|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ****ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА****В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** |  | **ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА****КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ БУЕНЧА****ВӘКАЛӘТЛЕ ВӘКИЛ** |
|  | **www.upch.tatarstan.ru** |  |

**Тезисы выступления**

**Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х.Сабурской на совещании**

**в режиме видеоконференции с участием руководителей министерств и ведомств, глав муниципальных районов Республики Татарстан по вопросу функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» по итогам работы за девять месяцев текущего года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Время проведения | Место проведения |
| 1 октября2015 года | 10.00 | Кабинет Министров Республики Татарстан,г.Казань, пл.Свободы, д. 1, 3 этаж |

**Уважаемый Ильдар Шафкатович!**

**Уважаемые коллеги!**

**Слайд 2,3**

За девять месяцев текущего года в целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» проведено 22 выездных совещания в муниципальных районах республики, 20 совещаний в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по рассмотрению уведомлений со статусом «Запланировано» с участием руководителей и ответственных исполнителей структурных подразделений Исполнительных комитетов г.Казани, Алексеевского, Алькеевского, Верхнеуслонского, Зеленодольского, Новошешминского, Рыбно-Слободского, Спасского, Черемшанского муниципальных районов. В ходе встреч были организованы выезды на объекты, указанные в уведомлениях.

По итогам совещаний и в целом за отчетный период отмечена положительная и слаженная работа администрации Советского района г.Казани, Исполнительных комитетов г.Набережные Челны, Алькеевского, Алексеевского, Высокогорского, Елабужского, Лениногорского, Нурлатского, Новошешминского, Рыбно-Слободского, Спасского, Чистопольского, Черемшанского муниципальных районов Республики Татарстан по рассмотрению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

I. В текущем году Исполнительными комитетами муниципальных образований республики благодаря дополнительным республиканским программам по обустройству дворовых территорий, внутрипоселковых дорог, освещению сельских улиц, а также с учетом мнения населения удалось решить множество проблем, с которыми обращаются граждане в ГИС РТ «Народный контроль».

**Слайд 4, 5, 6**

Например, в текущем году Исполнительным комитетом г.Казани решены уведомления опубликованные в 2012-2013 году со статусом «Запланировано» на 2016- 2017 годы по капитальному ремонту дорожного полотна по ул.Ад.Кутуя, ул.Беломорской, ул.Меховщиков, ул. Родина, в Кировском районе по ул.Боевой, Приволжской, Богатырской, Привокзальной, Путейской, Гагарина, Набережной, Водников, которые уже длительное время находились на контроле в системе (ГИС РТ «Народной контроль») и требовали серьезных финансовых вложений и системного подхода к их решению.

**Слайд 7**

Исполнительный комитет Чистопольского муниципального района в весенне-летний период текущего года благоустроил 12 улиц из числа уведомлений ГИС РТ «Народный контроль».

**Слайд 8,9**

В Камско-Устьинском муниципальном районе в нормативное состояние приведена дорожно-уличная сеть (ЩПС) в дер.Малое Мерезеткино по уведомлению № 421151, решение которого было запланировано в ГИС РТ «Народный контроль» с 2013 года.

В пос.Балтаси по ул.9 Мая выполнены работы по укладке дорожно-уличной сети.

**Слайд 10**

В текущем году начаты работы по ремонту подземных пешеходных переходов в г.Набережные Челны. Данный вопрос был выявлен в 2014 году при мониторинге уведомлений граждан ГИС РТ «Народный контроль». Информация о неудовлетворительном состоянии подземных пешеходных переходов в 2014 году была доведена до Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова, благодаря чему работы в 2015 году были начаты.

II. В то же время остаются не решенные вопросы, требующие особого внимания: это качественное рассмотрение уведомлений и их своевременное закрытие модераторами и исполнителями в муниципальных образованиях республики. Приведу некоторые примеры.

**Слайд 11**

Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района запланировал решение уведомления № **974580** от 08.06.2015 на 31.08.2016 по вопросу ямочного ремонта от ул. Гафиатуллина до ул.Нефтяников. Автор заявки указывает, что ямочный ремонт произведен. А у Исполнительного комитета не «дошли руки» до того, чтобы закрыть уведомление. Это не единственный случай по Бугульминскому муниципальному району.

Это еще раз говорит об отсутствии контроля со стороны исполнителей Бугульминского муниципального района ***(29.09.2015 Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района закрыл данное уведомление в системе).***

**Слайд 12,13**

Или по ул. Фрунзе Кировского района г.Казани. Автор уведомления обратился в систему с вопросом проведения ямочного ремонта. Администрация Кировского и Московского района запланировала исполнение уведомления на 2016 год. В ходе наших выездных проверок установлено, что данные работы уже выполнены в летний период текущего года, но в системе уведомление не закрыто, и подобных уведомлений в системе более десяти.

