|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ****ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА****В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** |  | **ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА****КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ БУЕНЧА****ВӘКАЛӘТЛЕ ВӘКИЛ** |
|  |  |  |

**Тезисы выступления Главного модератора ГИС РТ «Народный контроль» - Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан**

**СабурскойСарииХарисовны на тему**

**«Информация о функционировании ГИС РТ**

**«Народный контроль»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Время | Место |
|  | проведения | проведения |
| 25сентября | 10.00 | Зал заседаний |
| 2015 г. |  | Государственного Совета |
|  |  | Республики Татарстан, |
|  |  | г.Казань, пл.Свободы, 1 |

**Херметле Рустам Нургалиевич, Минтимер Шарипович,**

**Фарид Хайруллович! Халыкдепутатлары, чакырылганкатнашучылар!**

**Уважаемые Рустам Нургалиевич, Минтимер Шарипович,**

**Фарид Хайруллович! Уважаемые депутаты и приглашенные!**

**Слайд 2**

Единая система взаимодействия органов государственной власти с гражданами государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль» запущена с 2012 года в соответствии с Указом Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 № УП-408 «О Государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль»и предназначена для приема уведомлений граждан об актуальных проблемах и социально значимых вопросах по 51 категории.

Функционирование системы регламентируется постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

**Слайд 2, 3**

Основная цель системы – придать гласность проблемам населения на общедоступном ресурсе, а также создать механизм оценки гражданами эффективности деятельности органов исполнительной власти.

**Слайд №4**

Благодаря системе граждане получили возможность высказывать свои жалобы, претензии, пожелания, а также возможность поддерживать заявки других людей и оценивать принятые ведомствами решения.

В соответствии с принятыми нормативно-правовыми актами Республики Татарстан срок рассмотрения уведомления в ГИС РТ «Народный контроль» не может превышать 10 рабочих дней, а для категории «Жилищно-коммунальные услуги» - 3 рабочих дня. В эти дни прежде всего нужно установить статус уведомлению, а их три: «В работе», «Запланировано» или «Мотивированный отказ».

**Слайд 5**

Основными участниками системы являются:

Пользователь - зарегистрированный в установленном порядке пользователь портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, представивший уведомления по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг, направленные с использованием системы «Народный контроль».

**Слайд 6**

Модератор категории - орган государственной власти Республики Татарстан, осуществляющий предварительную экспертизу и мониторинг хода рассмотрения уведомлений по соответствующей категории в лице ответственных должностных лиц, которых в настоящее время 17 (министерств и ведомств).

Исполнитель - исполнительный орган государственной власти Республики Татарстан, территориальный орган федерального органа исполнительной власти по Республике Татарстан, орган местного самоуправления Республики Татарстан, а также иные организации и учреждения, ответственные за рассмотрение уведомлений в лице ответственных должностных лиц.

По решению исполнительных комитетов во всех муниципальных образованиях Республики Татарстан назначены ответственные исполнители по работе в системе, их более 150 человек.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, как Главный модератор ГИС РТ «Народный контроль» с августа 2013 года, осуществляет мониторинг всех поступивших в систему уведомлений.

**Слайд7,8**

С целью контроля за работой ответственных исполнителей, своевременного и качественного исполнения уведомлений граждан проводится ежедневный мониторингпоступивших в систему заявок, проводятся совещания под председательством Премьер-министра Республики Татарстан И.Ш.Халикова, заседания Межведомственной комиссии, рабочие совещания по рассмотрению уведомлений с ответственными исполнителями в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, осуществляются выезды в муниципальные образования по месту нахождения объектов, проводятся совещания в муниципальных районах и зональные обучающие семинары с ответственными исполнителями всех муниципальных районов республики.По итогам совещаний ответственным исполнителям рекомендуетсяне допускать нарушений сроков рассмотрения уведомлений граждан и необоснованных комментариев к уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль», своевременно размещать комментарий и фотоотчет о проделанной работе в системе, устанавливать объективные сроки исполнения уведомлений.

В отдельных случаях для оказания помощи в решении вопросов, которые длительное время не рассматриваются исполнителями направляются в Прокуратуру Республики Татарстан для принятия мер прокурорского реагирования.

Еженедельно информация о нарушениях сроков рассмотрения уведомлений исполнительными комитетами муниципальных образований республики направляется в Управление по работе с территориями Президента Республики Татарстан Аппарата Президента Республики Татарстан и руководителю Аппарата Президента Республики Татарстан.

Ежемесячно информация о работе системы «Народный контроль» доводится до Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова.

Также и сами граждане осуществляют жесткий контроль за рассмотрением уведомлений, имеют право высказывать свои жалобы, претензии, пожелания, а также имеют возможность поддерживать заявки других пользователей и оценивать принятые ведомствами решения, в случае несогласия с принятым решением имеют право вернуть заявку вновь в работу.Еженедельно авторы возвращают в работу около 40 уведомлений.

