӘКАЛӘТЛЕ
ВӘКИЛ ДОКЛАДЫ

2017 ЕЛДА ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНДА КЕШЕ ҺӘМ
ГРАЖДАННЫҢ ХОКУКЛАРЫН
ҺӘМ ИРЕКЛӨРЕН САКЛАУ
ТУРЫНДА



КАЗАНЬ 2018

Обращения граждан в сфере трудовых отношений

В 2018 году поступило
150 обращений



В 2019 году поступило
227 обращений



Неоформление трудовых отношений

Невыплата заработной платы либо неполная выплата
заработной платы при прекращении трудовых отношений

Неоплата сверхурочной работы

Задолженность по заработной плате в 2019 году



По данным Федеральной службы государственной статистики по РТ

В 2019 году в рамках реализации госпрограммы «Содействие занятости населения Республики Татарстан на 2014-2025 годы» органами службы занятости направлено на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование **5425 безработных граждан**, в том числе:

302 человека относящиеся к категории инвалидов; **328 женщин**, имеющих детей в возрасте до 3 лет; **33 человека** из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы; **1 гражданин**, уволенный с военной службы.



Динамика производственного травматизма в муниципальных районах Республики Татарстан



(количество
случаев
снизилось)

Азнакаевский

Алексеевский

Зеленодольский

Кайбицкий

Менделеевский

Нурлатский

Заинский

Елабужский

Тукаевский



(количество
случаев
выросло)

Соблюдение жилищных прав граждан

По данным Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан по итогам 2019 года

введено **2675,5 тыс. кв.** метров жилья

В 2019 году улучшили свои жилищные условия 98 ветеранов ВОВ, 309 детей-сирот и лиц из их числа, 54 молодых семьи и 33 многодетные семьи.



Обеспечение условий для осуществления права на жилище включает в себя обеспечение условий доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме для инвалидов



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 июля 2016 г. № 649

МОСКВА

О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов

На основании статей 12 и 15 Жилищного кодекса Российской Федерации Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемые:

Правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме;

изменения, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации.

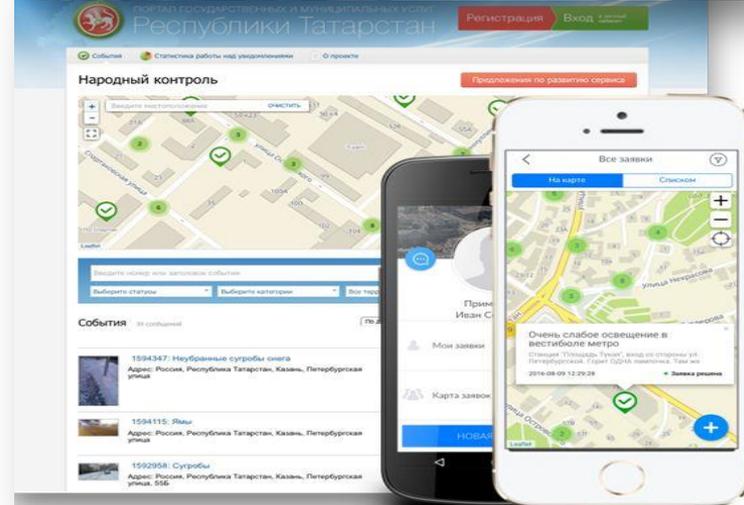


В сфере жилищно-коммунального хозяйства жалобы поступали по вопросам:

- ❖ ненадлежащего качества предоставления ЖКУ по теплоснабжению жилых помещений;
- ❖ неправомерного расчета платы за коммунальные услуги;
- ❖ приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг.



В ГИС РТ «Народный контроль» за 2019 года опубликовано **5348 уведомлений** по категории «ЖКХ»