Прошу внести в протокол сегодняшнего совещания поручение всем модераторам категорий и ответственным исполнителям об ужесточении контроля по своевременному закрытию решенных уведомлений, не дожидаясь контрольного срока, установленного в системе ранее.

Еще одна проблема в работе ответственных исполнителей - формальный подход исполнителей к рассмотрению уведомлений, перенос контрольных сроков исполнения из года в год, в результате чего, пользователи размещают негативные комментарии и оценки в системе, возвращают уведомления вновь в работу ввиду их нерешенности или некачественного выполнения работ.

**Слайд 14**

Например, по г.Казани в декабре 2014 года поступило уведомление № **802861** по вопросу демонтажа опоры по ул.Чернышевского.

Срок исполнения трижды был перенесен. В результате нами в Исполнительный комитет г.Казани было направлено письмо о принятии срочных мер по рассмотрению данного уведомления, на которое был получен следующий ответ: «Из-за отсутствия технической возможности выполнить работы по демонтажу опоры не представляется возможным», и срок исполнения перенесен на 2017 год, хотя 23 сентября текущего года заявка была решена с размещением фотоотчета.

**Слайд 15**

Срок исполнения уведомления №**817777 от 24.12.2014** по вопросу поврежденной вывески наименования остановки общественного транспорта по ул.Островского четырежды был перенесен Администрацией Вахитовского и Приволжского района г.Казани. В результате нами в Исполнительный комитет г.Казани также было направлено письмо о принятии срочных мер по рассмотрению данного уведомления, на которое был получен следующий ответ: «На сегодня вывеска наименования остановки общественного транспорта «Ул.А.Айдинова» по ул.Островского демонтирована и находится в непригодном состоянии. Вышеуказанная заявка будет решена при выделении целевого финансирования на изготовление новой вывески» и запланирована на 09.09.2016.

**Слайд 16**

Еще один пример формального отношения к исполнению уведомления по г.Казани в части безопасности граждан - уведомление 2013 года **№368799**, где автор просит восстановить дорожный знак 3.1 «Въезд запрещен» по адресу ул. Гладилова, стрелка ул. 1 Мая и Лукницкого. Комитет по транспорту Исполнительного комитета г.Казани ссылаясь на ограниченность выделяемого финансирования четырежды переносил срок исполнения данного уведомления. Последний контрольный срок установлен на 14.12.2015.

**Слайд 17**

Аналогичный пример по заявке № **1019667** от 15.07.2015 по вопросу восстановления колодца с пожарным гидрантом на ул.Строительная п.г.т.Нижняя Мактама Альметьевского муниципального района. Главой п.г.т. Нижняя Мактама, Альметьевского муниципального района установлен контрольный срок решения до 30.11.2015 с размещением вот такого ответа, что ***постарается устранить проблему до конца ноября 2015 года,*** то есть 4,5 месяца необходимо для восстановления указанного колодца***.*** Данная заявка нами была возвращена вновь в работу для оперативного решения ***(Заявка решена 30.09.2015).***

**Слайд 18**

Исполнительный комитет Бавлинского муниципального района по уведомлению № **1052808 от 17.08.2015** решает вопрос по закрытию люка больше месяца, установив контрольный срок до 01.10.2015. ***(Заявка решена 30.09.2015)***

**Слайд 19**

По Аксубаевскому муниципальному району в 2013 году в систему поступило уведомление № **318442** по вопросу установки искусственной неровности в с.Мюд. Сроки исполнения данного уведомления трижды переносились. В настоящее время в системе размещен комментарий, что работы будут рассмотрены при формировании проекта плана дорожных работ последующих лет в пределах выделяемых объемов финансирования. И это еще не гарантия.

Исходя из изложенного, прошу Вас, уважаемый Ильдар Шафкатович, дать поручение всем модераторам категорий и исполнителям об ужесточении контроля за своевременным исполнением уведомлений со статусом «Запланировано» без перенесения контрольных сроков и своевременного присвоения статуса «Заявка решена», размещении промежуточных комментариев и фотоотчетов о проделанной работе, а также включении уведомлений ГИС РТ «Народный контроль» в соответствующие программы и учитывании их при формировании бюджета муниципальных районов и городских округов республики.

**Благодарю за внимание!**