

**(СЛАЙД 1) Тезисы  
выступления Уполномоченного по правам человека  
в Республике Татарстан С.Х. Сабурской на заседании  
Государственного Совета Республики Татарстан**

20.02.2020

Государственный Совет РТ

**Херметле Рустам Нургалиевич, Минтимер Шарипович,  
Фарид Хайруллович!  
Халык депутатлары, чакырылган катнашучылар!**

**Уважаемые Рустам Нургалиевич, Минтимер Шарипович,  
Фарид Хайруллович!!!  
Уважаемые депутаты и приглашенные!**

1. Доклад Уполномоченного «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2019 году», подготовленный в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» основывается на обобщении результатов рассмотрения **(СЛАЙД 2)**:

- поступивших обращений граждан;
- статистических данных органов государственной власти;
- сообщений, направленных посредством системы ГЛОНАСС 112;
- итогов иных проверочных мероприятий;
- и сведений государственной информационной системы «Народный контроль», главным модератором которой является Уполномоченный.

2. Количество обращений, поступивших непосредственно в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, в 2019 году увеличилось более чем на тысячу и по итогам составило 4713. При этом структура обращений практически не изменилась. Большая их часть связана с трудовыми, жилищными отношениями, вопросами обеспечения права на охрану здоровья и медицинскую помощь, права на образование, права на предоставление мер социальной поддержки.

**(СЛАЙД 3)** Показательным является увеличение и количества уведомлений, поступивших в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль», составившее в 2019 году 77 162 уведомления, что на 26 % больше по сравнению с 2018 годом (61 378 заявок).

Увеличилось по сравнению с 2018 годом и количество положительно решенных уведомлений граждан (60 052 – в 2019 году, 47 768 – в 2018 году), что составило 78 % от числа всех опубликованных в 2019 году уведомлений.

При этом на контроль в 2019 году Аппаратом Уполномоченного было поставлено исполнение 3401 (трех тысяч четыреста одного) уведомления. В течение указанного периода была осуществлена проверка рассмотрения 541 (пятисот сорока одного) сообщения граждан, поступившего в компетентные органы посредством системы ЕГИС ГЛОНАСС 112.

По обращениям граждан, поступившим в Аппарат, проведено более 100 выездных проверочных мероприятий. В судах общей юрисдикции в интересах граждан либо в качестве третьего лица общественными помощниками Уполномоченного или его представителями принято участие более 60 раз.

**(СЛАЙД 4)** В течение года направлялись предложения, замечания и заключения Уполномоченного, содержащие

рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления нарушенных прав и свобод граждан в адрес государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц и организаций в сфере трудовых, миграционных отношений, жилищной, социальной сферах, сферах образования и здравоохранения в адрес, в том числе управляющих компаний, жилищно-строительного кооператива, товариществ собственников жилья, образовательных учреждений общего образования, спортивно-оздоровительного комплекса, исполнительных комитетов муниципальных образований республики и других субъектов.

**3. (СЛАЙД 5)** Отражением картины по обеспечению трудовых прав граждан в значительной степени является ситуация с заработной платой, её уровнем и своевременной выплатой.

В республике широким кругом субъектов проводится системная работа по выявлению латентной задолженности по заработной плате и принятию соответствующих мер реагирования. Одновременно с этим нельзя не признать, что, в целом, ситуация сложная. По данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан размер задолженности по заработной плате на начало текущего года составил 305,8 млн (триста пять целых восемь десятых миллиона) рублей.

**(СЛАЙД 6)** Значительная часть задолженности образовалась предприятиями-банкротами, и этой проблеме стало придаваться большее значение. Так, в республике стала складываться практика направления арбитражными управляющими в Арбитражный суд Республики Татарстан заявлений об изменении календарной очередности погашения текущих требований кредиторов второй очереди, которые судом удовлетворялись, и устанавливался приоритетный порядок выплаты заработной платы работникам. Вместе с тем исчерпывающие меры реагирования должны

приниматься в каждом случае и по экономически активным организациям-должникам.

