Выступление Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Сабурской Сарии Харисовны

на семинаре-совещании с общественными помощниками

Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

**«Об итогах работы Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в III-IV квартале 2014 года и задачах на I квартал 2015 года»**

10 декабря 2014 г. г. Казань,

10.00 час. пл. Свободы, д. 1

И так, коллеги, позвольте коротко рассказать о **работе Аппарата Уполномоченного** в 3-4 кварталах 2014 года.

**1.Работа с обращениями граждан**

В 3 квартале 2014 года к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) поступило **746 обращений**, в том числе 411 письменных обращений (55%), 335 устных обращений (личный прием) или 45%. В рамках единого приемного дня Уполномоченным в отчетном периоде проведено 11 личных приемов и 2 видеоприема в Аппарате Уполномоченного, прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан, 6 личных (выездных) приемов граждан и 4 совместных (выездных) приема в муниципальных районах республики. Кроме того, в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан ведется ежедневный прием граждан сотрудниками Аппарата.

Структура тематики обращений, поступивших к Уполномоченному за указанный период, по основным четырем группам тематического классификатора свидетельствует, что 28,82% обращений связаны с жилищными вопросами и жилищно-коммунальным обслуживанием (35,36% – 2013г.), более четверти обращений (26,81%) составляют вопросы обороны, безопасности и законности (34,37% – 2013г.), каждое пятое обращение (20,24%) касается вопросов социально-экономического блока (18,82% – 2013г.), вопросы государства, общества, политики составили 16,36% (7,17% – 2013г.), иные вопросы – 7,77% (4,38% – 2013г.). Нами в 2014 году в группе «Вопросы государства, общества, политики» введена новая тематика «Вопросы функционирования государственной информационной системы «Народный контроль», удельный вес данных обращений составил в отчетном периоде 5,23%.

Всего **с января по ноябрь 2014 года поступило 2643 обращения** (1551 – письменные, 1092 – в ходе устного приема).

**Положительно решилось одно из резонансных коллективных обращений граждан**, поступившее в адрес Уполномоченного, по проблеме строительства подъездного пути к садоводческому некоммерческому товариществу «Нокса-Авиа». Все участки подъездного пути зарегистрированы в установленном порядке в муниципальную собственность. Проблема обеспечения подъездного пути садоводов к СНТ «Нокса-Авиа» решена.

В 3 квартале текущего года в адрес Уполномоченного поступали **коллективные жалобы** по различным вопросам.

Так, по обращению Ф.А. Каримовой и коллектива жильцов, проживающих в доме 52а по улице Гривская г.Казани, по вопросам признания права собственности на самовольную постройку, несогласия с судебным решением о сносе указанного дома и действиями должностных лиц Исполнительного комитета г.Казани при проведении проверки по признанию жилого дома самовольной постройкой, Уполномоченный считает, что имеют место нарушения сроков проведения проверки (дом построен в 2011 году, проверка – в 2014 году), несвоевременное выявление нарушений, непринятие мер в отношении недобросовестных застройщиков и мер по информированию покупателей о незаконных действиях застройщиков со стороны Исполнительного комитета г.Казани и Росреестра по Республике Татарстан. Тем самым снос дома нарушает права и охраняемые законом интересы жильцов, которые фактически владеют купленными квартирами на протяжении двух лет и проживают в них, имеют несовершеннолетних детей, несут бремя ответственности по содержанию жилого помещения. В связи с чем жители данного дома обратились в суд с исковым заявлением о взыскании причиненного ущерба с Исполнительного комитета г.Казани по причине непринятия должных мер в период строительства дома. В данном случае возникает вопрос, отчего Исполнительный комитет г.Казани, обладая соответствующими полномочиями как орган местного самоуправления, не защитил права граждан как пострадавших лиц, приобретших жилые помещения в самовольном строении.

По коллективному обращению 20 обманутых дольщиков, пострадавших от недобросовестного застройщика ОАО «Химстрой» (г.Нижнекамск), которые в связи с несвоевременной регистрацией договора долевого участия в строительстве и более поздним получением пакета документов от застройщика не имели возможности своевременно предоставить необходимые документы и не были включены в список семей – обманутых дольщиков, Уполномоченный обратился в Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан и Исполнительный комитет Нижнекамского муниципального района. Согласно ответу последнего, в случае предоставления необходимых документов данные граждане будут включены в Реестр обманутых дольщиков г.Нижнекамска и смогут реализовать свои нарушенные жилищные права в рамках программы Фонда.

