**КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 10 августа 2012 г. N 676**

**ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ГРАЖДАН, ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ**

**ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО**

**САМОУПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В РАМКАХ**

**ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**

**РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН "НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ"**

(в ред. Постановлений КМ РТ от 29.07.2013 [N 528](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376940E3E77F50A639E575C23F43D991211271E3D08B6rBz6J),

от 05.08.2013 [N 548](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376950E3B77F50A639E575C23F43D991211271E3D08B6rBz6J))

Во исполнение [Указа](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A270910F3477F50A639E575C23F43D991211271E3D08B6rBzBJ) Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 N УП-408 "О государственной информационной системе Республики Татарстан "Народный контроль", в целях создания механизма общественного контроля, изучения мнения и создания обратной связи с гражданами, мониторинга актуальных проблем населения и формирования единого информационного поля для обсуждения вопросов общественно-политической жизни Кабинет Министров Республики Татарстан постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Положение](#Par44) об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан "Народный контроль" (далее - Положение);

[Перечень](#Par158) министерств и ведомств, ответственных за рассмотрение уведомлений, поступающих в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан "Народный контроль".

2. Определить:

Министерство информатизации и связи Республики Татарстан государственным заказчиком государственной информационной системы Республики Татарстан "Народный контроль";

государственное унитарное предприятие "Центр информационных технологий Республики Татарстан" оператором государственной информационной системы Республики Татарстан "Народный контроль".

3. Принять предложение Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан об обеспечении координации взаимодействия пользователей государственной информационной системы Республики Татарстан "Народный контроль", исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан, а также об осуществлении мониторинга уведомлений с использованием указанной информационной системы.

(п. 3 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376950E3B77F50A639E575C23F43D991211271E3D08B6rBz4J) КМ РТ от 05.08.2013 N 548)

[4](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376950E3B77F50A639E575C23F43D991211271E3D08B6rBz5J). Министерствам, государственному комитету и ведомствам Республики Татарстан руководствоваться утверждаемым настоящим постановлением [Положением](#Par44) при организации взаимодействия с гражданами в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан "Народный контроль".

[5](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376950E3B77F50A639E575C23F43D991211271E3D08B6rBz5J). Предложить территориальным органам федеральных органов исполнительной власти по Республике Татарстан, органам местного самоуправления Республики Татарстан, предприятиям, учреждениям, организациям всех форм собственности руководствоваться [Положением](#Par44).

5. Утратил силу с 5 августа 2013 года. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376950E3B77F50A639E575C23F43D991211271E3D08B6rBzAJ) КМ РТ от 05.08.2013 N 548.

6. Руководителям исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан назначить должностных лиц, ответственных за подготовку и размещение в государственной информационной системе Республики Татарстан "Народный контроль" сведений по результатам обработки информации, поступившей от пользователей.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство информатизации и связи Республики Татарстан.

И.о. Премьер-министра

Республики Татарстан

Р.Ф.МУРАТОВ

Утверждено

постановлением

Кабинета Министров

Республики Татарстан

от 10 августа 2012 г. N 676

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ГРАЖДАН, ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ**

**ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО**

**САМОУПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В РАМКАХ**

**ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**

**РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН "НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ"**

(в ред. Постановлений КМ РТ от 29.07.2013 [N 528](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376940E3E77F50A639E575C23F43D991211271E3D08B6rBz5J),

от 05.08.2013 [N 548](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376950E3B77F50A639E575C23F43D991211271E3D08B7rBz3J))

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок подачи и рассмотрения уведомления в государственной информационной системе Республики Татарстан "Народный контроль" (далее - система "Народный контроль"), а также мониторинг качества рассмотрения указанных уведомлений по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг.

1.2. Целью создания настоящего Положения является создание механизма оценки гражданами эффективности деятельности органов государственной власти Республики Татарстан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления; унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, с использованием системы "Народный контроль".

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении используются следующие основные определения.

Пользователь - зарегистрированный в установленном порядке пользователь портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (далее - Портал), представивший уведомления по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг, направленные с использованием системы "Народный контроль".

Портал - информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу: uslugi.tatarstan.ru, а также приложение Портала для мобильных устройств (далее - Мобильные приложения).

Уведомление (заявка) - жалоба или предложение по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг, направленные с использованием системы "Народный контроль" и отвечающие установленным Правилам модерации.

Направление - группа категорий, объединенных одной отраслевой принадлежностью.

Категория уведомления - тематическая группа уведомлений, объединенных по признаку уведомления в соответствии с обозначенной в нем проблемой или событием. Перечень категорий уведомлений утверждается постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан.

