#### УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
«О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
В 2010 ГОДУ»

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2010 году». — Казань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2011. — 48 с.
© Уполномоченный по правам человека в РеспубликеТатарстан, 2011

Внастоящее время права человека и гражданина признаны фундаментальными ценностями во всем мире. Утверждение идеи прав человека как одной из основных ценностей общества свидетельствует о стремлении государства обеспечить благосостояние и безопасность людей, достойный уровень качества их жизни.

Как на международном, так и на национальном уровне ушедший 2010 год был отмечен знаменательными датами и событиями, связанными с соблюдением и защитой прав человека.

Европейские государства отметили 60-летие подписания Конвенции о защите прав человека и основных свобод одного из основных документов Совета Европы, устанавливающего неотъемлемые права и свободы для каждого человека и обязывающего государства гарантировать эти права каждому человеку, который находится под их юрисдикцией.

Российская Федерация приняла ряд законов, позволяющих усилить гарантии государственной защиты прав граждан (федеральные законы от 30.04.2010 № 68-ФЗ «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок», от 04.02.2010 № 5-ФЗ «О ратификации Протокола № 14 к Конвенции о защите прав человека и основных свобод, вносящего изменения в контрольный механизм Конвенции, от 13 мая 2004 года» и др.).

В Республике Татарстан был принят ряд важных нормативных правовых актов, направленных на усиление защиты прав и интересов населения. В частности, в республике была учреждена должность Уполномоченного по правам ребенка. Вместе с тем, наблюдая за позитивными моментами в области обеспечения прав человека в Татарстане, стоит отметить, что некоторые проблемы в республике, связанные, прежде всего, с качеством исполнения действующих правовых актов, имеют место.

Целью настоящего доклада является информирование государственных органов власти о ситуации соблюдения прав человека в Республике Татарстан для последующего принятия ими мер в пределах своей компетенции по устранению выявленных нарушений, обеспечению и усилению защиты прав и свобод человека и гражданина в порядке, установленном законодательством.

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) «О соблюдении прав и свобод человека в Респуб-

лике Татарстан в 2010 году» подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан».

Доклад составлен на основе изучения и анализа информации о состоянии прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан: обобщения результатов рассмотрения поступивших Уполномоченному жалоб заявителей, сведений, полученных Уполномоченным и сотрудниками его аппарата в ходе выездных приемов граждан и посещений органов государственной власти Республики Татарстан, органов местного самоуправления, учреждений, организаций и предприятий, общественных объединений, воинских частей, находящихся на территории Республики Татарстан, а также информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного.

При подготовке доклада также использованы статистические данные органов государственной власти, аналитические материалы неправительственных правозащитных организаций, сообщений средств массовой информации, а также материалы конференций, семинаров, «круглых столов», проведенных Уполно-

моченным или с его участием. Уполномоченный выражает признательность всем, кто направил в его адрес информацию и тем способствовал полноте и объективности настоящего доклада.

В соответствии с постановлением Государственного Совета Республики Татарстан от 08.07.2010 № 1036-IV ГС «Об избрании Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан» в минувшем году был избран новый Уполномоченный – Сабурская Сария Харисовна. За прошедший период деятельности Уполномоченным были внедрены новые формы работы в части содействия в восстановлении нарушенных прав и в правовом просвещении населения. Материалы проведенных мероприятий также включены в настоящий доклад.

Доклад направляется Президенту Республики Татарстан, в Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Конституционный суд Республики Татарстан, Верховный Суд Республики Татарстан, Арбитражный суд Республики Татарстан, прокурору Республики Татарстан и подлежит обязательному официальному опубликованию в газетах «Республика Татарстан» и «Ватаным Татарстан».

#### Общий анализ обращений граждан

В 2010 году к Уполномоченному поступило 1374 обращения. Из них – 750 письменных обращений и 624 устных (см. таблицу 1). По сравнению с 2009 годом число обращений увеличилось на 39,9%.

Структура тематики обращений немногим отличается от прошлых лет. Как и в предыдущие годы, чаще всего заявители обращаются к Уполномоченному в связи с несогласием с судебными решениями, с жалобами на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов и с вопросами жилищного обеспечения (см. таблицу 2). В то

же время тематика обращений разнообразилась. Чаще стали поступать обращения, связанные с вопросами защиты прав потребителей, вопросами строительства, вопросами наследственного права и т.д.

В 2010 году в работу по рассмотрению жалоб (иных обращений) граждан активно включились общественные помощники Уполномоченного. Всего ими рассмотрено 254 обращения, в том числе с положительными для заявителей решениями в тех случаях, когда права и законные интересы были нарушены либо не реализованы.



Таблица 1

Показатели	Количество	%
1. Общее количество обращений:	1374	100,0
- писем	750	54,6
- устных обращений	624	45,4
2. Результаты рассмотрения	1374	100,0
- восстановлены права	89	6,5
- даны разъяснения	1274	92,7
- отказано в принятии	11	0,8

Уполномоченный отмечает плодотворную работу общественных помощников в Камско-Устьинском (И.П. Маховик), Зеленодольском (Н.Е. Тутаева), Лениногорском (Н.Н. Сайдашев) районах республики, в городе Набережные Челны (З.Г. Габидуллина). Уполномоченный также искренне благодарит остальных

общественных помощников, которые с интересом включились в работу.

Уполномоченный выражает благодарность всем главам муниципальных районов (городских округов) Республики Татарстан, которые оказали содействие в подборе кандидатур общественных помощников и обеспечении условий для работы.

Таблица 2

Тематика обращений	Количество обращений
1. Несогласие с судебными решениями	199
2. Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	160
3. Жилищные вопросы	147
4. Социальные вопросы, в том числе вопросы пенсионного обеспечения	108
5. Трудовое законодательство	93
6. Коммунально-бытовые вопросы	86
7. Условия содержания лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы или заключение под стражей	66
8. Вопросы медицинского обслуживания	50
9. Вопросы приема гражданства РФ и паспортизации	49
10. Земельные вопросы	41
11. Исполнительное производство	23
12. Другие вопросы	352

## Соблюдение прав граждан в сфере труда и занятости

Прошедший год в масштабах всей Российской Федерации именуется началом посткризисного периода, хотя, как свидетельствуют официальные статистические данные, ситуация на рынке труда и с соблюдением трудовых прав граждан в течение него складывалась также весьма непросто.

Среди положительных итогов 2010 года по ситуации на рынке труда можно выделить снижение численности работников крупных и средних предприятий, работавших в режиме неполного рабочего времени или находившихся в вынужденных административных отпусках; повышение уровня номинальной и реальной средней заработной платы работников предприятий и организаций республики, включая малое предпринимательство; снижение уровня регистрируемой безработицы (установленное, правда, лишь к концу года).

В рамках программы антикризисных мер, в результате организации общественных работ создано 224685 дополнительных рабочих мест (из них: 128815 – по основному месту работы, 95870 – по месту проведения работ). На созданные временные рабочие места трудоустроено 232724 человека, включая безработных граждан, ищущих работу граждан и граждан, находящихся под угрозой увольнения. В 2010 году зарегистрировали предпринимательскую деятельность 19284 человек.

В свою очередь, масштабы некоторых проблем в сфере трудовых отношений, возросшие в период финансового кризиса, не перестали быть менее серьезными и по итогам прошлого года. Одной из них является несвоевременная выплата заработной платы.

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат), по состоянию на 1 декаб-

ря 2010 года, общее число работников крупных и средних предприятий республики,перед которыми имелась задолженность по заработной плате, составляло 3643 человека, что меньше, чем за аналогичный период прошлого года. Вместе с тем данные показатели, по мнению Уполномоченного, не свидетельствуют об улучшении обстановки. Например, в отдельных сферах трудовой деятельности, по данным Татарстанстата, наблюдалось ухудшение ситуации по сравнению с 2009 годом (сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство, транспорт).

Кроме того, обращают на себя внимание данные Управления Судебного департамента в Республике Татарстан относительно количества дел об оплате труда, рассмотренных судами республики. Если в 2008 году было рассмотрено менее 15 тысяч таких дел, а в 2009 году — 37451, то только в первом полугодии 2010 года в судах республики было рассмотрено 22170 дел, из них с удовлетворением требований работников к работодателю — 20158.

По оценкам специалистов, не снижаются масштабы «серого» рынка труда, емкость которого составляет около 450 тыс. человек.

Продолжают иметь место проблемные ситуации по выплате заработной платы при добровольной ликвидации юридических лиц. В связи с тем, что действующим законодательством не предусмотрен максимальный срок этой процедуры, в некоторых случаях требования лиц, работавших в ликвидируемой организации по трудовому договору, не удовлетворяются в течение длительного времени.

Так, в апреле прошлого года к Уполномоченному поступило коллективное обращение от бывших работников ООО «НПЦ» Алвак» (г. Елабуга) о невыплате заработной платы ликвидационной



комиссией. Из представленных заявителями документов усматривалось, что решение о ликвидации этого юридического лица было принято еще в середине 2009 года, однако спустя год ликвидация не была завершена. Кроме того, в момент поступления обращения заявители не получили решения ликвидационной комиссии об удовлетворении их требований.

Вызывает обеспокоенность проблема несчастных случаев на производстве, приведших к смерти работников (по оперативным данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, в 2010 году на производствах погибло 105 человек, тогда как в 2009 году – 86). Чаще всего трагические случаи происходили в сфере строительства. При этом следует констатировать тот факт, что в республике не выстроена четкая и эффективная система управления вопросами охраны труда и техники безопасности.

Учитывая, что в преддверии Универсиады в столице Татарстана уже в настоящее время ощущается строительный бум, необходима усиленная работа по контролю за организационно-техническими мероприятиями, проводимыми на производствах. Уполномоченный считает, что любые знаменательные события республики не могут быть омрачены потерей человеческих жизней. В соответствии с действующим законодательством вопросы охраны труда возложены на Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. Однако ни отраслевые министерства, ни органы местного самоуправления не наделены необходимыми полномочиями и, по сути, не участвуют в регулировании данных вопросов. Кроме того, в целях минимизации трагических случаев на производстве предлагается создание системы мониторинга ситуации охраны труда в республике, включающую проведение контрольных проверок межведомственной комиссией, в состав которой бы вошли представители контрольно-надзорных органов в сфере трудовых отношений, Уполномоченного и его общественных помощников, а также представителей Федерации профсоюзов Республики Татарстан и других организаций.

В течение минувшего года к Уполномоченному и в органы, осуществляющие контрольно-надзорные мероприятия в области законодательства о труде, помимо жалоб об оплате труда и охране труда, поступали обращения о нарушениях процедуры наложения дисциплинарных взысканий или прекращения трудового договора, о несвоевременной выдаче трудовой книжки, о непредоставлении отпусков, о фактах психологического воздействия работодателя с целью увольнения неугодных работников, о незаконном привлечении работников к материальной ответственности.

Дать оценку общему состоянию дел в этой части соблюдения работодателями трудового законодательства достаточно сложно. Часть из обращений по вышеуказанным темам находила свое подтверждение, в результате чего права заявителей были восстановлены, но их общее количество не превышает показателей прошлых лет, что, с одной стороны, может свидетельствовать по крайней мере об отсутствии ухудшения ситуации. Более того, по мнению Прокуратуры Республики Татарстан, в 2010 году наметилась тенденция к снижению уровня нарушенных трудовых прав граждан.

С другой стороны, по таким нарушениям работники далеко не всегда предпринимают попытки восстановления своих прав путем обращения в компетентные инстанции, в том числе в суд, либо используют различные способы защиты. Так, по данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, наиболее проблемными городами республики в сфере трудовых отношений являются г.г. Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, Бугульма, Елабуга. По данным Прокуратуры Республики Татарстан, к наиболее про-

блемным районам республики в сфере трудовых отношений относятся г.г. Нижнекамск, Набережные Челны, Советский район города Казани, г.Альметьевск, Кукморский район. Анализ данных Управления Судебного департамента в Республике Татарстан показал, что в судебном порядке значительное число граждан отстаивало свои права в г.г. Бавлы, Буинске, Зеленодольске, а также в Аксубаевском, Алексеевском, Балтасинском. Дрожжановском, Менделеевском, Муслюмовском, Новошешминском, Тетюшском, Черемшанском и Ютазинском муниципальных районах республики. В связи с этим Уполномоченный полагает учитывать данные о способах защиты своих прав в различных инстанциях в тех или иных районах республики (их количественные показатели) при проведении мониторинга деятельности городских и районных межведомственных комиссий по повышению уровня жизни и легализации доходов.

По-прежнему в подавляющем большинстве случаев трудовые права граждан нарушаются в коммерческих организациях. В соответствии с частью 2 статьи 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

судами по результатам рассмотрения дел, возбужденных прокурорами городов и районов, дисквалифицированы 27 руководителей.

Несмотря на то, что трудовое законодательство равнозначно для всех работников и работодателей, представляются необходимыми дополнительные меры для снижения проблемы нарушения трудовых прав граждан именно в коммерческих организациях. Возможным вариантом при ее решении может стать активное привлечение работодателей коммерческого сектора к разработке предложений по вопросам соблюдения прав человека на рынке труда городскими и районными межведомственными комиссиями по повышению уровня жизни и легализации доходов.

В минувшем году Уполномоченный был включен в состав Республиканской межведомственной комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов. Исходя из задач, стоящих перед этим коллегиальным межведомственным органом, Уполномоченный намерен уделять пристальное внимание вопросам повышения благосостояния населения, сокращения неформального рынка труда и преодоления в нем различных негативных тенденций.

