# Анализ структуры тематики обращений (2012 год)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 1 квартал  2012 года | | 2 квартал  2012 года | | 3 квартал  2012 года | | 4 квартал  2012 года | |
| Кол. обр. | % | Кол. обр. | % | Кол. обр. | % | Кол. обр. | % |
| 1 | Жилищные вопросы, в том числе вопросы ЖКО | 131 | 25,89 | 142 | 23,87 | 129 | 21,11 | 244 | 32,71 |
| 2 | Несогласие с судебными решениями | 58 | 11,46 | 75 | 12,61 | 106 | 17,35 | 93 | 12,47 |
| 3 | Жалоба на сотрудников правоохранительных органов | 88 | 17,4 | 104 | 17,48 | 81 | 13,26 | 78 | 10,45 |
| 4 | Социальное обеспечение и социальная защита населения | 42 | 8,3 | 51 | 8,57 | 42 | 6,87 | 86 | 11,53 |
| 5 | Условия содержания лиц в местах принудительного содержания лиц | 33 | 6,52 | 25 | 4,2 | 32 | 5,24 | 44 | 5,9 |
| 6 | Трудовое законодательство | 27 | 5,34 | 39 | 6,56 | 37 | 6,05 | 41 | 5,5 |
| 7 | Служба в вооруженных Силах РФ | 41 | 8,1 | 28 | 4,71 | 22 | 3,6 | 28 | 3,75 |
| 8 | Медицинское обслуживание | 5 | 0,99 | 13 | 2,18 | 18 | 2,95 | 15 | 2,01 |
| 9 | Образование | 3 | 0,6 | 6 | 1,0 | 17 | 2,78 | 4 | 0,54 |
| 10 | Земельные вопросы | 8 | 1,58 | 19 | 3,19 | 18 | 2,95 | 14 | 1,88 |
| 11 | Вопросы приема гражданства РФ и паспортизации | 9 | 1,77 | 11 | 1,85 | 17 | 2,78 | 16 | 2,14 |
| 12 | Исполнительное производство | 10 | 1,98 | 10 | 1,68 | 16 | 2,62 | 21 | 2,81 |
| 13 | Вопросы предоставления правовой информации | 14 | 2,76 | 32 | 5,38 | 25 | 4,09 | 14 | 1,88 |
| 14 | Другие вопросы | 37 | 7,31 | 40 | 6,72 | 51 | 8,35 | 48 | 6,43 |
|  | **Всего:** | **506** | **100,0** | **595** | 100,0 | **611** | **100,0** | **746** | **100,0** |