|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ****ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА****В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** |  | **ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА****КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ БУЕНЧА****ВӘКАЛӘТЛЕ ВӘКИЛ** |
|  | **www.upch.tatarstan.ru** |  |

**Тезисы выступления**

Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан **С.Х.Сабурской**

**на XXXIX заседании Государственного Совета Республики Татарстан четвертого созыва**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Время проведения | Место проведения |
| 28 марта2013 г. | 10.00 | Зал заседаний Государственного Совета Республики Татарстанпл.Свободы, д.1 |

**Херметле Фарид Хайруллович, Ильдар Шафкатович, Минтимер Шарипович!**

**халык депутатлары, чакырылган катнашучылар!**

**Уважаемые Фарид Хайруллович, Ильдар Шафкатович, Минтимер Шарипович!**

**Уважаемые депутаты и приглашенные!**

**1.** Ежегодный доклад «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2012 году», подготовленный в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» **(СЛАЙД № 2)**, основывается на обобщении результатов рассмотрения поступивших к Уполномоченному жалоб заявителей, материалов проверок, а также на информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, данных государственных органов и органов местного самоуправления, сообщений неправительственных правозащитных организаций и средств массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий.

По итогам прошлого года проанализирована ситуация с соблюдением прав человека в важнейших сферах жизнедеятельности: права на охрану здоровья, на жилище, на труд, закрепленных Конституцией Российской Федерации и Конституцией Республики Татарстан.

В рамках доклада также дана оценка обстановке с соблюдением прав инвалидов, военнослужащих по призыву, лиц содержащихся в местах принудительного содержания, а также ситуация с исполнением судебных решений, вынесенных в пользу граждан, органами местного самоуправления.

Отдельный раздел доклада посвящен работе Уполномоченного и его аппарата содействию правовому просвещению, а также деятельности в международном и межрегиональном сотрудничестве в области защиты прав человека.

В своем выступлении остановлюсь лишь на отдельных вопросах, которые иллюстрируют ситуацию с соблюдением прав человека и гражданина в нашей республике.

2. (СЛАЙДЫ № 2-5). В 2012 году в наш адрес поступило 2458 обращений, в том числе 1 341 жалоба (иное обращение) в письменной форме и 1117 обращений на личном приеме, что больше по сравнению с предыдущим годом соответственно на 43,2% и на 13,2%.

Следует отметить, что не каждое обращение – это сигнал ненадлежащей работы государственных органов и органов местного самоуправления, их учреждений либо коммерческих организаций. Вместе с тем приняты меры по восстановлению нарушенных прав по 196 жалобам. (СЛАЙД № 6 – участие УПЧ в РТ в судах в качестве 3-го лица; СЛАЙДЫ № 7-10 – тематика обращений)

**3.** Высокий удельный вес жалоб, поступающих к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, касается **нарушений в сфере трудовых отношений** (**СЛАЙДЫ № 11,12** – название, выдержка из Конституции РТ). Статистические данные контрольно-надзорных органов также свидетельствует об имеющихся нарушениях в этой области.

По-прежнему чаще всего нарушения в сфере трудовых отношений связаны с *несвоевременной оплатой труда* работников **(СЛАЙДЫ № 13-14)**. Только счет исковых заявлений, поданных в суды работниками к работодателям, идет на десятки тысяч. При этом данные Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан показывают, что после возбуждения исполнительных производств большинство неплатежеспособных работодателей «вдруг» становятся платежеспособными.

Более 1 миллиарда рублей - такова цифра задолженности предприятий по уплате обязательного пенсионного страхования по итогам 2012 года. В черный список органов пенсионного фонда попадают и те работодатели, у кого нет проблем с задолженностью по заработной плате, используя различные лазейки в действующем законодательстве **(СЛАЙДЫ № 15,16)**.

Не иначе как удручающей выглядит ситуация в *сфере охраны труда*. В 2012 году в результате несчастных случаев на производстве погибло 111 человек **(СЛАЙД № 17 –** статистика по смертности**, СЛАЙД № 18 –** статистика по уголовным делам**)**.

По итогам прошлого года Уполномоченным принимались меры по восстановлению нарушенных трудовых прав граждан, которые были *незаконно уволены*. Заключения Уполномоченного в связи с данными допущенными нарушениями направлялись в филиал ОАО «Таттелеком» в городе Альметьевске и муниципальное учреждение «Палата имущественных и земельных отношений Зеленодольского муниципального района».