### Соблюдение прав граждан на обеспечение жильем

Обеспечение граждан жильем является одним из приоритетных направлений социальной политики нашего государства. В связи с этим соблюдение, защита и восстановление прав граждан на обеспечение жильем, закрепленных в Конституции Российской Федерации и Конституции Республики Татарстан, является одной из важнейших задач, стоящих перед органами государственной власти и органами местного самоуправления республики.

Прошедший год ознаменовался большой работой по реализации Указа Президента Российской Федерации от

07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов». По состоянию на 01.05.2010 все ветераны Великой Отечественной войны, вставшие на учет до 1 марта 2005 года, были обеспечены жильем. По данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по состоянию на 01.01.2011, вставших на учет ветеранов Великой Отечественной войны после 1 марта 2005 года в республике было 14629 человек, из них 12138 человек были обеспечены благоустроенным жильем.





Однако, наряду с большими достижениями в деле по обеспечению жильем ветеранов, имеют место нарушения жилищных прав представителей данной категории граждан.

В течение года к Уполномоченному поступали обращения ветеранов Великой Отечественной войны:

в связи с отказом органов местного самоуправления поставить их на учет по улучшению жилищных условий;

в связи с несвоевременным перечислением субсидий ветеранам;

в связи с отказом провести капитальный ремонт по благоустройству индивидуальных жилых домов или в квартирах, где проживают ветераны Великой Отечественной войны.

Так, распоряжением главы администрации Советского района муниципального образования г.Казани инвалиду Великой Отечественной войны Р. было отказано в признании его нуждающимся в жилом помещении и в принятии на учет в связи с превышением учетной нормы, а также в связи с тем, что не истек пятилетний срок, предусмотренный статьей 53 Жилищного кодекса Российской Федерации, устанавливаемый гражданам, намеренно ухудшившим свои жилищные условия. Вместе с тем квартира, в которой проживал Р. как член семьи собственника, согласно вступившему в законную силу судебному решению,подлежала реализации с публичных торгов в связи невыполнением условий договора об ипотеке его внучкой, которая являлась собственником квартиры. При этом, не будучи собственником квартиры, на которую было обращено взыскание, Р. не мог намерено ухудшить свои жилищные условия, т.к. не заключал и не мог заключить в соответствии с действующим законодательством договор об ипотеке.

Уполномоченный обратился с запросом к главе администрации Советского района г. Казани в связи с несогласием с его решением об отказе в постановке ветерана на учет. По результатам рассмотрения запроса, а также во исполнение протеста прокуратуры Советского района Казани, внесенного по данному случаю,было принято решение о принятии Р. на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Немало обращений к Уполномоченному поступает от участников Великой Отечественной войны, проживающих в сельской местности в индивидуальных жилых домах, в которых жилая площадь превышает учетную норму постановки на учет, но в них отсутствуют такие элементы благоустройства, как вода в доме, центральное отопление и система канализации.

Органы местного самоуправления отказывают ветеранам, ссылаясь на положения действующего законодательства. Между тем для ветеранов Великой Отечественной войны, особенно проживающих в сельской местности, учитывая их возраст и физические возможностей, отсутствие горячей и холодной воды и канализационной системы в доме является существенным препятствием для комфортного проживания. В связи с этим представляется необходимым рассмотреть вопрос о разработке дополнительных мер поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, имеющих такие жилищные условия.

С вопросами по обеспечению жильем к Уполномоченному также обращаются инвалиды и ветераны боевых действий и члены их семей. Поскольку обеспечение их жильем осуществляется, как пра-

вило, путем предоставления субсидий, то проблемы у данной категории граждан возникают в основном в связи с использованием выделенных средств. Имеются случаи, когда граждане попросту не могут самостоятельно воспользоваться выделенными средствами в силу состояния здоровья и отсутствия поддержки при выборе квартир, в приобретение которых они смогли бы вложить выделенные им денежные средства.

Уполномоченный полагает, что жилищные проблемы указанной категории граждан следует решать с учетом конкретных обстоятельств, а также по их согласию, предоставлять им жилые помещения по договору социального найма или жилой площади в домах специализированного жилого фонда либо предоставлять жилье по программе социальной ипотеки.

Большая работа в республике проводилась в направлении обеспечения благоустроенным жильем по программе «Жилье горожанам на 2007-2027 годы». Составляющими этой программы является подпрограмма «Доступное жилье» и «Социальное жилье». Основным направлением подпрограммы «Доступное жилье» является обеспечение жильем молодых семей по подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей». В рамках указанной подпрограммы в 2010 году в республике обеспечены жильем более 2000 молодых семей. Однако на фоне успешной работы в целом и здесь возникают проблемы при решении вопросов о постановке на учет молодых семей.

К Уполномоченному обратился гражданин З. с жалобой на отказ администрации Московского района г. Казани в постановке его на учет на улучшение жилищных условий в связи с намеренным ухудшением жилищных условий путем регистрации на жилой площади, где он проживает, его супруги. При отказе органы местного самоуправления не учли

прежних жилищных условий супруги 3. При содействии Уполномоченного 3. обратился с исковым заявлением в суд. В результате решением Московского районного суда от 27 апреля 2010 года 3. был признан нуждающимся в улучшении жилищных условий и поставлен на учет по подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище».

К Уполномоченному по-прежнему поступают жалобы от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Следует отметить, что требования этой категории граждан к органам местного самоуправления возникают не столько из-за отказов в предоставлении жилого помещения, сколько из-за отказов в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях. При этом есть примеры, когда нуждаемость в улучшении жилищных условий возникала у заявителей в период прохождения ими военной службы по призыву либо в период отбывания наказания в местах лишения свободы.

Уполномоченный не раз указывал на факты неисполнения требований законодательства в части закрепления жилых помещений за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также лицами из их числа с последующим предоставлением жилых помещений. В связи с этим Уполномоченный считает необходимым разработку методики мониторинга соблюдения прав этой категории граждан на жилье. Кроме того, Уполномоченный считает необходимым активизировать работу по постинтернатному сопровождению в части соблюдения жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе проходящих службу в рядах Вооруженных Сил Российской Федерации либо отбывающих наказание в местах лишения свободы.



# Соблюдение прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг

Одним из аспектов реализации прав граждан на обеспечение жильем является реализация прав граждан на предоставление жилищно-коммунальных услуг, соразмерных по своим качественным и количественным характеристикам оплаченной потребителями сумме.

В течение прошлого года в республике был принят ряд правовых документов, направленных на защиту прав потребителей коммунальных услуг (Методические рекомендации по расчету размера платы за жилищные услуги, Базовый перечень показателей качества содержания, эксплуатации и технического обслуживания жилых зданий и объектов коммунального хозяйства, утвержденные постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 09.04.2010 № 250; Рекомендации по расчету расхода холодной и горячей воды, потребленной внутри многоквартирного дома, Положение о порядке назначения и выплаты целевого пособия гражданам на погашение задолженности по оплате жилищных и коммунальных услуг на 2010 год, утвержденные постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 14.04.2010 № 262; Базовый перечень информации, подлежащей раскрытию управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, сфере управления многоквартирными домами, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики тарстан от 09.04.2010 № 251). Кроме того, Указом Президента Республики Татарстан от 05.04.2010 № УП-203 «О мерах по обеспечению и защите в Республике Татарстан прав и законных интересов граждан при предоставлении жилищных коммунальных услуг» была создана

Республиканская межведомственная комиссия по обеспечению прав и законных интересов граждан при предоставлении жилищных и коммунальных услуг.



В свою очередь, следует признать, что тема жилищно-коммунальных услуг не перестает оставаться «больной» для многих татарстанцев. В частности, это иллюстрируют результаты социологического опроса, проведенного в онлайн-режиме Министерством экономики Республики Татарстан в период со 2 февраля по 21 сентября 2010 года. Так, не удовлетворены качеством управления многоквартирными домами 33,9 процента опрошенных. Также 39,1 процента респондентов сообщили, что, по их мнению, в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг в последние годы ничего не изменилось. При этом чаще всего претензии жителей связаны с завышенным начислением оплаты коммунальных услуг по электроэнергии, горячей и холодной воде по показаниям приборов общедомовых счетчиков, обслуживанию газового оборудования, услуг по содержанию придомовых территорий и в связи с неудовлетворительным обустройством дворов, состоянием подъездов.

Жалобы от граждан, которые не согласны с порядком начисления платы

за электроэнергию, холодное и горячее водоснабжение по показаниям общедомовых счетчиков, являются нередкими и в корреспонденции Уполномоченного. Изучение таких жалоб показало, что, несмотря на утвержденную постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.02.2010 № 85 единую форму платежных документов по оплате коммунальных услуг, управляющие организации (Управляющие компании и ТСЖ) этой формы не придерживаются, включая в счета-фактуры дополнительные услуги. Есть случаи, когда за одну и ту же услугу начисляют оплату по нескольким статьям. Кроме того, единая форма платежного документа предусматривает таблицу показаний как индивидуальных, так и общедомовых счетчиков с начальными и конечными показаниями, а на практике управляющие компании эти данные в счете-фактуре не отражают.

Имеются нарекания жильцов также на расчеты за услугу «отопление жилого помещения». Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 и постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 14.04.2010 № 262 нормативы потребления и тарифы на отопление пересчитываются в зависимости от внешней температуры воздуха, поскольку фактическая температура воздуха, по данным метеослужб,ниже температурных показаний, применяемых при расчете тарифов на отопление. Такой перерасчет осуществляется управляющими организациями лишь в единичных случаях.

К Уполномоченному поступают жалобы на необоснованные размеры платежей по содержанию общего имущества многоквартирного дома, а также на отсутствие информации о порядке их расчета и о том на какие работы и услуги по каждой статье расходов оплаченные ими деньги были израсходованы. Управляющие компании продолжают предъявлять потребителям счета-фактуры на услуги по содержанию общедомового имущест-

ва по среднестатистическим тарифам, которые рекомендованы к применению органами местного самоуправления и рассчитаны без учета индивидуальных особенностей многоквартирных домов, находящихся в их непосредственном управлении (год постройки, техническое состояние и т. д.) без учета положений постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 09.04.2010 № 250 «О мерах по повышению качества оказываемых населению жилищных и коммунальных услуг и обоснованности размера платы за них»,позволяющего управляющим компаниям рассчитывать дифференцированные тарифы по содержанию общего имущества многоквартирных домов по группам однотипных домов или каждого дома в отдельности, в зависимости от года его постройки и уровня благоустройства.

Следует отметить, что указанная проблема связана и с отсутствием стремления граждан реализовывать свои права, предусмотренные статьей 156 Жилищного кодекса Российской Федерации, согласно которой размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме, в котором не созданы товарищество собственников жилья либо жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив, определяется на общем собрании собственников помещений в таком доме. Проведение таких собраний собственниками жилых помещений является редкостью.

К Уполномоченному поступают жалобы об отсутствии заключенных договоров с собственниками либо на несоответствие условий требованиям типового договора в части отсутствия сведений о жилых, нежилых помещениях в доме, общей и жилой площади, наличии приборов учета, часовой тепловой нагрузки на отопление дома исходя из проектных данных, перечня предлагаемых услуг, их количественных и качественных характеристик, перечня дополнительных услуг.



Отсутствие заключенных договоров по управлению домом, а также отсутствии у потребителей информации об оказании услуг или некачественное оказание коммунальных услуг становятся причинами отказа граждан оплачивать коммунальные услуги. При этом позиция граждан в ряде случаев является вполне обоснованной.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Е., проживающая в общежитии Казанского государственного технологического университета им. С.М.Кирова с жалобой на значительное завышение ей платы за коммунальные услуги. По этой причине заявительница не оплачивала сумму за коммунальные услуги, которую считала завышенной. В результате ей отключили электроэнергию. При содействии Уполномоченного гражданка Е. обратилась в суд. Решением Вахитовского района суда решение Казанского государственного технологического университета об увеличении платы за коммунальные услуги и отключении электроэнергии было признано необоснованным. На основании решения суда ей был произведен перерасчет платежей за коммунальные услуги и восстановлено электроснабжение.

Имеет место нарушение права на получение информации в сфере управления многоквартирными домами соответствии со Стандартами раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 № 731 и Базовым перечнем информации, подлежащим раскрытию управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами в сфере управления многоквартирными домами, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 09.04.2010 № 251 (на конец 2010 года разместили

информацию о своей деятельности на странице портала мэрии Казани только 11 управляющих организаций).

У потребителей коммунальных услуг отсутствует какая-либо информация об исполнении вышеуказанных постановлений. Более того, даже при условии размещения информации о финансово-хозяйственной деятельности управляющей компании, учитывая, что под ее управлением находятся сотни домов, конкретному потребителю невозможно получить информацию, на оплату каких именно работ и услуг по содержанию того дома, где он проживает, использованы уплаченные им по счетам-фактурам денежные средства. Так, одним из вопросов, с которым обращаются к Уполномоченному собственники жилых помещений, является бесконтрольное распоряжение нежилыми помещениями, входящими в состав общего имущества многоквартирного дома. Помещения сдаются в аренду ТСЖ и управляющими компаниями без решения общего собрания собственников жилья. Также без решения общего собрания размещается реклама различного рода. При этом собственники жилья не имеют никакой информации о распределении средств, полученных от рекламы и использования нежилых помещений дома.

В сложившейся ситуации Уполномоченный полностью поддерживает мнение о необходимости формирования индивидуальных лицевых счетов для каждого конкретного дома, что позволит намного упростить контроль потребителя (собственника жилого помещения) за целевым и эффективным расходованием оплаченных им в счет содержания общего имущества многоквартирного дома средств.

Другим вариантом решения проблемы может стать вменение управляющим организациям обязанности опубликования на сайте в сети Интернет сведений о количестве жильцов в каждом доме, заключивших договор по управлению многоквартирным домом, и информации о том, как исполняются условия договора всеми его участниками.