Публикация уведомления - открытие уведомления для публичного доступа на Портале.

Поддержка уведомления - голосование за актуальность вопроса, обозначенного в уведомлении.

Модерация - предварительная экспертиза и мониторинг хода рассмотрения уведомлений.

Модератор системы - центр обработки аудио- и видеообращений граждан государственного унитарного предприятия "Центр информационных технологий Республики Татарстан", осуществляющий модерацию в части предварительной экспертизы уведомлений до размещения в публичном доступе в системе "Народный контроль".

Главный модератор - Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, осуществляющий модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений независимо от категории в лице ответственных должностных лиц, а также обеспечивающий координацию взаимодействия пользователей системы "Народный контроль", исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376950E3B77F50A639E575C23F43D991211271E3D08B7rBz2J) КМ РТ от 05.08.2013 N 548)

Модератор категории - орган государственной власти Республики Татарстан, осуществляющий предварительную экспертизу и мониторинг хода рассмотрения уведомлений по соответствующей категории в лице ответственных должностных лиц. Модераторы категории ведут реестр исполнителей, обеспечивают наличие исполнителей в системе "Народный контроль" в рамках своей категории, в том числе предоставляют и актуализируют права доступа исполнителя в лице ответственных должностных лиц для рассмотрения уведомлений в системе "Народный контроль".

Статус модератора категории не исключает выполнения органами государственной власти Республики Татарстан функций исполнителя по иным категориям, определенным перечнем категорий уведомлений системы "Народный контроль".

В случае осуществления органом государственной власти функций исполнителя модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомления осуществляет главный модератор.

Исполнитель - исполнительный орган государственной власти Республики Татарстан, территориальный орган федерального органа исполнительной власти по Республике Татарстан, орган местного самоуправления Республики Татарстан, а также иные организации и учреждения, ответственные за рассмотрение уведомлений в лице ответственных должностных лиц.

Комиссия - Единая межведомственная комиссия по созданию и функционированию информационной системы "Народный контроль" в составе представителей главного модератора и модераторов категорий.

Оператор системы - государственное унитарное предприятие "Центр информационных технологий Республики Татарстан".

Правила модерации - утвержденные Комиссией и опубликованные на Портале правила предварительной экспертизы уведомлений до публикации уведомления.

3. ПОРЯДОК ПУБЛИКАЦИИ И РАССМОТРЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ

3.1. Направление уведомления осуществляется путем заполнения на русском или татарском языке специальной формы на Портале или с использованием Мобильного приложения.

3.1.1. Текст уведомления не должен содержать нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни или здоровью граждан, призывов к осуществлению экстремистской деятельности.

3.1.2. Уведомление пользователя должно содержать следующую информацию:

Категория уведомления, соответствующая Перечню категорий уведомлений системы "Народный контроль";

сведения о пользователе (имя или псевдоним пользователя);

местоположение объекта, в отношении которого направляется уведомление;

текстовый комментарий пользователя в объеме, не превышающем 280 символов;

для категории уведомлений "Жилищно-коммунальные услуги" - номер лицевого счета, присвоенный квартиросъемщику для начисления и оплаты жилого помещения и коммунальных услуг, фамилию, имя, отчество пользователя.

3.1.3. В дополнение к информации, предусмотренной [п. 3.1.2](#Par85) настоящего Положения, уведомление пользователя может содержать:

материалы фотофиксации объекта;

уровень рассмотрения уведомлений (республиканский и/или муниципальный);

для категории уведомлений "Жилищно-коммунальные услуги" - подтверждение согласия пользователя на публикацию уведомления на Портале.

3.1.4. Уровень рассмотрения уведомления определяется адресом (координатами) и/или категорией уведомления:

республиканский - уведомление подлежит рассмотрению органами исполнительной власти Республики Татарстан, их подведомственными организациями и учреждениями или исполнителями (подрядчиками) по государственным контрактам;

муниципальный - уведомление подлежит рассмотрению органами местного самоуправления, их подведомственными организациями и учреждениями или исполнителями (подрядчиками) по муниципальным контрактам.

3.1.5. До окончания предварительной экспертизы уведомлению присваивается статус "На рассмотрении". Уведомление в данном статусе не публикуется на Портале, посетители Портала не имеют возможности оставлять комментарии к уведомлению.