(**СЛАЙД № 19** – судебная статистика)

Учитывая широкий круг проблем, связанных с соблюдением трудовых прав граждан в Республике Татарстан, Уполномоченным были инициированы *парламентские слушания* по соответствующей тематике, которые были проведены в ноябре 2012 года и по итогам которых выработаны рекомендации Комитетам Государственного Совета Республики Татарстан, Кабинету Министров Республики Татарстан, заинтересованным министерствам и ведомствам, организациям, органам местного самоуправления (**СЛАЙДЫ № 20, 21** - фото).

**4.** На фоне высоких достижений по реализации федеральных и республиканских жилищных программ, **вопросы, связанные с реализацией прав человека на обеспечение жилым помещением**, не теряют своей остроты (**СЛАЙДЫ № 22, 23 -** название, выдержка из Конституции РТ).

По информации исполнительных комитетов муниципальных районов республики на 01.01.2012 г. количество граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, составляет 51353 человек **(СЛАЙД № 24)**.

Возникают серьезные проблемы с переселением граждан, проживающих в жилье, признанном аварийным.

К Уполномоченному обратился гражданин З. по вопросу переселения из аварийного дома № 6 по ул. Богатырева г. Казани, в котором проживает 121 семья (**СЛАЙДЫ № 25-28** - фото). Эти семьи уже более трех лет проживают в опасных для жизни условиях. И несмотря на вступившее в законную силу решение суда о их переселении и неоднократные обращения в различные инстанции, переезд в новые квартиры для большинства семей оттягивается из года в год.

Согласно информации Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани по состоянию на 24 декабря 2012 года подготовлены и утверждены документы о предоставлении жилых помещений только по 26 семьям указанного дома. О конкретных предложениях по решению проблемы обеспечения жильем других семей Исполнительным комитетом не упоминалось.

В течение прошлого года Уполномоченный сталкивался с проблемными ситуациями по реализации жилищных прав граждан в *системе социальной ипотеки*. (**СЛАЙД № 29** – цифры ГЖФ)

*Увеличивается число выселяемых граждан*, не исполнивших условия договора ипотеки, оформленных в различных банках республики. Если в 2011 году судами Республики Татарстан было удовлетворено 33 иска, предъявленных банками или иными кредитными организациями о выселении граждан из заложенных по договору ипотеки жилых домов или квартир, то в 2012 году удовлетворено уже 62 таких иска **(СЛАЙД № 30)**.

В соответствии с пунктом 2 статьи 95 Жилищного кодекса Российской Федерации, граждане, выселяемые из жилых помещений в связи с неисполнением договора социальной ипотеки (если жилое помещение было для них единственным) могут временно обеспечиваться жильем за счет маневренного фонда.

На практике гражданам, лишившимся ипотечного жилья, приходится самим справляться с возникшей проблемой. К примеру, на обращения граждан, Исполнительные комитеты муниципального образования г. Казани, Апастовского, Арского муниципальных районов сообщали об отсутствии маневренного фонда.

Оценивая ситуацию с правом на жилище, нельзя не остановиться *на вопросах жилищно-коммунального обслуживания* граждан. Будучи злободневными уже на протяжении длительного времени большую остроту в прошедшем году они приобрели в связи с отменой перекрестного субсидирования, ростом тарифов на коммунальные услуги и внесением на федеральном уровне изменений в нормативно-правовые акты, регулирующие сферу жилищно-коммунального хозяйства

С учетом актуальности темы, в декабре 2012 года Уполномоченным была проведена *«горячая линия»* по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг», проведенная с участием заинтересованных министерств и ведомств (Государственной жилищной инспекции по Республике Татарстан, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан) **(СЛАЙД № 33)**. За два дня работы поступило 220 обращений, в ходе которых было задано 336 вопросов, прежде всего по начислению за общедомовые нужды (ОДН), по поводу необходимости проведения капитального и текущего ремонта общедомового имущества, качеству выполнения ремонтных работ, жалобы на работу управляющих компаний, завышенные тарифы на электроэнергию, отопление, вывоз ТБО, по вопросам некачественного, неудовлетворительного предоставления жилищно-коммунальных услуг и работ по содержанию общедомового имущества, завышение начислений за жилищно-коммунальные услуги.

Причины тех или иных нарушений в реализации жилищных прав граждан неоднородны. Решение части из них требует значительных материальных средств. Вместе с тем, ряд нарушений жилищных прав граждан возможно избежать при неукоснительном соблюдении действующего законодательства.