В продолжение темы обеспечения прав на получение коммунальных услуг также можно отметить, что большинство управляющих организаций являются обществами с ограниченной ответственностью с уставным капиталом 10 тысяч рублей. Вместе с тем в

их распоряжение поступают миллионы рублей потребителей жилищно-коммунальных услуг, в связи с чем представляется целесообразным рассмотреть вопрос о страховании ответственности деятельности управляющих организаций.

# Соблюдение прав инвалидов в части доступа к объектам социальной инфраструктуры

В настоящее время одной из наиболее значимых проблем для инвалидов является возможность их доступа к объектам социальной инфраструктуры, которая, в свою очередь, означает возможность беспрепятственно посещать жилые, общественные и производственные здания, объекты социально-культурного назначения, а также пользоваться железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта.

Необходимость более пристального внимания к данной категории граждан обусловлена и их высокой численностью, и объективной ограниченностью их возможностей к полноценному участию в жизни общества, к труду, к самообслуживанию. В настоящее время в Республике Татарстан проживают 325,6 тыс. инвалидов, из них 46,4 тыс. инвалидов трудоспособного возраста и 14,06 тыс. детей-инвалидов. По данным территориальных органов социальной защиты, от общей численности инвалидов 1,6 % составляют инвалиды-колясочники (5,29 тыс. человек), 2,6% - слепые и слабовидящие (8,54 тыс. человек), 1% - глухие и слабослышащие (3,29 тыс. человек).

В настоящее время на государственном уровне проводится работа по подготовке к ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов — международного документа, который Россия подписала в 2008 году. Не вызывает сом-

нения тот факт, что данная категория граждан нуждается в более высокой степени социальной защиты, поэтому и Правительством Российской Федерации, и Кабинетом Министров Республики Татарстан разрабатываются и реализуются меры по улучшению медицинского, социального обеспечения людей с ограниченными возможностями, созданию для них условий жизни и занятости.

Как известно, в период с 1999 по 2010 год в республике было реализовано 7 республиканских программ, направленных на решение проблем инвалидов, в том числе 2 комплекса программных мероприятий, направленных на обеспечение доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры (постановления Кабинета Министра Республики Татарстан от 30 июня 1999 года № 406 «О перечне мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры», от 18 апреля 2003 года № 215 «Об утверждении Республиканской комплексной программы реабилитации инвалидов на 2003-2005 годы») и Комплексная программа демографического развития Республики Татарстан до 2010 года и на перспективу до 2030 года, утвержденная постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 12 января 2009 года № 6, с разделом «Интеграция инвалидов в общество на 2008-2010 годы».



Кроме этого, Республика Татарстан в числе трех пилотных регионов включена в программу «Доступная среда на 2011-2015 годы», в которой учтены требования конвенции ООН «О правах инвалидов». Согласно программе к 2015 году должны быть созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам социальной инфраструктуры, транспорта, связи и информации, образования.

Создание Совета по делам инвалидов при Президенте Республики Татарстан в конце 2010 года также свидетельствует о внимании высшего руководства республики к вопросу прав людей с инвалидностью. Совет является совещательным органом при Президенте, содействующим реализации его полномочий по обеспечению согласованного функционирования и взаимодействия органов государственной власти Республики Татарстан, органов местного самоуправления в Республике Татарстан, иных органов и организаций при рассмотрении вопросов, связанных с решением проблем инвалидности и инвалидов в Республике Татарстан. В состав данного Совета включен и Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

Вместе с тем, несмотря на проводимую в республике работу по совершенствованию социальной защиты инвалидов, проблемы обеспечения для них доступной среды все еще решены не в полной мере. В июле 2010 года на заседании Президиума Кабинета Министров Республики Татарстан был рассмотрен проект Концепции развития системы профилактики инвалидности и реабилитации инвалидов, который определяет стратегические направления деятельности органов государственной власти в решении вопросов инвалидов. Однако данный проект в прошедшем году не был утвержден. В 14 муниципальных районах республики приняты и реализуются муниципальные программы, в 8 районах имеются планы и перечни мероприятий по формированию доступной среды жизнедеятельности

инвалидов, в 4 районах – комплексные программы по реабилитации инвалидов. При этом не является секретом то обстоятельство, что во многих муниципальных районах республики до сих пор не создан хотя бы средний уровень необходимых условий для обеспечения доступности к объектам социальной инфраструктуры людей с ограниченными возможностями.

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан проблема обеспечения доступной среды для инвалидов была обсуждена на заседании Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике 23 ноября 2010 года.



На сегодняшний день согласно представленной информации от городов и районов республики (кроме г. Казани) в Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан и Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, доступны для посещения инвалидами 67,7% учреждений социальной защиты и социального обслуживания; 53,9% кредитно-финансовых учреждений; 43,3% учреждений службы занятости; 40,5% учреждений и организаций физкультуры и спорта; 35,7% органов управления и власти; 37,3% учреждений молодежной политики; 35,1% объектов почтовой связи; 24,1% объектов потребительского рынка и услуг.

Например, в Бугульминском муниципальном районе по итогам проведен-

ных исследований установлено, что из 865 объектов социальной и транспортной инфраструктуры для инвалидов доступны 160, частично доступны — 428, недоступны — 277 объектов. В Лениногорском муниципальном районе из 484 объектов доступны — 75, частично доступны — 16, недоступны — 393. В Сармановском муниципальном районе из 413 объектов доступны для инвалидов лишь 49 объектов, недоступны — 364 объекта.

Таким образом, проблема обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов остается весьма актуальной, в связи с чем Уполномоченный считает необходимым усилить взаимодействие различных органов власти, учреждений и организаций для обеспечения серьезного системного подхода в создании доступной среды для инвалидов.

Учитывая изложенное, Уполномоченный рекомендовал главам муниципальных образований Республики Татарстан создать рабочие группы в каждом муниципальном районе (городском округе) с целью организации обследования всех действующих в муниципальных образованиях республики объектов социальной и транспортной инфраструктуры. В рабочую группу было предложено включить представителей контрольно-надзорных органов, исполнительного комитета, ответственных муниципальных служб и экспертных организаций, представителей общественных организаций инвалидов, а также представителя Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан - общественного помощника Уполномоченного в муниципальном образовании. Данную проблему Уполномоченный также предложил обсудить по возможности на ближайших сессиях депутатов муниципального образования.

Соответствующее письмо было направлено в Прокуратуру Республики Татарстан с просьбой принять участие в деятельности рабочих групп и в порядке надзора за выполнением законодательства об инвалидах в части доступа к

объектам социальной инфраструктуры в муниципальных образованиях республики, а также принять меры прокурорского реагирования в отношении руководителей ведомств, учреждений, предприятий и организаций всех форм собственности по итогам проведения проверок.

Уполномоченный считает, что одним из наиболее недоступных объектов социальной инфраструктуры для инвалидов является железнодорожный вид транспорта.

В связи с этим Уполномоченный направил письма в адрес дирекции железнодорожных вокзалов - филиала ОАО «РЖД» с предложением принять срочные меры по обустройству зданий железнодорожных вокзалов Республики Татарстан и пассажирских посадочных платформ пандусами, тактильными и контрастными поверхностями, специальными туалетными комнатами для инвалидов в зданиях вокзалов, системами синхронного вывода речевой и текстовой информации, дверными доводчиками, лифтовыми подъемниками на лестничных сходах пешеходных мостов через железнодорожные пути, а также по оснащению вагонов пригородного железнодорожного транспорта пандусами или подъемниками для инвалидов, обустройству специальных мест на автостоянках для инвалидов. Уполномоченный также предложил создать специализированную службу по предоставлению услуг инвалидам, укомплектованную высокопрофессиональными специалистами, которые будут предоставлять пассажирам с ограниченной возможностью передвижения бесплатные услуги (сопровождение пассажиров-инвалидов во время всего их пребывания на вокзале, доставка от автопарковки или остановки общественного транспорта в здание вокзала и в вагон поезда, а также сопровождение от вагона поезда до остановки транспорта).

Уполномоченным было также направлено письмо в адрес руководства международного аэропорта «Казань» с рекомендацией предусмотреть и продумать все возможные вопросы бес-



препятственного доступа для инвалидов при реконструкции и обустройстве действующего на данный момент международного аэропорта «Казань», а при строительстве нового аэропорта – учесть всевозможные приспособления и оборудование для инвалидов. Уполномоченный также предложил создать специализированную службу по предоставлению услуг инвалидам в аэропорте.

Уполномоченный придерживается мнения, что первостепенным в процессе

интеграции инвалидов в общество является устранение для них физических барьеров по доступу к объектам социальной инфраструктуры. Именно поэтому Уполномоченный одной из своих задач на 2011 год ставит максимальный контрольданного вопроса, в том числе в части выполнения нарушителями предписаний рабочих групп по итогам обследований всех действующих в муниципальных образованиях республики объектов социальной и транспортной инфраструктуры.

## Защита прав призывников и военнослужащих

В 2010 году 15965 человек были призваны в Вооруженные Силы Российской Федерации из Республики Татарстан.

Несмотря на большую работу, проводимую Военным комиссариатом Республики Татарстан и Республиканской призывной комиссией по обеспечению и защите прав призывников, в последнее время в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан не перестают поступать обращения от родителей и призывников.

В обращениях сообщается о неуставных взаимоотношениях между военнослужащими, а также о нарушениях прав граждан призывного возраста в период призывной кампании и иных нарушениях прав военнослужащих срочной службы.

Так, 18.08.2010 и 20.08.2010 к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан поступили жалобы на постоянные угрозы жизни и здоровью, вымогательства и избиение от родителей солдат - срочников Ч. и Г., проходящих военную службу в в/ч 69647 г. Кяхта Республики Бурятия.

Уполномоченным данные обращения для проведения проверки были направлены в военную прокуратуру Кяхтинского гарнизона Республики Бурятия и Военному комиссару Республики Татарстан. В результате проверки Ч. и Г. были пе-

реведены в другой военный городок. Военная служба данных солдат находится на контроле Уполномоченного.

Уполномоченный уверен, что на такие обращения необходимо реагировать быстро и оперативно, так как от этого напрямую зависит жизнь и здоровье ребят, призванных из Республики Татарстан.

В истекшем году в адрес Уполномоченного поступали жалобы и на действия сотрудников военных комиссариатов республики. Так, к Уполномоченному поступило обращение от жителя г. Набережные Челны К. с жалобой на невыдачу военного билета. По результатам проверки обращения военный билет К. был выдан.

Практический опыт деятельности Уполномоченного показал, что одной из причин нарушения прав граждан, проходящих военную службу по призыву, является незнание ими и их родителями законодательства, регулирующего вопросы прохождения военной службы, слабая информированность о своих правах и способах их защиты. В целях предотвращения нарушений прав призывников при осуществлении призыва,а также при прохождении ими военной службы Уполномоченным совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан был подготовлен Справочник военнослужащего по призыву. Данный справочник был роздан на Республиканском призывном пункте каждому призывнику в период осеннего призыва,а это около 9 тыс. молодых людей.

Также в целях контроля, предотвращения и оперативного реагирования по фактам нарушений прав призывников, учитывая обращения на неуставные отношения от призывников и их родителей, поступающие в адрес Уполномоченного, Уполномоченным совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан и представителями общественных правозащитных организаций было организовано сопровождение команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы и посещение воинских частей с изучением условий жизни и быта наших ребят в период осеннего призыва.



Учитывая большое количество призывников, направляемых на прохождение военной службы в различные регионы Российской Федерации, сопровождение осуществлялось в 8 регионов, в том числе:

19 ноября - 343 призывников военным эшелоном до г. Хабаровска с посещением в/ч 12908 и в/ч 45816;

23 ноября - 252 призывников военным эшелоном до г. Владивостока с посещением в/ч 07001,в/ч 44980,в/ч 15110, а также противолодочного корабля «Маршал Шапошников»;

7 декабря - 30 призывников (всего из республики — 226 человек) пассажирским поездом до г. Севастополя с посещением 15-го флотского экипажа и 17-й Военно-морской школы;

1 декабря - 76 призывников (всего из республики – 445 человек) пассажирским поездом до пос. Еланский Свердловской области с посещением в/ч 44959;

4 декабря - 85 призывников (всего из республики – 102 человека) пассажирским поездом до г. Ульяновска с посещением в/ч 83531;

2 декабря - 30 призывников пассажирским поездом до г. Новочеркасска с посещением в/ч 195 (Военная школа поваров);

10 декабря - 30 призывников до г. Владикавказа с посещением в/ч 3737;

18 декабря - 47 призывников до г. Буденновска с посещением в/ч 44936.

Также представителями общественных правозащитных организаций Республики Татарстан были посещены воинские части,где служат ребята из Республики Татарстан,в с.Тоцкое Оренбургской области (в/ч 12128) и в г. Саратове (в/ч 50611).

В целом организация сопровождения призывников из Республики Татарстан заслуживает положительной оценки. Со стороны Военного комиссариата Республики Татарстан были приняты все необходимые меры для организации посещения воинских частей Уполномоченным, представителями Уполномоченного и общественных правозащитных организаций.

В ходе сопровождения призывников в военных эшелонах до г.г. Хабаровска и Владивостока существенных нарушений выявлено не было, кроме отдельных замечаний к гражданскому персоналу поездов. В частности, проводники за зарядку аккумуляторов сотовых телефонов брали с призывников плату, а также пытались продавать им алкоголь. По указанным фактам сотрудник Аппарата Уполномоченного принял необходимые меры,после чего данные нарушения прекратились.

В то же время работа командных составов эшелонов была выстроена грамотно, нареканий к военным не имеется. Они активно сотрудничали с Уполномоченным, представителями Уполномоченного и общественных правозащитных организаций, оперативно принимали



необходимые решения для устранения возникающих проблем.

