

Слайд № 1 Тезисы выступления

**Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан
на тему «Защита прав человека в Республике Татарстан»
на конференции «Права человека в современном мире: к 50-
летию принятия Международных Пактов по правам человека»**

21.09.2016

г.Казань

Добрый день, уважаемые коллеги!

1. Об институте Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

Слайд №2 Учреждение института Уполномоченного по правам человека знаменует важный этап развития Российского государства, на котором защита прав и законных интересов личности осознается и формулируется как главная задача государства. В настоящее время в России действуют как национальный, так и региональные Уполномоченные по правам человека в абсолютном большинстве субъектов Российской Федерации.

Слайд №3 Республика Татарстан была в числе первых регионов России, где появился этот новый для нашей страны демократический институт. Закон Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» был принят 3 марта 2000 года. Первым Уполномоченным стал Вагизов Рашит Гаязович.

Наделение Уполномоченного правом законодательной инициативы в Государственном Совете Республики Татарстан по вопросам своей компетенции значительно усиливает роль и значение института Уполномоченного в республике. При этом деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

В 2011 году в республике была законодательно учреждена должность Уполномоченного по правам ребенка, в 2013 году был учрежден институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

Для успешной и результативной деятельности по защите прав человека большое значение имеют совместная работа и налаженные контакты с руководителями территориальных органов федеральных органов государственной власти по Республике Татарстан, государственными органами и органами местного самоуправления Республики Татарстан, правозащитными и некоммерческими организациями. Поддерживаются постоянные рабочие контакты с руководителями различных органов и структур, проводятся личные встречи, семинары, совещания, «круглые столы»; организуются рабочие группы для более эффективного разрешения системных проблем, трудных ситуаций, касающихся прав человека. С целью содействия соблюдению и уважению прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан Уполномоченным по правам человека в течение 16 лет заключено более 30 соглашений о сотрудничестве и взаимодействии с социальными партнерами, коллегами, в соответствии с которыми выстраивается работа по поиску наиболее оптимальных путей решения конкретной проблемы гражданина и системных вопросов, возникающих в ходе рассмотрения обращений граждан. Только совместными усилиями можно достичь положительного результата в интересах граждан.

Слайд №4 В последние годы особое внимание уделялось формированию системы правового просвещения населения в области прав и свобод человека и гражданина в части совершенствования деятельности института Уполномоченного в этом направлении; поиску, апробации и внедрению в практику традиционных и инновационных форм, таких, как личные, выездные и совместные приемы граждан, видеоприемы, телефонные «горячие линии», Дни правовой помощи, занятия Школы правовых знаний и других.

Выявлять системные вопросы, которые повседневно волнуют жителей республики, позволяет государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», главным модератором которой с 5 августа 2013 года является Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

Особое значение в деятельности регионального Уполномоченного имеет в настоящее время вхождение в состав Координационного совета российских Уполномоченных, в рамках заседаний которого организуются встречи региональных Уполномоченных с руководителями и высшими должностными лицами федеральных ведомств, обсуждаются совместные инициативы Уполномоченных, вырабатывается общий подход к актуальным проблемам обеспечения прав и свобод человека.

Слайд №5 Решением членов Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан в октябре 2014 года был избран председателем Координационного совета Уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан является членом Европейского института Омбудсмана и членом Совета Директоров Азиатской Ассоциации Омбудсманов (с 2009 года). **Слайд №6**

В состав **Азиатской Ассоциации Омбудсманов** входит 36 членов из 17 стран Азии, из них 9 человек – члены Совета Директоров.

В декабре 2011 года за Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан был закреплен статус действительного члена данной Ассоциации.

В ноябре 2015 года в ходе 17-го заседания Совета Директоров Ассоциации, состоявшегося в Пакистане, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан избрана в состав Совета Директоров Азиатской Ассоциации Омбудсманов.