Проконсультировано **207** граждан

Начисление платы
за коммунальные
услуги

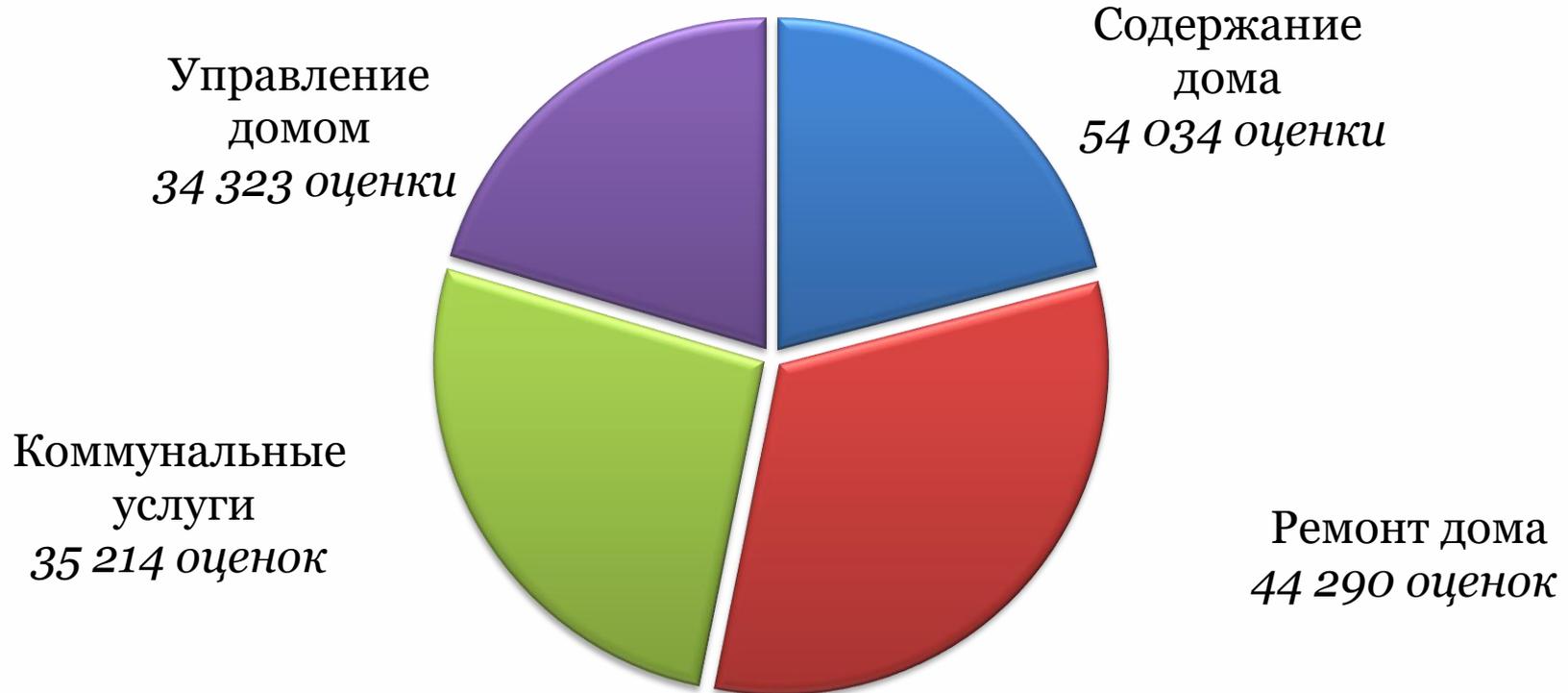
Перерасчет
платежей

Проведение
капитального
ремонта

Содержание
общедомового
имущества



Общее количество сниженных оценок
по каждому из критериев в рамках Сервиса
«Оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства»



Доступность
 записи к врачу –
503 уведомления

Условия
 предоставления
 мед.услуг –
213 уведомлений

Длительное
 ожидание
 в очереди –
117 уведомлений



По итогам 2019 года в ГИС РТ «Народный контроль» по категории **«Поликлиники и больницы»** опубликовано **1452 уведомления**, которые поддержало **2750 пользователей.**

Сервис «Запись к врачу»



ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
Республики Татарстан



Акулов
Артем Андреевич



Выход

Главная / Услуги / Здравоохранение Республики Татарстан / Запись к врачу в РТ / Выбор даты и времени приема

Запись к врачу

Вы выбрали:

- Поликлиника: Больница №16, г. Казань
- Отделение: Эндокринологический кабинет
- Услуга: Прием врача-эндокринолога для диспансерного наблюдения
- Врач: Галимова Айгуль Ришатовна

Выбор даты и времени приема

Выберите удобное время для записи на прием к специалисту. Количество записей ограничено.

Обращаем Ваше внимание, что для получения услуги Вам необходимо прийти за **20 минут до начала приема**.