В частности, считаю, что требуется быть более принципиальными, прежде всего, Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, к работодателям, не рассчитавшимся с бывшими работниками и изменившими свой фактический адрес без соответствующего уведомления налогового органа.

Так, после обращения в названный контрольно-надзорный орган к нам обратилась жительница г. Зеленодольска с жалобой на своего бывшего работодателя ООО «Фактор». Как и инспекторы труда, мы выехали на место по указанным заявителем адресам организации. Деятельность организации по этим адресам мы также не установили, но отпустить ситуацию в связи с тем, что в обращении содержалась информация о невыплате заработной платы свыше двух месяцев, не стали. Обратились в следственные органы, откуда пришел ответ, что работодатель нашелся и выплатил заявительнице причитающиеся денежные средства. Ситуация не уникальна. Мы не раз отмечали, что когда деятельностью платежеспособного должника начинают интересоваться правоохранительные органы, он тут же изыскивает возможность погасить задолженность перед своими работниками. Опираясь конкретными цифрами, отмечу, что, по данным следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан, в 2019 году в рамках доследственных проверок была полностью погашена задолженность по заработной плате на четырех предприятиях республики.

Это организации: ООО «Регион-Бетон» (г. Набережные Челны), ООО «Поповка» (Бавлинский район), ООО «ЧОО «Ермак»

(Советский район г. Казани), ООО «Вектор» (Советский район г. Казани).

**(СЛАЙД 7)** Обеспечение трудовых прав граждан включает в себя и содействие занятости населения. Согласно данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, в течение всего года уровень безработицы в республике постоянно был ниже, чем в среднем по Российской Федерации и Приволжскому федеральному округу.

От фона общих цифр, к сожалению, отличаются конкретные жизненные ситуации граждан. Считаем целесообразным Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан предусмотреть дополнительные меры, направленные на трудоустройство инвалидов, продолжительность периода безработицы которых превышает средний республиканский показатель и которые не могут быть трудоустроены в соответствии с законодательством Республики Татарстан о квотировании и резервировании рабочих мест на рабочие места по медицинским показаниям. Так, например, в Лаишевском районе, в том числе по этой причине, органы занятости не могли устроить на работу гражданина, являющегося инвалидом, в течение нескольких лет. Да и в целом статистические данные показывают, что продолжительность периода безработицы инвалида дольше, чем в среднем по республике.

**(СЛАЙД 8)** Неотъемлемым элементом трудовых прав граждан является обеспечение права на безопасные условия труда. В конце прошлого года в республике был принят Закон «О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в Республике Татарстан». Анализ данных Государственной инспекции труда в Республике Татарстан свидетельствует о том, что несчастные случаи

на производстве, повлекшие за собой тяжелый вред здоровью работников, происходили в прошедшем году в организациях независимо от их организационно-правовой формы собственности. В связи с этим в целях профилактики производственного травматизма в докладе предлагается исполнительным органам государственной власти Республики Татарстан и органам местного самоуправления рассмотреть вопрос о включении в план проверок, проводимых в соответствии с вышеназванным законом, подведомственных организаций, с работниками которых произошли несчастные случаи на производстве в течение рабочего времени на территории работодателя либо в ином месте выполнения работы.

**4. (СЛАЙД 9)** Обращения в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан о нарушении жилищных прав являются на протяжении нескольких лет наиболее многочисленными. В 2019 году в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в сфере отношений, регулируемых жилищным законодательством, поступило 1081 обращение граждан.

**(СЛАЙД 10)** В докладе приводятся примеры нашего вмешательства по ситуациям, связанным с защитой прав граждан, чьи жилые дома попали в границы охранных зон объектов промышленного назначения; лиц, имеющих право на получение жилья по договору социального найма; жилищных прав инвалидов и представителей иных социальных групп населения.