10–11 августа 2016 года в г. Казани состоялось очередное заседание Совета Директоров Азиатской Ассоциации Омбудсманов. Могу отметить, что работе нашей республики в сфере защиты прав человека дана высокая оценка наших зарубежных коллег.

Международное сотрудничество еще большей мере способствует укреплению конструктивных связей с омбудсманами других государств и повышению эффективности деятельности Уполномоченного; открывает дополнительные возможности

изучать опыт, сверять позиции, координировать свои действия с применением международных общепризнанных принципов и норм международного права

2. Задачи Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

Слайды №7 В соответствии со статьей 13 Закона Республики Татарстан № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», принятым 3 марта 2000 года, в целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина **основными задачами Уполномоченного** является содействие:

- 1) соблюдению прав и свобод человека и гражданина;
- 2) восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина;
- 3) совершенствованию законодательства Республики Татарстан;
- 4) правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- 5) взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина;
- 6) развитию и координации международного сотрудничества в области прав и свобод человека и гражданина.

3. Слайд № 8 Ежегодный доклад Уполномоченного

В позиционировании института Уполномоченного важную роль играет подготавливаемый им ежегодный доклад.

Посредством реализации определенных Законом задач, Уполномоченным ежегодно готовится **доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан** и направляется Президенту Республики Татарстан, Государственному Совету Республики Татарстан, Кабинету Министров Республики Татарстан, Конституционному суду Республики Татарстан, Верховному суду Республики Татарстан, Арбитражному суду Республики Татарстан, Прокурору Республики

Татарстан. Оценка ситуации соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан основывается на обобщении результатов рассмотрения поступивших к Уполномоченному жалоб заявителей, материалов тематических проверок, а также на информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, сведений государственной информационной системы «Народный контроль», данных государственных органов и органов местного самоуправления, сообщений неправительственных правозащитных организаций и средств массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий.

Слайд № 9 Направляя в органы власти ежегодные доклады о ситуации в сфере соблюдения прав человека, уполномоченный должен не только указать на существующие нарушения и недостатки, но и показать ситуацию относительно реализации конституционных прав и свобод граждан в важнейших сферах жизнедеятельности в динамике, а также дать свои рекомендации по улучшению обстановки.

Слайды №10: Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан» рассматривается на заседаниях Государственного Совета Республики Татарстан и по его результатам комитетами Государственного Совета Республики Татарстан анализируются вытекающие из доклада Уполномоченного вопросы реализации законов Республики Татарстан для принятия по ним необходимых мер.

Доклады издаются и официально публикуются в газетах «Республика Татарстан» и «Ватаным Татарстан» на двух государственных языках, а с 2013 года мы переводим доклад (выдержки) и на английский язык.

Отрадно отметить, что в Республике Татарстан подготовка и направление ежегодного доклада в государственные органы имеет практическое значение. По итогам рассмотрения докладов органами исполнительной власти и органами местного самоуправления принимаются конкретные меры в различных сферах деятельности: здравоохранении, социальной защите, трудовой сфере, жилищной сфере и др.

Слайды №11 Проект доклада ежегодно обсуждается на заседании экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с приглашением руководителей территориальных органов федеральных органов власти, органов государственной власти, органов местного самоуправления, представителей общественности, науки, социальных партнеров.

Слайды №12 Более того, с 2013 года материалы о ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в каждом муниципальном районе республики доводятся до руководителей органов местного самоуправления общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в ходе заседаний представительных органов муниципальных образований.

Уполномоченный с целью презентации доклада также выезжает лично в несколько районов республики.

Все публикуемые материалы Уполномоченного (доклады, спецдоклады, журналы) направляются в обязательном порядке в библиотеки и высшие учебные заведения.

4. Слайд № 13 Работа с жалобами и обращениям граждан

Работа с жалобами и обращениям граждан является, по сути, **центральной звеном** во всей деятельности Уполномоченного по правам человека и его аппарата. Именно в процессе этой работы можно оценить ситуацию соблюдения прав и свобод человека и гражданина. Из анализа обращений граждан складывается основная картина нарушений прав человека в республике, которая в дальнейшем отражается в ежегодных и специальных докладах и впоследствии становится основанием для инициатив Уполномоченного по исправлению ситуации в целом.