В случае, если вы по каким либо причинам не сможете прийти на приём к врачу в назначенное время, рекомендуем удалить свою запись. Таким образом вы дадите возможность записаться на прием другому гражданину.

< Раньше

Позднее >

	СР 09 май	ЧТ 10 май	ПТ 11 май	СБ 12 май	ВС 13 май	ПН 14 май	
12 ⁰⁰		занято	12:00				12 ⁰⁰
		12:15	12:15				
		12:30	12:30				
		12:45	12:45				
12 ³⁰							12 ³⁰

Последовательность действий

1. Проверка полиса обязательного медицинского страхования
2. **Выбор даты и времени**
3. Завершение



Служба
технической поддержки
8 (843) 5-114-115



Оценить качество
оказания услуг

< Запись на прием к врачу



Запись на прием к врачу прошла успешно

Номер вашего талона ЗВ013

Уважаемый пользователь! Памятка о записи к врачу доступна для просмотра/скачивания в [Истории операций](#) в Личном кабинете

Также вы можете получить напоминание о записи на прием к врачу за день до посещения

Отписаться от уведомлений вы можете в [Настройках уведомлений](#) в Личном кабинете

Назад к списку услуг



Избранное



Услуги



Профиль



Еще

В республике действует **2020 дошкольных образовательных учреждений** (01.01.2019-2008 ДОУ), **28 частных детских садов.**

По информации Министерства образования и науки Республики Татарстан по состоянию на 1 ноября 2019 года



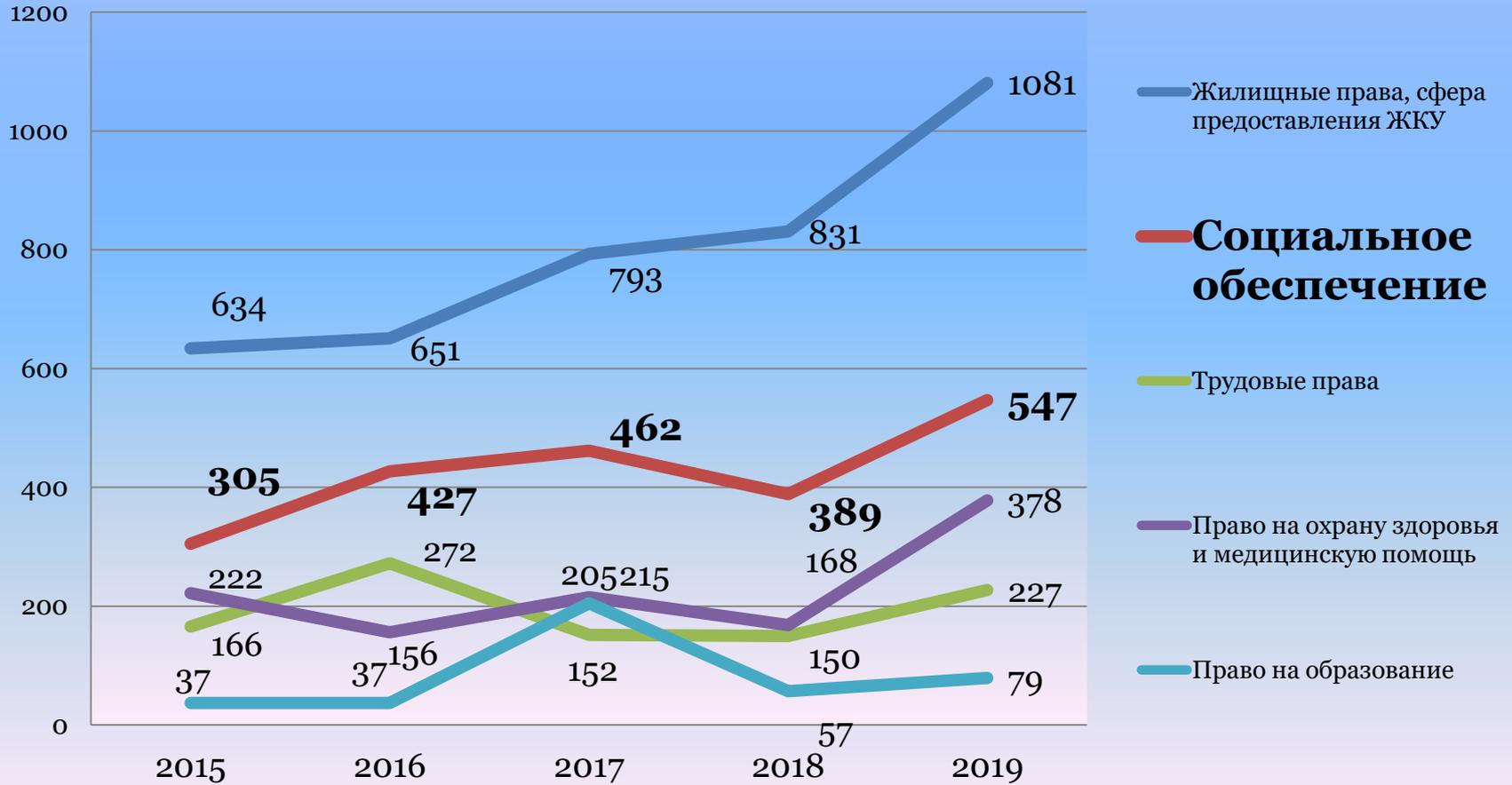
Количество детей, состоящих в очереди по устройству в детский сад, в возрасте от 3 до 7 лет составляет **884** и **4727** соответственно.