3.2. Предварительная экспертиза проводится модератором системы на предмет соответствия уведомления Правилам модерации. По результатам предварительной экспертизы уведомлению присваивается один из следующих статусов:

"Отклонено" - в случае несоответствия уведомления Правилам модерации. Уведомление в данном статусе не публикуется на Портале, посетители Портала не имеют возможности оставлять комментарии к уведомлению.

"В работе" - в случае соответствия уведомления Правилам модерации. Уведомление публикуется на Портале с автоматическим назначением модератора категории или исполнителя в зависимости от уровня рассмотрения уведомления. Уведомление доступно для комментирования и поддержки.

Предварительная экспертиза проводится в течение рабочего дня со дня поступления уведомления. По результатам предварительной экспертизы модератор системы вправе изменить категорию, координаты, адрес и уровень рассмотрения уведомления определенного пользователя.

3.3. Исполнитель рассматривает уведомление в срок, установленный [пунктом 3.4.4](#Par114) настоящего Положения, и присваивает ему один из следующих статусов:

"Запланировано" - присваивается уведомлению исполнителем при условии, если решение описанной в уведомлении проблемы запланировано на период, превышающий предельный срок рассмотрения уведомления, установленный настоящим Положением, с указанием срока решения и реквизитов документа, устанавливающего указанный срок. При присвоении уведомлению статуса "Запланировано" контрольный срок его исполнения может быть установлен только единожды. Последующий перенос контрольного срока рассмотрения уведомления в статусе "Запланировано" возможен только модератором категории;

"Мотивированный отказ" - присваивается уведомлению исполнителем при условии отсутствия у исполнителя законных оснований для решения указанного в уведомлении вопроса по существу либо при условии лимитов финансирования на осуществление мероприятий, необходимых для его разрешения, с указанием реквизитов документа, устанавливающего отсутствие законных оснований для решения указанного в уведомлении вопроса по существу, либо при условии лимитов финансирования на осуществление мероприятий, необходимых для его разрешения;

"Заявка решена" - присваивается уведомлению при условии решения вопроса, обозначенного в уведомлении, по существу. Статус "Заявка решена" может быть отклонен пользователем, модератором категории или главным модератором в случае размещения исполнителем в системе "Народный контроль" формального ответа без решения вопроса, обозначенного в уведомлении, по существу.

Модератор категории и исполнитель вправе отклонить уведомление, направленное на рассмотрение, вернув его модератору системы, при условии внесения в систему "Народный контроль" мотивированных пояснений об отсутствии оснований для рассмотрения уведомления и предложения иного уполномоченного исполнителя в срок, установленный [пунктом 3.4.3](#Par113) настоящего Положения.

3.4. При изменении статуса рассмотрения уведомления пользователь информируется о результатах рассмотрения уведомления в электронном виде через личный кабинет пользователя на Портале.

3.4.1. Модератор категории осуществляет контроль за соблюдением сроков и качеством обработки уведомления исполнителями.

3.4.2. Контроль за соблюдением сроков и процедуры обработки уведомления осуществляется главным модератором и модератором категории.

Главный модератор имеет право вернуть любое уведомление в работу (присвоить статус "В работе").

Статус "В работе" может быть присвоен уведомлению вторично после получения от пользователя опровержения (отклонения) принятого по уведомлению решения в течение 10 дней в случае, если проблема, описанная в уведомлении, не решена по существу, а также после получения от главного модератора опровержения (отклонения) принятого решения по уведомлению.

3.4.3. Каждый из участников процесса обработки уведомления должен рассмотреть уведомление либо внести аргументированный отказ от рассмотрения уведомления в течение одного рабочего дня со дня его поступления.

3.4.4. Общий срок рассмотрения уведомления в системе "Народный контроль" не может превышать 10 рабочих дней, для категории "Жилищно-коммунальные услуги" - 3 рабочих дней.

4. МОНИТОРИНГ ХОДА РАССМОТРЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ

4.1. Мониторинг хода рассмотрения уведомлений осуществляется модератором категории и главным модератором в порядке, установленном настоящим разделом Положения.

4.2. Модератор категории и главный модератор вправе установить сокращенный срок рассмотрения уведомления исполнителем, а также вернуть уведомление на повторное рассмотрение в случаях, если ответ:

носит формальный характер, не отвечает на поставленный в уведомлении вопрос, не содержит сроков окончания или исправления работ при подтверждении фактов, описанных пользователем;

не содержит необходимых обоснований и доказательств (при опровержении информации, содержащейся в уведомлении пользователя, в том числе при отсутствии отсканированных копий документов, фотоотчета);

содержит избыточное количество ссылок на правовые акты, при этом в тексте ответа не даны пояснения содержания таких положений либо правовые акты, ссылки на которые даны в ответе, не содержат ответа на поставленный пользователем вопрос;

содержит избыточную эмоциональную оценку уведомления и/или комментария пользователя;

содержит безосновательные обвинения в адрес третьих лиц, не подтвержденные соответствующими документами (о расторжении договорных отношений, ведении претензионно-исковой работы, наложении дисциплинарной и другой ответственности);

содержит персональные данные третьих лиц, распространяемые без их согласия;

содержит термины и аббревиатуры, которые не являются общеупотребительными и содержание которых не раскрыто;

содержит грамматические, стилистические ошибки.