**(СЛАЙД 11)** В адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы на работу организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

**(СЛАЙД 12)** Данная тема из года в год остается актуальной для жителей республики. Татарстанцев продолжают волновать вопросы, связанные с бездействием управляющих организаций

по проведению текущего ремонта, по содержанию в надлежащем состоянии общедомового имущества и придомовой территории, непринятием управляющими организациями мер по раскрытию информации о своей деятельности, неправомерным расчетом платы за коммунальные услуги.

**(СЛАЙД 13)** И мы наблюдаем это в рамках мониторинга как поступивших к Уполномоченному обращений граждан, так и оценок жителей, направленных посредством внедренного в марте 2018 года по поручению Президента Республики Татарстан Рустама Нургалиевича Минниханова Сервиса оценки качества оказания социально значимых услуг, получаемых через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан.

Среди указанных социально значимых услуг есть и услуги жилищно-коммунального хозяйства.

165 584 оценки было оставлено жителями республики в 2019 году. Наибольшее количество воспользовавшихся Сервисом недовольны содержанием дома (54 034 оценки), ремонтом дома (44 290), коммунальными услугами (35 214) и управлением домом (34 323).

Предоставление жилищных и коммунальных услуг направлено на обеспечение комфортных условий проживания граждан. Уполномоченный выражает надежду, что замечания жителей республики будут учтены в практической деятельности управляющих организаций.

**5. (СЛАЙД 14)** В республике уделяется пристальное внимание развитию инфраструктуры объектов здравоохранения, обеспечению их современным медицинским оборудованием и квалифицированными врачебными кадрами, организации профилактических осмотров населения. Вместе с тем за любыми достижениями в здравоохранении нарушения в этой сфере

являются более заметными, так как они затрагивают важнейшее личное неимущественное право каждого человека, его здоровье.

В ходе мониторинга обращений граждан в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» по категории «Поликлиники и больницы» обращает на себя внимание, что наибольшее количество уведомлений от граждан в 2019 году поступило по вопросам доступности записи к врачу. В Докладе Уполномоченного приведены конкретные примеры невозможности своевременной записи пациентов к врачам-специалистам.

**(СЛАЙД 15)** Обращаюсь к Министерству здравоохранения с просьбой принять дополнительные меры, направленные на организацию своевременной записи к специалистам медицинских организаций, осуществляющих оказание амбулаторно-поликлинической помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан.

Неотъемлемым элементом права на охрану здоровья и медицинскую помощь является – социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья. В мае 2019 года вступили в силу изменения в Правила признания лица инвалидом, согласно которым гражданин направляется на медико-социальную экспертизу с письменного согласия гражданина (его законного или уполномоченного представителя).

В связи с этими изменениями на практике требуют урегулирования отдельные ситуации, связанные с направлением гражданина на медико-социальную экспертизу.

В Докладе приведен пример, когда близкие родственники человека, прикованного к постели в силу его заболевания, не имели возможности инициировать процесс признания тяжелобольного родственника инвалидом в силу того,



что одновременно доверенность на представление его интересов у них отсутствовала, и недееспособным он признан не был.

При поступлении одного такого обращения из Алексеевского муниципального района мы вмешались в подобную ситуацию. К человеку приехали, обследовали его на дому и выдали направление на медико-социальную экспертизу. В свою очередь, не хотелось бы, чтобы данный пример был исключением из правил. В связи с этим мы обращаемся к Министерству здравоохранения Республики Татарстан о направлении общих разъяснений в учреждения здравоохранения по их действиям при подобных обстоятельствах.

**6.** В отчетном году увеличилось и число обращений по вопросам образования и воспитания детей и подростков.

**(СЛАЙД 16)** Обеспечение доступного и качественного образования жителей республики, первой ступенью которого является дошкольное образование, является одним **из приоритетов** государственной политики Татарстана. Несмотря на строительство и открытие новых детских садов, очередность в республике среди малышей, которые не могут быть приняты в них из-за нехватки мест, по данным Министерства образования и науки Республики Татарстан, к сожалению, в прошлом году росла.