Анализ статистических данных, предоставляемых органами власти по запросам Уполномоченного, мониторинг средств массовой информации, а также сопоставление этих материалов с количеством и содержанием жалоб к Уполномоченному позволяет определить ситуацию в сфере нарушений прав человека и

гражданина и проблемные точки, требующие решения и особого внимания органов власти.

Обращения граждан к Уполномоченному поступают по различным каналам: почтовой связи, информационным системам общего пользования, через общественных помощников Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах, при проведении личных приемов Уполномоченного, во время проведения выездных и совместных приемов, в ходе посещения социальных объектов, мест принудительного содержания, в том числе учреждений уголовно-исполнительной системы.

Слайд № 14 В 2015 году к Уполномоченному поступило **2998** обращений (в 2014 - 2982). Из них **1752** жалобы (иных обращений) – в письменной форме или в виде электронного документа. На личном приеме поступило **1246** обращений.

Чаще всего жалобы (иные обращения) граждан (включая личный прием) связаны с реализацией жилищных прав, в том числе в сфере **жилищно-коммунального обслуживания**. Кроме того, наиболее распространенными обращениями в общей структуре являлись обращения, связанные с **жалобами на сотрудников правоохранительных органов, социальным обеспечением и социальной защитой населения, трудовыми отношениями, несогласием с судебными решениями**.

Слайд № 15 *За 8 месяцев 2016 года к Уполномоченному по правам человека поступило 2364 обращения граждан.*

5. **Слайд № 16** **Общественные помощники**

В деятельности Уполномоченного большую роль играют его общественные помощники, которые назначаются по согласованию с органами местного самоуправления и осуществляют свою деятельность с ноября 2010 года на территории 43 муниципальных районов и двух городских округов республики, ведут просветительскую и правозащитную работу, оказывая Уполномоченному неоценимую помощь в рассмотрении обращений граждан. Их работа является дополнительным

ресурсом в защите прав граждан на территории каждого конкретного муниципалитета.

За 2015 год к общественным помощникам поступило 2065 обращений (в 2011 году – 1500 обращений, 2012 – 1828 обращений, в 2013 году – 2090, 2014 - 2136).

Общественные помощники активно участвуют в выездных и совместных приемах, видеоприемах Уполномоченного, проводят консультативный прием граждан, разъясняют компетенцию Уполномоченного, порядок подачи жалоб, способы защиты прав и свобод, осуществляют различные проверочные мероприятия, а также мероприятия, направленные на правовое просвещение жителей Республики Татарстан. В своей деятельности по защите прав и законных интересов граждан общественные помощники осуществляют тесное взаимодействие с органами местного самоуправления, правоохранительными органами и институтами гражданского общества.

6. *Слайд № 17* Правовое просвещение в деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению населения не подменяет деятельность государственных органов, ответственных за организацию профильного образовательного процесса и распространение в обществе соответствующих правовых знаний, но дополняет ее. Расскажу лишь о некоторых формах работы.

Слайд № 18 С тем как поделить имущество, как разобраться в тарифах на ЖКХ, как правильно с юридической точки зрения поступить в той или иной ситуации, с этими и другими вопросами гражданам помогают разобраться в ходе проведения *Дней правовой помощи* представители Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, некоммерческих организаций «Адвокатская палата Республики Татарстан» и «Нотариальная палата Республики Татарстан», Министерства труда, занятости и социальной защиты

Республики Татарстан, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Татарстан, Отделения Пенсионного фонда России по Республике Татарстан.