Учитывая, что заявитель указывает местонахождение проблемы, другие пользователи могут найти данный объект и поддержать уведомление. Так, в систему поступило более 120 тысяч оценок пользователей работы министерств, ведомств и муниципальных органов власти.

**Слайд № 9**

Например, уведомление № **1071555** по Агрызскому муниципальному району поступило 04.09.2015 «Нет скамейки у подъезда №3 по ул.М.Горького, д.1, Агрыз». 11 сентября данная заявка была исполнена, и автор выразил свою благодарность в системе: *«Большое спасибо».*

**Слайд № 10**

Или по Альметьевскому муниципальному району в августе текущего года поступило уведомление № **1050085** по вопросу благоустройства спуска для колясок. Не дожидаясь ответа Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района, автор размещает комментарий: *«Спасибо, спуск уже делают».*

С целью уменьшения количества уведомлений с необоснованно присвоенным статусом «Мотивированный отказ», улучшения качества работы ответственных исполнителей, исключения случаев затягивания сроков рассмотрения уведомлений в текущем году Кабинетом Министров Республики Татарстан были внедрены индикаторы качества работы ответственных исполнителей ГИС РТ «Народный контроль» в систему ежеквартальной индикативной оценки эффективности деятельности министерств и ведомств Республики Татарстан, предусматривающих применение мер дисциплинарной ответственности за невыполнение ежеквартальных показателей, а с апреля текущего года данный показатель включен в перечень показателей результативности органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Республики Татарстан.

Также с целью улучшения качества решения и своевременной работы по исполнению уведомлений с 2014 года в системе отчетностей «Открытый Татарстан» ежедневно размещаются отчеты (в соответствии с протоколом Кабинета Министров Республики Татарстан № ИХ-12-4 от 14.01.2014):

**Слайд 11**

«Статистика работы ГИС РТ "Народный контроль" в разрезе министерств и ведомств»;

«Статистика работы ГИС РТ "Народный контроль" в разрезе муниципальных образований»;

«Статистика работы ГИС РТ "Народный контроль" по категориям уведомлений».

**Слайд№ 12**

Всего по состоянию **на 31августа 2015 года** с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано **50309уведомлений**, из них: 37186уведомлений решены (74%) (в начале текущего года процент составлял – 70%), по 7143 уведомлениям запланированы работы (14%), по 4937 уведомлениям дан мотивированный отказ (10%), 1043 уведомления находятся в работе (2%).

Мониторинг поступающих уведомлений свидетельствует о возрастающей активности граждан республики в работе государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

**Слайд 13**

Так,**за 8 месяцев 2015 года**опубликовано в системе**20439**уведомлений, что на **34%** больше по сравнениюс аналогичным периодом 2014 года. Количество решенных уведомлений за указанный период также возросло и составило в 2015 (13473 заявки) –**65%**, против –**59%** в 2014 году.

Активнее всего в текущем году пользователи системы подают уведомления по категориям «Благоустройство территории» – **9201** уведомление, «Организация дорожного движения» – **6437** уведомлений, «Автомобили вне дорог, препятствующие проходу и/или проезду» – **1594** уведомления, «Жилищно-коммунальные услуги» – **1905** уведомлений, «Общественный транспорт» – **1186** уведомлений, «Капитальный ремонт» – **847** уведомлений, «Нарушение правил торговли» – **809** уведомлений и «Поликлиники и больницы» – **742** уведомления.

**Слайд 14, 15, 16, 17, 18, 19**

Предлагаю взглянуть на слайды, где показан «Рейтинг министерств и ведомств по доле решенных уведомлений от количества опубликованных» и «Рейтинг муниципальных образований по доле решенных уведомлений от количества опубликованных» за весь период функционирования системы.

Хотелось бы отметить, что в ГИС РТ «Народный контроль» выявляются системные вопросы, которые требуют внимание со стороны Президента Республики Татарстан и Правительства республики.

Так, в 2014 году благодаря поддержке Президента Республики Татарстан, Правительства и активной позиции граждан введены дополнительные республиканские программы по обустройству дворовых территорий, внутрипоселковых дорог, освещению сельских улиц.

Благодаря данным программам удается решать множество проблем, с которыми обращаются граждане в ГИС РТ «Народный контроль».

**Слайд 20**

Например, в текущем году решены уведомления, опубликованные в 2012 году,со статусом«Запланировано» по капитальному ремонту дорожного полотна по ул.Ад.Кутуя, ул.Беломорской, ул.Меховщиков, ул. Родина, в Кировском районе г.Казани- Аракчинское шоссе, ул.Боевая, ул.Приволжская, ул.Богатырская, ул.Привокзальная, ул.Путейская, ул.Гагарина, ул.Набережная, ул.Водников г.Казани,которые уже длительное время находились на контроле в системе (ГИС РТ «Народной контроль») и требовали серьезных финансовых вложений.