Многодетная семья Мазиловых, воспитывающая 5 родных и 4 приемных детей, проживающая в трехкомнатной квартире в г.Мамадыш, ранее состояла в резервном списке многодетных семей, имеющих пять и более детей. В связи с созданием старшим сыном своей семьи, семья в настоящее время не подпадает под условия программы как многодетная семья, имеющая право на получение жилищного сертификата. Уполномоченным в адрес Президента Республики были направлено ходатайство об оказании содействия в улучшении жилищных условий семьи Мазиловых.

По обращениям Имамиевой В.Р. и Хановой Э.Р. по вопросу переселения из аварийного жилого дома № 3 по ул.Школьная пос.Ныртинского совхоза Кукморского района Уполномоченный по результатам выездной проверки направил 18.09.2014 в адрес главы района заключение с рекомендацией начать процедуру по переселению жильцов указанного дома.

Заключение Уполномоченного от 18.09.2014 направлено в адрес руководителя ООО «ТКП» (г.Чистополь) с рекомендациями об устранении нарушений трудовых прав Ипатьевой Л.В.

По жалобе Абдуллина И.А. и Шиловской Е.С. на неблагоприятные условия проживания в квартирах №№ 25, 27 дома № 57 по улице К.Маркса г.Зеленодольска и неисполнение обязанностей по содержанию и ремонту жилого имущества Уполномоченным 26.09.2014 проведена выездная проверка, по результатам которой ООО УК «ЭлиСС» в срок до 13.10.2014 будет произведен ремонт указанных жилых помещений.

11 ноября состоялся **совместный тематический прием граждан с министром здравоохранения** Республики Татарстан Аделем Вафиным.

Отмечу, что к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан за 9 месяцев текущего года поступило более 80 обращений граждан по вопросам медицинского обслуживания, в том числе по вопросам охраны здоровья и оказания первичной медицинской помощи. Большое количество обращений по данной тематике также поступает в ГИС РТ «Народный контроль» по категории «Поликлиники и больницы». Учитывая актуальность тематики, я обратилась с предложением к министру здравоохранения республики Аделю Вафину провести тематический прием граждан.

В ходе приема было принято 22 обращений. Граждане обращались по вопросам медицинского обслуживания, в том числе по вопросам охраны здоровья и оказания первичной медицинской помощи. Большое количество обращений поступило от граждан с жалобами на действия сотрудников медицинских учреждений и  обеспечения лекарственными препаратами.

**Совместный выездной прием с министром внутренних дел** по Республике Татарстан Артемом Хохориным состоялся 25 ноября в г.Нижнекамске. Всего на приеме поступило 10 обращений граждан из Нижнекамского и Елабужского муниципальных районов.

Граждане обращались по различным вопросам.  В частности, вопросы касались несогласия с возбуждением уголовного дела и отказом в возбуждении, ведения следствия, мошеннических действий граждан и др. Поступили также вопросы непосредственно в адрес  Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан  о работе службы судебных приставов, а именно о взыскании алиментов.

**2.Проверочные мероприятия**

В 3 квартале текущего года проверочные мероприятия Уполномоченного были продолжены. В целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в соответствии с утвержденными графиками Уполномоченным в отчетном периоде проведены проверки:

**9 управляющих организаций** гг.Агрыз, Лаишево, Казани по вопросам соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановления Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами». По результатам проверок направлены рекомендации об устранении выявленных недостатков;

**17 предприятий и организаций по соблюдению прав граждан, уволенных по сокращению штатной численности работников**, по представленной Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан информации. По 5 проверкам нарушений не выявлено, по 6 проверкам в адрес руководителей направлены заключения Уполномоченного с рекомендациями об устранении выявленных нарушений, 3 проверки не состоялись по причинам банкротства организации, отсутствия организации по адресу местонахождения, неподведомственности республике, по остальным 3 проверкам направлены рекомендации. В результате в 5 случаях руководителями проверенных предприятий и организаций приняты положительные решения (сотрудникам произведен перерасчет невыплаченных сумм и компенсаций), приняты соответствующие меры в 4 случаях;

**4 проверки по вопросам, связанным с предоставлением жилых помещений по договору социального найма для нуждающихся в улучшении жилищных условий** граждан, в отношении исполнительных комитетов Альметьевского, Заинского, Лениногорского, Набережные Челны. Выявленные недостатки по учету муниципального жилищного фонда исполнительными комитетами устранены.