В ходе сопровождения призывников были выявлены следующие проблемы. Условия приготовления питания в эшелонах не в полной мере соответствовали установленным требованиям. Так, под кухню в эшелонах был приспособлен один вагон, в котором было установлено 4 котла. Учитывая, что в эшелоне до г. Хабаровска перевозилось 720 человек, этого было явно недостаточно, поэтому работникам кухни приходилось готовить и днем, и ночью посменно. Кроме того, в связи с тем, что котлы отапливались дровами, в вагоне-кухне постоянно наблюдалось задымление.

При резервировании мест в эшелонах не учитываются места на сопровождающих из числа военных. В результате некоторым новобранцам приходилось спать на третьих полках. В частности, в эшелоне, следующем до г. Хабаровска, на третьих полках приходилось спать пяти призывникам. Представляется, что Министерству обороны Российской Федерации при формировании эшелона необходимо учитывать места для сопровождающих из числа военных.

По остальным направлениям сопровождение призывников осуществлялось в пассажирских поездах. Учитывая меньшее время следования к месту несения службы (примерно около суток), а также меньшие группы призывников (около 40 ребят), существенных нарушений в ходе сопровождения выявлено не было. Условия в поездах были хорошие.

При следовании призывников в г. Буденновск не был выбран оптимальный маршрут, в связи с чем ожидание поезда в не приспособленном для этого помещении в г. Ростове-на-Дону продлилось около 15 часов. Ожидая поезд, призывники расположились для сна на полу вокзала, в результате утром более половины из них были с симптомами простуды.

В ходе сопровождения призывников были выявлены ребята, не подходящие к службе в армии по медицинским или

психическим показаниям. Так, при следовании эшелона до г.Владивостока у призывника из г. Казань Я. были выявлены вегето-сосудистая дистония и астма, а у Ю. (г.Казань) выявлены психические отклонения (нарушилась речь, он стал вести себя неадекватно, а также кидаться на окружающих). Ю. был снят с эшелона и направлен на лечение в госпиталь г. Белогорска.

Также при сопровождении призывников из г.Арска до г.Моздока потребовалась медицинская помощь Н. в связи с жалобами на боли в сердце. В медпункте ст. Прохладная Н. был осмотрен специалистом. По прибытии в воинскую часть руководство части было проинформировано о состоянии здоровья Н. для принятия необходимых мер.

Указанные выше факты говорят о внимательного более необходимости подхода военных комиссариатов и медицинских комиссий республики к жалобам призывников на состояние здоровья, а также более тщательного медицинского и психологического обследования для исключения призыва рябят, не годных по состоянию здоровья к службе в армии. Также необходимо Министерству здравоохранения Республики Татарстан совместно с образовательными учреждениями заблаговременно проводить работу по раннему выявлению болезней у молодых людей и их эффективному лечению.

В воинских частях, которые были посещены Уполномоченным, представителями Уполномоченного и правозащитных общественных организаций, особых недостатков выявлено не было. При посещении указанных выше воинских частей были организованы встречи с солдатами из Республики Татарстан, в ходе которых каких-либо жалоб от солдат не поступало. Бытовые условия в данных частях созданы хорошие. Ассортимент, качество питания и сами столовые соответствуют необходимым требованиям.

В свою очередь, имеются и недостатки. Так, в 17-й Военно-морской школе г. Севастополя медицинские работники

указали на ограниченный ассортимент медицинских препаратов. Командование Военно-морской школы объяснило такое положение дел недостаточным выделением денежных средств на медикаменты.

В регионах Российской Федерации, в которые сопровождались призывники из Республики Татарстан, были достигнуты договоренности о сотрудничестве по защите прав призывников из Республики Татарстан с правозащитными организациями. Так, в г. Хабаровске сотрудник Аппарата Уполномоченного встретился с председателем Комитета солдатских матерей Хабаровского края Решеткиной В.В., в ходе которой было достигнуто соглашение о взаимном сотрудничестве в деле защиты прав солдат.

Информация о сопровождении призывников с фотографиями была выложена на сайте Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, благодаря чему родители могли увидеть своих сыновей в условиях воинской службы.

Кроме того, итоги сопровождения призывников были доложены Уполномоченным на заседании Республиканской призывной комиссии и переданы Военному комиссару Республики Татарстан для направления в Министерство обороны Российской Федерации.

По итогам доклада решением Республиканской призывной комиссии Уполномоченный был обозначен координатором по разрешению вопросов, связанных с защитой прав призывников и солдат, в связи с чем данная работа будет продолжена.

К Уполномоченному поступают обращения родителей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы в Чеченской Республике, с просьбой установить им такой же порядок начисления и размеры единовременных денежных выплат (далее – ЕДВ), как и родителям военнослужащих, погибших в Афганистане. Родители просят устранить имеющееся противоречие при начислении ЕДВ погибшим военнослужа-

щим в зависимости от места их службы и установить единые льготы для родителей всех военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга.

В соответствии с Законом СССР от 1 августа 1989 года «О неотложных мерах по улучшению пенсионного обеспечения и социального обслуживания населения» родственники военнослужащих (жены) получили право на льготы, установленные для участников Великой Отечественной войны. С принятием Федерального закона «О ветеранах» и Федерального закона от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ указанный закон утратил актуальность и не применяется. Однако федеральным законодательством в целях сохранения ранее установленных для граждан, льгот и гарантий, которыми они пользовались до 1 января 2005 года, предоставлена им равноценная компенсация в виде ЕДВ в размере, предусмотренном для участников Великой Отечественной войны (Определение Конституционного Суда Российской Федерации от 4 апреля 2007 года № 331- О -П).

Как было отмечено Конституцион-Судом Российской Федерации ным (в Определении от 21 октября 2008 года № 536-0-0), разрешение вопроса о предоставлении членам семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы в Чеченской Республике, имеющих право на льготы в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах», ЕДВ в таком же размере, как лицам, ранее пользовавшимся мерами социальной защиты согласно Закону СССР от 1 августа 1989 года № 3132, является компетенцией законодательных органов.

Уполномоченный полагает необходимым внести изменения в действующее законодательство и установить единый размер ЕДВ и единый объем социальной помощи для родственников всех военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы, независимо от места прохождения боевых действий.



## Соблюдение прав лиц, содержащихся под стражей и находящихся в местах лишения свободы

Вопросы соблюдения прав и свобод человека в учреждениях УФСИН России по Республике Татарстан и изоляторах временного содержания органов внутренних дел МВД по Республике Татарстан, а также проблемы, препятствующие эффективной деятельности этих учреждений, были и будут оставаться в центре внимания Уполномоченного. Важно и то, что одним из направлений работы Уполномоченного является и защита прав сотрудников уголовно-исполнительной системы сотрудников МВД по Республике Татарстан, повышение уровня их социальной защищенности.

Так, в декабре 2010 года на Координационном совете Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, проходившем в г.Москве с участием директора ФСИН России А.А.Реймера, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступил с докладом на тему «Повышение гарантий социальной защищенности сотрудников ФСИН России».

Участники встречи договорились о совместных действиях в пределах своей компетенции по разработке и реализации мер, направленных на повышение денежного довольствия сотрудников УИС, законодательное определение правовых оснований признания сотрудников УИС, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями в соответствии со статьей 52 Жилищного кодекса Российской Федерации, и механизмов обеспечения жильем посредством предоставления субсидий или государственных жилищных сертификатов, а также мер по введению обязательного медицинского страхования сотрудников УИС.

На конец декабря 2010 года в учреждениях уголовно-исполнительной системы Республики Татарстан содержалось около 15043 осужденных при лимите наполнения 15957. При этом существует проблема переполненности мест лишения свободы. Так, лимит наполнения превышен в ФБУ ИК-2 на 188 человек, ФБУ ИК-3 на 14 человек, ФБУ ИК-5 на 92 человека, ФБУ КП-17 на 37 человек, ФБУ ИК-18 на 76 человек, ФБУ ИК-19 на 271 человека.

Проблема переполненности учреждений уголовно-исполнительной системы характерна не только для Республики Татарстан, но и для Российской Федерации в целом. На данную проблему в своих решениях неоднократно указывал Европейский Суд по правам человека, отмечая, что условия содержания заключенных в Российской Федерации не отвечают европейским стандартам. Задача сокращения числа заключенных требует комплексного и всестороннего подхода. В частности, необходимо более широкое применение альтернативных мер наказания и других механизмов досрочного освобождения осужденных.

Жалобы от осужденных в 2010 году продолжали поступать в различные надзорные органы. Так,из информации,представленной в адрес Уполномоченного Прокуратурой Республики Татарстан, следует, что по вопросу исполнения уголовных наказаний и соблюдения законов в исправительных учреждениях органами прокуратуры разрешено 477 обращений, из них 12 - на необоснованные отказы в условно-досрочном освобождении, 26 на неоказание надлежащей медицинской помощи, 18 - на недозволенное выдворение в штрафной изолятор и другие взыскания, 43 - на ненадлежащие условия содержания.

В основном заключенные обращаются к Уполномоченному с жалобами на:

- неудовлетворительные условия содержания, материально-бытовое и медико-санитарное обеспечение, недостаточное питание, распространенность различных инфекционных заболеваний;
- факты принуждения к вступлению в самодеятельные организации;
- факты злоупотреблений правом водворения в штрафной изолятор;
- ограничение права на отправку жалоб по вопросам, связанным с нарушением их прав;
- факты непредоставления им длительных и краткосрочных свиданий с родственниками.

Все вышеуказанные категории жалоб рассматриваются Уполномоченным, а в отдельных случаях – совместно с органами прокуратуры и УФСИН России по Республике Татарстан. По фактам грубых или массовых нарушений прав человека осуществляются проверки с выездом на место с представителями УФСИН России по Республике Татарстан, проводится прием заключенных. Так, в 2010 году Уполномоченным и сотрудниками Аппарата Уполномоченного были посещены ФБУ ЛИУ-1; ФБУ ИК-2; ФБУ ИК-3; ФБУ ИК-10; ФБУ ИЗ-16/1; ФБУ ИЗ-16/5.



Также нерешенными остаются некоторые проблемы с обеспечением права на труд лиц, осужденных к лишению свободы. По информации УФСИН России по Республике Татарстан, в исправитель-

ных учреждениях республики отмечается низкое количество работающих осужденных (всего 23 процента), недостаточно вкладываются средства в модернизацию производства, не принимаются меры по охране труда, а также остается низким уровень заработной платы осужденных (заработок на один отработанный человеко-день составляет 135,53 рубля).

В свою очередь, в Уголовно-исполнительном кодексе Российской Федерации определено, что труд является одним из основных средств исправления осужденного, и каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. Администрация исправительных учреждений обязана привлекать осужденных к труду с учетом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и по возможности специальности, а также исходя из наличия рабочих мест.

Важно учитывать, что не имеющий работы осужденный находится в заведомо не равном положении с работающим осужденным при рассмотрении судом ходатайств об условно-досрочном освобождении. Также нетрудоустроенный осужденный не приобретает необходимых профессиональных навыков, что сказывается на его ресоциализации. Отсутствие в исправительных учреждениях достаточного количества рабочих мест может приводить к рецидиву преступлений.

В истекшем году к Уполномоченному регулярно поступали жалобы от лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы и заключенных под стражу, о нарушении их права на переписку, в том числе о проведении цензуры в отношении писем, направляемых в адрес Уполномоченного. Неоднократно заявители утверждали, что вынуждены отправлять свои обращения по неофициальным каналам, минуя администрацию исправительного учреждения или следственного изолятора.

Также имелись случаи получения Уполномоченным жалоб от заключенных с сопроводительными письмами адми-



нистрации исправительного учреждения или следственного изолятора, в которых указывалось краткое содержание жалобы. Кроме того, в одном из ответов УФСИН России по Республике Татарстан в адрес Уполномоченного по жалобе осужденного о нарушении права на переписку сообщалось о претензиях начальника отряда к осужденному по форме написания жалоб.

В соответствии с частью 2 статьи 91 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, частью 2 статьи 21 Федерального закона от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» переписка заключенных с Уполномоченным не подлежит цензуре. Также согласно позиции Европейского Суда по правам человека вскрытие письма, адресованного Уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации, равно как его рассмотрение (прочтение) является цензурой и оценивается как нарушение статьи 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод (постановление Европейского Суда по правам человека от 18.02.2010 «Дело «Анатолий Тарасов против Российской Федерации».

На основании вышеизложенного в адрес руководства УФСИН России по Республике Татарстан было направлено соответствующие письмо о недопустимости цензуры жалоб и обращений заключенных, в ответе на которое, сообщалось о проведении разъяснительной работы о недопустимости цензуры с личным составом УФСИН России по Республике Татарстан.

По мнению Уполномоченного, существует необходимость нормативного закрепления механизма подтверждения отправки корреспонденции от заключенных путем предоставления им квитанции с датой почтового отправления и исходящего номера письма.

Уполномоченный обеспокоен обращениями осужденных и их родственников на несогласие с результатами медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ),отка-

зами или затягиванием в направлении осужденных на МСЭ. Так, 21.01.2010 гражданка Л. обратилась с жалобой в адрес Уполномоченного на затягивание в предоставлении администрацией ФБУ ИК-8 УФСИН России по Республике Татарстан документов на МСЭ в отношении ее сына. Как следовало из обращения, срок переосвидетельствования истек 29 сентября 2009 года, однако никаких мер администрацией колонии не принималось. В ответе УФСИН России по Республике Татарстан было указано,что медицинское обследование осужденного Л. будет завершено в максимально короткие сроки. Однако по истечении 8 месяцев в сентябре 2010 года гражданка Л. опять обратилась в адрес Уполномоченного по указанному вопросу. И только после повторного обращения Уполномоченного к руководству УФСИН России по Республике Татарстан документы на осужденного Л. были оформлены и представлены в филиал № 20 главного бюро МСЭ г.Альметьевска, а сотрудник ИК-8, ответственный за подготовку документов, был привлечен к дисциплинарной ответственности.