4.3. В случае подтверждения указанных в уведомлении фактов невыполнения (ненадлежащего выполнения) работ (оказания услуг, поставки товаров) по государственным и муниципальным контрактам исполнителю рекомендуется привлечь к устранению выявленных фактов соответствующего подрядчика (исполнителя государственного или муниципального контракта, поставщика) и обеспечить применение к последнему санкций, предусмотренных соответствующим государственным (муниципальным) контрактом.

5. МОНИТОРИНГ РАССМОТРЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ И ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА РАССМОТРЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ

5.1. На основании информации, представленной пользователями, и ее обработки формируется публикуемая на Портале статистическая информация по статусам рассмотрения уведомлений, рейтингу поддержки их актуальности, оценке качества рассмотрения уведомлений пользователей системы "Народный контроль" в разрезе:

Категорий;

Территорий;

Модераторов категорий, исполнителей.

5.2. Министерство информатизации и связи Республики Татарстан не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, представляет в Кабинет Министров Республики Татарстан и Главному модератору отчет, составленный на основе публикуемой на Портале статистической информации.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376950E3B77F50A639E575C23F43D991211271E3D08B7rBz0J) КМ РТ от 05.08.2013 N 548)

5.3. Результаты мониторинга рассмотрения уведомлений и оценки качества рассмотрения уведомлений являются критериями оценки эффективности деятельности органов государственной власти Республики Татарстан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, их подведомственных учреждений и организаций, а также основанием для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей.

