

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ
ТАТАРСТАН**



**Commission
of Human Rights
in the Republic of
Tatarstan**

www.upch.tatarstan.ru

Слайд № 1

**Тезисы выступления
Уполномоченного по правам человека
в Республике Татарстан
Сарии Харисовны Сабурской
на тему «Опыт и перспективы обеспечения принципов
Целей Устойчивого Развития в деятельности
Уполномоченного по правам человека в Республике
Татарстан»**

на XIV международной Бакинской конференции
омбудсманов на тему «Основополагающие принципы
Целей Устойчивого Развития: равноправие,
национальные приоритеты и сотрудничество»

г. Баку

16-17 июня 2017 года

1. Введение

Добрый день, уважаемые коллеги! Позвольте искренне поприветствовать всех участников международной Бакинской конференции омбудсманов.

Являясь Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан – одного из субъектов Российской Федерации, для меня – огромная честь в очередной раз выступить на столь значимом и масштабном мероприятии, проводимом Уполномоченным по правам человека (Омбудсманом) Азербайджанской Республики глубокоуважаемой Эльмирой ханум.

Слайд № 2

2. О Стратегии «Татарстан-2030»

Для достижения **Целей в области устойчивого развития** необходимы совместные усилия правительств, частного сектора, гражданского общества и жителей Земли.

Что касается Республики Татарстан, для развития республики на следующие 15 лет соответствующим Законом Республики Татарстан принята **Стратегия развития**, в которой сформулирована главная стратегическая цель: **Татарстан-2030** — глобальный конкурентоспособный устойчивый регион, драйвер (основной источник роста) полюса роста «Волга-Кама».

Слайд № 3

Цели нашей Стратегии коррелируют с Целями Устойчивого Развития.

Одними из приоритетов Стратегии являются формирование новой эффективной экономики, основанной на знаниях, развитие инновационной деятельности и высокотехнологичных секторов экономики.

Республика стремится стать лидером по качеству взаимоувязанного развития человеческого капитала, институтов, инфраструктуры, экономики, внешней интеграции и внутреннего пространства и регионом с опережающими темпами развития, высокой включенностью в международное разделение труда.

Слайд № 4

Ключевым механизмом перехода к инновационной экономике является кластерная активация. Предусмотрено разделение экономики на 3 основных кластера: это кластеры ключевые (например, наука и образование), инновационные — «умной» экономики («умные» информационные технологии, «умная» инфраструктура и другие), и современной экономики (АПК и нефтегазохимический комплекс, деревопереработка и автомобилестроение и другие).

Но самое главное при всем этом - **в центре стратегии «Татарстан-2030» - Человек** и именно **человеческий капитал** позиционируется, как основа развития РТ до 2030 года.

Слайд № 5

3. О Стратегии по правам человека в Республике Татарстан

Другой важный документ, который, на наш взгляд, перекликается с Целями Устойчивого Развития, - это

республиканская Стратегия по правам человека (реализуется в Республике Татарстан с 2014 года).

Это первый подобный документ в Российской Федерации.

В настоящее время **обсуждается возможность разработки аналогичного документа федерального масштаба.**

Слайд № 6

Сегодня Стратегия – документ, определяющий основные направления деятельности органов государственной и местной власти, общественных организаций в сфере прав человека. В реализации Стратегии участвуют более 100 исполнителей.

Слайд № 7

Стратегией по правам человека определены 80 задач – это и эффективное функционирование системы оказания бесплатной юридической помощи гражданам, обеспечение соблюдения трудовых прав, повышение качества и доступности медицинской помощи и ряд других.

Слайд № 8

Стратегия корреспондирует с государственными программами республики, с их индикаторами. *Для справки: с государственными программами «Развитие здравоохранения Республики Татарстан до 2020 года», «Развитие образования и науки Республики Татарстан на 2014 – 2020 годы», «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан» на 2014 – 2020 годы, «Содействие занятости населения Республики Татарстан на 2014 – 2020 годы», «Сохранение, изучение и развитие государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2014 – 2020 годы», «Реализация антикоррупционной политики*

Республики Татарстан на 2015 – 2020 годы», «Развитие юстиции в Республике Татарстан на 2014 – 2020 годы».

Слайд № 9

Остановлюсь только на отдельных мероприятиях стратегии. Так, в сфере оказания **бесплатной юридической помощи** в 2016 году мы расширили перечень категорий граждан, обладающих правом на ее получение. Соответствующий закон был принят в декабре 2016 года **слайд** (Закон РТ от 12.12.2016 N 99-ЗРТ «О внесении изменений в статьи 12 и 13 Закона Республики Татарстан «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан»). Теперь реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, смогут получить квалифицированную юридическую помощь у адвокатов бесплатно.

Слайд № 10

В 2016 году начата реализация проекта по размещению на интерактивной карте Татарстана (*геопортал Республики Татарстан, <http://geoportal.glonass-112.net/>*) точек с информацией о местоположении, телефонах, времени приема граждан и иной информацией об участниках бесплатной юридической помощи. **слайд** Гражданам представлена возможность в онлайн режиме найти наиболее удобный адрес для получения бесплатной юридической помощи.