Слайд №19 На Днях правовой помощи граждане, пришедшие на консультацию с обозначенной темой вопроса, при регистрации получают направление к тому специалисту, к компетенции которого относится его вопрос. Если вопросов несколько, а так бывает нередко, то гражданин может проконсультироваться у нескольких специалистов. Подобная форма работы позволяет гражданам, не прибегая к письменным обращениям в различные инстанции, получить конкретные ответы на волнующие их вопросы.

Дни правовой помощи проводятся ежемесячно как в районных отделениях Пенсионного фонда России в г.Казани, так и в муниципальных районах Республики Татарстан. Общий охват получающих консультации граждан ежегодно около 600 человек.

Данные мероприятия организуются совместно Уполномоченным и региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан, начиная с 2011 года, в рамках соглашения о сотрудничестве в целях взаимодействия в деле защиты прав граждан пожилого возраста. Основная цель совместной работы заключается в оказании доступной и бесплатной юридической помощи населению, в повышении правовой культуры и уровня информированности населения республики.

Слайд № 20 С целью оказания доступной и бесплатной юридической помощи населению, а также с целью правового просвещения лиц, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН России по Республике Татарстан, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан с августа 2015 года организует День правовой помощи для лиц, содержащихся в местах лишения свободы

На вопросы об условиях отбывания наказания, порядка получения медицинской помощи, оформления инвалидности,

получения паспорта и гражданства Российской Федерации, оформления доверенности и иные нотариальные вопросы, вопросы пенсионного обеспечения, уголовного судопроизводства, обжалования приговора ответят Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, представители УФСИН России по Республике Татарстан, Федерального казенного учреждения здравоохранения Медико-санитарной части-16 ФСИН России, Прокуратуры Республики Татарстан, Адвокатской палаты Республики Татарстан, Нотариальной палаты Республики Татарстан, ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан (Татарстан)», Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, Управления по вопросам миграции МВД по Республике Татарстан, Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

В 2015 году проведено 5 Дней правовой помощи совместно с УФСИН России по Республике Татарстан в исправительных учреждениях, в рамках которых проконсультировано 260 человек, в том числе Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан – 82 человека.

В I полугодии 2016 года проведено 4 Дня правовой помощи осужденным в исправительных учреждениях республики, в рамках которых консультацию получили 232 человека, содержащихся в местах лишения свободы.

77 обращений поступило в ходе последнего Дня правовой помощи, который прошел 17 августа т.г. в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан. Обращения касались вопросов обеспечения медикаментами, оказание медицинской помощи, условно-досрочного освобождения, обстоятельств уголовного дела, приговора суда, оформления гражданства, обеспечения социальной помощи и др. Поступили обращения также по вопросам освобождения в связи с тяжелой формой заболевания. Всем обратившимся были даны конкретные разъяснения, оказана правовая помощь.

57 обращений поступило в ходе последнего Дня правовой помощи в колонии №10 (г.Менделеевск), который прошел 16 сентября т.г.

Слайд № 21 Другая пользующаяся неизменной популярностью у различных категорий населения форма работы, внедренная Уполномоченным, это *занятия Школы правовых знаний*.

Для призывников и их родителей дважды в год проводятся серии выездных занятий Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан на тему «Права призывников». Во время проведения данных мероприятий Военным комиссаром Республики Татарстан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан до призывников и их родителей доводится актуальная информация об основах прохождения военной службы, о правах и обязанностях военнослужащих, механизмах защиты прав призывников и военнослужащих. **Слайд №22** При этом занятия проходят таким образом, чтобы участники этих встреч могли и активно пользоваться возможностью задавать интересующие их вопросы относительно призыва и прохождения военной службы. С напутственными словами перед собравшимися выступают ребята, уже прошедшие службу в армии. *Ежегодно такими занятиями мы охватываем около 3 тысяч человек.*

Слайд № 23 Занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан по социально значимым темам *для слушателей Университета «третьего возраста»* проводятся каждую первую пятницу месяца. К примеру, освещаются такие темы, как «Защита прав потребителей», «Изменения в налоговом законодательстве», «Наследственные вопросы», «Защита прав потребителей. Здоровое питание», «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь», «Семейное право» и др. с приглашением в качестве лекторов и докладчиков представителей профильных министерств и ведомств.