В настоящее время в Республике Татарстан функционируют **4 дошкольных образовательных учреждения с группами для детей, страдающих сахарным диабетом.** Специализированные группы посещают **48 воспитанников.**

Кроме того, **29 детей с сахарным диабетом** зачислены в другие группы **25 дошкольных образовательных учреждений** республики.

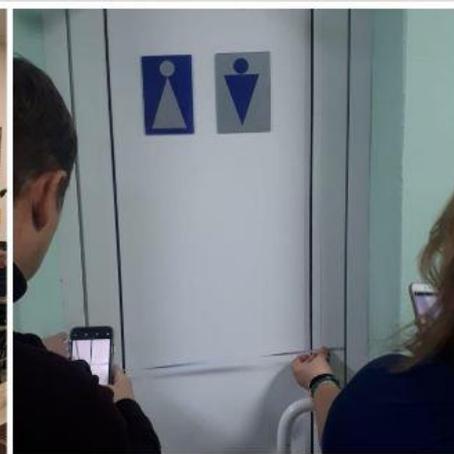


**ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ О ДИАБЕТЕ
ВОСПИТАТЕЛЬ ДЕТСКОГО САДА**





Создана «рабочая группа» по осмотру санаторно-курортных учреждений Республики Татарстан на предмет организации «доступной среды» для лиц с ограниченными возможностями здоровья.



Оформлено видов
на жительство:
4020 иностранным
гражданам и лицам
без гражданства

Выдано разрешений
на временное
проживание:
3199 иностранным
гражданам и лицам
без гражданства

По состоянию на декабрь 2019 года



Заседание круглого стола на тему «Вопросы соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства при проведении процедуры установления личности»



В учреждениях УФСИН России
по Республике Татарстан
содержались **11 451 человек**

9564 человека –
в исправительных
учреждениях

1887 человек –
в следственных
изоляторах

По состоянию на 1 января 2020 года

За 2019 год освобождено из мест
лишения свободы **3779 человек**

Место проведения	Кол-во человек
ДПП в ФКУ ИК -3 УФСИН России по Республике Татарстан	Принято 52 осужденных
ДПП в ФКУ ИК -10 УФСИН России по Республике Татарстан	Принято 30 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-18 УФСИН России по Республике Татарстан	Принято 12 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Республике Татарстан	Принято 54 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан	Принято 18 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Республике Татарстан	Принято 26 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Республике Татарстан	Принято 19 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Республике Татарстан	Принято 38 осужденных
ДПП в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан	Принято 15 осужденных
<u>ИТОГО</u>	264





75 ПОБЕДА!
1945–2020

1945 2020



ТА1СССР

ПРАЗДНОВАНИЕ 100-ЛЕТИЯ ТАТАРСКОЙ АССР
ТАТАРСТАН АССР ТӨЗЕЛҮНЕҢ 100 ЕЛЛЫГЫН БӘЙРӘМ ИТҮ

1920-2020



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

Нам 20 лет!



ТАСС

САБУРСКАЯ

Сария Харисовна

**Уполномоченный по правам человека
в Республике Татарстан**



**«О соблюдении прав и свобод человека
и гражданина в Республике Татарстан
в 2019 году»**

г. Казань, 20 февраля 2020 г.