**Слайд №21,22**

Или по Нурлатскому муниципальному району благодаря программам в 2014 году более 50 дворовых территорий были отремонтированы за счет республиканской программы (50% которых были из числа уведомлений ГИС РТ «Народный контроль»).

ВЗеленодольском муниципальном районе в 2014 году за счет средств местного бюджета были отремонтированы 32 дворовые территории, большая часть которых заявки «Народного контроля».

**Слайд № 23**

В текущем году в Камско-Устьинском муниципальном районев нормативное состояние приведена дорожно-уличная сеть (ЩПС) в дер.МалоеМерезеткино, которая была запланированав ГИС РТ «Народный контроль» с 2013 года.

**Слайд24,25,26**

В текущем году начаты работы по ремонту подземных пешеходных переходов в г.Набережные Челны. Данный вопрос был выявлен в2014 году при мониторинге уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль».Общий объемфинансовых затрат на проведение капитального ремонта 30-ти подземных пешеходных переходов ориентировочно составил 181,05 млн.рублей.Информациябыла доведена до Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова. В результате чего из республиканского бюджета в 2014 году были дополнительно выделены средства в размере36,05 млн.рублей на капитальный ремонт 7-ми подземных пешеходных переходов.

**Слайд № 27,28,29**

Хотелось отметить, что активная работа ведется по благоустройству детских игровых площадок.

Так, в Альметьевском муниципальном районе66 уведомлениям по вопросу благоустройства детских игровых площадок присвоен статус «Заявка решена».

Также и Лениногорский муниципальный район положительно и своевременно выполняет работы по благоустройству детских площадок.

Таким образом, уведомления имеющим статус «Запланировано» постоянно находятся на контроле.Ни одно уведомление не остается без рассмотрения. Да, бывают переносы сроков рассмотрения, они прежде всего связаны с сезонностью работ и с отсутствием финансовых средств в текущем периоде. В таких случаях мы рекомендуем ответственным исполнителям размещать промежуточные комментарии и фотоотчеты о проделанной работе, включать уведомления в соответствующие программы и учитывать при формировании бюджета муниципальных районов и городских округов республики.

Понятно, что при переносе сроков исполнения у пользователей системы появляется чувство недовольства и недоверие к органам власти, особенно у тех, кто сам подал уведомление в систему. Поэтому большая часть уведомлений со статусом «Запланировано» - это в основном ремонт и строительство дорог.Данные уведомления находятся на контроле как у модератора категории – Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан, так и у Главного модератора, а также, в первую очередь, у самих граждан.

**Слайд№ 30**

К примеру, уведомление №**296426,** автор обратился в систему в 2013 году по вопросу ремонта дорогиАракчинское шоссе. Исполнение уведомления было запланировано на 2015 год, уведомление было решено. Автор же,контролируя процесс исполнения, после завершения работ пишет:«Спасибо за дорогу, да, ушло 3 года, чтобы пробить вопрос с ремонтом этой дороги)».

**Слайд № 31,32**

Или, Исполнительный комитет Чистопольского муниципального района, в рамках программы«Благоустройство муниципального образования «Город Чистополь» Чистопольского муниципального района Республики Татарстан на 2015-2017 г.»в текущем году благоустроил из 29 запланированных улиц - 28, из них - 12 улиц по уведомлениям граждан ГИС РТ «Народный контроль».

Хотелось бы отметить, что не все уведомления могут быть приняты в систему - это прежде всего связано с несоответствием методических рекомендаций к порядку публикации и модерации уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль», либо дублированием уведомления, которое с данной проблемой уже имеются в системе, либо с уведомлениями, которые носят частный характер.Не публикуются и уведомления, где используется нецензурная лексика.

Втекущем году в практику нашей работы введено рассмотрение и направление отклоненных уведомлений в министерства и ведомства для принятия мер реагирования. Например, в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан было направлено 39 уведомлений по категории «Социальное обслуживание», которые были отклонены(*Центром обработки аудио- и видеообращений граждан государственного унитарного предприятия "Центр информационных технологий Республики Татарстан*"). В результате, направленные уведомления были рассмотрены. По ряду обращений осуществлены выезды на место специалистов территориальныхорганов социальной защиты и Комплексных центров социального обслуживаниянаселения и приняты соответствующие меры.

Таким образом, государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль»стала еще одним прямым каналом связи между населением иорганами государственной и муниципальной власти республики и помогает решать насущные проблемы нашего населения.

**Благодарю за внимание!**