Уполномоченным проведены **совместные с председателем Общественной наблюдательной комиссии** Республики Татарстан **проверки** условий содержания иностранных граждан в специальном учреждении временного содержания иностранных граждан УФМС России по Республике Татарстан, подлежащих выдворению.

**3.Правовое просвещение**

В соответствии с утвержденными графиками реализуются мероприятия в рамках правового просвещения в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан для пенсионеров продолжается организация ***занятий Школы правовых знаний*** при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан в рамках Университета «третьего возраста» по социально значимым темам для слушателейкаждую первую пятницу месяца.

Продолжается регулярная организация ***Дней правовой помощи*** как г.Казани, так и в муниципальных районах Республики Татарстан (сентябрь – Буинск, октябрь - Зеленодольск). С января по ноябрь 2014 года на Днях правовой помощи консультации получили более 500 человек. Только в сентябре 2014 года организовано и проведено 2 Дня правовой помощи (даны разъяснения 140 чел.).

**В течение 2011–2014 годов** Военным комиссариатом Республики Татарстан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан организуются выездные занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с призывниками и их родителями на тему **«Права призывников».**

**В осенний призыв 2014 года**  проведено 6 зональных занятий в с. Старое Дрожжаное, г. Нижнекамске, с. Сарманово, пгт. Балтаси, пгт. Лаишево, пгт. Аксубаево. Общий охват: 1720 человек из 30 муниципальных районов.

**Всего за 2011–2014 годы** проведено **38 занятий** с общим охватом **10874** человека.

С целью оказания правовой поддержки и обеспечения соблюдения  прав граждан  при призыве на военную службу Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан  21 ноября текущего года провели  телефонную **«горячую линию»** для населения. Участие в телефонной «горячей линии» принял Военный комиссар Республики Татарстан Сергей Погодин, который ответил на вопросы дозвонившихся. В частности, ему были заданы вопросы получения военного билета гражданином, не прошедшим службу в Армии, и получения страховых выплат гражданам, проходящим службу в Вооруженных Силах России.

По поступившим вопросам были даны  разъяснения  гражданам, вместе с тем Сергей Погодин дал поручения районным отделам комиссариатов республики в части разъяснения вопросов страхования жизни и здоровья военнослужащих, а также проведения активного информирования граждан по данному вопросу, в  том числе в печатном виде.

За время работы на «горячую линию» поступило 25 обращений. Как показывают результаты, основная масса вопросов связана с условиями прохождения воинской службы,  условиями получения отсрочки в связи с учебой, а также работой военных комиссариатов и призывных комиссий. Помимо традиционно волнующих граждан вопросов - получения отсрочки от призыва, был отмечен существенный интерес к льготам и преференциям для лиц, прошедших военную службу, а также к порядку и преимуществам при поступлении на военную службу по контракту (36 % от общего числа обращений).

**11 декабря** будет организована **телефонная линия по трудовым правам**.

Благодарю, Вас, уважаемые коллеги, за Ваше содействие при анонсировании «горячих» телефонных линий.

**4.Сопровождение призывников**

В целях контроля, профилактики и оперативного реагирования по фактам нарушений прав призывников Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в период призывных кампаний организуется традиционное **сопровождение команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы и посещение воинских частей** с изучением условий жизни и быта ребят из Татарстана.

Учитывая большое количество призывников, направляемых на прохождение военной службы в различные регионы, в осенний призыв 2014 года сопровождение новобранцев и посещение войсковых частей Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан осуществляется в ряде регионов Российской Федерации, в том числе это Хабаровский край, Самарская, Московская, Нижегородская области.

28 ноября текущего года я личнопосетила войсковую часть 01485, расположенную в Карачаево-Черкесской Республике. Мы встретились и пообщались с ребятами, ознакомились с кубриковой системой проживания военнослужащих, осмотрели медицинскую часть, столовую, учебный и спортивный комплексы. Условия, в которых проходят службу военнослужащие можно отметить как  положительные. В то же время были замечания по медицинским показаниям у некоторых военнослужащих, вопросы по ним держим на контроле.

В ходе визита на Северный Кавказ состоялись также мои рабочие встречи Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с военным прокурором Черкесского гарнизона Алексеем Козубом, с которым были обсуждены вопросы прохождения службы татарстанскими призывниками, а также с Уполномоченным по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике Заремой Умалатовой и Уполномоченным по правам человека в Кабардино-Балкарской Республике Борисом Зумакуловым.

