

## Основные формы и направления функционирования негосударственной системы бесплатной юридической помощи

В своем Послании Федеральному Собранию 3.12.2015г. Президент Российской Федерации В.В. Путин поставил задачу шире использовать потенциал некоммерческого сектора, отметив, что *«они часто работают эффективнее, качественнее, с искренней заботой о людях, меньше бюрократизма в их работе»*. В Республике Татарстан уже сложилась система эффективного взаимодействия НКО и власти. Наш институт является социально ориентированной некоммерческой организацией, плодотворно реализующей социальные проекты. Ключевое место среди них занимает оказание бесплатной юридической помощи населению.

Законодательством определено, что в негосударственной системе бесплатная юридическая помощь может оказываться или в юридических клиниках Вузов, или в негосударственных центрах оказания бесплатной юридической помощи.

В нашем Институте действуют обе эти формы:

в апреле 2001 года начала функционировать юридическая клиника, где студенты юридического факультета под руководством опытных педагогов оказывают бесплатную юридическую помощь населению,

в 2010 года на базе юридической клиники Института начала работу Общественная правовая приемная Прокуратуры Республики Татарстан,

а в 2014 году Институт стал инициатором открытия первого и пока единственного в республике Негосударственного центра бесплатной юридической помощи.

За 15 лет работы юридической клиники было принято более 7000 обращений. Основными потребителями правовых услуг клиники являются незащищенные слои населения: пенсионеры, инвалиды, ветераны войны и труда, безработные. Анализ содержания обращений в юридическую клинику представлен на слайде.

К решению ситуаций, требующих вмешательства наиболее опытных юристов, привлекаются специалисты Центра бесплатной юридической помощи. К таким случаям чаще всего относятся различные нарушения законных прав граждан, защита прав детей-сирот и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и мн. др.

В последнее время появились случаи обращения граждан, столкнувшихся с некачественной медицинской помощью. В прошлом году было 16 таких обращений.

Я хотела бы остановиться на конкретных примерах .

Очень часто обращаются за помощью пациенты – жертвы врачебных ошибок и халатности медицинских работников. Например, водитель, попавший в ДТП, едва не угодил за решетку на 4 года только потому, что медработник, проводивший анализ его крови, не обратил внимания, что кровь взята 5 дней назад и хранилась в ненадлежащих условиях. Медработник произвел анализ и выявил полпромила этанола в крови. В дальнейшем оказалось, что медработник не имел соответствующей квалификации и не знал физиологии микроорганизмов.

Благодаря квалифицированной защите интересов со стороны сотрудников Центра бесплатной юридической помощи человека удалось спасти от ошибочного осуждения.

Недавний пример. Пострадавшая была направлена в наш Центр из аппарата Уполномоченного по правам человека в РТ. Она столкнулась с фактом некачественного стоматологического лечения (установка брекетов). К сожалению, на момент обращения в Центр она самостоятельно составила иск о возмещении вреда и подала его в суд. В своем первоначальном заявлении она неправильно сформулировала требования. Центр оказал ей помощь в составлении ходатайства о вызове эксперта в суд, постановке перед экспертом дополнительных вопросов, оказали помощь в составлении заявления в суд для корректировки позиции.

К сожалению, нам часто приходится сталкиваться с отсутствием правовых знаний у обратившихся. С целью информирования населения нами была обобщена практика правовой помощи пострадавшим пациентам и издана в виде рекомендаций отдельной брошюрой для бесплатного распространения среди населения. Электронная версия рекомендаций размещена в открытом доступе на сайте Института.

Учитывая динамику роста обращений медико-правового характера, 29 мая 2015 года представители Центра, совместно с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан на базе Института провели день приема граждан по медико-правовым вопросам. Более трети обратившихся были жителями Набережных Челнов. После этого было принято решение о проведении таких приемов в Набережных Челнах и в других городах республики. Наши граждане должны иметь

возможность получать бесплатную правовую помощь не только в столице и крупных городах, но и в каждом отдаленном уголке республики.

Еще одним важным направлением деятельности Центра является защита интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также прав обучающихся.

Центр активно сотрудничает с министерствами и ведомствами Республики Татарстан. 20 ноября – в день правовой помощи детям – усилиями Министерства юстиции РТ, Министерства образования и науки РТ, сотрудников юридической клиники в Казани и на базе филиалов Института в Набережных Челнах, Нижнекамске, Бугульме были проведены правовые консультации для детей-сирот и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. На месте было решено около 30 проблемных ситуаций. Каждая консультация дала положительный эффект.

Совместно с Министерством образования и науки Республики Татарстан нами разработан и издан специальный путеводитель, который получил каждый выпускник детских домов Татарстана. В Путеводителе представлена наиболее важная правовая информация, которая позволит детям-сиротам пользоваться своими законными правами.

Такой же правовой справочник подготовлен и для студентов-иностранцев. Мы убеждены, что в условиях сложной геополитической ситуации, молодые люди, прибывающие в Татарстан, должны знать не только свои права, но и, возможно это главное, свои обязанности – обязанности чтить российские законы, традиции и обычаи народов. Это главный лейтмотив данного издания.

Эффективное объединение усилий органов государственной власти в лице Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Прокуратуры РТ, Министерства юстиции РТ, Министерства образования и науки РТ, негосударственного центра бесплатной юридической помощи, юридической клиники позволяет развивать систему оказания бесплатной и действенной правовой поддержки населения, основанной на принципах социального государственно-частного партнерства.

Накопленный опыт работы позволил нам сформулировать ряд предложений по дальнейшему развитию системы оказания бесплатной юридической помощи в Республике Татарстан:

1. Рассмотреть возможность создания Единого республиканского портала бесплатной юридической помощи Республики Татарстан, разместив на указанном портале информацию обо всех центрах бесплатных юридических услуг и предусмотрев возможность проведения на портале бесплатных он-лайн и офф-лайн консультаций.
2. Организация курсов правовой грамотности взрослого населения «Сам себе адвокат».
3. Включить в перечень приоритетных направлений конкурсов на получение грантов и субсидий для СО НКО следующие:
  - защита прав пациентов;
  - правовая помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
  - правовая помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.