**5.** В ежегодном докладе отмечается поступательное развитие системы здравоохранения **(СЛАЙДЫ № 34-36 -** название, выдержка из Конституции РТ, инф-я о программах модерниз-и здрав-я**)**. Вместе с тем, оценивая в целом состояние **соблюдения прав граждан в сфере здравоохранения**, Уполномоченный отмечает наличие проблем, связанных с оказанием медицинской помощи по поступающим в его адрес обращениям, а также сообщениям из средств массовой информации: газеты «Вечерняя Казань» о гибели пациента, обратившегося к стоматологу (г. Зеленодольск), деловой электронной газеты «Бизнес Онлайн» о проведении операции на здоровой ноге пациентки из вместо травмированной (г.Казань), информационного агентства «Татар-информ» о врачебной ошибке, за которую взыскано в судебном порядке 500 тыс. рублей (с. Богатые Сабы) и т.д.

В целях содействия соблюдению прав и свобод человека и гражданина на охрану здоровья и медицинскую помощь проведены *проверки по ряду обращений граждан*, поступивших в адрес Уполномоченного. По их результатам вызывает беспокойство так называемый пресловутый человеческий фактор, из-за которого конституционное право человека на медицинскую помощь ставилось в зависимость от материально-технической базы учреждения или знания действующего законодательства медицинскими работниками.

По обращению жителя города Казани установлено нарушение статьи 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», когда супруге заявителя было отказано в прикреплении в женскую консультацию № 5 ГАУЗ «Городская клиническая больница № 9» г. Казани в связи с отсутствием регистрации по месту жительства в этом районе. По результатам проверки согласно информации Управления здравоохранения по г. Казани приняты меры по обеспечению реализации права гражданина на выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством.

К Уполномоченному поступило обращение на неудовлетворительную работу сотрудников станции скорой медицинской помощи г.Казани, в ходе проверки которого был установлен факт длительного (более трех часов) ожидания бригады скорой медицинской помощи.

Учитывая важность оперативного оказания медицинской помощи, Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Республики Татарстан для принятия мер по совершенствованию организации деятельности и материально-технического оснащения службы скорой медицинской помощи.

Несмотря на снижение республиканских показателей материнской смертности, смертности населения в том числе от туберкулеза, а также трудоспособного населения, ситуация в отдельных муниципальных районах оставляет желать лучшего.

*Рейтинговая оценка* *муниципальных учреждений здравоохранения*, динамика деятельности индикативных показателей муниципальных образований по здравоохранению, проводимая Министерством здравоохранения Республики Татарстан, показала значительное ухудшение позиции в Дрожжановском (с 23-24 – на 45 место), Бугульминском (с 27 – на 42 место), Чистопольском (с 22- на 33-34 место), Нижнекамском (с 8-10 на 19-22 место) и Буинском (с 3-4- на 28-29 место) муниципальных районах **(СЛАЙД № 37)**.

Проблемы в сфере реализации прав граждан на охрану здоровья остаются актуальными, тем более, что ошибки медицинских работников при оказании медицинской помощи или ненадлежащее исполнение обязанностей могут привести к трагическим последствиям.

**6.** В 2012 году Российской Федерацией ратифицирована *Конвенция ООН о правах инвалидов*, имеющая своей целью поощрение, защиту и обеспечение полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства. **(СЛАЙДЫ № 38, 39 -** название, выдержка из Конституции РТ**)**.

В настоящее время в Республике Татарстан насчитывается 328 000 инвалидов, из них 14 000 – дети-инвалиды. Реализация мер по улучшению качества жизни людей с ограниченными возможностями, в частности, в рамках *программы «Доступная среда»* ведется, но, проблемы, к сожалению, остаются **(СЛАЙД № 40)**.

К Уполномоченному продолжают поступать обращения от инвалидов и членов их семей с жалобами на *отсутствие доступности среды жизнедеятельности*. К примеру, обращение гражданки Х., одинокой матери ребенка-инвалида 2005 г.р., которая из-за отсутствия в жилом доме лифта вынуждена поднимать самостоятельно на шестой этаж инвалидную коляску весом в 29,5 кг вместе со своим ребенком-инвалидом весом в 30 кг. Как помочь этим людям? Ведь программа «Доступная среда» должна в первую очередь обеспечить доступность жилья для проживания инвалидов, возможность выйти из квартиры, спуститься во двор, дойти, к примеру, до ближайшего магазина, войти в него, самостоятельно прибрести необходимые продукты, затем без посторонней помощи вернуться в свою квартиру.

Следует отметить достаточно низкий уровень социальных гарантий по центрам реабилитации инвалидов, достигшим совершеннолетнего возраста - всего 40%, хотя потребность в социальном обслуживании и реабилитационных услугах для инвалидов среди взрослого населения не уменьшается **(СЛАЙД № 41)**.