В **г.Хабаровск** в ноябре съездил общественный помощник в Нурлатском районе Каримов Идрис Габдельбарович.

В **г.Самара** поедет общественный помощник в Тюлячинском районе – Емельянов Юрий Иванович.

**5.Межрегиональное и международное сотрудничество**

Продолжается работа по **межрегиональному и международному сотрудничеству** в области прав и свобод человека и гражданина.

В связи с 35-летием принятия Конвенции ООН по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, учитывая ценность опыта Республики Татарстан в гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, Президентом Республики Татарстан было поддержано предложение Старшего советника по правам человека при системе ООН в Российской Федерации Р.Коменды о проведении в г.Казани **международной научно-практической конференции «Женщина-мусульманка: права человека в современном мире»**, которая состоялась 16–17 октября 2014 года.

В рамках пленарного заседания, работы сессий и секций участниками конференции были озвучены современные тенденции в развитии прав и свобод женщины в мире, специальные процедуры и механизмы ООН, направленные на укрепление положения и роли женщины в обществе, также отмечены некоторые проблемные вопросы, в частности, проблемы домашнего насилия, сиротства и др.

Благодаря личной поддержке Президента республики, поддержки со стороны Государственного Совета, Правительства Республики Татарстан, конференция прошла на высоком организационном уровне. К конференции приурочен специальный выпуск Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Особый интерес у участников конференции вызвала Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018 годы, утвержденная постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.08.2014 № 569 и разработанная по предложениям Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Министерства юстиции Республики Татарстан, о которой также было доложено на пленарном заседании конференции.

Опыт Республики Татарстан в части трудовых прав, образования, социальной защиты, воспитания детей и подростков, миграционной политики был представлен руководителями министерств и ведомств Республики Татарстан.

На второй день во время секционных заседаний на темы «Роль женщины в развитии общества и управлении государством в контексте национальных особенностей и традиций» и «Предотвращение насилия в отношении женщин и насилия в семье» активное участие приняли руководители общественных женских организаций, которые рассказали об опыте своей работы и внесли предложения в резолюцию конференции.

Все участники мероприятия высоко оценили работу конференции, как с содержательной, так и с организационной точки зрения. Их заинтересовал опыт Республики Татарстан и весь объем работы, проводимый республикой, в части взаимодействия органов власти и общественных организаций по формированию толерантных отношений и защите прав граждан, и женщин, в частности.

Старшим советником по правам человека при системе ООН в Российской Федерации Р.Комендой было предложено расширить магистерскую программу по правам человека на базе юридического факультета Казанского (Приволжского) федерального университета, которая была внедрена в 2012 году, а именно, создать на базе юридического факультета Центр по правам человека Приволжского федерального округа. Предложено также провести в г. Казани Летнюю школу по правам человека в летний период 2015 года для всех участников магистерской программы из регионов Российской Федерации, на которой предполагаются выступления экспертов ООН, сотрудников Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, профессоров высших учебных заведений – членов Европейского межуниверситетского центра по правам человека и многих других.

В период конференции состоялось **заседание Координационного Совета уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу**, в рамках которого прошел однодневный семинар для сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по практическому применению Парижских и Белградских принципов. Кроме того, *Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан был избран председателем Координационного Совета уполномоченных по правам человека по Приволжскому федеральному округу*.

24 ноября в стенах Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан состоялась **встреча актива женских общественных организаций Республики Татарстан с представителями органов государственной власти** с целью обсуждения вопросов сотрудничества и взаимодействия по различным направлениям, в том числе при разработке проектов нормативно-правовых документов, при вопросах благотворительной деятельности, грантовой поддержки, получения правовой помощи

5 декабря состоялась **встреча Президента России Владимира Путина с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации**. В мероприятии приняли  участие Уполномоченный по правам человека Элла Памфилова, Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Павел Астахов, Уполномоченный при Президенте РФ по правам предпринимателей Борис Титов, Председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Михаил Федотов, а также региональные уполномоченные по правам человека, ребенка, по защите прав предпринимателей из всех субъектов Российской Федерации.

Встреча была посвящена актуальным вопросам соблюдения прав человека и развития институтов гражданского общества в регионах. На встрече Владимир Путин подчеркнул  особую роль в защите прав  института уполномоченных по правам человека.  «Это особая структура, которая независимо от органов власти наделена государством высокой миссией – поддерживать и отстаивать права человека».