Слайд №24 С 2011 года Уполномоченным введена практика организации тематических «телефонных горячих линий» («Защита прав призывников», «Трудовые права граждан», «Вопросы

образования» и т.д.), в ходе работы которых поступает более сотни звонков.

Слайд № 25 Таким образом, деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в области правового просвещения в сотрудничестве с министерствами и ведомствами, с общественными организациями является примером конструктивного сотрудничества государственных органов и представителей гражданского общества в правовом просвещении граждан.

7. Слайд № 26 Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014-2018 годы

Выявление проблем в сфере защиты прав человека и определение путей их решения является, безусловно, совместной задачей общественности, органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

Слайд № 27 Для содействия реализации гражданами прав и свобод, обеспечения их защиты на основании договоренностей, достигнутых 5 апреля 2013 года в ходе встречи Президента Республики Татарстан Рустама Нургалиевича Минниханова с Комиссаром Совета Европы по правам человека (Нилом Муйжниексом), было принято решение о подготовке Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы.

Слайд № 28 С этой целью в октябре 2013 года (распоряжение Правительства РТ от 26 октября 2013 г. № 2113-р) была создана межведомственная рабочая группа из представителей органов государственной власти республики, Конституционного суда Республики Татарстан, Академии наук республики, Казанского (Приволжского) федерального университета, Общественной палаты Республики Татарстан, общественных организаций. Работу возглавили Уполномоченный по правам человека в республике и Министерство юстиции. И результатом этой работы стало утверждение 2 августа 2014 года Стратегии на 5-летний период.

К ее реализации привлечены более 100 исполнителей. К их числу относятся республиканские и федеральные (МВД по РТ,

УФСИН по РТ, Управление Роспотребнадзора по РТ) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, Конституционный суд республики, Адвокатская палата, Духовное управление мусульман, социально ориентированные некоммерческие организации, Дом дружбы народов и другие.

Слайд № 29 Стратегия по правам человека – это документ, не имеющий аналогов среди субъектов Российской Федерации. В ней обозначены приоритетные направления совершенствования системы защиты прав и свобод человека, определены способы и меры ее обеспечения.

Ключевая задача Стратегии – организация защиты прав человека в соответствии с международными правовыми актами в данной области (Всеобщей декларации прав человека (1948 г.), Международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации (1965 г.), Международного пакта по гражданским и политическим правам (1966 г.), Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (1979 г.), Конвенции о правах ребенка (1989 г.) и ряда других).

Слайд №30 Стратегия направлена на реализацию широкого спектра задач: это и обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органов власти; и внедрение новых информационных технологий и упрощение механизмов предоставления государственных услуг; и эффективное функционирование системы оказания бесплатной юридической помощи гражданам; повышение качества и доступности медицинской помощи и ряд других (Слайды 3, 4 – основные направления Стратегии, задачи и мероприятия). Всего Стратегия включает в себя 80 задач и 161 мероприятие.

Слайд №31 Координирующим органом реализации Стратегии определен Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан. Сбор и анализ данных о выполнении мероприятий и достигнутых результатах, а также по выработке необходимых рекомендаций обеспечивается Министерством юстиции Республики Татарстан.

Механизмом контроля за реализацией Стратегии является отражение в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан информации о выполнении

предусмотренных мероприятий, касающихся соблюдения прав и свобод человека и гражданина в республике.

Полагаем, что реализация мероприятий, предусмотренных Стратегией, будет способствовать повышению уровня обеспечения и защиты прав человека в Республике Татарстан в важнейших сферах жизнедеятельности.

8. Слайд № 32 ГИС РТ «Народный контроль»

Одним из первых российских проектов «Открытого Правительства» стала государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», реализация которого начата в апреле 2012 года.