Одним из мероприятий Стратегии в рамках взаимодействия органов власти и общества является **привлечение независимых экспертов к антикоррупционной экспертизе**. В этих целях на сайтах органов власти размещаются проекты нормативных актов, разрабатываемых органами власти.

В целях обеспечения прав граждан в **сфере охраны здоровья** Стратегия предусматривает мероприятия по повышению качества и доступности медицинской помощи. По итогам 2016 года показатель удовлетворенности населения качеством медицинской помощи составил 75,1% (в 2015 году – 72,2%).

Слайд № 11

Для упрощения процедуры предоставления государственных и муниципальных услуг **в сфере социальной защиты** на Портале государственных и муниципальных услуг РТ имеется возможность подачи заявлений в электронном виде на предоставление 8 наиболее востребованных социальных выплат (*для справки: назначение ежемесячной субсидии на лекарства детям до 6 лет из многодетных семей; назначение ежемесячной субсидии на проезд детям из многодетных семей; назначение субсидии-льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг многодетным семьям; назначение основной компенсации за посещение детских садов; назначение дополнительной компенсации за посещение детских садов; назначение субсидии-льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг инвалидам; назначение ежемесячного пособия на ребенка; назначение единовременной денежной выплаты на проезд пенсионерам*). В 2016 году услуги в электронном виде по социальным услугам оказаны 62% (1,3 млн человек) граждан от общего числа заявителей (2015 год – 154 369).

Для справки: На **слайде № 12** показаны основные показатели оказания электронных услуг в Республике Татарстан в 2016 году.

В рамках реализации Стратегии осуществляются мероприятия **в сфере межнациональных и**

межконфессиональных отношений. Стратегия содержит следующие механизмы в данном направлении. Например, на базе Центра повышения квалификации религиозных деятелей для регионов Приволжского федерального округа в 2016 году прошли курсы повышения квалификации 219 имамов (*12 потоков: 182 – из республики, 37 – из Приволжского федерального округа*). Учебные программы разработаны в зависимости от уровня подготовки религиозных деятелей.

Такое направление Стратегии как **окружающая среда** содержит 16 мероприятий. Остановлюсь лишь на двух из них.

В 2016 году в ходе проверки качества и безопасности реализуемой на территории республики пищевой продукции Госалкогольинспекцией исследовано 293 наименования товара, из которых 48 признаны несоответствующими установленным требованиям, что составляет 16,4%. Несмотря на это, по сравнению с 2015 годом, показатель улучшился, в 2015 году составил 37%.

Кроме положительной динамики в реализации некоторых мероприятий Стратегии наблюдается незначительное ухудшение ряда показателей. Так, например, по информации Управления Роспотребнадзора по республике доля питьевой воды из распределительной сети, не соответствующей гигиеническим требованиям по санитарно-химическим показателям, составила 10,8%, что безусловно потребует принятия конкретных мер (*2015 год – 10,6*) (*причины: природные показатели жесткости, изношенность водопроводных сетей*).

По истечении 3 лет с начала принятия Стратегии можно констатировать, что органы публичной власти и общественность стремятся к ее эффективной реализации.

Слайд № 13

4. О ГИС РТ «Народный контроль»

Способствует реализации Целей Устойчивого Развития и государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая функционирует как инструмент публичной оценки деятельности органов власти на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан с целью придания гласности проблем населения.

Слайд № 14

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан является главным модератором данной системы.

Слайд № 15,16

«Народный контроль» - это сервис, направленный на решение актуальных и социально значимых проблем граждан, требующих незамедлительного решения со стороны органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций. Каждый зарегистрировавшийся гражданин может оставить свою заявку на сайте с добавлением фото и видеорепортажа. Заявки рассматриваются в течение 10 дней.

По состоянию на 31.05.2017 всего с 2012 году опубликовано в системе **112 063 уведомлений**.

Слайд № 17

Слайд В настоящее время происходит интеграция системы «Народный контроль» с официальными аккаунтами должностных лиц республики (прежде всего - Президента Республики Татарстан) в социальных сетях (твиттер, **Слайд** инстаграм, **Слайд** вконтакте). Мы теперь отслеживаем жалобы граждан, в том числе на работу органов исполнительной власти, которые жители республики оставляют в комментариях в данных

социальных сетях. **Слайд** Наиболее резонансные жалобы берем на контроль и передаем в работу соответствующим министерствам и ведомствам.

Слайд № 15

В завершение, пользуясь случаем, благодарю вас, уважаемые коллеги, за конструктивное взаимодействие и ценный обмен опытом.

Думаю, что опыт, накопленный нами в процессе работы, может быть интересен и Вам для изучения.

Слайд № 18

Спасибо за внимание.

Слайд № 19

Пользуясь случаем, приглашаю всех посетить славный город Казань. Летом 2017 года у нас будет проводиться Кубок конфедераций, а в 2018 году город Казань примет Чемпионат мира по футболу.