Президент Российской Федерации не раз уделял внимание работе российских омбудсменов, последняя встреча с российскими уполномоченными по правам человека состоялась летом 2012 года. Он призвал уполномоченных по правам человека продолжать укреплять сотрудничество с государственными органами, общественными, волонтерскими организациями и средствами массовой информации.

**6.ГИС РТ «Народный контроль»**

Особое внимание Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в качестве главного модератора **государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»** уделяется по-прежнему исполнительской дисциплине в части соблюдения регламентных сроков обработки уведомлений и качеству рассмотрения уведомлений, а именно работе с уведомлениям со статусом «Мотивированный отказ», формальными ответами (отписками) и бездействием со стороны ответственных лиц.

**В ноябре 2014 года** в ГИС РТ «Народный контроль» с учетом возвращенных уведомлений из всех статусов повторно опубликованы **2965 уведомлений**, из которых:

1253 уведомления решены, что составило 42 % (за октябрь месяц – 1811 уведомлений или 46%);

по 1053 уведомлениям запланированы работы, что составило 36% (за октябрь месяц – 1306 уведомлений или 34%);

по 103 уведомлениям дан мотивированный отказ, что составило 3% (за октябрь месяц – 158 уведомлений или 4%);

556 уведомления находятся в работе, что составило 19 % (за октябрь месяц – 629 уведомлений или 16%).

Активнее всего в октябре текущего года пользователи системы подавали уведомления по категориям «Благоустройство территории» – 806 уведомлений, «Организация дорожного движения» – 418 уведомлений, «Автомобили вне дорог, препятствующие проходу и/или проезду» – 178 уведомлений, «Жилищно-коммунальные услуги» – 170 уведомлений,  «Общественный транспорт» – 121 уведомление, «Нарушение правил торговли» – 82 уведомления, «Поликлиники и больницы» – 76 уведомлений и «Капитальный ремонт» – 74 уведомления.

**Всего по состоянию на 30 ноября 2014 года** с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано **32837 уведомлений**, из них: 22707 уведомлений решены (69%), по 5032 уведомлениям запланированы работы (15%), по 4194 уведомлению дан мотивированный отказ (13%), 904 уведомления находится в работе (3%).

Мониторинг поступающих уведомлений свидетельствует о возрастающей активности граждан республики в работе государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль». Так, за 11 месяцев текущего года опубликовано 20438 уведомлений, что на 64 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года. Количество решенных уведомлений за указанный период также возросло и составило в 2014 – 67%, против – 52% в 2013 году.

Внеплановые проверки, проводимые нами и членами рабочей группы, положительно влияют на качественное и оперативное исполнение уведомлений в системе.

Мною проведены выездные совещания: 5 и 25 ноября – в муниципальном образовании г.Набережные Челны, 7 ноября – Аксубаевском муниципальном районе (зональное совещание), 10 ноября - в Чистопольском муниципальном районе, 12 ноября – в Менделеевском муниципальном районе, 19 ноября – в Арском муниципальном районе. На данных встречах были рассмотрены уведомления, поступающие по вышеуказанным муниципальным районам, даны соответствующие поручения по исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль». Слабая работа отмечена по муниципальному образованию г.Набережные Челны, по Менделеевскому муниципальному району. Решения отдельных уведомлений взяты нами на контроль.

По итогам проведенного семинара 25 ноября текущего года отмечена положительная динамика исполнения протокола совещания по вопросам рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по муниципальному образованию г.Набережные Челны № 54 от 05.11.2014.

По итогам совещаний рекомендовано уделить особое внимание вопросам качества рассмотрения уведомлений, запланированных на 2014 год, и включению мероприятий по их выполнению в республиканские программы на 2015 год.

В рамках семинаров были организованы выездные проверки по исполнению отдельных уведомлений.

Ежедневно нами проводятся выездные проверки по исполнению уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» по Исполнительному комитету г.Казани.

19 ноября проведено выездное рабочее совещание по рассмотрению уведомлений № 734736 (по вопросу ремонта подъезда и замены почтовых ящиков в доме № 18б по улице Магаданская микрорайона Аметьево г.Казани) и № 771979 (по вопросу незаконной установки мусорных контейнеров возле дома № 40/1 по улице Шигабутдина Марджани г.Казани), поступивших в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» по МКУ «Префектура «Старый город» Исполнительного комитета г.Казани» и ООО «Управляющая компания Вахитовского района» г.Казани.

По результатам выездного рабочего совещания утвержден протокол № 59 от 19.11.2014 Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, в котором обозначены сроки исполнения уведомлений.