Как показывает анализ обращений, около 40 процентов из них поступают с просьбами о разъяснении порядка обращения в различные государственные и общественные органы, а также в Европейский Суд по правам человека по вопросам незаконности вынесенных приговоров, возможности помилования либо условно-досрочного освобождения от отбывания наказания.

При содействии Уполномоченного в учреждениях УФСИН России по Республике Татарстан на информационных стендах для осужденных были размещены справочные материалы по обращению в Европейский Суд по правам человека и формуляр жалобы.

В адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы осужденных на нарушение права на справедливое судебное разбирательство при рассмотрении их ходатайств об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания

или замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания.

В судебно-прокурорской практике увеличилось количество отказов в условно-досрочном освобождении осуждённым, имеющим на это право, что отмечают и сотрудники УФСИН России по Республике Татарстан. В ходе посещения исправительных учреждений республики сотрудники, непосредственно занятые обеспечением в колониях режимных требований и проведением воспитательных мероприятий, с тревогой отмечали, что каждый необоснованный судебный отказ в условно-досрочном освобождении подрывает у осуждённых веру в закон, негативно сказывается на организации воспитательной работы с ними, ведёт к созданию обстановки неповиновения законным требованиям администрации.

Уполномоченный уверен, что к каждому ходатайству на условно-досрочное освобождение нужно подходить индивидуально на основе действующего законодательства.



Ежегодно из мест лишения свободы в Республике Татарстан освобождаются около 5 тыс. человек, из которых более 90 процентов – граждане трудоспособного возраста. Среди освободившихся есты несовершеннолетние, пожилые, больные, ранее неоднократно судимые, отбывшие длительные сроки лишения свободы,женщины с малолетними детьми и другие категории граждан. Следствие этого – неодинаковые возможности в нормали-

зации жизни, различия в процессе ресоциализации. Проблема ресоциализации отбывших наказание не является специфической, а представляет собой важную комплексную социальную проблему.

Исправительные учреждения при всех проводимых мероприятиях по подготовке осужденных к освобождению не в состоянии полностью решить вопросы их трудового и бытового устройства. Их компетенция ограничивается достижением предварительной договоренности об этом с местными органами власти. В связи с этим приобретает особую актуальность обеспечение взаимодействия органов государственной и муниципальной власти в решении таких вопросов. По мнению Уполномоченного, на муниципальном уровне необходимо рассмотреть возможность создания центров социальной адаптации граждан, освобожденных из мест лишения свободы, возложив на них полномочия по оказанию широкого спектра услуг юридической, социальной, медицинской, психологической и трудовой направленности.

Предметом постоянного внимания Уполномоченного являются вопросы обеспечения прав граждан, находящихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел (ИВС) и специальных приемниках для содержания лиц, арестованных в административном порядке. В структуре органов внутренних дел Республики Татарстан функционируют 45 изоляторов временного содержания, из них помещениями для свиданий оборудованы 30, прогулочными дворами - 30, санузлами в камерах - 32, дезинфекционными камерами - 6.

В прошедшем году сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно с работниками прокуратуры и сотрудниками МВД по Республике Татарстан были проведены 15 проверок соблюдения прав человека в ИВС. По результатам обследования ИВС копии акта были переданы руководству соответствующего ОВД, а также направлены руководству МВД по Республике Татарстан для устранения выявленных недостатков.





Работа по проведению условий содержания в ИВС республики в соответствии с действующим законодательством ведется. Так, в 2010 году проведен косметический ремонт в 7 ИВС. За счет средств республиканского бюджета продолжается строительство ИВС Актанышского, Буинского и Тетюшского ОВД. Также проводится капитальный ремонт ИВС Вернеуслонского, Кайбицкого и Дрожжановского ОВД.

В тоже время только 6 изоляторов временного содержания полностью соответствуют предъявляемым требованиям.

В целях приведения условий содержания спецконтингента в соответствие с требованиями международных соглашений в республике необходимо построить 18 и отремонтировать 13 изоляторов временного содержания.

На 2011 год также разработан и утвержден график совместных проверок мест принудительного содержания районных управлений и отделов внутренних дел по Республике Татарстан представителями Уполномоченного совместно с сотрудниками МВД по Республике Татарстан с целью выявления фактов незаконного ведения дознания и методов следствия, нарушений условий содержания задержанных и заключенных под стражу лиц. Представляется также необходимым в ходе совместных проверок ИВС совершенствовать правовую подготовку сотрудников ИВС при помощи проведения с ними бесед, занятий по основам норм международного права в сфере соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

# Содействие совершенствованию законодательства Республики Татарстан. Содействие взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина

В 2010 году Уполномоченный принимал активное участие в заседаниях Государственного Совета Республики Татарстан, в работе комитетов, рабочих групп при обсуждении законопроектов, касающихся прав и свобод человека и гражданина.

В целях государственной защиты прав ребенка, их соблюдения органами государственной власти, органами местного самоуправления и должностными лицами Уполномоченный подготовил и

внес в порядке законодательной инициативы на рассмотрение в Государственный Совет Республики Татарстан проекты законов Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам ребенка в Республике Татарстан» и «О внесении изменения в Закон Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», предусматривающие учреждение должности Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан.



Уполномоченный также принял участие в работе над проектом закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» и статью 2.3 Кодекса Республики Татарстан об административных правонарушениях», внесенным на рассмотрение в Государственный Совет Республики Татарстан депутатом Государственного Совета Республики Татарстан Ш.Ш. Ягудиным, и подготовил ряд предложений, которые были учтены в ходе его доработки.

Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан были рассмотрены и подготовлены заключения по 4 проектам Законов Республики Татарстан, 4 проектам федеральных законов.

В целях контроля за выполнением рекомендаций, парламентских слушаний, прошедших в декабре 2008 года, и защиты прав и свобод людей с ограниченными возможностями Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан инициировал рассмотрение на заседании Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике 23 ноября 2010 года вопроса «О реализации государственной политики в отношении инвалидов на территории Республики Татарстан» в части обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры, информации и связи. По его результатам Комитет рекомендовал Кабинету Министров Республики Татарстан поддержать целевую программу «Доступная среда» на 2011-2015 годы», разработанную Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, предложил ряду министерств и ведомств принять меры по созданию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, рекомендовал главам муниципальных образований и городских округов республики принять соответствующие муниципальные целевые программы.

В рамках взаимодействия с государственными органами Уполномоченный принимал участие в заседаниях коллегий министерств, Управления Федеральной службы судебных приставов России по Республике Татарстан, Управления Судебного департамента в Республике Татарстан, а также Прокуратуры Республики Татарстан.

Являясь членом Республиканского совета по вопросам благотворительной деятельности, Республиканской межведомственной комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов, Призывной комиссии Республики Татарстан, Правительственной комиссии Республики Татарстан по профилактике правонарушений, Межведомственной комиссии по вопросам привлечения и использования иностранных работников в Республике Татарстан, Уполномоченный также принимал участие в работе этих органов.

Так, на заседаниях Республиканской межведомственной комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов рассматривались вопросы состояния рынка труда Республики Татарстан, реализации Региональной программы дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда Республики Татарстан на 2010 год, своевременности выплаты заработной платы в Республике Татарстан, профессиональной подготовки и трудоустройства граждан, вернувшихся из мест лишения свободы, демобилизо-



ванных из рядов Российской Армии, трудоустройства инвалидов, выделения субсидий на создание малого бизнеса многодетным и приемным семьям.

На заседании Призывной комиссии Республики Татарстан Уполномоченный выступил по вопросу организации сопровождения призывников к местам несения службы.

В ходе совместного заседания Правительственной комиссии Республики Татарстан по профилактике правонарушений и Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку, в котором принял участие сотрудник Аппарата Уполномоченного обсуждены вопросы состояния работы по обеспечению правопорядка и безопасности на объектах транспорта, реализации Республики Татарстан «Об участии граждан в обеспечении общественного порядка в Республике Татарстан», «О профилактике правонарушений в Республике Татарстан» в ряде районов республики.

В соответствии с указами Президента Республики Татарстан № УП- 864 от 25 декабря 2010 года, № УП- 908 от 31 декабря 2010 года Уполномоченный вошел в состав Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Республике Татарстан, Совета по делам инвалидов при Президенте Республики Татарстан.

В целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан в рамках подписанных соглашений продолжено взаимодействие с Министерством внутренних дел по Республике Татарстан и Прокуратурой Республики Татарстан. Совместно с сотрудниками Министерства внутренних дел по Республике Татарстан и Прокуратуры Республике Татарстан и Прокуратуры Республики Татарстан проведены проверки соблюдения прав человека в местах принудительного содержания органов внутренних дел г.г. Агрыз, Елабуги, Мамадыш, Менделеевска, Набережные Челны, Нижнекамска, Аксу-

баевского, Алексеевского, Алькеевского, Атнинского, Балтасинского, Высокогорского, Зеленодольского, Кукморского, Новошешминского, Нурлатского, Пестречинского, Рыбнослободского, Сабинского, Спасского, Тюлячинского муниципальных районов.

В рамках заключенного между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Общественной палатой Республики Татарстан соглашения о сотрудничестве в целях содействия взаимодействию государственных органов республики в защите прав и свобод человека и гражданина происходил постоянный обмен информацией, проведены плановые выездные приемы граждан в Верхнеуслонском, Дрожжановском, Менделеевском, Мензелинском, Спасском, Пестречинском муниципальных районах республики.

Сотрудник Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан принял участие в общественных слушаниях на тему: «Система защиты детей от насилия и жестокого обращения», прошедших в июне в рамках реализации проекта Общественной палаты Республики Татарстан «Дети Татарстана - забота общества и государства». Участниками слушаний отмечено особое обострение проблемы насилия и жестокого обращения с детьми, вызванного резким падением общественных нравов и рядом других факторов. По итогам слушаний были подготовлены предложения и рекомендации Правительству Республики Татарстан, Министерству образования и науки Республики Татарстан, Общественной палате Республики тарстан, общественным организациям и СМИ по вопросам разрешения данной проблемы.

Реализуя поставленные Законом Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» задачи по содействию в соблюдении прав и свобод человека и гражданина, восста-

новлении нарушенных прав и свобод человека и гражданина и взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина, в минувшем году Уполномоченным была инициирована практика совместных приемов граждан с представителями государственных органов.

По итогам года состоялось три совместных приема (с начальником органа ЗАГС при Кабинете Министров Республики Татарстан Э.А. Зариповой, с начальником отдела педагогической поддержки и реабилитации Министерства образования и науки Татарстан Н.В. Бычковой, Республики и министром внутренних дел по Республике Татарстан А.А. Сафаровым). На совместных приемах обратившимся были даны подробные разъяснения, а в некоторых случаях приняты меры по восстановлению нарушенных прав граждан.



Уполномоченным и сотрудниками Аппарата продолжается работа по выездным приемам граждан в районах республики. Прием осуществляется совместно с представителями органов прокуратуры, внутренних дел, социальной защиты и здравоохранения, местного самоуправления и др.

Систематически Уполномоченным совместно с руководством УФСИН России по Республике Татарстан проводится личный прием лиц, находящихся в местах лишения свободы.



В соответствии со статьей 29 Закона Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» по результатам рассмотрения ежегодного и специальных докладов Уполномоченного руководители государственных органов, указанных в статьях 26 и 27 настоящего Закона (в чей адрес направляются доклады), в пределах своей компетенции принимают меры по устранению выявленных нарушений, обеспечению и усилению защиты прав и свобод человека и гражданина в порядке, установленном законодательством.

Уполномоченный отмечает, что по итогам рассмотрения предыдущего доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2009 году» были приняты следующие меры.

На предложение Уполномоченного об учреждении должности Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан были внесены соответствующие изменения в Закон Республики Татарстан от 03.03.2000 №95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан». В настоящее время осуществляется практическая работа Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан.

Предложение Уполномоченного о необходимости организации межведомственного взаимодействия службы судебных приставов с органами опеки и попечительства и учреждениями для



детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам взыскания алиментов, поддержано Управлением
Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан. Принято решение о проведении совместных
сверок на предмет установления лиц, на
попечении которых находится ребенок,
а также для получения информации об
усыновлении (удочерении) детей.

Поддержано предложение Уполномоченного об обращении с законодательной инициативой об увеличении сроков для обращения граждан в суд за разрешением индивидуального трудового спора. Правда, следует отметить, что до настоящего времени соответствующие изменения в трудовое законодательство не внесены.

В свою очередь признано нецелесообразным предложение Уполномоченного о необходимости принятия Социального кодекса Республики Татарстан в целях систематизации нормативных актов в сфере социального обеспечения граждан. С учетом мнений Уполномоченный планирует в дальнейшем изучить данный вопрос.

На предложение Уполномоченного улучшить материально-бытовое обеспечение и медицинское обслуживание в исправительных учреждениях, обеспечить соблюдение норм и санитарной площади, обеспечит занятость осужденных, исключить случаи незаконного наложения дисциплинарных взысканий на осужденных УФСИН России по Республике Татарстан сообщалось об организации работы по улучшению материально-бытового и медико-санитарного обеспе-

чения спецконтингента, а также с обращениями осужденных и их защитников. Указанное ведомство сообщило о предусмотренной во всех исправительных учреждениях возможности получения образования осужденными, для чего в указанных учреждениях организованы общеобразовательные учебные заведения и профессиональные училища. Организована возможность для получения осужденными высшего профессионального образования по дистанционной форме обучения.

