**Анализ структуры тематики обращений,**

**поступивших за 9 месяцев 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 полугодие** | | **Июль (2015)** | | **Август (2015)** | | **Сентябрь (2015)** | | **3 квартал** | | **9 месяцев** | |
| Кол-во обр. | % | Кол-во обр. | % | Кол-во обр. | % | Кол-во обр. | % | Кол-во обр. | % | Кол-во обр. | % |
| Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания | 356 | 25,56 | 42 | 16,03 | 38 | 12,55 | 48 | 17,84 | 128 | 15,35 | 484 | 21,73 |
| Социальное обеспечение и социальная защита населения | 137 | 9,84 | 22 | 8,4 | 29 | 9,57 | 21 | 7,81 | 72 | 8,63 | 209 | 9,38 |
| Трудовое законодательство | 90 | 6,46 | 15 | 5,73 | 7 | 2,31 | 22 | 8,18 | 44 | 5,28 | 134 | 6,02 |
| Медицинское обслуживание | 90 | 6,46 | 19 | 7,25 | 23 | 7,59 | 39 | 14,5 | 81 | 9,71 | 171 | 7,68 |
| Образование | 16 | 1,15 | 2 | 0,76 | 2 | 0,66 | 12 | 4,46 | 16 | 1,92 | 32 | 1,44 |
| Земельные вопросы | 25 | 1,79 | 2 | 0,76 | 4 | 1,32 | 14 | 5,2 | 20 | 2,4 | 45 | 2,02 |
| Несогласие с судебными решениями | 90 | 6,46 | 23 | 8,78 | 39 | 12,87 | 2 | 0,74 | 64 | 7,67 | 154 | 6,92 |
| Жалоба на сотрудников правоохранительных органов | 134 | 9,62 | 32 | 12,21 | 28 | 9,24 | 11 | 4,09 | 71 | 8,51 | 205 | 9,21 |
| Условия содержания лиц в местах принудительного содержания лиц | 63 | 4,52 | 12 | 4,58 | 36 | 11,88 | 2 | 0,74 | 50 | 6 | 113 | 5,07 |
| Служба в вооруженных Силах РФ | 34 | 2,44 | 26 | 9,93 | 1 | 0,33 | 3 | 1,12 | 30 | 3,6 | 64 | 2,87 |
| Исполнительное производство | 24 | 1,72 | 1 | 0,38 | 2 | 0,66 | 10 | 3,72 | 13 | 1,56 | 37 | 1,66 |
| Вопросы приема гражданства РФ и паспортизации | 44 | 3,16 | 5 | 1,91 | 12 | 3,96 | 9 | 3,35 | 26 | 3,12 | 70 | 3,14 |
| Вопросы предоставления правовой информации | 71 | 5,1 | 12 | 4,58 | 16 | 5,28 | 22 | 8,18 | 50 | 6 | 121 | 5,43 |
| Вопросы функционирования | 88 | 6,32 | 24 | 9,16 | 30 | 9,9 | 22 | 8,18 | 76 | 9,11 | 164 | 7,36 |
| ГИС РТ «Народный контроль» |
| Другие вопросы | 131 | 9,4 | 25 | 9,54 | 36 | 11,88 | 32 | 11,9 | 93 | 11,15 | 224 | 10,06 |
| **Всего:** | **1393** | **100** | **262** | **100** | **303** | **100** | **269** | **100** | **834** | **100** | **2 227** | **100** |

**Структура тематики обращений за 9 месяцев 2015 года**

**по сравнению с аналогичным периодом 2014 и 2013 г.г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 9 месяцев  2013 г. | | 9 месяцев  2014 г. | | 9 месяцев  2015 г. | |
| Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1 | Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания | 656 | 30,88 | 581 | 26,95 | 484 | 21,73 |
| 2 | Несогласие с судебными решениями | 205 | 9,65 | 204 | 9,46 | 209 | 9,38 |
| 3 | Жалоба на сотрудников правоохранительных органов | 253 | 11,91 | 308 | 14,29 | 134 | 6,02 |
| 4 | Социальное обеспечение и социальная защита населения | 218 | 10,26 | 173 | 8,02 | 171 | 7,68 |
| 5 | Условия содержания лиц в местах принудительного содержания | 192 | 9,04 | 128 | 5,94 | 32 | 1,44 |
| 6 | Трудовое законодательство | 102 | 4,80 | 159 | 7,37 | 45 | 2,02 |
| 7 | Служба в Вооруженных Силах Российской Федерации | 36 | 1,70 | 67 | 3,11 | 154 | 6,92 |
| 8 | Медицинское обслуживание | 66 | 3,11 | 78 | 3,62 | 205 | 9,21 |
| 9 | Образование | 7 | 0,33 | 15 | 0,7 | 113 | 5,07 |
| 10 | Земельные вопросы | 29 | 1,37 | 24 | 1,11 | 64 | 2,87 |
| 11 | Вопросы приема в гражданство России и паспортизации | 75 | 3,53 | 84 | 3,9 | 37 | 1,66 |
| 12 | Исполнительное производство | 45 | 2,12 | 35 | 1,62 | 70 | 3,14 |
| 13 | Вопросы предоставления правовой информации | 122 | 5,74 | 102 | 4,73 | 121 | 5,43 |
| 14 | Вопросы функционирования  ГИС РТ «Народный контроль» | -\* | -\* | 94 | 4,36 | 164 | 7,36 |
| 15 | Другие вопросы | 118 | 5,56 | 104 | 4,82 | 224 | 10,06 |
|  | **Всего:** | **2124** | **100%** | **2156** | **100,0** | **2 227** | **100** |