В целях контроля за исполнением уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» в части нарушений сроков рассмотрения уведомлений либо неоднократных перенаправлений их из одного ведомства в другое нами направляется соответствующая информация в Прокуратуру Республики Татарстан для принятия мер прокурорского реагирования.

В ходе рассмотрения уведомлений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль» за отчетный месяц, нами из статусов «Мотивированный отказ» и «Запланировано» было возвращено в работу более 150 уведомлений.

В результате совместной работы с государственными органами и органами местного самоуправления по повышению качества и своевременного рассмотрения уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», за отчетный период удалось существенно снизить количество уведомлений с нарушением сроков рассмотрения, поступающих в систему «Народный контроль» по Исполнительному комитету муниципального образования г.Казани и по республике в целом, а также повысить число положительно решенных уведомлений.

8 декабря состоялось совещание по функционированию государственной информационной системы «Народный контроль» в режиме видеоконференции под председательством Премьер-министра Республики Татарстан И.Ш.Халикова

**7.О работе общественных помощников**

Согласно полученным данным за 3-й квартал к общественным помощникам Уполномоченного поступило 581 обращение. Всего за три квартала поступило 1620 обращений.

Наибольшее количество обращений (более 20) в 3-м квартале поступило в адрес общественных помощников в:

* Агрызском муниципальном районе (общественный помощник – Альчиков Роман Владимирович)
* Азнакаевском (общественный помощник – Нагимов Назят Масгутович),
* Буинском (Гимадеев Рамиль Федорович),
* Высокогорском (Ахметзянов Нияз Камилевич),
* Камско-Устьинском (Маховик Иван Петрович),
* Нижнекамском (Трошина Тамара Владимировна),
* Лаишевском (Королев Анатолий Михайлович),
* Тюлячинском (Емельянов Юрий Иванович)

Основными вопросами, с которыми граждане обращаются к общественным помощникам являются: жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания, вопросы социальной защиты и социального обеспечения, медицинского обслуживания, вопросы по трудовому законодательству, земельные вопросы и вопросы образования.

Практически все общественные помощники очень активно и плодотворно работают, помогая гражданам решать их вопросы, поскольку зачастую заявителям бывает очень сложно достучаться до представителей власти либо руководства каких-либо структур. Много примеров приводится в отчетах общественных помощников.

Резонансным случаем назвал общественный помощник **в Агрызском районе (Альчиков Роман Владимирович)** обращение гр. М., являющейся старшей по дому, сообщившей о том, что у гр. С., сироты и инвалида, фактически путём обмана и злоупотребления доверием была разменена квартира в г. Агрыз на старый неблагоустроенный дом в одной из глухих деревень Агрызского района (с. Касаево), в результате чего он был поставлен на грань выживания. При этом, с точки зрения правильности оформления документов, все было законно. Только благодаря своевременному вмешательству органов власти, как муниципальных, так и государственных, и беспримерному проявлению гражданской активности со стороны соседей сироты удалось осуществить обратную сделку.

Также нетипичным случаем стало обращение к общественному помощнику в Агрызском районе гражданки Н. с просьбой об оказании помощи в связи с тем, что её супруг, 1981 г.р. направился добровольцем в зону военного конфликта на Юго-Восток бывшей Украины и погиб в плену карателей, о чем имеются документальные свидетельства, в том числе в сети Интернет. Данный случай взят на контроль и предпринимаются все возможные действия для оказания посильной помощи, в частности организовано собрание членов НО «Боевое братство Агрызского района», где принято решение о сборе денежных средств для семьи погибшего, устанавливаются связи с лицами, способными оказать содействие в транспортировке тела для захоронения на Родину.

Хочу отметить, что активная работа нашего помощника в Агрызском районе не осталась не замеченной. В ноябре текущего года Альчикова Романа Владимировича **депутаты Совета муниципального образования «город Агрыз» избрали руководителем исполкома города (**ранее работал на должности управляющего делами Исполнительного района). Поздравляем Вас, Роман Владимирович. К сожалению для нас, Роман Владимирович по всей видимости сложит полномочия общественного помощника. Прошу Вас в связи с этим подобрать достойную себе замену.

Общественный помощник в **Лаишевском районе (Королев Анатолий Михайлович)** в своем отчете за 3-й квартал обратил внимание, что очень часто граждане обращаются к нему с вопросами несоблюдения работодателями законодательства, устанавливающего порядок привлечения к сверхурочным работам, неправомерным применением мер дисциплинарного характера, несвоевременной оплаты командировочных расходов. Очень актуальны для Лаишевского района вопросы имущественного характера, вытекающие из семейных правоотношений. Это касается алиментных обязательств, раздела имущества бывших супругов. По каждому из обращений даются соответствующие разъяснения, помогающие гражданам надлежащим образом разрешить ситуацию.