Также указанным ведомством было сообщено, что основной причиной жалоб на незаконное водворение в штрафной изолятор, помещение камерного типа или карцер является незнание спецконтингентом нормативных актов, в том числе уголовно-исполнительного законодательства в отношении содержания в исправительных учреждениях и специализированных изоляторах, правил внутреннего распорядка данных учреждений. Между тем, исходя из информации органов прокуратуры, можно отметить, что случаи незаконного наложения дисциплинарных взысканий имели место и в минувшем году, хотя являлись достаточно редкими.

Уполномоченный выражает благодарность за принятые меры, способствующие обеспечению и усилению защиты прав и свобод человека и гражданина. Также Уполномоченный намерен учесть причины отклонений некоторых предложений при рассмотрении вопросов содействия в соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан.

# Правовое просвещение и образование в области прав человека. Взаимодействие с волонтерами, общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан со средствами массовой информации

В соответствии со статьей 13 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» одной из основных задач Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан является содействие правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Кроме этого, Указ Президента Республики Татарстан от 22 марта 2010 года № УП-156 «О мерах по развитию системы оказания юридической помощи и правового просвещения населения в Республике Татарстан» одной из важнейших задач в деятельности органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления в Республике Татарстан определил работу в сфере повышения доступности правовой информации для населения Республики Татарстан, популяризации знаний о правах, свободах и обязанностях граждан, а также о порядке их осуществления и защиты.

Образование и просвещение в области прав человека является необходимым условием создания эффективной системы предупреждения правонарушений, формирования правовой культуры граждан. Вместе с тем анализ поступающих жалоб к Уполномоченному, материалов средств массовой информации позволяет сделать вывод о том, что уровень знаний населения республики в области прав и свобод человека и гражданина по-прежнему остается невысоким. В свя-

зи с этим Уполномоченным было принято решение о проведении регулярных мероприятий для населения, способствующих распространению юридических знаний, повышению правовой информированности граждан.

С этой целью в сентябре 2010 года открылась Школа правовых знаний для населения. Занятия проводятся по наиболее актуальным темам каждую третью субботу месяца. Всего в 2010 году проведено 4 занятия по следующим темам: «Жилищно-коммунальные услуги: вопросы и ответы», «Пенсионное законодательство и пенсионное обеспечение граждан», «Семейный кодекс. Основные ценности семьи», «Права инвалидов и их защита». В данных занятиях приняло участие более трехсот человек. По завершении занятий специалисты Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, представители приглашенных министерств и ведомств вели прием граждан, давали разъяснения по каждым конкретным случаям.







The second control of the second control of

Уполномоченный выражает благодарность всем министерствам и ведомствам, которые приняли активное участие в проведении занятий Школы правовых знаний и консультации для граждан.

В связи с назначением в ноябре 2010 года общественных помощников Уполномоченного занятия Школы правовых знаний проводятся и в муниципальных районах республики. Ответственно подошли к организации первых занятий общественные помощники в Агрызском, Алькеевском, Апастовском, Атнинском, Заинском, Кукморском, Лаишевском, Менделеевском, Муслюмовском, Нижнекамском, Рыбно-Слободском, Сабинском, Сармановском муниципальных районах.

Учитывая, что основа любых знаний закладывается в школе, большое внимание Уполномоченный уделяет работе со школьниками.

1 сентября 2010 года, в День знаний, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, Уполномоченный по правам ребенка в Республике Татарстан и сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан посетили 10 школ г.Казани, школу Верхнеуслонского муниципального района, выступили с сообщениями о защите прав детей, ознакомили школьников с деятельностью Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан.

Подобные уроки с ноября 2010 года стали проводиться в школах г.Казани и республики силами волонтеров юридических факультетов учреждений высшего профессионального образования в Республике Татарстан каждую третью неделю месяца с освещением таких важных международных документов, как Всеобщая декларация прав человека, Конвенция ООН о правах ребенка и т.д.

Всего к этой работе привлечено 19 студентов ведущих учреждений высшего профессионального образования в Республике Татарстан: Казан-СКОГО (Приволжского) федерального университета, Казанского государственного медицинского университета, Института экономики, управления и права, Академии социального образования, Академии управления «ТИСБИ». Ими проведены занятия в 26 школах для учащихся старших классов в количестве 565 человек.





Уполномоченный выражает искреннюю благодарность студентам-волонтерам за их активную жизненную позицию и помощь в работе со школьниками. С одной стороны, это их посильный вклад в деятельность по правовому просвещению Уполномоченного, а с другой – это хороший опыт для самих студентов, который обязательно пригодится им в их будущей деятельности.

В целях продолжения непрерывного процесса правового просвещения школьников, распространения и углубления знаний о правах человека Уполномоченный внес в Государственный Совет Республики Татарстан предложение посвятить Парламентский урок - 2011 теме защиты прав человека. Данная инициатива была Государственным Советом Республики Татарстан поддержана. Кроме этого, в целях формирования у школьников гражданской ответственности и правового самосознания, культуры, инициативности, самостоятельности в 2011 году планируется также проведение конкурсов среди школьников различных возрастных категорий.

В перспективе Уполномоченный видит своей задачей развитие такой формы работы в области правового просвещения, как центры правовой помощи при общественных организациях республики, где сотрудники Аппарата Уполномоченного совместно с представителями Адвокатской палаты Республики Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, юридических клиник учреждений высшего

профессионального образования в Республике Татарстан будут проводить регулярные юридические консультации для граждан. Учитывая, что в общественных организациях состоит достаточно большое количество людей, данные центры могут стать в будущем одной из действенных и эффективных форм правового просвещения граждан.

В целях обслуживания населения сельских и городских поселений муниципальных районов республики рабочими группами, состоящими из юристов Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, общественного помощника Уполномоченного в данном муниципальном образовании и специалистов органов исполнительной власти, Уполномоченный обратился в 2010 году к Президенту Республики Татарстан с просьбой выделить транспорт для организации передвижного консультационного пункта. Работа такого пункта будет являться одной из форм оказания бесплатной юридической помощи населению.



С целью содействия правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный регулярно участвует в республиканских правовых мероприятиях,проводимых различными учреждениями и организациями. Так, по приглашению Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан Уполномоченный был одним из соорганизаторов республиканского конкурса на лучшее освещение в средствах



массовой информации выборов в органы государственной власти, представительные органы местного самоуправления в Республике Татарстан и вопросов избирательного законодательства «Выборы в зеркале СМИ», который проходил с 1 сентября по 30 ноября 2010 года. Победителем в специальной номинации «За лучшее освещение в средствах массовой информации темы «Избиратель и его конституционные права», учрежденной Уполномоченным, стала автор и ведущий программы «Закон. Парламент. Общество» телерадиокомпании «Новый Век» Ю.А.Казанцева.



В декабре 2010 года Уполномоченный принял участие в заседании «круглого стола» «Актуальные проблемы защиты прав человека в Российской Федерации», организованном кафедрой международного и европейского права Института экономики, управления и права. На нем были обсуждены наиболее актуальные проблемы в сфере защиты прав человека, способы их разрешения на доктринальном и практическом уровнях.

Однако в деле правового просвещения одних только усилий сотрудников Аппарата Уполномоченного, общественных помощников и волонтеров явно недостаточно. В Республике Татарстан имеется большой потенциал юристов и студентов учреждений высшего профессионального образования, которые обучаются юридической специальности. Объединив наши усилия, мы сможем добиться значитель-

ных успехов в организации, например, центров правовой помощи, о которых говорилось выше. Ведь это еще одна реальная возможность безвозмездно помочь людям активнее защищать свои права. Республика Татарстан в числе пилотных регионов участвует в проекте ТАСИС «Совершенствование доступа к правосудию в Российской Федерации», который направлен в том числе на развитие институтов бесплатной юридической помощи. Необходимо стремиться к тому, чтобы квалифицированная юридическая помощь стала более доступной и качественной. Уполномоченный предлагает объединить усилия всех заинтересованных сторон и разработать республиканскую программу правового просвещения граждан и оказания бесплатной юридической помощи населению Республики Татарстан.

Как свидетельствует опыт некоторых субъектов Российской Федерации, эффективной формой взаимодействия юридического сообщества может явиться проведение таких масштабных мероприятий, как «Юридическая неделя» (Свердловская область) или «Декада правового просвещения» (Ульяновская область). Если наладить такую форму работы и в Республике Татарстан, то это позволит вести непосредственный диалог между всеми институтами юридического сообщества, органами государственной власти, общества в целом. Таким образом можно будет обмениваться опытом, совместно выявлять проблемы и искать пути их решения.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2010 году отличилась высокой активностью в части взаимодействия со средствами массовой информации.

За указанный период Уполномоченный неоднократно встречался с корреспондентами информационного агентства «Татар-информ», радиостанций «Яна гасыр», ГТРК «Татарстан», «Азатлык», телекомпаний ТРК «Новый Век», ГТРК «Татарстан», ТРК «Казань», «Эфир», печатных изданий, в том числе русскоязычных «Республика

Татарстан», «Вечерняя Казань», «Комсомольская правда» и татароязычных «Ватаным Татарстан», «Мәдәни Жомга», «Шәхри Казан».

Стоит отметить. что активное сотрудничество со СМИ является одним из направлений в деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Практика показывает, что уровень осведомленности населения о возможных способах защиты собственных прав и свобод остается на низком уровне, а СМИ информируют граждан о существующих способах защиты. Так, к примеру, широкий резонанс у общественности вызвала информация, распространенная в СМИ об открытии Школы правовых знаний Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, а также о такой форме работы Уполномоченного, как приемы населения совместно с представителями органов исполнительной власти республики.

Интернет на сегодняшний день является самым оперативным средством массовой коммуникации. Время между публикацией на интернет-ресурсе и получением информации посетителем сайта не превышает нескольких минут. В связи с этим одним из первых обращений Уполномоченного к Президенту Республики Татарстан было письмо с просьбой разместить сайт Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан на портале Правительства. Хотя Уполномоченный является независимым государственным органом, размещение сайта на prav.tatar.ru обусловлено известностью и посещаемостью населением портала. И в сентябре 2010 года Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан был запущен новый сайт www.upch.tatar.ru.

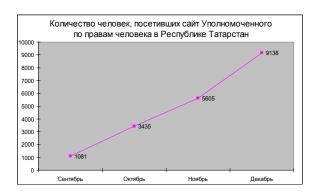
Основная причина, по которой интернет-сайт является обязательным компонентом в работе Уполномоченного, — это возможность общаться с населением напрямую. Интернет-сайт работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю, предоставляя доступ к интересующей людей информации.

Задачами работы сайта Уполномоченного являются:

- создание представления об Уполномоченном как об эффективном органе защиты прав и свобод человека и гражданина;
- информирование населения о деятельности Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, его руководстве, целях и задачах;
- получение обратной связи с целью повышения эффективности деятельности Аппарата.

Размещение сайта Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан на портале Правительства дало свои положительные результаты. Посещаемость сайта Уполномоченного ежемесячно возрастает, ниже представлены статистические данные портала Правительства.

Сентябрь – 1081, октябрь – 3435 (+2354), ноябрь – 5605 (+2170). декабрь – 9138 (+3533)



Рост посещаемости сайта говорит об осведомленности населения о деятельности Уполномоченного, постоянном росте интереса к его работе. Разноплановая деятельность Уполномоченного по правовому просвещению, развитию института общественных помощников, периодическое появление информации в СМИ помогает Уполномоченному осуществлять его основную деятельность по содействию в защите прав и свобод человека и гражданина.



#### Заключение

Анализ работы органов государственной власти и органов местного самоуправления позволяет сделать вывод о том, что в минувшем году в Татарстане уделялось значительное внимание вопросам соблюдения и защиты прав человека и гражданина. В законодательную базу были введены нормативные правовые акты по социально значимым сферам жизнедеятельности, активно проводилась работа по исполнению нормативноправовых актов, направленных на обеспечение прав человека (отдельно можно выделить работу по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов»).

В течение 2010 года, реализуя поставленные законом задачи, Уполномоченным были внедрены новые формы работы по содействию в восстановлении нарушенных прав граждан и в правовом просвещении населения. Почти в каждом районе республики в минувшем году стал работать общественный помощник Уполномоченного, начато создание системы волонтерской работы. Пусть опыт работы в указанных направлениях был небольшим, но уже сейчас он свидетельствует о нужности таких начинаний.

Безусловно, что в деле соблюдения и защиты прав человека и гражданина по-прежнему имеются некоторые проблемы. Уполномоченный выражает уверенность, что выводы, предложения и рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, станут предметом пристального внимания тех государственных органов, к чьей компетенции относится рассмотрение поднятых в нем вопросов.

Оставаясь всегда открытым к диалогу с органами государственной власти, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества, Уполномоченным также предлагаются следующие направления совместной работы по вопросам соблюдения и защиты прав человека:

осуществление мероприятий по восстановлению нарушенных прав человека путем совместных приемов граждан с руководителями органов государственной власти, а также совместных проверок по жалобам заявителей;

анализ причин случаев грубых и/ или массовых нарушений прав человека с последующими предложениями и рекомендациями по их устранению;

мониторинг соблюдения прав и свобод человека и гражданина в местах прохождения военной службы, местах лишения свободы, в специализированных учреждениях;

разъяснительно-консультационная работа среди населения путем обучающих методик, в том числе занятий в Школе правовых знаний; открытие центров правовой помощи и юридических клиник.

### Основные события и мероприятия

В целях совершенствования механизмов в области защиты прав и свобод человека и гражданина и обмена опытом Уполномоченный и сотрудники его Аппарата в течение года принимали участие в различных мероприятиях, проводимых международными, государственными и общественными организациями.