Один из вариантов «разгрузки» очереди – частные детские сады, в качестве которых позиционируют себя и учреждения, оказывающие лишь услуги по присмотру и уходу за детьми без образовательного компонента. На основании проведенной нами проверки в Казани и данных других государственных органов мы увидели, что пребывание в таких учреждениях для здоровья детей может быть небезопасным.

**(СЛАЙД 17)** Не давать работать таким учреждениям, чтобы исключить даже теоретическую опасность, - самое простое

решение. Но считаю, что нужно исходить из интересов как детей, так и их родителей, которые вынуждены отдать детей в эти учреждения. В нынешних условиях, органы местного самоуправления должны быть заинтересованы в качественной организации работы учреждений, которые, по сути, для родителей являются альтернативой дошкольным образовательным учреждениям. Считаю целесообразным Министерству образования и науки Республики Татарстан совместно с муниципалитетами рассмотреть возможные варианты оказания таким частным детским садам методической помощи.

**7. (СЛАЙД 18)** Любые достижения в сфере экономического развития будут незаметны для людей, если одновременно с ними не будут приниматься меры, направленные на минимизацию социального разрыва общества.

Соблюдение прав граждан в сфере социальной защиты – еще один из разделов Доклада, в который включены отдельные проблемные вопросы, связанные с пенсионным обеспечением, предоставлением социальных выплат нуждающимся в них гражданам, качеством предоставления социальных услуг, обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации, социальным обслуживанием отдельных категорий граждан, **(СЛАЙД 19)** организацией «доступной среды» для инвалидов и маломобильных граждан в санаторно-курортных учреждениях республики и пр.

В связи с выявленными нарушениями или принятием недостаточных мер по обеспечению прав человека в Докладе даны соответствующие предложения Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

8. Помимо упомянутых вопросов в доклад включены разделы о соблюдении прав человека в сфере миграционных отношений **(СЛАЙД 20, 21)**, о соблюдении прав лиц, содержащихся в учреждениях пенитенциарной системы **(СЛАЙД 22, 23)**, а также представлены результаты анализа отдельных проблемных ситуаций в иных сферах правоотношений.

9. Уважаемые депутаты и приглашенные! На прошедшей в декабре 2019 года в Кремле встрече с уполномоченными по правам человека Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин емко отразил концепцию института омбудсмана в нашей стране, обращаясь к уполномоченным по правам человека, он сказал: «У Вас есть возможность работать с людьми напрямую, а потом добиваться решения этих проблем через соответствующие органы власти. Там, где чиновники не доходят, руки не дотягиваются либо чего-то не чувствуют, там должны появляться Вы».

**(СЛАЙД 24)** В свою очередь, работа Уполномоченного по правам человека не проводится обособленно. В течение года свою правозащитную деятельность мы осуществляли во взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления, вузами республики, общественными организациями, средствами массовой информации.

Отдельно за взаимодействие в правозащитной деятельности хотелось бы поблагодарить депутатский корпус. Некоторые практики партнерства, пользующиеся интересом у населения, стали постоянными. Так, уже в течение нескольких лет у жителей республики вызывает большой интерес «горячие линии» по правовым вопросам, проводимые Уполномоченным совместно с объединением женщин-депутатов Государственного Совета Республики Татарстан «Мэрхэмэт-Милосердие», а также

совместные с депутатами Государственного Совета Республики Татарстан приемы граждан.

**(СЛАЙД 25)** В содержании настоящего Доклада мы не обходим стороной события, вызвавшие в ушедшем году общественный резонанс, но, как и ранее, прежде всего акцентируемся на тех недостаточно замеченных, на наш взгляд, проблемах, которые требуют конкретных управленческих решений в правозащитной деятельности. Надеюсь, что выводы, изложенные в настоящем докладе, позволят обеспечить дополнительные гарантии государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в нашей республике.

Благодарю за внимание!