В августе к общественному помощнику обратилась гражданка Г. с просьбой помочь в вопросе улучшения жилищных условий находящихся под ее опекой инвалидов – брата и матери. Указанная гражданка обратилась в Исполком Лаишевского муниципального района с просьбой о включении ее семьи в сводный реестр семей НО «Государственный жилищный фонд при Президенте РТ» и присвоении учетного номера. Однако в ответ на заявление получила отказ, который был обоснован тем, что из-за недостаточности средств, перечисляемых предприятиями района на строительство жилья по социальной ипотеке, квоты району на приобретение квартир для «неотложников» выделены не были. По рекомендации общественного помощника она снова обратилась в Исполком с просьбой предоставить жилищную субсидию на приобретение жилого помещения со ссылкой на Закон Республики Татарстан от 23.07.2014 года «О внесении изменений в Закон РТ «Об адресной социальной поддержке населения в РТ»», где прямо говорится, что данным категориям граждан предоставляется по установленному Перечню жилищная субсидия на приобретения жилого помещения. Однако и на этот раз был получен отказ, мотивированный тем, что информация о выделении жилищных субсидий в 2014 году инвалидам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний в Исполком не поступала; что Исполкомом было направлено в Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ письмо с просьбой разъяснить порядок реализации вышеуказанного Закона от 23.07.2014 года. В данном вопросе общественный помощник в Лаишевском намерен добиваться реализации прав семьи гражданки Г. и обратиться при необходимости в суд.

В общественную приемную Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан **в Нижнекамском муниципальном районе (помощник – Трошина Тамара Владимировна)** обратилась гражданка З. с вопросом о предоставлении подтверждающей справки о трудовом стаже в аптеке №232. Заявитель обращалась в аптеку и архив, но результатов не получила, поэтому обратилась за помощью к общественному помощнику Уполномоченного. Помощником было подготовлено и отправлено письмо заведующему центральной районной аптекой № 289 ГУП «Таттехмедфарм», который сделал запрос в центральный архив г. Казани. Достигнутый результат: при содействии общественного помощника заявитель получила подтверждающую справку для начисления пенсии.

Другой пример по Нижнекамскому району. В сентябре обратилась гражданка Н. с просьбой оказать содействие в подключении тепла в детском саду № 45. Ее внук посещает данный детский сад. Тепло подключили не во все группы, а лишь в центре детского сада. А в торцевых группах детям очень холодно. Обращались в аварийную службу, однако там сказали, что слесарей не хватает, поэтому заявитель решила обратиться за помощью к общественному помощнику. Достигнутый результат: общественный помощник созвонилась с диспетчером по УДО, аварийной службой ОАО «Водопроводно-канализационное и энергетическое хозяйство». Диспетчер пояснила, что слесарей не хватает, они работают на полную загруженность, однако по просьбе общественного помощника срочно направит слесарей в указанный детский сад для устранения неполадки. Тепло было подано во всех группах детского сада № 45 в этот же день.

К примерам положительно рассмотренных обращений граждан общественным помощником в **г. Набережные Челны (Мифтахова Эльвира Рашитовна)** относится обращение гражданки Б. по вопросу оказания содействия в получении бесплатной медицинской помощи ее дочери, инвалиду 1 группы. Общественным помощником был подготовлен и направлен запрос в Управление здравоохранения г. Набережные Челны для принятия решения по существу дела. Инвалиду было предоставлено необходимое лечение.

В приемную общественного помощника в **Апастовском муниципальном районе Луизы Равхатовны Сафиной** обращения граждан в 3-м квартале касались установки мусорных баков вдали от дома,  две гражданки обращались по вопросу трудоустройства, вопрос постановки на очередь на получения жилья волновал гражданку Х. и т.д. Все вопросы были решены при содействии общественного помощника положительно.

К общественному помощнику **в Камско-Устьинском районе** (Маховик Иван Петрович) в 3 квартале обратилось   25 человек. Вопросы оформления трудового договора при приеме на работу, волокиты оформления земельного участка, необоснованного ограничения торговли и многие другие поступили к Ивану Петровичу. По всем вопросам были даны соответствующие разъяснения.