ГИС РТ «Народный контроль» предназначена для приема уведомлений граждан об актуальных проблемах и социально значимых вопросах по различным направлениям – от проблем общественного питания и развития бизнеса, до проблем в сфере жилищно-коммунального и дорожного хозяйств, экологии и здравоохранения.

Слайд № 33 Основная цель системы – придать гласности проблемы населения на общедоступном ресурсе, а также создать механизм оценки гражданами эффективности деятельности органов государственной власти. Уведомления принимаются по 29 категориям, у каждой категории имеется модератор, который осуществляет контроль над обработкой уведомлений ответственными исполнителями.

Слайд № 34 Подача уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» доступна для граждан на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан и через мобильное приложение «Услуги РТ» (доступно для мобильных устройств на базе iOS и Android).

Одним из преимуществ системы «Народный контроль» является ее прозрачность и открытость. Любой пользователь может в реальном времени отслеживать рассмотрение своей заявки.

Слайд №35 С 5 августа 2013 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан определен главным

модератором системы «Народный контроль», осуществляющим модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений независимо от категории, **Слайд №36** а также обеспечивающим координацию взаимодействия пользователей системы «Народный контроль», исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

Могу отметить, что с этого момента наш институт стал еще более узнаваемым и востребованным.

Слайд № 37 Материалы, получаемые посредством системы «Народный контроль» о нарушениях прав человека в различных сферах жизнедеятельности, стали для нашего института еще одним источником для анализа ситуации с соблюдением прав человека в республике, который теперь освещается и в нашем ежегодном докладе.

Слайд № 38 Всего по состоянию на 31 августа 2016 года с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано 83549 уведомлений, из них: 65521 уведомление решено (78%), по 9953 уведомлениям запланированы работы (12%), по 6846 уведомлениям дан мотивированный отказ (8%), 1229 уведомлений находятся в работе (2%).

За I полугодие 2016 года опубликовано 22352 уведомления, что на 49% больше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, количество положительно решенных уведомлений за отчетный период составило 65% (14518 заявок).

Фактически показатели по опубликованным и решенным заявкам сравнивались с общим количеством опубликованных и решенных уведомлений в системе за 2014 год в целом.

Активнее всего в I полугодии текущего года пользователи системы подавали (передано в работу) уведомления по категориям «Благоустройство территории» – 6686 уведомлений, «Содержание и ремонт муниципальных дорог» – 4726 уведомлений, «Организация дорожного движения» – 1764 уведомления, «Общественный транспорт» – 849 уведомлений, «Нарушение в наружной рекламе» - 761 уведомление.

В I полугодии 2016 года в целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» проведено Заседание Правительства Республики Татарстан «О рассмотрении предложений Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан об обеспечении

защиты прав и свобод человека и гражданина в рамках рассмотрения уведомлений в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», 7 зональных выездных совещаний в г.Набережные Челны, Лениногорском, Менделеевском, Камско-Устьинском, Зеленодольском, Рыбно-Слободском, Кукморском, Нурлатском муниципальных районах, 6 совещаний в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по рассмотрению уведомлений со статусом «Запланировано» с участием руководителей и ответственных исполнителей структурных подразделений исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов республики. В ходе встреч были организованы выезды на объекты, указанные в уведомлениях.

Еженедельно с целью контроля за качественным и своевременным исполнением уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан организуются выезды на объекты, указанные гражданами в уведомлениях по муниципальному образованию «г.Казань», муниципальным образованиям, которые положительно влияют на качественное и оперативное исполнение уведомлений в системе.

В результате совместной работы с государственными органами и органами местного самоуправления по повышению качества и своевременного рассмотрения уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», за отчетный период удалось существенно снизить количество уведомлений с нарушением сроков рассмотрения, поступающих в систему «Народный контроль» по Исполнительному комитету муниципального образования г.Казани и по республике в целом, а также повысить число положительно решенных уведомлений.

Слайд № 39 Спасибо за внимание! Готова ответить на ваши вопросы.