Насущной проблемой является и обеспечение данной категории лиц *техническими средствами реабилитации*, которое осуществляется в соответствии с федеральным перечнем, и, к сожалению, не в полной мере отвечает потребностям инвалидов с точки зрения достижения максимальной компенсации ограничений их жизнедеятельности. В связи с чем в некоторых субъектах Российской Федерации за счет средств регионального бюджета на основании рекомендаций индивидуальных программ реабилитации предоставляются дополнительные технические средства реабилитации. В Татарстане, к сожалению, подобный региональный перечень технических средств реабилитации отсутствует.

 **(СЛАЙД № 42 –** выдержка из Конвенции о правах ребенка**)**.

По-прежнему остаются проблемными *вопросы* *инклюзивного образования детей* *в дошкольных образовательных учреждениях*, условия которого должны обеспечивать равные права, доступность и возможность выбора подходящего образовательного маршрута для любого ребенка вне зависимости от его физических и других возможностей; а также *вопросы организации* *дополнительного образования детей-инвалидов*, которая в свою очередь должна позволить им получить допрофессиональную подготовку, способствовать раскрытию их внутреннего потенциала и позволить почувствовать свою принадлежность к социуму. К сожалению, немногие дети-инвалиды имеют возможность получать дополнительное образование, так как республиканским положением о порядке расчета нормативов финансирования образовательных учреждений детей индивидуальная работа с детьми-инвалидами не предусмотрена (постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31 декабря 2009 г. №939).

**(СЛАЙДЫ № 43-45 -** цифры**)**

**7.** Остановлюсь еще на одной проблеме нарушений прав человека, выявленной в ходе проверок Уполномоченного по итогам прошлого года, а именно **на неисполнении судебных решений органами местного самоуправления в пользу граждан (СЛАЙДЫ № 46, 47)**.

Наличие случаев неисполнения судебных решений были выявлены при проверках Исполнительного комитета муниципального образования города Казани, Исполнительного комитета муниципального образования города Набережные Челны, Исполнительного комитета Зеленодольского муниципального района, Исполнительного комитета города Чистополя, Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района **(СЛАЙДЫ № 48, 49)**.

Исполнение судебных решений определенных категорий дел вызывает у исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан затруднения. Прежде всего, это судебные решения, обязывающие органы местного самоуправления осуществить установленные законом меры поддержки, изыскав для этого определенные материальные ресурсы либо используя имеющиеся резервы. К таким решениям относится *предоставление жилого помещения по договору социального найма*.

В то же время значительное число судебных решений в рамках масштабов выборочной проверки было не исполнено со ссылкой на отсутствие исполнительного листа либо заявления со стороны гражданина об исполнении решения суда после вступления его в законную силу. Так, на период проведения проверки в Исполнительном комитете муниципального образования города Набережные Челны не были представлены сведения о девятнадцати решениях Набережночелнинского городского суда Республики Татарстан об обязании передать гражданину (гражданам) в собственность жилое помещение, заключив договор на передачу этого помещения в собственность. Подобная ситуация выявлена и при проведении проверки Исполнительного комитета города Казани.

Только в день проведения проверки во исполнение девяти решений Зеленодольского городского суда Республики Татарстан были вынесены постановления руководителя Исполнительного комитета Зеленодольского муниципального района о предоставлении земельных участков в собственность или в аренду гражданам, фактически пользовавшимися ими в течение длительного времени. При этом некоторые решения суда вступили в законную силу еще несколько месяцев назад до соответствующего постановления **(СЛАЙД № 50 –** инф-я о принятых мерах по итогам проверки**)**.

Минимизация случаев неисполнения судебных решений, обязывающих издать документы распорядительного характера, возможна при соответствующем учете решений суда. Формальный подход к исполнению судебных решений и отсутствие регламента работы по учету решений суда и их исполнению свидетельствует, по мнению Уполномоченного, о серьезности проблемы, затрагивающей право человека на справедливое судебное разбирательство, установленного статьей 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод.

**9.** **Уважаемые депутаты и приглашенные!** В рамках времени, отведенного на настоящее выступление, невозможно охватить все проблемные ситуации, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному по правам человека. В свою очередь, по озвученным проблемам нами были приняты не только меры в пределах своей компетенции, но и проведена соответствующая аналитическая работа с выработкой предложений по устранению тех или иных нарушений прав человека. Выражаем уверенность, что выводы, предложения и рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, станут предметом пристального внимания тех государственных органов, к чьей компетенции относится их рассмотрение.

**Благодарю за внимание!**