



Тел./факс: (843) 236-41-80, tat.ombudsman@tatar.ru

13.05.2016 № УПЧ У-1046-цех-3

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору-  
главному врачу  
ООО Клиника-санаторий  
«Набережные Челны»  
Ю.М. Файзовой

### Заключение о несоблюдении уборки зданий и сооружений

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступило обращение Ушниковой Н.Д., получившей перелом левого надколенника со смещением во время прохождения санаторно-курортного лечения в «Клиника-санатории «Набережные Челны».

Как следует из материалов обращения, заявитель поскользнулась на мокром полу, который не был огражден специальным предупреждающим знаком.

В своем письме ООО «Клиника-санаторий «Набережные Челны» указывает на то, что уборка номеров проводится согласно «Стандарту – «Уборка жилого гостевого номера», предупреждающие таблички используются только в холлах, коридорах и т.д.

Вместе с тем в соответствии с пунктом 1 статьи 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

Кроме того, в соответствии с ГОСТ Р 51870-2002 от 27.02.2009 «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений» при оказании услуг по уборке и уходу (внутренние и внешние работы) должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества потребителя, услуг и санитарно-гигиенические требования. Оказание услуг по уборке и уходу должно быть организовано в период времени, не создающий неудобств для жизни и труда потребителей. При проведении уборочных операций и операций по уходу следует соблюдать осторожность в часы, когда здание или сооружение и прилегающая территория интенсивно используется и характер эксплуатации может требовать постоянной уборки. Для исключения

травматизма убираемые площади следует ограждать специальными предупреждающими знаками по ГОСТ 12.4.059.

В связи с изложенным во избежание повторения подобных инцидентов рекомендуем Вам проводить уборку помещений в соответствии утвержденными ГОСТами и использовать предупреждающие знаки.

Информацию о принятых мерах прошу направить в наш адрес в течение 15 дней.

**Уполномоченный  
по правам человека  
в Республике Татарстан**



**С.Х. Сабурская**