Слайд № 20

Справочно о ГИС РТ «Народный контроль»

С целью развития системы информационного взаимодействия между гражданами, исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления в Республике Татарстан с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обеспечения учета мнения граждан при совершенствовании деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления с апреля 2012 года запущена и функционирует *государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль»* (далее - система «Народный контроль»).

В совокупности в системе «Народный контроль» рассматриваются обращения по 54 категориям, перечень которых установлен постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан (от 10.08.2012 № 676).

Функционирование системы «Народный контроль» регламентируется Указом Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 № УП-408 «О Государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной Республики Татарстан «Народный контроль», от 29.07.2013 № 528 и от 05.08.2013 № 548 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676, распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.08.2013 №1559-р (о создании Межведомственной комиссии по функционированию системы «Народный контроль» и ее составе)

С 5 августа 2013 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан определен Главным модератором системы «Народный контроль», осуществляющим модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений независимо от категории, а также обеспечивающим координацию взаимодействия пользователей системы «Народный

контроль», исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

Возложение функций Главного модератора системы «Народный контроль» на Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан является неслучайным, поскольку в целях реализации своих основных задач Уполномоченный вправе проводить самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами Республики Татарстан, должностными лицами, государственными гражданскими служащими Республики Татарстан, муниципальными служащими проверку деятельности государственных органов Республики Татарстан, органов местного самоуправления, организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

При этом Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан не заменяет функции того или иного органа власти, а дополняет существующие средства защиты прав и свобод, что повышает эффективность координации деятельности участников системы «Народный контроль» и позволяет осуществлять мониторинг качества рассмотрения уведомлений.

Помимо установленных законодательством полномочий Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Главный модератор обладает целым рядом инструментов, предусмотренных Положением о государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль».

Количество решенных уведомлений *в 2016 году* составило 32253 уведомлений, что на 49% больше по сравнению с 2015 годом (21669 уведомлений). Количество опубликованных в 2016 году возросло на 46% по сравнению с аналогичным периодом 2015 года.

Увеличение в процентном отношении количества решенных заявок связано прежде всего с тем, что уведомления находятся на жестком контроле, своевременно и качественно выполняются и в конечном итоге находят свое решение, что вызывает положительные отзывы граждан в системе.

Благодаря реализации республиканских программ, а также активной работе ответственных исполнителей по исполнению уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», в текущем году были решены уведомления по вопросу капитального ремонта дорожного полотна по ул.М.Гафури, ул.Гвардейской,

ул.Карбышева, ул.Адоратского, Проспекту Победы, Оренбургскому тракту г.Казани; продолжена работа по благоустройству пешеходных тротуаров по ул.Беломорской г.Казани, Проспекту Чулман в г.Набережные Челны; в Арском, Алькеевском, Аксубаевском, Высокогорском, Балтасинском, Елабужском, Мамадышском муниципальных районах выполнен ремонт пешеходных и автомобильных мостов, которые находились на контроле в системе ГИС РТ «Народный контроль» и требовали серьезных финансовых вложений и системного подхода к их решению.

В 2016 году популярными категориями продолжают оставаться категории: «Благоустройство территории» –12405 уведомлений, «Содержание и ремонт муниципальных дорог» –7730 уведомлений, «Организация дорожного движения» - 3351 уведомление, «Поликлиники и больницы» -752 уведомления. Мониторинг поступающих уведомлений свидетельствует о возрастающей активности граждан республики в работе государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

Постоянно ведется работа по дальнейшему совершенствованию функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль». В соответствии с поручениями Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» введены новые категории: «Незаконная добыча (вылов) водных биологических ресурсов», «Незаконная добыча общераспространенных полезных ископаемых на водном объекте», «Парки и скверы», и переименована категория «Работа учреждений культуры» на «Работа учреждений культуры, в том числе муниципальных учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений».

В 2016 году в целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» проведено заседание Правительства Республики Татарстан «О рассмотрении

предложений Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан об обеспечении защиты прав и свобод человека и гражданина в рамках рассмотрения уведомлений в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», совещание в режиме видеоконференции под председательством Премьер-министра Республики Татарстан И.Ш.Халикова по вопросу функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль», 27 зональных и районных выездных совещаний в г. Казани, г.Набережные Челны, Альметьевском, Актанышском, Бугульминском, Высокогорском, Лениногорском, Менделеевском, Камско-Устьинском, Зеленодольском, Пестречинском, Рыбно-Слободском, Кукморском, Менделеевском, Нижнекамском, Нурлатском, Чистопольском муниципальных районах, 8 совещаний в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по рассмотрению уведомлений со статусом «Запланировано» с участием руководителей и ответственных исполнителей структурных подразделений исполнительных органов государственной власти, исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов республики. 517 выездов были организованы на объекты, указанные в уведомлениях силами сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республики Татарстан и общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Ежедневно в целях контроля сроков исполнения поступающих уведомлений в системе отчетностей «Открытый Татарстан» публикуются отчеты: «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» в разрезе министерств и ведомств; «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» в разрезе муниципальных образований»; «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» по категориям уведомлений».