Общественные помощники в Бавлинском, Лениногорском районах проверяли **условия проживания граждан, вынужденно покинувших Украину**, в центрах временного размещения беженцев на территории их районов. Просим и далее общественных помощников, в районах которых имеются такие центры, держать данный вопрос на контроле.

Общественные помощники по-прежнему активно участвуют в выездных приемах Уполномоченного, проводят консультативный прием граждан, организуют мероприятия, направленные на правовое просвещение жителей Республики Татарстан

Общественный помощник в **Лаишевском районе** дважды в третьем квартале выступал с информацией в рамках занятий Школы правовых знаний «Правовые основы регулирования отношений в сфере защиты прав потребителей», «Особенности применения трудового законодательства, регулирующего создание и обеспечение условий труда».

**В соответствии с рабочим планом общественным помощников в Сармановском районе (Шаяхметова Гульназ Кашифовна) организовано занятие Школы правовых знаний «Моя малая Родина» в Джалильской средней общеобразовательной школе №1.**

Общественный помощник в **Муслюмовском районе (Сулейманова Наиля Салиховна)** организовала выездное заседание школы правовых знаний в д.Симяково для родителей и старшеклассников на тему «Знаешь ли ты свои права?» с приглашением юриста Мирового суда района.

Однако работу остальных общественных помощников в направлении правового просвещения считаем менее удовлетворительной.

Призываю всех общественных помощников активизировать свою деятельность в плане организации Дней правовой помощи, занятий Школы правовых знаний, в том числе совместно с отделениями социальной помощи семье и детям Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, отделами ЗАГС в муниципальных районах республики.

Сообщаю, что нам предстоит совместная работа по организации правовой помощи населению совместно с Региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан. Об этом подробно расскажет далее Шамаева Тамара Николаевна.

Общественные помощники продолжают организовывать **совместные приемы** граждан с руководителями различных структур. Особенно активно в данной части организует работу общественный помощник в Нижнекамском районе (Трошина Тамара Владимировна). В общественной приемной в 3-м квартале были организованы приемы граждан с руководителями:с Главным санитарным врачом Нижнекамского района, с представителями межрайонной инспекции федеральной налоговой службы России, заведующим центральной районной аптекой, директором Департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Нижнекамска, с начальником управления социальной защиты и т.д.

Общественные помощники принимают участие в составе различных комиссий, в том числе призывной комиссии, комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов, комиссии по оценке поведения осужденных и определению условий отбывания наказания, антинаркотических комиссиях и других.

В целях содействия реализации прав граждан в области охраны труда **все** общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан вошли в составы **Координационных советов по охране труда** в муниципальных районах.

В период осенней призывной кампании 2014 года общественный помощник в **Нурлатском районе (Каримов Идрис Габдельбарович)** осуществил сопровождение призывников в г.Хабаровск.

Планируется сопровождение 18 декабря общественным помощником в Тюлячинском районе **(Емельянов Юрий Иванович)** в г. Самару.

**Задачи перед общественными помощниками Уполномоченного на 1 квартал 2015 года:**

* Начать подготовку проектов выступлений на заседаниях представительных органов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан с целью доведения до сведения районных активов информации о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2014 году, а также на территории конкретного муниципального района (городского округа)
* Активизировать работу по **правовому просвещению граждан**: по организации Дней правовой помощи, занятий Школы правовых знаний, в том числе по курсу «Основы семейной жизни» для молодоженов совместно с отделами ЗАГС, отделениями социальной помощи семье и детям центров социального обслуживания населения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
* Продолжить участие в проверках условий содержания и соблюдения прав человека в местах принудительного содержания ОВД МВД по Республике Татарстан совместно с представителями прокуратуры.
* Регулярно просматривать уведомления по своему району, поступающими в ГИС РТ «Народный контроль», при необходимости оказывать содействие Уполномоченному в проведении проверок по уведомлениям
* Продолжить практику активного участия в составе различных районных межведомственных комиссий
* Внести предложения в план работы Аппарата Уполномоченного по правам человека на 2015 год
* Направлять в течение 1-2 дней по электронной почте краткую информацию по итогам какого-либо мероприятия, проведенного общественным помощником (совместные приемы, проверки ИВС, занятия Школы правовых знаний), для размещения соответствующей новости на сайте Уполномоченного
* Направить в наш адрес отчеты за 4 квартал в срок до 30 декабря 2014 года

Cпасибо, какие будут вопросы?

*(далее – по порядку ведения)*