13 марта Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в заседании «круглого стола» по теме «Формирование гражданского общества» в г. Казани, где особое внимание было уделено решению проблем «правового нигилизма», в частности, путем развития программ правового просвещения, в том числе в образовательных учреждениях.

16 марта Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан в ходе работы «круглого стола» в г. Самаре по теме «Противодействие экстремизму и права личности» представил опыт Республики Татарстан в становлении традиций межнационального и межконфессионального диалога и взаимодействия как фактора устойчивого развития общества.

17-18 марта сотрудник Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан посетил исправительную колонию №3, расположенную в селе Пановка Пестречинского муниципального района, а также осуществил прием граждан Пестречинского района.

5-6 апреля Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в семинаре «Применение Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод на национальном уровне», организованном Советом Европы совместно с Центром федеративных отношений и региональной политики при

поддержке Федеральной палаты адвокатов в рамках совместной программы сотрудничества Совета Европы и Европейской Комиссии «Повышение квалификации судей, юристов и сотрудников правоохранительных органов в Российской Федерации в области применения Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод в национальном судопроизводстве и практике».

6 апреля сотрудник Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан принял участие в заседании Координационного совета Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации под председательством В.П. Лукина с участием Министра юстиции Российской Федерации А.В. Коновалова, посвященном обсуждению проблем, отнесенных к ведению Минюста России.

На заседании обсуждались возможные меры, планируемые Минюстом России, по улучшению воспитательной работы с осужденными, создание условий для обращения осужденных в госучреждения и органы государственной власти посредством электронных обращений, трудоустройство осужденных, особенно тех, кто имеет материальные обязательства перед потерпевшими, а также ряд других вопросов.

14 мая в связи с 10-летием деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в г. Казани состоялся «круглый стол» на тему «Деятельность Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации: состояние, проблемы и перспективы развития».

В его работе приняли участие старший советник по правам человека при системе ООН в Российской Федерации Дирк Хебеккер, уполномоченные по правам че-



ловека в Республике Башкортостан, Самарской, Свердловской областях, представители органов государственной власти, известные ученые Татарстана.

Участники заседания отдельно отметили вклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в развитие института омбудсмена в субъектах Российской Федерации, а также обсудили вопросы о перспективах развития института уполномоченных по правам человека в регионах.

С 19 по 21 мая Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в работе межрегионального научно-практического семинара на тему «Реализация прав граждан на возмещение государством вреда, причиненного незаконными действиями органов государственной власти и должностными лицами», состоявшегося в г. Барнауле.

В его рамках были обсуждены вопросы возмещения материального вреда, компенсации морального вреда, причиненного незаконными действиями органов государственной власти и должностными лицами, а также эффективности исполнения судебных решений по его возмещению; роль правозащитных организаций в реализации права граждан на возмещение государством вреда, причиненного незаконными действиями органов государственной власти и должностными лицами.

20 мая сотрудник Аппарата Уполно-моченного по правам человека в Республике Татарстан провел выездной прием граждан в г. Болгар Спасского муниципального района. На приеме также участвовали заместитель главы Спасского муниципального района, начальник отдела соцзащиты, главный врач ЦРБ, заместитель начальника отдела ПФ РФ по Спасскому району, директор Чистопольского ОМРЦ ООО СК «АК БАРС-Мед», начальник отдела занятости населения, а также редактор районной газеты «Новая жизнь».

10 июня сотрудник Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан принял участие в «круглом столе», организованном Женским кризисным центром «Фатима» на тему «Взаимодействие государственных, общественных организаций и бизнеса по вопросам противодействия торговле людьми».

приняли В мероприятии участие представитель отдела по мониторингу и противодействию торговле людьми Государственного департамента США Катлин Брешнахан, сотрудники МВД, прокуратуры, адвокатуры, Общественной палаты Республики Татарстан и общественных организаций республики. На «круглом столе» обсуждались проекты по организации системы защиты и помощи пострадавшим от торговли людьми в Республике Татарстан и планы дальнейшего взаимодействия общественных организаций и силовых структур.

С 14 по 17 июня в г. Казани состоялось Всероссийское совещание-семинар руководителей подразделений по делам несовершеннолетних и центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей МВД, ГУВД, УВД по субъектам УВДТ,ОВДРО,в котором принял участие сотрудник Аппарата Уполномоченного по правам человека Республики Татарстан.

На семинаре обсуждались вопросы реализации законодательства по защите прав детей, сохранения кровной семьи, организации работы по исполнению наказаний без изоляции от общества несовершеннолетних и многие другие вопросы. В рамках мероприятия также было организовано посещение Центра временного содержания для несовершеннолетних органов внутренних дел, расположенного в поселке Раифа.

В семинаре приняли участие первый заместитель Министра Российской Федерации генерал-полковник милиции М.И. Суходольский, а также другие руководители министерств и ведомств Российской Федерации.

17 июня Сотрудник Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан принял участие в общественных слушаниях на тему «Система защиты детей от насилия и жестокого обращения», прошедших 2010 г., в рамках реализации проекта Общественной палаты Республики Татарстан «Дети Татарстана – забота общества и государства».

Участники слушаний особо отметили обострение проблемы насилия и жестокого обращения с детьми, вызванного резким падением общественных нравов, общественной дисциплины и рядом других факторов. По итогам слушаний были подготовлены предложения и рекомендации для Правительства Республики Татарстан, Министерства образования и науки Республики Татарстан, Общественной палаты Республики Татарстан, общественным организациям и СМИ по вопросам разрешения данной проблемы.

В период **с 17 по 19 июня** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в Международной конференции омбудсменов (г. Баку) на тему «Права человека и окружающая среда: правовые и этические аспекты изменения климата», приуроченной к Национальному Дню Прав Человека и Году Экологии в Азербайджане.

По итогам конференции была принята Бакинская декларация, направленная на решение проблем реализации прав человека, связанных с изменениями климата и экологии.

14 июля состоялась встреча сотрудника Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с представителем отдела политических вопросов Посольства США Стефани Плант. Обсуждались вопросы толерантности, межэтнического и межконфессионального согласия, практика и опыт Республики Татарстан в развитии дружественных отношений среди жителей региона, была дана высокая оценка деятельности республики в данном направлении.

21 июля Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в заседании Республиканской межведомственной комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов под председательством Первого заместителя Премьер-министра Республики Татарстан Равиля Муратова.

В ходе заседания были рассмотрены состояние рынка труда Республики Татарстан и реализация Региональной программы дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда Республики Татарстан на 2010 год.

По итогам заседания даны поручения руководителям территориальных комиссий муниципальных образований, Татвоенкомату, центрам занятости по вопросам трудоустройства граждан, демобилизованных из рядов Вооруженных Сил Российской Федерации, организации общественных работ для безработных граждан, подготовки предложений в антикризисную программу 2011 года.

24 июля Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в совещании по проекту «О системе упреждающих мер по ресоциализации осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы, а также осужденных к наказаниям, не связанным с лишением свободы», который провел первый заместитель Премьер-министра Республики Татарстан Равиль Муратов.

По итогам совещания были даны поручения Министерству финансов Республики Татарстан, Министерству труда занятости и социальной защиты Республики Татарстан, а также Управлению Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан подготовить материалы для последующего рассмотрения проекта.

С 26 по 30 июля сотрудником Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан совместно с сотрудниками Министерства внутренних дел по Республике Татарстан были про-



ведены проверки соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания и специальных приемниках Алексеевского, Чистопольского, Новошешминского, Черемшанского, Аксубаевского, Нурлатского, Алькеевского и Спасского ОВД. В ходе проверки было установлено, что во всех вышеперечисленных специальных учреждениях камеры не соответствуют требованиям действующих нормативно-правовых актов. По выявленным нарушениям ответственным лицам были даны поручения по их устранению.

**28 июля** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в заседании Межведомственной комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов.

На заседании были обсуждены вопросы трудоустройства граждан демобилизованных из рядов российской армии. Была отмечена слабая работа муниципалитетов в освоении бюджетов на опережающее профессиональное обучение работников находящихся под угрозой увольнения, по вопросу трудоустройства выпускников в рамках программы «Первое рабочее место».

По итогам заседания соответствующим комитетам и ведомствам были даны поручения.

29 июля Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в заседании Республиканской межведомственной комиссии по повышению уровня жизни и легализации доходов под председательством первого заместителя Премьер-министра Республики Татарстан Р.Ф.Муратова по вопросу «О ситуации со своевременностью выплаты заработной платы в Республике Татарстан» с участием пред-Прокуратуры ставителей Республики Татарстан.

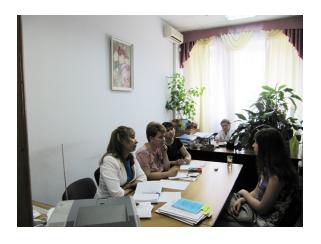
**4 августа** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в выездном заседании

коллегии Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по вопросу «Комплексные подходы к подготовке квалифицированных кадров с начальным и средним профессиональным образованием для реального сектора экономики в соответствии со Стратегией развития образования в Республике Татарстан на 2010-2015 гг.», которое состоялось в Кукморском муниципальном районе.

Заслушав и обсудив доклад заместителя министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан Тазетдиновой К.А., коллегия постановила предпринять ряд мер по модернизации системы образования для кадрового и научно-технического обеспечения инновационного развития Республики Татарстан.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан также внесла предложение о введении в учебный план образовательных учреждений уроков правовых знаний.

10 августа состоялся первый прием граждан Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан Сабурской Сарией Харисовной и Уполномоченным по правам ребенка в Республике Татарстан Удачиной Гузель Любисовной совместно с представителем органа исполнительной власти — начальником управления записи актов гражданского состояния Кабинета Министров Республики Татарстан Зариповой Эльмирой Амировной.



17 августа Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в совещании у первого заместителя Премьер-министра Республики Татарстан Р.Ф. Муратова во исполнение поручения Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова разобраться в причинах попрошайничества и бродяжничества на территории Республики Татарстан. В совещании также приняли участие представители Управления Федеральной миграционной службы, Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Проверки, проведенные Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, в специальных приемниках и изоляторах, куда временно помещают бродяг, лиц без регистрации, нарушающих закон и миграционный режим, выявили нарушения условий содержания практически во всех учреждениях.

По итогам совещания ответственным лицам министерств и ведомств были даны поручения изучить ситуацию, сделать необходимые расчеты для улучшения условий в спецприемниках, а также создания новых учреждений для задержанных за попрошайничество и бродяжничество, Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан предложено принять участие в решении данной проблемы.

24, 25 августа Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в конференции Ассоциации омбудсменов Азии (АОА), которая прошла в столице Филиппин городе Манила. С докладами по теме конференции «Усиление института омбудсмена в Азии» выступили омбудсмены Канады, Индонезии, Гонконга и Филиппин. Омбудсмены Японии, Китая, Таиланда, Малайзии, Индии, Южной Кореи обсудили также концепцию, опыт, деятельность национальных

институтов по правам человека и другие вопросы.

По итогам конференции была ратифицирована Манильская Декларация основных принципов эффективной деятельности института омбудсмена, в числе которых – четкость деятельности, независимость, подотчетность, доступность и эффективность.

В рамках конференции состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с Президентом АОА Джаведом Садиком Маликом, в ходе которой были обсуждены планы дальнейшего сотрудничества в области защиты прав человека и достигнута договоренность по подготовке документов для оформления прямого членства в Ассоциации. Рассмотрение этого вопроса планируется на очередном заседании АОА весной 2011 года в Японии.



1 сентября Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан и Уполномоченный по правам ребенка в Республике Татарстан, сотрудники Аппарата Уполномоченного отправились в школы, чтобы выступить с приветственными словами на первой в этом году школьной линейке и провести беседы со школьниками о Конвенции о правах ребенка, об учреждении в республике должности Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан. В общей сложности было посещено 10 школ в Московском, Ново-Савиновском, Советском, Вахитовском районах, Сария Сабурская побывала в школах Верхнеуслонского муниципального образования.





8 сентября в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан состоялся прием граждан совместно с начальником отдела педагогической поддержки и реабилитации Министерства образования и науки Республики Татарстан Бычковой Надеждой Валентиновной по проблемам защиты прав брошенных детей, детей-сирот, семей, в которых не уделяется должное внимание воспитанию детей. Всего на совместном приеме побывало 7 человек, в том числе представитель общественной организации «Региональная общественная организация Республики Татарстан «Ата йорты - Отчий дом». Обращения граждан касались вопросов оформления опеки и попечительства над несовершеннолетними детьми, разрешения жилищного вопроса, касающегося интересов ребенка, перерасчета долга по коммунальным услугам для лица оставшегося без попечительства родителей, предоставления жилья для сироты. Все обратившиеся получили подробные консультации, по некоторым обращениям приняты необходимые меры реагирования.

18 сентября стартовал проект «Школа правовых знаний», направленный на борьбу с правовой безграмотностью среди населения. Тема лекции: «Жилищно-коммунальные услуги: вопросы и ответы».

В мероприятии приняли участие представители министерства труда, занятости и социальной защиты, Кабинета Министров Республики Татарстан, Общественной палаты Республики Татарстан, министерства строительства архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан, Конституционного суда Республики Татарстан, Государственной

жилищной инспекции Республики Татарстан, Комитета жилищно-коммунального хозяйства исполнительного комитета города Казани, Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам, Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».

Для ознакомления с нормативно-правовыми актами сферы жилищно-коммунальных услуг пришло более 100 человек.

Вопросы, которые были рассмотрены на занятии, касались нормативно-правовой базы в части предоставления жилищно-коммунальных услуг, государственного регулирования тарифов, нормативно-правовой базы регулирования тарифов по Республике Татарстан, предоставления жилищно-коммунальных услуг, оплаты жилищно-коммунальных услуг, мер социальной поддержки населения при оплате жилищно-коммунальных услуг.