Заместитель Премьер-министра

Республики Татарстан -

Руководитель Аппарата

Кабинета Министров

Республики Татарстан

Ш.Х.ГАФАРОВ

Утвержден

постановлением

Кабинета Министров

Республики Татарстан

от 10 августа 2012 г. N 676

**ПЕРЕЧЕНЬ МИНИСТЕРСТВ И ВЕДОМСТВ, ОТВЕТСТВЕННЫХ**

**ЗА РАССМОТРЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ В РАМКАХ**

**ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ**

**СИСТЕМЫ "НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ"**

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=687E8F2267F15DB9E4C9D0FA803ACD61148B29A7A376940E3E77F50A639E575C23F43D991211271E3D08BErBz5J) КМ РТ от 29.07.2013 N 528)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Направление | Наименование  категории | Модератор  категории | Краткое описание  категории |
|  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Жилищно-  коммунальные  услуги | жилищно-  коммунальные  услуги | Государственная  жилищная  инспекция  Республики  Татарстан | Контроль за состоянием  дома и его инженерных  систем (теплоснабжение,  холодное и горячее  водоснабжение,  водоотведение,  электроснабжение,  газоснабжение) и  устранение возникающих  неисправностей, а также  за содержанием  подъездов, проведением  текущего ремонта дома,  уборкой придомовой  территории и оказанием  прочих жилищных услуг,  жалобы на  некачественное оказание  коммунальных услуг  (теплоснабжение,  холодное и горячее  водоснабжение,  водоотведение,  электроснабжение,  газоснабжение)  управляющими  компаниями,  товариществами  собственников жилья и  жилищно-строительными  кооперативами.  Исполнители -  управляющие компании,  товарищества  собственников жилья и  жилищно-строительные  кооперативы |
| 2. | Связь | подвесные линии  связи | Министерство  информатизации  и связи  Республики  Татарстан | Размещение подвесных  линий связи |
| мобильная связь | Некачественное  предоставление услуг  мобильной связи и  мобильного Интернета |
| стационарная  связь | Некачественное  предоставление услуг  теле- и радиовещания,  стационарной связи и  Интернета |
| почта | Некачественное  предоставление услуг  почтовой связи  (несоблюдение сроков  доставки почтовых  отправлений, их потеря  и другие проблемы) |
| 3. | Социальная  сфера | детские сады | Министерство  образования и  науки  Республики  Татарстан | Проблемы организации  пребывания детей в  детских садах,  организации питания и  образовательного  процесса |
| поликлиники и  больницы | Министерство  здравоохранения  Республики  Татарстан | Проблемы в работе  учреждений  здравоохранения |
| доступная среда | Министерство  труда,  занятости и  социальной  защиты  Республики  Татарстан | Существующие  ограничения для людей с  ограниченными  возможностями и  предложения по  организации доступной  среды для них |
| социальное  обслуживание | Организация социального  обслуживания граждан |
| 4. | Бизнес | общественное  питание | Министерство  промышленности  и торговли  Республики  Татарстан | Организация услуг  питания предприятиями  общедоступной сети  (рестораны, бары, кафе,  закусочные) |
| нарушение  правил торговли | Организация торговли  продовольственными и  непродовольственными  товарами |
| проблемы,  препятствующие  развитию  предприни-  мательства | Министерство  экономики  Республики  Татарстан | Проблемы,  препятствующие развитию  предпринимательства |
| нарушение в  наружной  рекламе | Управление  Федеральной  антимонопольной  службы по  Республике  Татарстан | Размещение наружной  рекламы с нарушением  действующего  законодательства,  введение в заблуждение  граждан и юридических  лиц информацией,  опубликованной в  рекламе |
| 5. | Экология | свалки | Министерство  экологии и  природных  ресурсов  Республики  Татарстан | Использование и охрана  земель (загрязнение  почв,  несанкционированные  свалки мусора и т.п.) |
| вода | Использование и охрана  вод (загрязнение  акваторий рек, водоемов  и иных территорий) |
| воздух | Охрана атмосферного  воздуха |
| санитарное  состояние | Ненадлежащее санитарное  состояние домов и  территорий |
| 6. | Ошибки в  названиях и  надписях | ошибки в  названиях и  надписях | Институт языка,  литературы и  искусств  Академии наук  Республики  Татарстан имени  Галимжана  Ибрагимова | Грамматические ошибки в  наименованиях, а также  несоблюдение  законодательства о  языках народов  Республики Татарстан |
| 7. | Незаконные  азартные  игры | незаконные  азартные игры | Министерство  внутренних дел  по Республике  Татарстан (по  согласованию) | Места организации  подпольных казино и  иных незаконных  азартных игр |
| 8. | Благоус-  тройство и  инфра-  структура | благоустройство  территорий | Министерство  строительства,  архитектуры и  жилищно-  коммунального  хозяйства  Республики  Татарстан | Предложения по  организации  благоустройства дворов  и придомовых территорий |
| капитальный  ремонт | Некачественное  проведение капитального  ремонта |
| 9. | Автомобили | автомобили вне  дорог,  препятствующие  проходу и/или  проезду | Автомобили,  препятствующие проходу  и/или проезду  спецтехники и аварийно-  спасательных служб на  придомовых территориях  и находящиеся на  зеленой зоне (газонах);  разукомплектованные  автомобили [<\*>](#Par387) вне  дорог.  Исполнители -  Исполнительные комитеты  муниципальных районов и  городских округов  Республики Татарстан |
| автомобили на  дорогах,  препятствующие  проходу и/или  проезду | Министерство  транспорта и  дорожного  хозяйства  Республики  Татарстан | Автомобили на дорогах,  препятствующие проходу  и/или проезду  спецтехники и аварийно-  спасательных служб,  находящиеся на проезжей  части и/или прилегающих  к ней тротуарах;  разукомплектованные  автомобили [<\*>](#Par387) на  дорогах.  Исполнитель -  Управление ГИБДД МВД по  РТ |
| общественный  транспорт | Соблюдение водителями и  машинистами  общественного  транспорта норм и  правил перевозки  пассажиров, а также  проблемы состояния  парка общественного  транспорта;  работа стационарных  объектов (вокзалы,  автостанции) |
| 10. | Дороги | организация  дорожного  движения | Неудовлетворительное  состояние дорожного  покрытия на дорогах и  во дворах;  дорожные знаки и  разметки на дорогах;  расположение и работа  светофоров |
| 11. | Сельское  хозяйство | сельское  хозяйство | Министерство  сельского  хозяйства и  продовольствия  Республики  Татарстан | Проблемы в сельском  хозяйстве и предложения  по их устранению |

--------------------------------

<\*> Разукомплектованные автомобили - брошенные транспортные средства, имеющие следующие признаки: отсутствие колес, дверей, стекол, капота, багажника, номерного знака.

Заместитель Премьер-министра

Республики Татарстан -

Руководитель Аппарата

Кабинета Министров

Республики Татарстан

Ш.Х.ГАФАРОВ