В ходе лекции от слушателей поступила масса вопросов, на которые были даны исчерпывающие ответы представителями компетентных органов. Многие вопросы были взяты Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан для дальнейшего изучения.



21 сентября состоялся выездной прием граждан Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Нижне-камском муниципальном районе, а также была проведена проверка в ФБУ ЛИУ-1, где Уполномоченный встретилась с осужденными и ознакомилась с условиями их содержания.

Прием граждан осуществлялся совместно с представителями органов внут-

ренних дел, прокуратуры, социальной защиты и здравоохранения. После приема граждан Сария Сабурская провела проверку в Лечебно-исправительном учреждении-1 УФСИН России по Республике Татарстан, где содержатся более 600 осужденных, большая часть которых больны туберкулезом и иными инфекционным заболеваниями. В рамках проверки исправительного учреждения Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан изучила условия содержания заключенных: провела осмотр комнат длительных свиданий, медсанчасть, пункт приема пищи - столовую, кухню, помещения школы, профессионального училища, а также клуба, где проводятся репетиции и выступления музыкального ансамбля исправительного учреждения.



22 сентября Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие во Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей!», основной задачей которой являлась демонстрация эффективности адресного подхода для улучшения положения детей и семей, оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В работе форума также приняли участие Уполномоченный по правам ребенка в Хабаровском крае, Уполномоченный при губернаторе Калининградской области по правам ребенка, а также представитель Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Во время встречи с участниками форума татарстанские омбудсмены подели-

лись опытом работы в организации правового просвещения, общественных приемных Уполномоченного, а также проведения выездных приемов граждан.

28, 29 сентября в г. Санкт-Петербург Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в круглом столе уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации и Совета Европы о ратификации протокола 14 Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод и перспективах взаимодействия с Европейским Судом по правам человека. В его рамках состоялся обмен опытом работы по вопросу деятельности уполномоченных по правам человека (определение количественного и качественного состава аппарата, его структура, финансирование и условия работы).

1 октября по инициативе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской, Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан Г.Л. Удачиной состоялось Республиканское совещание специалистов по охране прав ребенка.

На совещании были рассмотрены вопросы, касающиеся нарушений законодательства в приемных семьях, подготовки замещающих семей для успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, применения федерального законодательства по опеке и попечительству, а также подведены итоги сверки региональной базы данных о детях, оставшихся без попечения родителей.

4 октября Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Сария Сабурская и председатель Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан Анатолий Фомин провели совместный прием граждан по вопросам реализации избирательных прав граждан в период проведения выборов в представительные органы муниципальных образований Республики Татарстан.



12 октября Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан и министр внутренних дел по Республике Татарстан Асгат Сафаров провели совместный приём по вопросам защиты прав граждан и деятельности правоохранительных органов.

**20 октября** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан провела деловую встречу с начальником УФСИН России по РТ Дауфитом Хамадишиным, а также посетила следственный изолятор №1 и исправительную колонию № 2.

В следственном изоляторе Уполномоченный по правам человека посетила режимные корпуса, пищеблок, прогулочный дворик, где находились подследственные, в том числе несовершеннолетние.

В исправительной колонии строгого режима № 2 Уполномоченный по правам человека ознакомилась с условиями отбывания наказания, побывав в помещениях отрядов, а также посетила корпуса местного завода по выпуску трубозапорной арматуры и другой чугунолитейной продукции.

По окончании осмотра условий содержания, Уполномоченный по правам человека провела прием по личным вопросам. Большая часть вопросов касалась проблем установления гражданства, досрочного освобождения и получения жилья после освобождения.



**21 октября** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан провела первое совещание в режиме видео-

конференции с общественными помощниками и волонтерами по вопросам служебной деятельности.

В своем выступлении Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан отметила особую роль института общественных помощников, которые должны стать надежной опорой государственного правозащитника в районах республики. Помощники будут выполнять две основные задачи – это работа с жалобами граждан и правовое просвещение населения.

Общественные помощники Уполномоченного будут также заниматься вопросами защиты прав детей, в связи с этими Уполномоченный по правам ребенка в Республике Татарстан Гузель Удачина также выступила на совещании с информацией о деятельности по защите прав детей в республике.

Волонтерам из числа студентов юридических факультетов вузов города Казани поручена не менее важная работа по правовому просвещению в общеобразовательных учреждениях города.



23 октября состоялось второе занятие Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан на тему «Пенсионное законодательство и пенсионное обеспечение граждан».

По теме занятия выступили заместитель управляющего Отделением Пенсионного Фонда России по Республике Татарстан А.З. Валиуллина с лекцией, а также

исполнительный директор негосударственного пенсионного фонда «Волга-Капитал» Н.Р. Хисматуллина. В занятии приняли участие более 70 человек.



10 ноября состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с заместителем военного комиссара Республики Татарстан по призыву Дмитрием Гурылевым, посвященная соблюдению прав призывников и военнослужащих.

В рамках рабочей встречи с заместителем военного комиссара Республики Татарстан по призыву, Уполномоченный также ознакомилась с условиями пребывания призывников в республиканском сборном пункте: были осмотрены казарма, медпункт, столовая и пункт переодевания призывников.

11, 12 ноября Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в международной конференции на тему «Реализация Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод: проблемы и перспективы», которая состоялась в г. Перми. Конференция организована Уполномоченным по правам человека в Пермском крае совместно с Институтом права и публичной политики при поддержке Европейской Комиссии (TAIEX). На конференции, приуроченной к 60-летию Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод, была проанализирована ее роль в обеспечении конституционных прав и свобод и представлен практический опыт российских правоохранительных органов и судебной системы по применению европейских стандартов.

Среди приглашенных участников конференции представители Европейского Суда по правам человека, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, омбудсмен Арагоны (Испания), судьи Конституционного, Верховного и Высшего Арбитражного Судов Российской Федерации.



13, 15 ноября в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан состоялись собеседования Уполномоченного со студентами-волонтерами юридических факультетов и факультетов социальной работы вузов города Казани по вопросам содействия Уполномоченному в правовом просвещении граждан республики.

Уполномоченный обсудил с волонтерами проблемы правового просвещения в образовательных учреждениях города Казани, как в школах, так и среднеспециальных и высших учебных заведениях. Первые лекции, которые пройдут в средних общеобразовательных учреждениях, будут посвящены деятельности Уполномоченного по правам человека в РТ и Уполномоченного по правам ребенка в РТ, а также Конвенции ООН о правах ребенка.

19 ноября Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан в городе Буинске провел зональный семинарсовещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека



в Республике Татарстан по вопросам служебной деятельности.

В мероприятии приняли участие сотрудники Аппарата Уполномоченного, общественные помощники Уполномоченного и заместители руководителей исполнительных комитетов муниципальных образований по социальным вопросам из девяти районов республики — Апастовского, Буинского, Верхнеуслонского, Дрожжановского, Зеленодольского, Кайбицкого, Камско-Устьинского, Лаишевского, Тетюшского.

В завершение семинара Сария Сабурская вручила удостоверения общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

19 ноября Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан совместно с военным комиссаром проводили с железнодорожного вокзала г. Казани до города Хабаровска военный эшелон с татарстанскими призывниками в количестве 343 человек, которых сопровождал сотрудник Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

В связи с жалобами,поступающими от военнослужащих-срочников, на нарушения их прав Министерство обороны Российской Федерации вышло с инициативой о проведении «эксперимента» по сопровождению команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы в целях контроля, предотвращения и оперативного реагирования по фактам нарушения прав призывников и военнослужащих, которую полностью поддержала Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.



**20 ноября** состоялось очередное занятие Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан по теме «Семейный кодекс. Основные ценности семьи».

В качестве преподавателей выступили Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Сабурская Сария Харисовна, заместитель начальника Управления записи актов гражданского состояния Кабинета Министров Республики Татарстан Хафизов Борис Тимербаевич, главный специалист-педиатр Министерства здравоохранения Республики Татарстан Чигвинцева Ирина Григорьевна, ведущий советник юридического отдела Министерства здравоохранения Республики Татарстан Абдуллазянова Альбина Ренатовна, начальник отдела педагогической поддержки и реабилитации Министерства образования и науки Республики Татарстан Бычкова Надежда Валентиновна, заведующая филиалом № 1 Коллегии адвокатов Республики Татарстан Гильмитдинова Елена Рашидовна.

На занятии слушателям была дана информация о регистрации актов гражданского состояния в соответствии с нормами Семейного кодекса Республики Татарстан, о деятельности центров планирования семьи, о защите прав детей, оставшихся без попечения родителей, а также общие вопросы по семейному праву.

1 декабря с железнодорожного вокзала отправился поезд с татарстанскими призывниками, следующий до поселка Еланский Свердловской области. Сопровождала призывников лично Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Сабурская Сария Харисовна.

З декабря сотрудник Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан принял участие в работе «круглого стола», который состоялся в Казанском (Приволжском) федеральном университете. Обсуждались вопросы совершенствования системы мер по противодействию вовлечению отдельных социальных групп и слоев населения в экстремистскую деятельность. 6 декабря Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие и выступила на «круглом столе» на тему «Актуальные проблемы защиты прав человека в Российской Федерации», организованном Институтом экономики, управления и права.

Предметом обсуждения были вопросы применения Всеобщей декларации прав человека 1948 года, проблемы защиты прав человека в Российской Федерации, роль международного и внутригосударственного права в сфере защиты прав человека.



8,9 декабря Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в семинаре-тренинге проекта «Права женщин в системе прав человека: новая модель правозащитной деятельности» в рамках информационной компании «16 дней без насилия», проведенном Консорциумом женских неправительственных объединений в г. Москве.

На семинаре были представлены и обсуждены такие темы, как «Домашнее насилие и сексуальное домогательство женщин на рабочем месте», «Права женщин как условие реализации эффективной демографической политики Российской Федерации», «Дискриминация женщин на рынке труда и занятости в условиях кризиса», «Торговля людьми. Международные стандарты в области гендерного равноправия» и другие.

**10 декабря** Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан приняла участие в очередном заседании

Координационного совета Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. С участием директора Федеральной службы исполнения наказаний А.А. Реймера обсуждались проблемы реализации прав осужденных, реформирования системы исполнения наказаний, реализации социальных прав сотрудников уголовно-исполнительной системы. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан выступила с докладом на тему «Повышение гарантий социальной защищенности сотрудников ФСИН России».

10 декабря сотрудник Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан принял участие в закрытии Декады правового просвещения в Ульяновской области, организованном Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области. На мероприятии были подведены итоги конкурса «Через урок – к правовому просвещению», вручены благодарственные письма Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

17 декабря Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в «круглом столе» по теме «Предотвращение ксенофобии и расизма в России», организованном в г. Казани при содействии Американской ассоциации юристов и Женского кризисного центра «Фатима».

В работе приняли участие представители государственных органов Республики Татарстан, органов местного самоуправления Республики Татарстан, Общественной палаты Республики Татарстан, учреждений высшего профессионального образования г. Казани, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в муниципальных образованиях Республики Татарстан.



22 декабря в Государственном Совете Республики Татарстан состоялась церемония награждения победителей ежегодного Республиканского конкурса «Выборы в зеркале СМИ», учрежденного Центральной избирательной комиссией Республики Татарстан при участии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Общественной палаты Республики Татарстан, Совета муниципальных образований Республики Татарстан на лучшее освещение в средствах массовой информации выборов в органы государственной власти, органы местного самоуправления в Республике Татарстан и вопросов избирательного законодательства в 2010 году.

В конкурсе приняли участие как отдельные авторы, так и авторские коллективы российских и республиканских средств массовой информации. Дипломы и почетные грамоты получили более двадцати конкурсантов.

Победителем в специальной номинации «За лучшее освещение в средствах массовой информации темы «Избиратель и его конституционные права», учрежденной Уполномоченным по правам человека

в Республике Татарстан, стала автор и ведущий программы «Закон. Парламент. Общество» телерадиокомпании «Новый век» Юлия Казанцева.

29 декабря Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, являясь членом попечительского совета Благотворительного фонда поддержки детей-инвалидов и детей, оставшихся без опеки родителей «Росток», приняла участие в проведении благотворительной елки в Государственной филармонии имени Г. Тукая.

Программа праздничного мероприятия состояла из новогоднего концерта с участием Государственного оркестра народных инструментов Республики Татарстан под руководством художественного руководителя и главного дирижера – народного артиста России, лауреата Государственной премии им. Г. Тукая, профессора А.И. Шутикова, хоровода вокруг праздничной елки в сопровождении Деда Мороза и Снегурочки, завершившегося вручением призов и сладких подарков детям.

Помощь в организации праздника для детей оказали волонтеры Уполномоченного – студенты вузов города Казани.

## Содержание

Введение	3
Общий анализ обращений граждан	4
Соблюдение прав граждан в сфере труда и занятости	6
Соблюдение прав граждан на обеспечение жильем	8
Соблюдение прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг	11
Соблюдение прав инвалидов в части доступа к объектам социальной инфраструктуры	14
Защита прав призывников и военнослужащих	17
Соблюдение прав лиц, содержащихся под стражей и находящихся в местах лишения свободы	21
Содействие совершенствованию законодательства Республики Татарстан. Содействие взаимодействию государственных органов Республики Татарстан в защите прав и свобод человека и гражданина	25
Правовое просвещение и образование в области прав человека. Взаимодействие с волонтерами, общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, со средствами массовой информации	30
Заключение	35
Приложение	36

## Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

Адрес: 420066, г. Казань, ул. Декабристов, 6

Тел: (843) 518-29-45 Сайт: upch.tatar.ru

Отпечатано в типографии Института экономики, управления и права (г. Казань) 420108, г. Казань, ул. Зайцева, 17